



Отчет о деятельности Фонда Развития Интернет

За 2017 год

Содержание

1. РАЗВИТИЕ ДОМЕНА ВЕРХНЕГО УРОВНЯ .SU СЕТИ ИНТЕРНЕТ.....	3
2. Линия помощи «Дети онлайн»	7
2.1. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ.....	7
2.2. СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ НА ЛИНИЮ ПОМОЩИ ЗА ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД.....	8
2.3. ТЕКУЩАЯ РАБОТА В РАМКАХ ПРОЕКТА	10
2.4. РЕКЛАМНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОЕКТУ	10
2.5. СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРОЕКТА.....	13
3. ЖУРНАЛ «ДЕТИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ».....	15
3.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДАНИИ	15
3.2. ЧИТАТЕЛЬСКАЯ АУДИТОРИЯ ИЗДАНИЯ В 2017 Г.....	16
3.2. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИЗДАНИЯ В 2017 Г.....	17
4. СОЦИАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПОГОВОРИТЕ С РЕБЁНКОМ ОБ ИНТЕРНЕТЕ».....	19
4.1. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ.....	19
4.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА В 2017 Г.	19
4.3. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТА	22
5. СОЦИАЛЬНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ “БУДЬ СИЛЬНЕЕ — БУДЬ ДРУГОМ”	23
6. СОЦИАЛЬНО- ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ «ПРАВИЛА ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТИ»	24
7. ИССЛЕДОВАНИЯ.....	26
7.1. «ПОКОЛЕНИЕ Z: ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК КУЛЬТУРНОЕ ОРУДИЕ РАЗВИТИЯ ВЫСШИХ ПСИХИЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ» ПРИ ПОДДЕРЖКЕ РФФИ	26
7.2. ОНЛАЙН-АГРЕССИЯ И ПОДРОСТКИ.....	33
8. МЕРОПРИЯТИЯ ФОНДА.....	38
8.1. МЕРОПРИЯТИЯ, ОРГАНИЗОВАННЫЕ ФОНДОМ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТ	38
7.2. МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ СОТРУДНИКОВ ФОНДА РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТ	46
9. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО.....	59
10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОСВЕЩЕНИЕ РАБОТЫ ФОНДА	63
10.1. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ФОНДА.....	63
10.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФОНДА СО СМИ.....	65

1. Развитие домена верхнего уровня .SU сети Интернет

По данным на конец 2017 года в домене .SU было зарегистрировано 118 980 доменных имени второго уровня, что практически идентично показателям конца прошлого года. Соотношение зарегистрированных доменов и делегированных за 2016 и 2017 годы как видно из рис. 1 в течении года также почти не менялось.

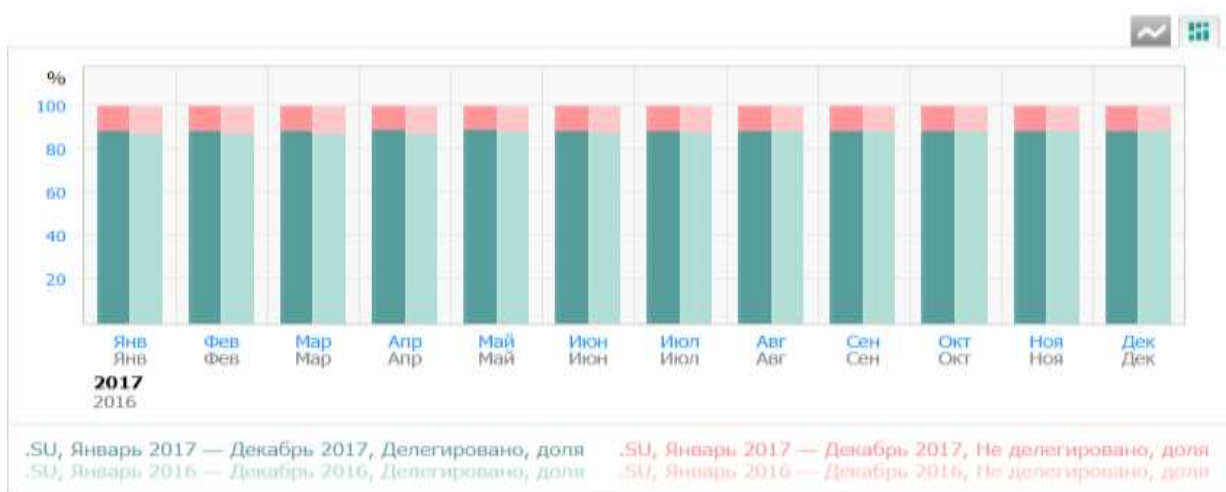


Рис.1. Зарегистрированные и делегированные домены

Как видно на рис. 2 соотношение количества зарегистрированных и удаленных доменов за 2017 в целом носит нейтральный характер.

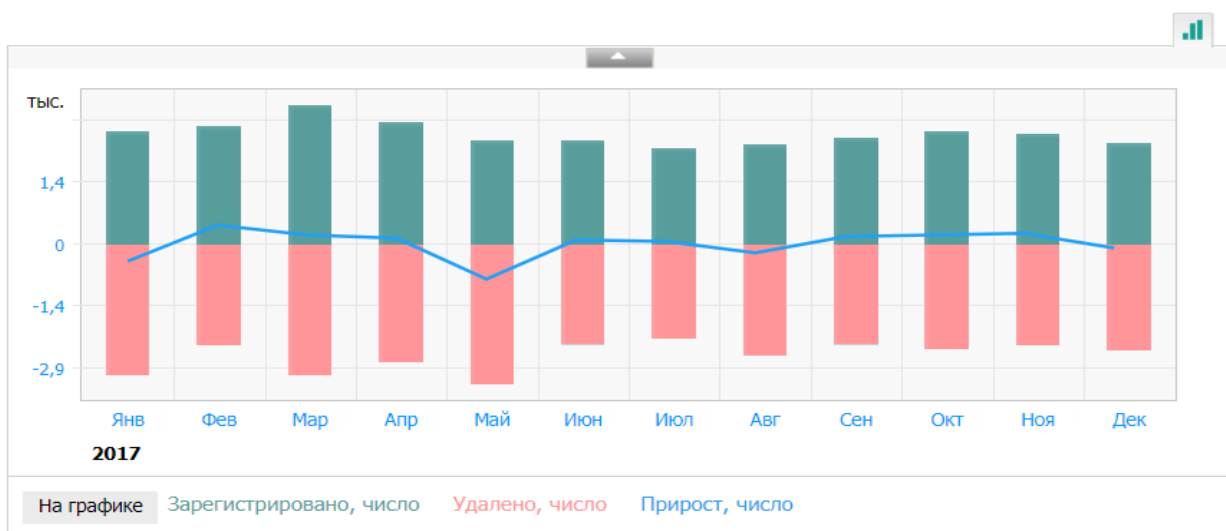


Рис. 2. Зарегистрированные и удаленные домены

Большая часть доменов по-прежнему принадлежит физическим лицам 78,8%, доля доменов юридических лиц соответственно составила 21,2%. (Рис.3)

Вместе с тем, что возраст основного числа доменов все же превышает 4 года (Рис. 4) – это 42,6%, стоит отметить, что доля доменов возраста меньше года составила 25,85%, что наглядно демонстрирует интерес новых пользователей к регистрациям в зоне .SU

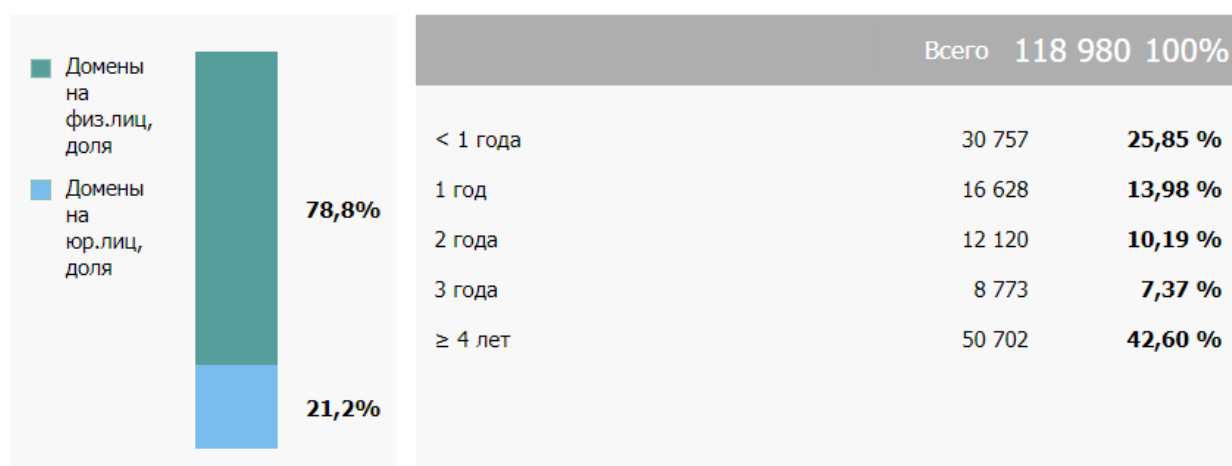


Рис. 3. Домены физических лиц Рис. 4. Возраст доменов и юридических лиц

География распределения доменов охватила практически все континенты (Рис.5), но большая часть доменных имен зарегистрировано в России. За ней следует Украина, Беларусь, Соединенные Штаты и Андорра. По регионам России лидирует Москва, на втором месте Московская область, третье место принадлежит Санкт-Петербургу.

Из статистики использования доменных имен за 2017 год (Рис. 6) видно, что основное количество доменов в зоне .SU используется под веб-сайты и лендинг страницы или находится на известных паркингах. Часть доменов также используется исключительно для почтовых нужд или редиректа на другие ресурсы.



Рис.5. География доменов

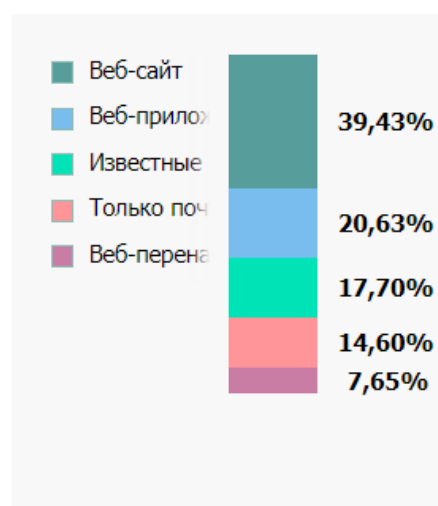


Рис. 6. Цели использования доменов

Стоит также отметить, что в 2017 году Фондом Развития Интернет были подписаны: «Соглашение о взаимодействии Центрального банка Российской Федерации и Фонда Развития Интернет по вопросу противодействия компьютерным атакам» и «Соглашение о взаимодействии АНО «Центра реагирования на компьютерные инциденты» и Фонда Развития Интернет в сфере обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий инцидентов информационной безопасности», что усилило позицию регистратуры домена .SU в области информационной безопасности в доменной сфере и добавило еще 2 значимые компетентные организации к общему списку организаций, с которыми сотрудничает Фонд Развития Интернет в этой области.

За минувший год по данным компетентных организаций в области информационной безопасности домена верхнего уровня .SU были выявлены и устранены следующие инциденты: FinCERT-ом были выявлены инциденты, связанные с 14-ю доменами в зоне .SU, 13 из них были сняты с делегирования; CERT-GIB инициировал блокировку 72 доменов в зоне .SU: фишинговых доменов – 45, ботнет-контроллеров – 16, доменов, распространяющих вредоносное программное обеспечение – 11; RU-CERT-ом было выявлено инциденты связанные с 14 доменами, 12 из которых были по инициативе RU-CERT сняты с делегирования (Рис.7).

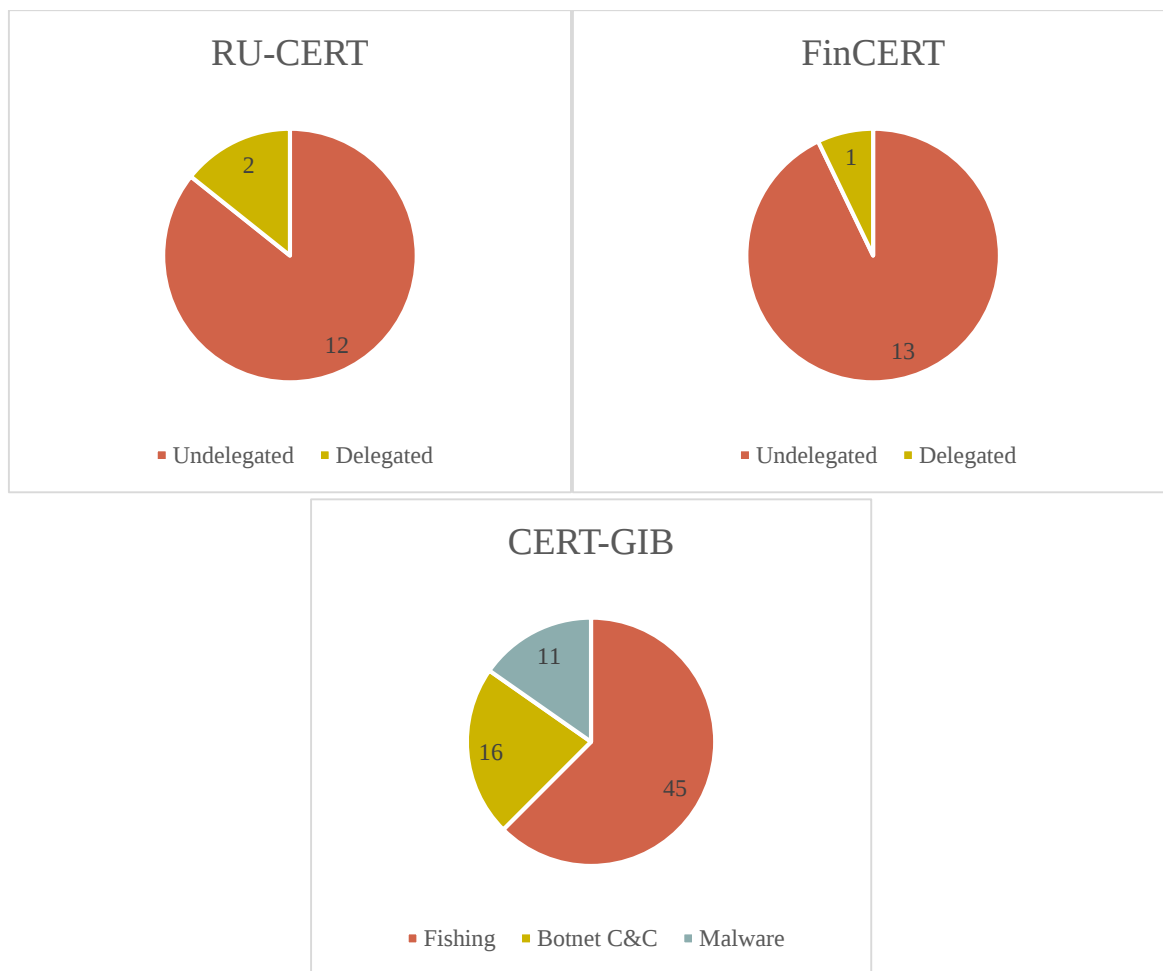


Рис. 7. Инциденты с доменами.

2. Линия помощи «Дети онлайн»

2.1. Информация о проекте

Линия помощи «Дети Онлайн» - это единственная в России уникальная служба телефонного и онлайн-консультирования, которая с 2009 г. оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в Интернете.

15 декабря 2017 г. Линии помощи исполнилось восемь лет. За это время сотрудниками Фонда были достигнуты следующие основные результаты:

- Принято более 14000 релевантных звонков, обработано более 6000 электронных обращений, поступающих как от детей, так и взрослых;
- Разработаны технологии и методы оказания психологической и информационной помощи по проблемам безопасного использования Интернета;
- Подготовлена программа подготовки специалистов службы онлайн-консультирования;
- Создан информационный портал www.detionline.com, где круглосуточно ведется прием электронных обращений;
- Создана база учета и обработки поступающих обращений;
- Организована регулярная супервизия сотрудников для повышения качества работы Линии помощи.

Главные задачи проекта – оказание психологической помощи детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью во время пользования Интернетом и/или мобильной связью, а также информационная и консультационная поддержка родителей и работников образовательных учреждений по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи детьми.

Целевой аудиторией Линии помощи «Дети Онлайн» являются несовершеннолетние (дети и подростки) и их родители; работники образовательных и воспитательных учреждений (преподаватели, учителя, классные руководители, воспитатели).

На Линии помощи работают высококвалифицированные специалисты – психологи Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Служба Линия помощи «Дети Онлайн» включена в базу единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей.

В 2017 году финансирование осуществлялось за счет средств Фонда Развития Интернет.

2.2. Статистика обращений на Линию помощи за отчётный период

По результатам работы в 2017 году был проведен статистический и содержательный анализ поступивших обращений.

Всего за 2017 год на Линии помощи было обработано 4404 обращения. Из них 3095 по телефону, 657 - по электронной почте и 652 - через онлайн-чат (табл. 1).

Табл. 1. Статистика обращений на Линию помощи (2012-2017 гг.)

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Всего обращений	6970	7424	13456			
Поступило звонков	6517	6493	12449			
Принято звонков	1730	954	2457	2656	2983	3095
Принято электронных сообщений	339	474	514	551	572	657
Принято обращений в чате	114	460	493	532	563	652
Обращений от детей (%)	62	42	80	36	28	30
Обращений от взрослых (%)	38	58	20	64	72	70
Обращений из Московского региона (%)	26	22	33	39	34	31
Обращений из других регионов РФ (%)	74	78	67	61	66	69
Обращения по типам рисков (%):						
Технические	30	19	37	42	23	20
Коммуникационные	39	30	46	40	55	58
Контентные	22	37	10	14	15	17
Потребительские	9	14	7	4	7	5

В условиях дефицита объективных данных Линия помощи остаётся одним из немногих надёжных и достоверных источников информации о спектре онлайн-угроз и их эволюции, а также о влиянии информационных технологий на здоровье и развитие детей и подростков. Как мы наблюдали и в предыдущие годы, чаще всего в 2017 году на Линию помощи дети и взрослые обращались по вопросам коммуникационных рисков (кибербуллинг, секстинг, груминг, троллинг и т.д.) – 58% от общего числа обращений (рис. 8). Менее популярными в этом году оказались вопросы, связанные с техническими рисками (блокировка компьютера, взлом профиля, потеря персональных данных) – 20% и контентными рисками (негативная и незаконная информация различного рода) – 17% от общего числа обращений. По-прежнему невелика доля обращений, связанных с потребительскими рисками (онлайн-мошенничество при потреблении товаров и услуг, мобильное мошенничество) – 5%.

В связи с широким распространением информации в образовательных учреждениях, велика доля запросов по проблеме онлайн-сообществ пропагандирующих и склоняющих несовершеннолетних к суицидальным действиям – 25% от общего числа релевантных обращений.

Также, как и раньше, актуальной остается проблема интернет-зависимости, доля обращений по этой проблеме составила 7% в 2017 году.

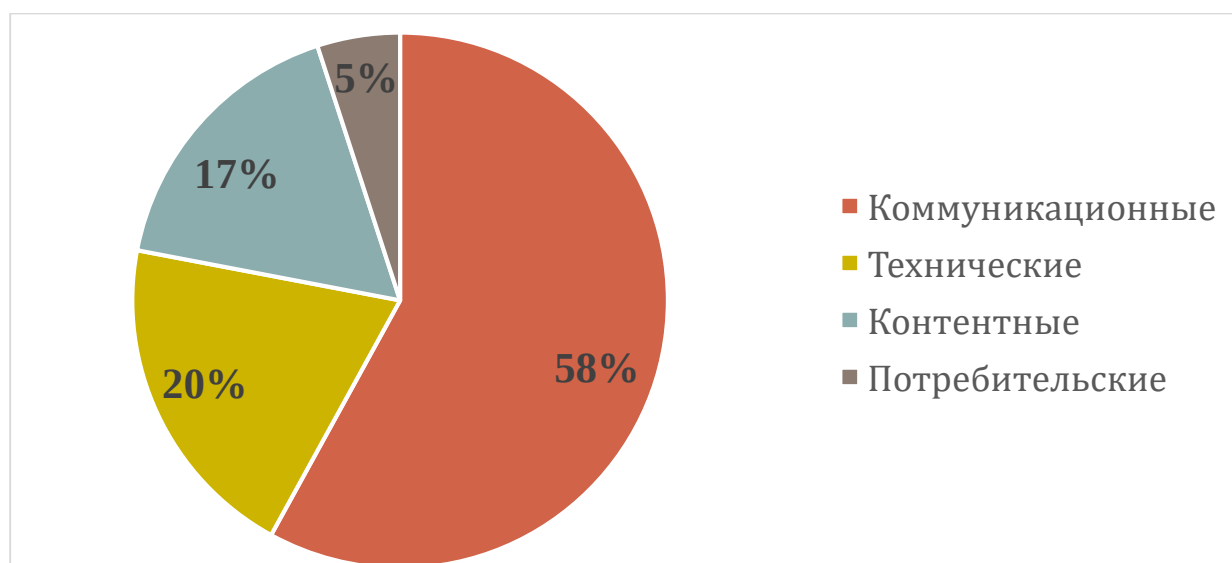


Рис.8. Обращения на Линию помощи в 2017 году по типам рисков (%)

Рост обращений и постоянство интереса аудитории к информации в разделе «О Линии Помощи» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» позволяет констатировать, что такая служба сегодня востребована обществом, и в дальнейшем эта потребность будет только возрастать. По-прежнему высока доля обращений из регионов, что говорит о позитивных результатах информационной кампании в регионах России.

2.3. Текущая работа в рамках проекта

Организация и проведение психологической и информационной консультационной работы:

- Ежемесячная супервизия работы сотрудников Линии помощи, прослушивание звонков для повышения качества работы службы, обсуждение возникающих проблем и трудных случаев.
- Работа с сотрудниками службы – получение обратной связи о проведенной работе, участие в обсуждении и выработке различных рекомендаций по поступающим запросам и проблемам.
- Производственная практика студентов. Прохождение практики включает в себя подготовительный этап (лекционное и тренинговое обучение), основной этап (работа в качестве экспертов Линии помощи под супервизией координатора и работа в информационной кампании проекта), заключительный этап (написание отчетов, получение обратной связи, обсуждение результатов работы). В 2017 году производственную практику прошли 4 студента факультета МГУ имени М.В. Ломоносова.

2.4. Рекламные мероприятия по проекту

Официальный сайт Фонда

В специальном разделе сайта «Дети России онлайн», посвященном Линии помощи, ведется постоянная работа по обновлению и дополнению информации. Системный администратор Линии помощи регулирует работу раздела, отслеживает обновление новостей на главной странице и в разделе, выкладывает ряд материалов, логотипы партнеров, контролирует бесперебойную работу системы электронных сообщений и чата.

За период с 1 января по 31 декабря 2017 г. раздел сайта «Линия помощи» был посещен 93 342 раза. Наиболее популярными подразделами были: «О Линии помощи» (79 607 посещений), «Правила безопасности» (8 446 посещений), «Онлайн-риски» (2 515 посещений), «Полезная информация» (1329 посещений).

В поисковых системах, социальных сетях и на сайтах партнеров

Продолжается показ таргетированной рекламы Линии помощи в поисковой системе Google (в программе Google Grants). Ведется постоянная работа по отслеживанию поступающих и релевантных поисковых запросов, редактирование ключевых слов для их оптимизации. За 2017 г. объявления с телефоном Линии были показаны 4 452 455 раз, совершено 82 293 переходов.

Баннеры Линии помощи размещены на сайтах партнёров, а также образовательных организаций (школ, библиотек, органов муниципального управления образованием, центров дополнительного образования, сайтах-участниках конкурса «Позитивный контент» и т.д.).

Деятельность Линии регулярно освещается на странице Фонда в Facebook <https://www.facebook.com/FoundIntDev/>

В средствах массовой информации

За отчётный период работа Линии неоднократно представлялась в СМИ, среди них портал «Лента.ру», портал «woman.ru», информационный портал Екатеринбурга «66.ру», телеканал «Культура», телеканал «Москва24». Список «Взаимодействие Фонда со СМИ» представлен на стр. 66.

В июне 2017 г. телеканал Nickelodeon запустил второй этап проекта «Правила интернет-безопасности» и выпустил десять новых видеосюжетов, которые рассказывали детям о культуре общения в интернете и, в частности, о правилах общения с незнакомцами в социальных сетях, учили финансовой безопасности, напоминали о важности «живого» общения с семьей и сверстниками и давали ответы на многие другие вопросы. Видеоролики транслируются на канале Nickelodeon с 1 июня 2017 года, а также были размещены на сайте <http://pomogaem.nickelodeon.ru/>. В конце роликов были

представлены логотип и информация о Линии помощи «Дети онлайн».

В октябре 2017 г. телеканал Cartoon Network и Линия Помощи «Дети онлайн» объявили о старте третьей ежегодной кампании против детского буллинга и кибербуллинга «Будь сильнее-будь другом!». Главная задача проекта - рассказать о проблеме детского буллинга в России и поддержать тех, кто столкнулся с травлей в школе, на улице или в интернете.

В рамках проекта ежедневно в дневное время показывалась серия анимационных роликов, где на примерах из жизни мультперсонажей, ситуации буллинга рассматриваются с точек зрения обидчика, жертвы и свидетеля. Проект представлен на сайте <http://druzhbacn.cartoonnetwork.ru>. Ролики транслировались в октябре на канале Cartoon Network.

В методических и научных изданиях

Реклама размещена в журнале «Дети в информационном обществе». За 2017 год подготовлено 3 выпуска журнала, общий тираж 3000 экземпляров.

Информация о Линии помощи «Дети онлайн» была включена в методические рекомендации по организации и проведению в общеобразовательных организациях Российской Федерации тематического урока, посвященного Интернет безопасности детей в 2017 году. <http://goo.gl/5tNYbg>

Представление проекта на мероприятиях

За отчётный период проект Линия помощи «Дети Онлайн» был представлен на 29 мероприятиях различного уровня. На всех мероприятиях распространялись листовки и буклеты проекта, информация о работе Линии помощи, также использовались мобильные рекламные баннеры и стенды.

1 февраля, 21 апреля, 29 сентября и 6 декабря координатор проекта Линии помощи Мария Ртищева выступила с докладами, на областных семинарах для работников образования Московской области, организованных Фондом Развития Интернет и ГБОУ ВПО Академия

социального управления. В своих выступлениях Мария представила актуальную информацию по теме онлайн-рисков, полученную на основе работы Линии помощи «Дети Онлайн».

9 марта Мария Журина, координатор Линии помощи «Дети онлайн», психолог Фонда Развития Интернет, приняла участие в вебинаре «Информационная безопасность школьников» с докладом «Дети онлайн: юные пользователи и онлайн-риски». Организатор вебинара - МБОУ ОДПО «Центр развития образования» г. о. Самара и ГБУК «Самарская областная детская библиотека», участниками мероприятия стали учителя и библиотекари Самарской области.

23 марта Мария Журина, координатор проекта Линии помощи «Дети Онлайн» Фонда Развития Интернет, провела мастер-класс «Управление персональными данными в Интернете» для студентов Московского финансово-промышленного университета «Синергия».

6 апреля психолог Линии помощи Алина Ярмина приняла участие в семинаре "Психологическая безопасность детей в интернет-пространстве и профилактика социальных рисков". Семинар был организован ГБОУ "Школа № 1945 "Синяя птица" для родителей и педагогов

23 октября психолог Линии помощи Ярмина Алина провела урок по безопасности в Сети в Видновской СОШ №2 для школьников 6-10 классов.

7 декабря координатор Линии помощи «Дети онлайн» Мария Ртищева провела вебинар «Профилактика и совладание с интернет-рисками» для педагогов – участников Заочной школы МИФИ. Запись вебинара доступна по ссылке <https://www.youtube.com/watch?v=AvwUK7F9B20>

Печатные и сувенирные материалы с информацией о Линии помощи «Дети Онлайн» были распространены в рамках социально-образовательного проекта «Поговорите с ребёнком об Интернете». Весной 2017 года прошли 20 мероприятий, в которых приняло участие более 7000 человек. Мероприятия проходили в г. Казань, г. Воронеж и в Пермском крае.

2.5. Социальная значимость проекта

Результаты исследований Фонда показывают, что часто подростки не в состоянии справиться с интернет-рисками самостоятельно, а родители и учителя далеко не всегда могут им помочь. В этой ситуации Линии помощи «Дети Онлайн» является единственным ресурсом, где можно получить поддержку

Количество обращений на Линию помощи за все время работы неуклонно растёт как со стороны детей, так и со стороны взрослых, что свидетельствует о росте у населения потребности в консультационных услугах по вопросам информационной безопасности детей и подростков. Эту потребность не могут удовлетворить существующие «горячие линии», поскольку их деятельность сводится к блокированию незаконного контента. Вместе с этим, дети и взрослые нуждаются в информационной и психологической поддержке по вопросам совладания с различными онлайн-рисками.

В ходе обучающих семинаров сотрудники Фонда получают позитивную обратную связь от слушателей – учителей российских школ, которые отмечают высокую потребность в информационной и психологической поддержке детей и подростков, столкнувшихся с различными онлайн-рисками. Также наши слушатели отмечают недостаточный уровень информированности учителей и родителей по данным вопросам, и демонстрируют готовность распространять информацию о Линии помощи «Дети Онлайн» среди своих коллег, учеников и их родителей. После обучающих семинаров наблюдается всплеск обращений на Линию помощи.

3. Журнал «Дети в информационном обществе»

3.1. Информация об издании

Ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе» издается Фондом Развития Интернет с 2009 года. Издание публикуется при научной поддержке факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования МОН РФ. В 2017 году подготовлены к публикации 3 номера журнала «Дети в информационном обществе»: специальный выпуск, посвященный Единому Уроку безопасного Интернета (№26, октябрь 2016- январь 2017 г.), выпуск №27 с темой «Видеоигры: болезнь века или фактор развития?» и выпуск №28 с темой «Воспитать Цезаря».

В 2017 году в номерах журнала публиковались результаты исследований влияния видеоигр на когнитивное и личностное развитие детей и подростков а также их успеваемость, результаты анализа исследований по актуальной теме медиамногозадачности как нового феномена, порождаемого современной цифровой реальностью. Большое внимание также было уделено теме киберспорта как нового направления досуга современных подростков, а в будущем и пути их профессионального развития.

В рубрике «Практикум» в 2017 г. читателям были предложены уроки, направленные на повышение цифровой компетентности школьников и педагогов в сфере управления персональными данными и формирование навыков грамотного обращения с личной информацией в Сети. Также в 2017 году в журнале была продолжена рубрика «Школа новых технологий», посвященная проекту, запущенному в 2012 году по инициативе правительства Москвы. Он создан с целью технологической модернизации московских школ, расширения образовательных возможностей для учащихся, поддержки школьных IT- стартапов.

В рамках электронного портала www.detionline.com работает электронная версия журнала. Все номера представлены в свободном доступе в электронном виде; имеется возможность бесплатно скачать

номер целиком или прочитать\скачать отдельные статьи, отсортированные по рубрикам и авторам.

3.2. Читательская аудитория издания в 2017 г.

В 2017 г., по данным системы Google Analytics количество просмотров раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) составило 18708 (табл. 2). Количество уникальных просмотров составило 154092. Стабильно возрастает количество постоянных подписчиков издания: на конец 2016 г. оно составило 404 чел. (рост по сравнению с предыдущим годом – 15%).

Табл.2. Статистика посещений раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2012-2017 году (Google Analytics).

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Просмотры страниц, кол-во	9 320	16 048	18 060	20 221	22550	18708
Просмотры страниц, % от общего количества	11,32	14,79	11,22	8,55	9,72	10,33
Уникальные просмотры, кол-во	7 768	13 643	15 108	16750	19010	15492
Уникальные просмотры, % от общего количества	11,48	15,21	10,93	7,83	9,58	9,88
Количество подписчиков на электронную версию	40	126	193	288	352	404

В среднем еженедельно раздел «Журнал» просматривают около 500 человек, в летнее время этот показатель немного ниже (рис.9). Наибольший интерес к нему возник в феврале (в период проведения масштабной конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность»).



Рис.9. Статистика посещений раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2017 году (Google Analytics).

Наибольшей популярностью у читателей пользовались последние номера журнала – спецвыпуск по проекту Единого урока безопасного интернета (№26) и выпуск №27, посвященный проблеме влияния видеоигр (рис. 10).

Путь к странице уровня 3 ?	Просмотры страниц ? ↓
	15 044 % от общего количества: 8,30 % (181 179)
1. /26	3 337 (22,18 %)
2. /27	2 124 (14,12 %)
3. /25	1 110 (7,38 %)
4. /27/	591 (3,93 %)
5. /26/	577 (3,84 %)
6. /24	505 (3,36 %)
7. /1	432 (2,87 %)
8. /21	316 (2,10 %)
9. /23	305 (2,03 %)
10. /10	298 (1,98 %)

Рис.10. Количество просмотров отдельных номеров журнала на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2017 году (Google Analytics)

3.2. Распространение издания в 2017 г.

В 2017 году журнал распространялся на отраслевых, всероссийских и международных мероприятиях, конференциях, выставках, посвященных теме использования Интернета детьми. Каждый выпуск журнала поступает в Государственную Думу Федерального Собрания РФ, Совет Федерации Федерального Собрания РФ, Министерство связи и массовых коммуникаций РФ и Министерство образования и науки РФ, их Департаменты, а также в различные образовательные, научные и интернет-организации.

Ежеквартально 400 экз. журнала с помощью ГБОУ г. Москвы ГОМЦ «Школьная книга» распространяется в общеобразовательных школах

г. Москвы, и 150 экз. журнала через Российскую государственную детскую библиотеку попадает в детские и детско-юношеские библиотеки РФ. Электронную подписку на журнал может оформить любой пользователь интернета на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>).

4. Социально-образовательный проект «Поговорите с ребёнком об Интернете»

4.1. Информация о проекте

«Поговорите с ребёнком об Интернете» - это социально-образовательный проект, главная цель которого повышение осведомлённости взрослых – родителей несовершеннолетних детей и школьных учителей по вопросам информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет.

Современные дети и подростки растут в мире, наполненном различными цифровыми технологиями. Ведущую роль в приобщении подрастающего поколения к культуре информационного общества играют взрослые – родители и учителя – именно с них берут пример юные пользователи Интернета. Как показывают исследования, взрослые, к сожалению, не всегда осознают свою роль в процессе цифровой социализации детей и подростков, а также не обладают необходимым набором цифровых и педагогических компетенций чтобы справиться с этой ролью. Для того чтобы восполнить этот пробел Фондом Развития Интернет при поддержке ПАО МТС и был задуман и реализован проект «Поговорите с ребёнком об Интернете».

Проект носил комплексный характер и включал в себя проведение открытых уроков полезного и безопасного Интернета для учащихся начальных классов российских школ, мастер-классов для школьных учителей и собраний для родителей.

В качестве целевых групп проекта выступали:

- учащиеся начальных классов российских школ;
- учителя российских школ;
- родители несовершеннолетних детей.

4.2. Реализация проекта в 2017 г.

Проект был реализован в сроки с марта по апрель 2017 г. в г. Казань, г.Воронеж и в Пермском крае.

В рамках проекта были выполнены следующие виды работ:

1. Допечатная подготовка методического руководства «Полезный и безопасный интернет. Правила безопасного использования интернета для детей младшего школьного возраста».

В рамках проекта была выполнена допечатная подготовка (редактура, корректура, верстка) третьего издания (переработанного и дополненного) методического руководства к урокам «Полезный и безопасный интернет. Правила безопасного использования интернета для детей младшего школьного возраста: практическое пособие» под редакцией Г.В. Солдатовой. Издатель - Федеральное государственное автономное учреждение «Федеральный институт развития образования». Присвоенный пособию номер ISBN: 978-5-85630-150-1.

Полная версия методического пособия доступна по ссылке <http://detionline.com/assets/files/mts/Methodika.pdf>

2. Проведение мероприятий

Казань

2-4 марта 2017 г. состоялся ряд мероприятий в рамках открытия обновленного проекта компании МТС «Дети в Интернете» в г. Казань на международном форуме «Образование России 2017». Сценарий урока полезного и безопасного Интернета, а также интерактивное пространство выставки было модернизировано в соответствии с актуальными тенденциями в сфере образования и в мире цифровых технологий.

2 марта директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова приняла участие в пресс-конференции, посвященной открытию выставки «Дети в Интернете» в Казанском Кремле. В этот же день состоялся открытый урок для младших школьников г. Казани, который провела психолог Фонда Алина Трифонова. 3 марта в рамках программы заседаний форума Галина Солдатова выступила с докладом «Цифровое детство: риски, безопасность и компетентность» на секции "Школа и дополнительное образование: возможности интеграции". 4 марта состоялся ряд экскурсий для педагогов-делегатов Форума на интерактивную выставку «Дети в Интернете», в процессе которых работники образования со всей России смогли увидеть как проводятся уроки полезного и безопасного Интернета, осмотреть интерактивное

пространство выставки и задать вопросы специалистам Фонда Развития Интернет. В течение всех дней проведения форума проект «Дети в Интернете» был представлен в рамках выставочного пространства форума. 3 марта стенд «Дети в Интернете» посетила делегация во главе с президентом республики Татарстан Миннихановым Рустамом Нургалиевичем.

За время работы выставки в г. Казань со 2 марта по 1 апреля было проведено около 120 экскурсий и уроков полезного и безопасного Интернета, в котором приняло участие более 2300 казанских школьников.

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/2464>

Пермский край

4 апреля 2017 года в Доме культуры им. Солдатова состоялось открытие интерактивной выставки «Дети в Интернете» в г. Пермь. В честь открытия выставки состоялась пресс-конференция, в которой приняли участие представители организаторов выставки, от Фонда Развития Интернет выступила Алина Трифонова, кандидат психологических наук и психолог-исследователь Фонда. Позднее состоялся и сам открытый урок, в котором приняли участие ученики 4ого класса одной из школ г. Перми. Для педагогического сообщества Пермского края Алина Трифонова провела мастер-класс «Поговорите с ребенком об Интернете», в процессе которого поделилась актуальной информацией об онлайн-рисках и способах защиты от сетевых угроз и полезных возможностях глобальной сети для образования, развития, общения и досуга. В мастер-классе приняли участие свыше 140 работников образования Пермского края. Всего за время работы выставки в г. Пермь с 4 апреля по 3 мая прошло свыше 90 уроков и экскурсий, в которых приняли участие около 2000 школьников г. Пермь., а также более 500 педагогов и родителей. После Перми выставка продолжила путешествие по Пермскому краю. Выставка была открыта в г. Чайковский, а затем в г. Соликамск.

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/2474>

Воронеж

20 апреля 2017 г. в Воронеже на базе Дома офицеров открылась интерактивная выставка «Дети в Интернете», направленная на обучение детей правилам поведения в Сети. В пресс-конференции, которая состоялась по случаю торжественного открытия обновленной и переработанной выставки, приняла участие психолог-исследователь Фонда Развития Интернет, кандидат психологических наук, Алина Трифонова. Также Алина провела открытый урок полезного и безопасного Интернета, в котором приняло участие около 30 учеников школ г. Воронеж. После Урока Безопасного и Полезного Интернета Алина Трифонова провела мастер-класс для учителей, психологов и социальных педагогов г. Воронеж и Воронежской области по теме «Как поговорить с ребенком об Интернете?», где поделилась уникальными данными исследований Фонда, результатами работы Линии Помощи «Дети Онлайн» и разработанными на их основе рекомендациями для повышения уровня цифровой компетентности детей. В мастер-классе приняло участие около 30 работников образования.

Свыше 2000 школьников смогли посетить уроки полезного и безопасного интернета и интерактивную выставку в г. Воронеж за время ее работы с 20 апреля по 20 мая.

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/2482>

4.3. Основные результаты и социальные эффекты проекта

В ходе реализации проекта были достигнуты следующие социально значимые эффекты:

- В рамках проекта распространялись комплекты материалов по вопросам информационной безопасности детей и подростков в Интернете (презентация и брошюра «Как поговорить с ребёнком об Интернете», методическое руководство по проведению уроков

«Полезный и безопасный интернет. Правила безопасного использования интернета для детей младшего школьного возраста»).

- В мероприятиях, организованных в рамках проекта, приняло участие более 7000 человек – школьников, учителей и взрослых. Работники образования получили возможность посетить открытые уроки и мастер-классы, проводимые сотрудниками Фонда, для знакомства с разработками в области безопасности детей и подростков в Интернете.

- Деятельность по проекту регулярно освещалась в СМИ, а также на сайтах Фонда Развития Интернет. На 23 мая 2017 года были опубликованы 47 статьи в различных СМИ, включая: «Комсомольскую правду», «Московский комсомолец», «Россия 1» а также на официальных сайтах министерств республики Татарстан, уполномоченного по правам ребенка республики Татарстан, официальном сайте администрации г. Перми, официальном сайте муниципальных библиотек г. Пермь.

Благодаря мастер-классам, проведённым в рамках проекта, широкая аудитория узнала о других проектах Фонда Развития Интернет и ПАО МТС (образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете», уроки полезного и безопасного Интернета «Приключения Интернешки и Митясика», Всероссийская линия помощи «Дети Онлайн»). В целом результаты проекта позволяют говорить о высокой востребованности информационно-просветительской работы со взрослыми – родителями и учителями по вопросам безопасности детей и подростков в интернете.

5. Социально-просветительский проект “Будь сильнее — будь другом”

В сентябре 2017 года Фонд Развития Интернет выступил партнером социально-просветительского проекта “Будь сильнее — будь другом”. Эта социальная инициатива направлена на привлечение внимания общества к проблеме буллинга — агрессивного унижения одних детей другими. Инициатор кампании – детский канал Cartoon Network,

партнером выступил Фонда Развития Интернет. Буллинг — одна из наиболее острых и серьезных проблем, стоящих перед современными школами в разных странах. По данным исследований Фонда Развития Интернет каждый пятый ребенок регулярно сталкивается с издевательствами и запугиванием в реальной жизни или в интернете,¹ а каждый четвертый – выступает в качестве агрессора, причем год от года ситуация не улучшается.

На официальном сайте кампании <http://druzhbacn.cartoonnetwork.ru> в течение проекта были доступны полезные материалы, объясняющие, что такое буллинг и как ему противостоять. Особое внимание было уделено ценности дружбы и тому, каким должен быть настоящий друг. Аналогичным образовательным целям послужила и социальная рекламная кампания, которая прошла в эфире Cartoon Network, в конце тематических роликов демонстрировался телефон Линии помощи «Дети Онлайн».

6. Социально- просветительский проект «Правила интернет-безопасности»

Социальный проект «Правила интернет-безопасности» был впервые запущен Nickelodeon Россия в конце 2014 года специально для российского рынка при поддержке Фонда Развития Интернет. Телеканал Nickelodeon является одним из лидирующих детских каналов по ежемесячному охвату аудитории и доле телесмотрения аудитории детей в России.

1 июня, в День защиты детей, телеканал Nickelodeon Россия запустил второй этап социального проекта «Правила интернет-безопасности», цель которого – научить детей и подростков эффективно пользоваться современными информационными технологиями и вовремя распознавать угрозы в интернете. Фонд Развития Интернет и Линия помощи «Дети онлайн» выступили партнерами данного проекта.

¹ Отчет "Дети России Онлайн", Фонд Развития Интернет, Москва, 2012 г.
http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline_Final%20ReportRussian.pdf

Телеканал выпустил десять новых видеосюжетов, которые рассказывали детям о культуре общения в интернете и, в частности, о правилах общения с незнакомцами в социальных сетях, учили финансовой безопасности, напоминали о важности «живого» общения с семьей и сверстниками и давали ответы на многие другие вопросы. Видеоролики транслируются на канале Nickelodeon с 1 июня 2017 года, а также были размещены на сайте <http://pomogaem.nickelodeon.ru/>. В конце роликов были представлены логотип и информация о Линии помощи «Дети онлайн».

7. Исследования

7.1. «Поколение Z: информационно-коммуникационные технологии как культурное орудие развития высших психических функций»» при поддержке РФФИ

Цель исследования. Исследование особенностей использования инфокоммуникационных технологий в семьях с дошкольниками и младшими школьниками, а также влияния инфокоммуникационных технологий на развитие высших психических функций детей данного возраста.

Задачи исследования.

Методические задачи:

1. Разработка методического инструментария исследования в соответствии с целями исследования.

Эмпирические задачи:

1. Изучение особенностей пользовательской активности (использование и деятельность) и уровня цифровой компетентности у детей и родителей.

2. Исследование негативного опыта в использовании цифровых устройств, столкновения с онлайн-рисками у детей, стратегий родительской медиации в ситуациях, связанных с использованием цифровых технологий, и образа Интернета у детей и родителей.

3. Исследование состояния высших психических функций у дошкольников и младших школьников.

Основные направления работы по проекту в 2017 году:

1) Анализ зарубежного и отечественного опыта по проблеме влияния инфокоммуникационных технологий на когнитивное развитие детей и подростков.

Проведен анализ ряда отечественных и зарубежных исследований влияния использования инфокоммуникационных технологий на состояние ключевых когнитивных процессов у детей, подростков, молодежи (память, мышление внимание) за последние 20 лет (114 источников).

Исследования показали, что умеренное и контролируемое использование компьютера в дошкольном возрасте в домашних условиях положительно влияет на раннее общее когнитивное развитие ребенка. Исследования в области памяти и мышления позволили ученым открыть несколько новых когнитивных феноменов, таких как феномен транзактивной памяти (эффект Google), феномен смешанной иллюзии, феномен «клипового мышления». Показано, что современные эмпирические исследования, посвященные проблеме изучения внимания в контексте инфокоммуникационных технологий, строятся в основном в двух направлениях: влияние видеоигр как одной из активных форм деятельности онлайн на особенности внимания и академическую успеваемость школьников и проблема формирования внимания в режиме многозадачности, более характерном для современных подростков, чем для предыдущих поколений.

2) Разработка комплексной эмпирической программы исследования семей с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.

На основе научного опыта в данной области разработана программа эмпирического исследования, состоящая из нескольких блоков: 1) нейропсихологическое обследование для дошкольников и младших школьников, 2) социально-психологический опросник для каждой возрастной группы (дошкольники, младшие школьники и их родители), включивший в себя несколько блоков вопросов, а также специальные психологические методы и методические приемы. Опросник был направлен на исследование следующих аспектов: пользовательская активность, цифровая инициация и культура, цифровая компетентность, родительская медиация, опыт столкновения с онлайн-рисками, а также психологическое благополучие и детско-родительские отношения. После проведения апробации программа эмпирического исследования была скорректирована.

3) Проведение эмпирического исследования.

В рамках работ по научному проекту в первый год было проведено эмпирическое исследование. Его целью стало изучение особенностей использования инфокоммуникационных технологий в семьях с дошкольниками и младшими школьниками, а также влияния инфокоммуникационных технологий на когнитивное развитие детей данного возраста.

Выборку исследования составили дети двух возрастных групп дошкольников 5-7 лет (N=50 чел.) и младших школьников 7-11 лет (N=50 чел.), имеющих опыт использования цифровых устройств, а также их родители (N=100 чел.), проживающие в Москве. Выборка детей была уравновешена по полу и возрасту. Дизайн исследования имел сложную структуру и различался для каждой возрастной группы. Исследование проводилось на дому в семьях в форме индивидуального интервью. Время проведения комплексного обследования занимало от 2 до 4 часов.

4) Обработка результатов исследования и создание компьютерной базы данных проекта; проведение первичной статистической обработки данных.

Полученные в ходе эмпирического исследования результаты внесены в электронную базу и подвергнуты статистической обработке в программе IBM Statistics SPSS 23.0. В текущем отчете представлены результаты, полученные на основе описательной статистики (анализ частот ответов, средних и стандартных отклонений), а также методов сравнения групп респондентов.

5) Первичный анализ полученных данных, в том числе, и сравнительный по двум возрастным группам.

При анализе решались следующие эмпирические задачи: 1. Изучение особенностей пользовательской активности (использование и деятельность) и уровня цифровой компетентности у детей и родителей. 2. Исследование позитивного и негативного опыта в использовании цифровых устройств, столкновения с онлайн-рисками у детей, стратегий родительской медиации в ситуациях, связанных с использованием цифровых технологий, и образа Интернета у детей и родителей. 3. Исследование состояния высших психических функций у дошкольников и младших школьников.

6) Подготовка публикаций в рамках проекта.

В 2017 году в рамках проекта подготовлено 8 публикаций, из них 2 в журналах, включенных в перечень ВАК, 6 в изданиях, индексируемых в РИНЦ.

7) Выступление с докладами по теме исследования.

Участники научного коллектива выступили в общей сложности с 29 докладами по тематике проекта на всероссийских и международных конференциях.

Основные выводы:

1. Пользовательская активность

Дошкольники и младшие школьники пользуются цифровыми устройствами регулярно. По будням интенсивность использования цифровых устройств в обеих возрастных групп невысокая, две трети детей проводит за гаджетами менее часа. Цифровые устройства трансформируют организацию свободного времени. Так, в выходные наблюдается значительный рост пользовательской активности в обеих возрастных группах с некоторыми отличиями: дошкольники проводят в выходные до 3 часов времени, а младшие школьники до 5 часов. Дошкольники и младшие школьники в основном пользуются портативными устройствами, обладателей своих собственных устройств больше среди младших школьников. Таким образом, с возрастом повышается пользовательская активность и уровень свободы в использовании цифровых устройств, в том числе, за счет их «персонификации». Как дошкольники, так и младшие школьники используют цифровые устройства, прежде всего, в развлекательных целях – игры и просмотр мультиков. У младших школьников цифровая деятельность становится более дифференцированной. Так, младшие школьники начинают использовать интернет для коммуникативных целей, в том числе и через социальные сети, несмотря на то, что возрастной лимит у большинства социальных сетей составляет не менее 13 лет.

Младшие школьники осваивают цифровой мир в большей степени самостоятельно, оставаясь с ним наедине без помощи взрослых. Несмотря на то, что младшие школьники проводят гораздо меньше времени в интернете, чем подростки, можно отметить у них наличие некоторых симптомов чрезмерной увлеченности интернетом. Так, каждый седьмой ребенок 7-11 лет признался, что часто чувствует себя дискомфортно, когда не может зайти в интернет.

2. Столкновение с онлайн-рисками.

С возрастом все больше детей, так или иначе, сталкиваются с онлайн-рисками. Опыт столкновения с онлайн-рисками в каждой возрастной группе, в первую очередь, связан с их основными видами цифровой активности. Дошкольники и младшие школьники чаще сталкиваются с контентными и техническими рисками при использовании игровых приложений и просмотре видеоконтента. У дошкольников и младших

школьников опыт столкновения с этими рисками различается. Так представители обеих возрастных групп сталкивались с техническими онлайн-рисками: дошкольники – с проблемами в работе устройств или приложений, а младшие школьники – с вредоносными программами. Внутри группы контентных рисков дошкольники сталкивались с пугающим, страшным контентом и навязчивой рекламой внутри игр и мультимедиа, а среди младших школьников каждый пятый признался, что уже видел порнографический контент. Поскольку младшие школьники начинают использовать интернет как средство общения, то они начинают сталкиваться и с коммуникационными онлайн-рисками, в первую очередь, с онлайн-агрессией. В связи с отсутствием возможностей для осуществления онлайн-покупок у данных возрастных групп потребительские риски сведены практически к нулю.

3. Родительская медиация и цифровая культура.

Правила использования цифровых устройств существуют у двух третей семей дошкольников и у большинства семей младших школьников. В основном правила устанавливает и контролирует мама в одностороннем порядке. Самое популярное правило накладывает ограничение на количество времени, которое дети могут проводить за цифровыми устройствами, при этом оно чаще применяется в семьях младших школьников, чем у дошкольников. При этом дошкольники достаточно дисциплинированы в отношении пользования технологиями: каждый второй утверждает, что всегда соблюдает установленные родителями правила.

Родители младших школьников серьезно недооценивают опыт их столкновения с онлайн-рисками. Практически половина родителей не знают о том, что их дети сталкивались с опасными и неприятными ситуациями при пользовании цифровыми устройствами. Родители дошкольников чаще применяли активные стратегии в ситуации столкновения их детей с онлайн-рисками, чем родители младших школьников (обсуждали ситуацию, объясняли, как поступить, помогали решить проблему). Пассивную стратегию (ничего не делал) в три раза чаще выбирают родители младших школьников, чем родители дошкольников, оставляя детей с проблемой один на один.

4. Цифровая компетентность

Общий индекс цифровой компетентности родителей дошкольников и младших школьников не различается и составляет 46% от максимально возможного, что примерно в 1,5 раза выше, чем у родителей подростков по данным, полученным 2013 году. Индекс цифровой компетентности младших школьников практически соответствует среднему показателю, полученному на выборке подростков 12-17 лет в 2013 году, что закономерно, поскольку возраст начала использования цифровых технологий неуклонно снижается. Младшие школьники сильнее мотивированы в обучении навыкам эффективного и безопасного использования цифровых устройств, чем их родители.

5. Состояние высших психических функций у детей дошкольного и младшего школьного возраста в зависимости от пользовательской активности.

Получены различия между детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Дети младшего школьного возраста более продуктивны в выполнении методик, входящих в индексы серийной организации движений, переработки слуховой и зрительно-пространственной информации по сравнению с дошкольниками. Отмечаются гендерные различия в продуктивности выполнения нейропсихологических методик. Девочки более продуктивны в выполнении вербальных и графических проб, мальчики – во времени выполнения компьютерных заданий на распределение и переключение внимания.

Были обнаружены различия между детьми с разной пользовательской активностью. Дети со средней пользовательской активностью лучше других усваивают двигательную программу в методике на динамический праксис, быстрее составляют рассказ по картинкам (индекс программирования и контроля). Они более продуктивны при выполнении методики на слухоречевую память, особенно в 1-м и 2-м воспроизведении (индекс переработки слухоречевой информации), что указывают на лучшие возможности включения в задание и усвоения инструкции. Они меньше допускают ошибок при выполнении методики на зрительную память (индекс переработки зрительно-пространственной информации), у них меньше утомляемость (индекс функций 1-го блока мозга). Дети с низкой пользовательской активностью более

продуктивны при выполнении графических проб (индекс серийной организации движений), но допускают больше всего ошибок при выполнении задания на зрительную память. Дети с высокой пользовательской активностью быстрее других детей выполняют компьютеризированные задания на регуляцию и внимание, но в нейропсихологических пробах показывают результаты средние или ниже средних. Количество различий между детьми с разной пользовательской активностью увеличивается в группе школьников по сравнению с детьми дошкольного возраста.

В рамках проекта были подготовлены публикации:

1. Солдатова Г.У., Ярмина А.Н., Темежникова О.Б., Особенности идентичности и социально-психологической адаптации участников буллинга и кибербуллинга, Академический вестник, Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления», Москва, 2017, 3, 25, 38 - 50.
2. Солдатова Г.У., Трифонова А.В., Медиамногозадачность: стоит ли беспокоиться? Дети в информационном обществе, Фонд Развития Интернет, Москва, 2017, 3, 28, 26 - 37.
3. Солдатова Г.У., Теславская (Олькина) О.И., Видеоигры, академическая успеваемость и внимание: опыт и итоги зарубежных эмпирических исследований детей и подростков, Современная зарубежная психология, МГППУ, Москва, 2017.
4. Солдатова Г.У., Львова Е.Н., Чигарькова С.В., Онлайн-агрессия и подростки: результаты исследования школьников Москвы и Московской области, Международный научно-практический журнал "Эпоха науки", Москва, 2017, 12, 104 - 109.
5. Солдатова Г.У., Ртищева (Журина) М.А., Серёгина В.В., Онлайн-риски и проблема психологического здоровья детей и подростков, Академический вестник, Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления», Москва, 2017, 3, 25, 29 - 37.
6. Солдатова Г.У., Теславская (Олькина) О.И., Видеоигры в фокусе науки, Дети в

информационном обществе, Фонд Развития Интернет, Москва, 2017, 27, 22 - 35.

7. Солдатова Г.У. , Трифонова А.В. , Поколение Z в формате многозадачности и вопросы адаптации к цифровой среде, КОМПЛЕКСНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

ЧЕЛОВЕКА: ПСИХОЛОГИЯ МАТЕРИАЛЫ VII СИБИРСКОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ФОРУМА, Томский государственный университет, Томск, 2017, 208 - 211.

8. Солдатова Г.У. , Рассказова Е.И. , Мотивация в структуре цифровой компетентности российских подростков, Национальный психологический журнал, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» Факультет психологии, Москва, 2017, 1, 25, 3 – 14.

7.2. Онлайн-агрессия и подростки

Исследование выполнено Фондом Развития Интернет при поддержке РАЭК и Google. В ноябре-декабре 2017 года был реализован первый этап исследования, результаты которого здесь представлены.

Цель исследования состояла в изучении феномена киберагрессии в современном российском обществе. Выборку исследования составили 301 респондент, проживающий в Москве и Московской области. В исследовании приняли участие разные возрастные группы: младшие подростки 12-13 лет (58 чел.), старшие подростки 14-17 лет (52 чел.), представители молодежи 18-30 лет (90 чел.), родители подростков 12-17 лет (101 чел.). В качестве методического инструментария была создана и апробирована авторская анкета, включающая несколько блоков вопросов: социально-демографические характеристики, пользовательская активность, социальные сети и социальный капитал, столкновение с онлайн-рисками, соотношение онлайн- и оффлайн-агрессии, опыт столкновения с разными видами киберагрессии, поводы, последствия и совладание с киберагрессией, регуляция онлайн-коммуникации.

Ключевые результаты исследования

1. Опыт столкновения с коммуникационными рисками. В системе коммуникационных рисков подростки 14-17 лет чаще всего становятся свидетелями агрессивного онлайн-поведения (46%), а 44 % получают агрессивные сообщения. 48 % становятся жертвами онлайн-груминга, т.е. получали предложения пообщаться на интимные темы или выслать фотографии или видео в обнаженном виде. 23% получали угрозы физической расправы. Среди различных типов коммуникационных рисков младшие подростки чаще всего становятся свидетелями (36 %) или жертвами (29 %) агрессивной коммуникации. Стоит отметить, что представления родителей об опыте столкновения своих детей с агрессивной коммуникацией не соответствуют ответам детей и являются заниженными. Особенно ярко это проявляется в ситуации с грумингом, только 10 % опрошенных родителей осведомлены об этом. В целом, среди возрастных групп чаще всего сталкивается с агрессивной коммуникацией и грумингом молодежь.

2. Опыт столкновения с разными видами онлайн-агрессии (Рис.11). Самыми распространенными видами онлайн-агрессии стали флейминг, троллинг и хейтинг (среди подростков 12-13 лет – 47-54%, подростков 14-17 лет – 63-69%, представителей молодежи – 49-73 %). Старшие подростки чаще, чем все остальные возрастные группы, сталкиваются с разными видами онлайн-агрессией (троллинг – 65%, хейтинг – 69%, киберсталкинг – 44%, кибербуллинг – 42%).

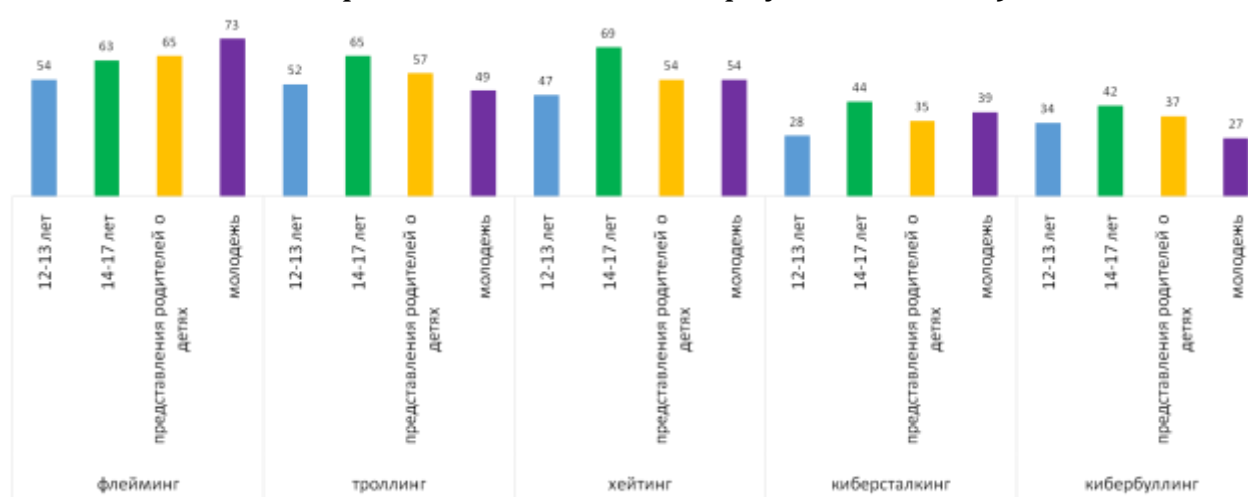


Рис.11. Опыт столкновения подростков и молодежи с разными видами онлайн-агрессии.

3. Основные поводы для онлайн-агрессии. Внешность и личностные особенности как поводы для киберагрессии занимают лидирующие

позиции по мнению всех опрошенных возрастных групп. Среди старших подростков выделили внешность – 64%, личностные особенности – 60%, увлечения и хобби – 50%, сексуальную ориентацию и национальную принадлежность – по 44 %, особенности здоровья и развития – 40 %.

4. Основные мотивы киберагрессоров. Все возрастные группы в качестве мотивации агрессоров указали развлечение и власть (желание показать силу и доказать свое превосходство). В группе старших подростков мотив развлечения выбрали 46% респондентов, власти – 40%, причинение вреда другому (намеренная агрессия) и выплеск накопившегося негатива – 35 %. По мнению 31 % подростков, травля в интернете также может быть способом поддержания репутации.

5. Предпочтение онлайн-агрессии и оффлайн-агрессии (Рис.12). Предпочтение выражения агрессии в формате онлайн, а не оффлайн, все возрастные группы объяснили безнаказанностью, простотой и скоростью, анонимностью в сети.

33% подростков также отметили, что выражение своего мнения в виртуальном пространстве менее болезненно. 31% отметили страх наблюдения эмоциональной реакции другого.

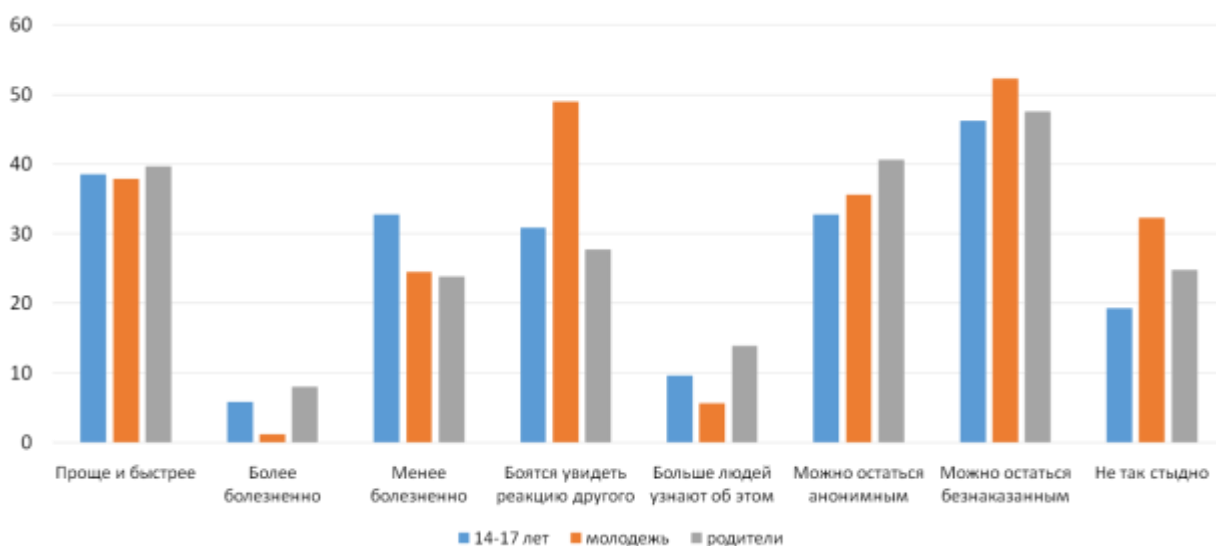


Рис. 1. Ответы на вопрос «Как вы считаете, почему люди предпочитают выразить свое мнение онлайн, а не оффлайн?»

6. Совладание через обращение за поддержкой у жертв кибербуллинга. Мы рассмотрели, к кому за поддержкой обращаются жертвы кибербуллинга. Среди младших подростков каждый пятый

подросток оказывается наедине со своей проблемой (21 %), то есть не обращается ни к кому. За помощью к родителям обратятся 17% младших подростков, к друзьям – 16%. Старшие подростки ищут поддержку у друзей (27%) и меньшей степени в семье – 8% у родителей или сиблингов. По мнению родителей, дети ни к кому не обратятся – 12 %, к друзьям – 11%, к родителям – 4%. Таким образом, родители не считают, что они могут стать ресурсом для поддержки своих детей в ситуации кибербуллинга.

7. Регуляция цифровой среды и ответственность за снижение распространенности онлайн-агрессии. Все возрастные группы считают, что ответственность за регуляцию цифровой среды и агрессивности в сети лежит на модераторах онлайн-сообществ. Родители возлагают в большей степени ответственность на себя – 52%, затем на модераторов – 50%, на лидеров общественного мнения среди СМИ и блоггеров – 30% и 31% соответственно. Старшие подростки практически не рассчитывают на родителей (9 %), в большей степени возлагая ответственность на модераторов (31%) и самих подростков (23%), а также лидеров общественного мнения в лице знаменитостей (21 %) и представителей СМИ (19 %). Младшие подростки надеются на родителей – 33%, на модераторов – 29%, на собственное поколение – 22%, на IT-компании – 21%, на знаменитостей и блоггеров – по 19%. Каждый пятый младший подросток считает, что президент сможет решить эту проблему.

Таким образом, на основании полученных данных мы можем сделать ряд выводов: 1) подростки и молодежь интенсивно сталкиваются с агрессивной коммуникацией в сети; 2) родители недооценивают наличие такого опыта у своих детей; 3) наиболее распространенными видами агрессии являются флейминг, троллинг и хейтинг; 4) старшие подростки чаще остальных возрастных групп сталкиваются с различными видами агрессии, в том числе, кибербуллингом; 5) внешность и личностные характеристики чаще всего становятся поводами для киберагрессии; 6) в качестве основных мотивов киберагрессоров выступают развлечение и власть; 7) безнаказанность, простота и скорость, анонимность онлайн-пространства делает его более привлекательным для выражения своего мнения и агрессии по сравнению с оффлайн; 8) подростки реже видят в родителях ресурс для поддержки в ситуации онлайн-травли,

пытаясь справиться с переживаниями в одиночестве или с помощью друзей; 9) ответственность за снижение агрессии в цифровой среде всеми возрастными группами возлагается в большей мере на внешнюю регуляцию со стороны технической поддержки онлайн-сообществ (модераторов).

Полученные результаты свидетельствуют о том, что практически каждый среди опрошенных подростков и представителей молодежи сталкивался с одним или более видом онлайн-агрессии. Такие цифры говорят о достаточно высоком уровне агрессивности поведения в цифровой среде. Во многом это объясняется, с одной стороны, особенностями самого онлайн-пространства (анонимность, дистантность, отсутствие пространственных и временных ограничений) и распространением цифровых технологий коммуникации (смартфоны), с другой стороны, новизной этого пространства и, как следствием, отсутствием выработанных норм и правил взаимодействия – цифровой культурой. Дальнейшее расширение и углубление исследований в области цифровой коммуникации и киберагрессии является основой для решения важной задачи для современного общества – разработки стратегий повышения цифровой культуры и снижения агрессивности онлайн-среды.

8. Мероприятия Фонда

8.1. Мероприятия, организованные Фондом Развития Интернет

В течение 2017 г. Фондом Развития Интернет было организовано и проведено 11 мероприятий, в том числе: 2 конференции, 3 методических семинара, 5 мастер-классов, 1 вебинар. Ниже представлена подробная информация и фотоотчеты о каждом из них:

1 февраля Фонд Развития Интернет выступил организатором научно-практической конференции «Безопасность цифрового детства: новые риски и цифровая культура».

Конференция прошла на факультете психологии МГУ имени М.В. Ломоносова в рамках 10-ой недели безопасного Рунета. Неделя безопасного Рунета является российской частью международных мероприятий Международного Дня безопасного Интернета (Safer Internet Day), координируемых Европейской сетью Центров безопасного Интернета Insafe и проходящих более чем в 130 странах мира.

Организаторы мероприятия: Фонд Развития Интернет, факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Региональный общественный центр интернет-технологий (РОЦИТ).

В конференции приняло участие около 200 человек – научных сотрудников и преподавателей высшей школы, работников образования Москвы и Московской области, молодых ученых, практикующих психологов.

На конференции были представлены доклады, посвященные последним научным исследованиям влияния инфокоммуникационных технологий на развитие детей и подростков, а также выступления по прикладным аспектам развития безопасного использования цифровых технологий от специалистов IT-отрасли.

Конференцию открыла Солдатова Г.В., доктор психологических наук, член-корреспондент РАО, директор Фонда Развития Интернет, профессор факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова, ведущая семинара.

Холмогорова А.Б., доктор психологических наук, заведующий лабораторией клинической психологии и психотерапии ФМИЦПН им. В.П. Сербского, декан факультета консультативной и клинической психологии МГППУ. В своем докладе, подготовленном совместно с коллегами Евлашкиной Н.М., Авакян Т.В., Клименковой Е.Н. и Малюковой Д.А., Холмогорова А.Б. рассказала об основных подходах к исследованию социального познания и психического здоровья детей и молодежи в условиях информационного общества.

Ениколопов С.Н., кандидат доктор психологических наук, ведущий научный сотрудник факультета психологии МГУ, руководитель отдела медицинской психологии научного Центра психического здоровья РАМН, представил слушателям доклад «Кибербуллинг и киберсталкинг: риски и профилактика», в котором затронул методологические и теоретические вопросы агрессивного поведения в Интернете.

Гафурова А.Х., заместитель начальника управления по защите прав субъектов персональных данных Роскомнадзора, рассказала об опыте информационно-разъяснительной работы ведомства с несовершеннолетними по защите их персональных данных, включая результаты по апробации пособия «Практическая психология безопасности: управление персональными данными в интернете» (Солдатова Г.У., Приезжева А.А., Олькина О.И. Шляпников В.Н., М.: Генезис, 2017) в детском лагере «Артек».

Жилавская И.В., кандидат филологических наук, заведующая кафедрой ЮНЕСКО медийно-информационной грамотности и медиаобразования граждан МПГУ, выступила с докладом «Медиабезопасность и информационная гигиена», в котором рассказала об основах формирования критического мышления у юных пользователей. Предложение докладчика о разработке нескольких образовательных моделей по обучению детей и подростков навыкам работы с информацией в рамках предмета ОБЖ, получило позитивный отклик и нашло поддержку у педагогов.

Дозорцева Е.Г., доктор психологических наук, руководитель лаборатории психологии детского и подросткового возраста ФМИЦПН им. В.П. Сербского, в своем выступлении рассказала об интернете как

одном из факторов, который рассматривается в процессе экспертизы совершенных суицидов у подростков, а также о новых проблемах в данной области. Внимание слушателей привлекли этические аспекты проблемы, в частности, должен ли психолог сообщать родителям либо в органы полиции об интересе ребенка к деятельности суицидальных групп. Было высказано предложение о специальном рассмотрении данной темы в последующих семинарах.

Солдатова Галина Владимировна, доктор психологических наук, член-корреспондент РАО, директор Фонда Развития Интернет, профессор факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова, представила доклад «Интернет и подростковый суицид: место в структуре рисков и возможности мониторинга контента», подготовленный вместе с коллегами Журиной М.А. и Олькиной О.И. В своем докладе она рассказала об эволюции и новых формах онлайн-рисков (кибербуллизм, рекрутинг в закрытые сообщества и др.) и подробно остановилась на методах исследований негативного суицидального контента и анализе деятельности закрытых «групп смерти» в социальных сетях.

После перерыва состоялась вторая часть конференции, в которой были представлены следующие выступления:

Парфентьев Урван Урванович, кандидат политических наук, координатор центра безопасного интернета РОЦИТ представил доклад «Новые горизонты применения цифровых технологий для детской безопасности», в котором были рассмотрены вопросы, связанные с киберунижением, троллингом и поиском пропавших детей.

Хломов Кирилл Данилович, кандидат психологических наук, старший научный сотрудник лаборатории когнитивных исследований ИОН РАНХИГС, на примерах из собственной практической деятельности рассказал о наиболее типичных ситуациях рискованного поведения московских подростков в интернете и их последствиях для реальной жизни ребенка. С точки зрения докладчика, наибольший интерес представляет процесс «переключения» ребенка с виртуальной среды на реальную, и наоборот (в первую очередь – в ситуациях буллинга и кибербуллинга), и исследование факторов, определяющих безопасное протекание данного процесса.

Тимофеев Дмитрий Сергеевич, кандидат психологических наук, старший преподаватель АНО «Доверие», представил доклад «Интернет, родители, дети, учителя: воспитание или контроль», в котором рассказал о внутрисемейных отношениях как важном факторе, определяющем успешность интеграции ребенка в современную социальную ситуацию развития в цифровом мире.

Аракчеева Наталья Александровна, руководитель проектов «Неделя безопасного Рунета в РГДБ» и «Вебландия» и Чудинова В.П., канд. пед. н., главный научный сотрудник РГДБ, представили доклад «Роль детских библиотекарей в развитии цифровой культуры детей и подростков», в котором рассказали о вкладе библиотек в создание безопасной и интересной цифровой среды.

Олькина О.И., психолог-исследователь Фонда Развития Интернет, научный сотрудник ГБОУ ВО АСОУ, выступила с докладом «Защита персональных данных подростков в процессе онлайн-коммуникации», подготовленном в соавторстве с Солдатовой Г.В. В нем были представлены психологические аспекты проблемы приватности, обоснована необходимость обучения подростков навыкам управления личной информацией в сети. По запросу слушателей докладчица пояснила феномен «случайного попутчика» в интернете, который заключается в том, что ребенку зачастую гораздо проще поговорить «по душам» с далеким виртуальным другом, а не с реальным знакомым или родителем.

Клименкова Е.Н., аспирантка кафедры клинической психологии и психотерапии МГППУ, выступила с докладом «Способы коммуникации и способность к эмпатии в подростковом и юношеском возрастах», подготовленном в соавторстве со своим научным руководителем Холмогоровой А.Б., в котором показала взаимосвязь уровня социальной тревожности и эмпатии с предпочитаемыми формами онлайн и оффлайн коммуникации.

В завершении мероприятия Ярмина А.Н., аспирантка факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, психолог-исследователь Фонда Развития Интернет, представила доклад «Буллинг и кибербуллинг: агрессоры, жертвы и хамелеоны», в котором рассказала

об основных психологических особенностях школьников - участниках ситуаций буллинга в школьной среде.



23 марта Мария Журина, координатор проекта Линии помощи «Дети Онлайн» Фонда Развития Интернет, провела мастер-класс «Управление персональными данными в Интернете» для студентов Московского финансово-промышленного университета «Синергия».

В процессе мастер-класса Мария познакомила слушателей с основными типами персональных данных, определила пути их попадания в сеть, в процессе работы над кейсами, основанными на обращениях пользователей Линии помощи «Дети онлайн», обсудила возможные негативные последствия неосторожного обращения с персональными данными, а также необходимые действия для профилактики и совладания с такими последствиями. Для студентов наибольший интерес вызвал процесс обсуждения кейсов, связанных с возможностями влиянием персональной информации, которой пользователи открыто, делятся в социальных сетях, на их деловую репутацию. Также важной для диалога оказалась тема общения и встречи с интернет-незнакомцами. В результате мастер-класса участники научились определять баланс между открытостью и закрытостью при использовании социальных сетей, осознали возможные последствия необдуманного обращения с персональными данными и узнали алгоритмы помощи при попадании в типичные негативные ситуации при использовании Интернета.

21 апреля сотрудники Фонда Развития Интернет совместно с Центром мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии Социального Управления провели межрегиональный

семинар для работников образования "Цифровая компетентность в системе образования Московской области". На семинаре присутствовало свыше 90 человек из разных регионов Московской области. Были рассмотрены следующие вопросы: безопасность цифрового детства как фактор психического здоровья детей и подростков, эволюция онлайн-рисков, приватность и персональные данные подростков в интернете и коммуникация в интернете.



29 сентября сотрудники Фонда Развития Интернет совместно с Центром мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии Социального Управления провели межрегиональный семинар для работников образования "Цифровая компетентность в системе образования Московской области. Информационные риски и запрещенный контент ". На семинаре присутствовало свыше 70 специалистов образования из различных регионов Московской области. На семинаре обсуждались актуальные вопросы противодействия негативного контента, с которым регулярно сталкиваются дети и подростки. В первой части семинара с докладами выступили директор Фонда Солдатов Г.У. и психолог-исследователь Фонда Ртищева М.А.

Во второй части семинара прошел мастер - класс «Негативный контент: методы анализа и противодействия» в котором участники семинара познакомились с программой практических занятий для 6-11 классов по данной теме. Мастер-класс провели: Ртищева М.А., Ярмина А.Н.,

Темежникова О.Б., психологи Фонда Развития Интернет. Каждый участник получил печатный экземпляр методического пособия «Личное-публичное. Персональные данные и репутация в Интернете», подготовленного сотрудниками Фонда Развития Интернет.

23 октября психолог Фонд Развития Интернет Ярмина Алина провела мастер-класс по безопасности в Сети.

В Видновской СОШ №2 состоялась лекция об онлайн-рисках для школьников 6-10 классов. Все присутствующие оказались активными пользователями интернета, а часть из них буквально "живет в Сети". Ученики делились своим опытом использования интернета: они уже сталкивались с всплывающими баннерами, негативным контентом и даже группами ненависти. Дети активно включались в дискуссию и предлагали свои пути решения возникающих проблемных онлайн-ситуаций. Психолог рассказала детям о Линии помощи "Дети онлайн", которая уже более 7 лет помогает детям и взрослым. Тема лекции показалась школьникам очень полезной и актуальной.

6 декабря сотрудники Фонда Развития Интернет выступили организаторами межрегиональной научно-практической конференции "Практическая психология безопасности цифрового детства". Конференция была организована совместно с Центром мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии Социального Управления. На конференции были рассмотрены актуальные вопросы влияния ИКТ на цифровое поколение, проблемы онлайн-рисков и безопасности. В первой части эксперты и специалисты представили результаты последних отечественных исследований и практических разработок по теме конференции. Слушателями конференции стали педагоги, представители администрации, методисты, психологи, воспитатели и другие работники образовательного процесса, всего приняли участие свыше 80 человек. Участники получили номера журнала "Дети в информационном обществе" и методическое пособие "Личное-Публичное".

С приветственным словом выступила проректор по научной работе и информационным технологиям Академии социального управления Горбунова Л.Н. Директор Фонда Развития Интернет Солдатов Г.В.

выступила с докладом «Безопасность цифрового детства как фактор психического здоровья детей и подростков». С докладами также выступили координатор Линии помощи «Дети Онлайн» Ртищева М.А. с темой «Эволюция онлайн-рисков: по материалам Линии помощи «Дети Онлайн»», а также психологи-исследователь Фонда Теславская О.И. с темой «Информационная приватность и персональные данные подростков в интернете» и Темежникова О.Б. с темой «Особенности долговременной памяти у представителей разного поколения». Специальными гостями конференции стали учитель математики и информатики гимназии №2 "Квантор" г. Коломна, победитель всероссийского конкурса "Учитель года России 2016" Лагутин А. А., который выступил с темой «Воспитание "цифрового" подростка» и сотрудник кафедры психологии личности факультета психологии МГУ имени Ломоносова Чигарькова С.В., представившая доклад "Агрессия в интернете: виды, особенности и механизмы".





Во второй части конференции сотрудниками Фонда Развития Интернет были проведены мастер-классы по теме «Коммуникация в интернете: социальные сети и онлайн-сообщества». На мастер - классах слушателей познакомили с практическими упражнениями и кейсами по теме коммуникационных рисков. Обсуждение упражнений в группах вызвало живой интерес у участников, где они смогли поделиться своим опытом столкновения с негативными ситуациями в интернете. По окончании мероприятия все участники получили сертификаты.

7 декабря психолог-исследователь Фонда Развития Интернет, координатор Линии помощи «Дети онлайн» Мария Ртищева провела вебинар «Профилактика и совладание с интернет-рисками» для педагогов – участников Заочной школы МИФИ. Запись вебинара доступна по ссылке <https://www.youtube.com/watch?v=AvwUK7F9B20>

7.2. Мероприятия с участием сотрудников Фонда Развития Интернет

Сотрудники Фонда приняли участие в 23 профильных мероприятиях: в 9 конференциях, 5 пресс-конференциях, 4 семинарах, 2 открытых уроках, 1 выставке, 1 вебинаре, 1 мастер-классе.

3 февраля в Российской государственной детской библиотеке в рамках Недели безопасного Рунета состоялась Всероссийская видеоконференция «Цифровая и медиа-информационная грамотность детей и родителей: задачи библиотек, обслуживающих детей, и их партнеров».

Директор Фонда Развития Интернет Солдатова Галина Владимировна приняла участие в работе конференции и выступила с докладом "Цифровое детство: новые риски и безопасность", в котором рассказала об изменениях, которые произошли в образе жизни российских школьников в течение последних 5 лет, а также об отношении детей и подростков к персональным данным и их распространении в сети Интернет.

Всего в работе видеоконференции приняли участие около 500 слушателей из 150 библиотек всех регионов России.



7 февраля на площадке Digital October в Москве прошел международный форум по кибербезопасности - Cyber Security Forum 2017. Форум является ключевой частью Недели безопасного Рунета, официальной российской серии мероприятий Международного Дня безопасного Интернета (Safer Internet Day).

Директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова приняла участие в работе круглого стола «Десять лет пути к безопасному Интернету: прошлое, настоящее и будущее» на CyberSecurityForum 2017. А также выступила с докладом "Цифровое детство: новые риски и безопасность" на секции "Контентная безопасность".

Cyber Security Forum 2017 (CSF 2017) – это международный Форум по кибербезопасности с участием международных и российских экспертов, представителей ИТ-отрасли и органов госвласти.



9 февраля в пресс-центре «Парламентской газеты»- издания Федерального Собрания Российской Федерации подвели итоги Недели Безопасного Рунета.

С 31 января по 7 февраля по всей России проходит Неделя безопасного рунета. Этот год для акции стал юбилейным, старт мероприятия был дан ещё в 2007 году. Главная задача Недели — организация практических мероприятий, направленных на повышение цифровой грамотности интернет-пользователей, а также межотраслевой диалог и обмен опытом в области информационной безопасности, выявление лучших практик по следующим направлениям: технологии, решения, законодательство, киберграмотность.



2 марта на базе Минского Городского Института развития образования состоялся научно-практический семинар "Ответственное

поведение педагогов в сети" для работников образования республики Беларусь.

Организатором мероприятия выступила компания МТС и Министерство образования Республики Беларусь. Ведущая семинара, кандидат психологических наук, психолог-исследователь Фонда Развития Интернет, Виктория Измагурова, рассказала участникам о том, как может интернет-пространство влиять на репутацию современного педагога, а также предоставила рекомендации по формированию осознанного и позитивного процесса общения со своими учениками в Интернет. Всего в мероприятии приняло участие свыше 150 работников образования г. Минска.



Фонд Развития Интернет на открытии обновленной выставки «Дети в Интернете» в Казани

2-4 марта специалисты Фонда Развития Интернет приняли участие в ряде мероприятий в рамках открытия обновленного проекта компании МТС «Дети в Интернете» в г. Казань на международном форуме «Образование России 2017».

Федеральный образовательно-выставочный проект МТС «Дети в Интернете» представляет собой комплекс интерактивных мероприятий, объединяющий специальную интерактивную выставку, в рамках которой проходит уникальный урок по безопасности в интернете для младших школьников. Методика уроков разработана Фондом Развития Интернет, МТС и рекомендована Федеральным институтом развития образования (ФИРО) для дополнительного образования школьников младших классов.

Урок спроектирован таким образом, чтобы дать школьникам наиболее полное представление как о положительных, так и об отрицательных

сторонах использования Интернета. Семь правил безопасности показаны через семь историй, которые происходят с главными героями проекта, мультипликационными персонажами, Митястиком и Интернешкой. Каждая история раскрывает одну из опасностей интернет-среды и учит ребёнка эффективным правилам поведения в подобной ситуации. После урока юные посетители выставки закрепляют полученные знания в ходе занимательного приключенческого квеста - следуя по маршруту, решают головоломки и задачи, связанные с темой урока. Интерактивный формат выставки предполагает, что здесь можно, и даже нужно трогать экспонаты руками.



В 2017 году содержание проекта «Дети в Интернете», который компания реализует с 2012 года, было модернизировано. Новая версия была представлена в рамках международного форума «Образование России» / EDU Russia 2017, который прошел 2-4 марта в г. Казань. Сценарий урока модернизирован в соответствии с актуальными тенденциями в сфере образования и в мире цифровых технологий.

2 марта директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова приняла участие в пресс-конференции, посвященной открытию выставки «Дети в Интернете» в Казанском Кремле. В этот же день состоялся открытый урок для младших школьников г. Казани, который провела психолог Фонда Алина Трифонова. 3 марта в рамках программы заседаний форума Галина Солдатова выступила с докладом «Цифровое детство: риски, безопасность и компетентность» на секции "Школа и дополнительное образование: возможности интеграции". 4

марта состоялся ряд экскурсий для педагогов-делегатов Форума на интерактивную выставку «Дети в Интернете», в процессе которых работники образования со всей России смогли увидеть, как проводятся уроки полезного и безопасного Интернета, осмотреть интерактивное пространство выставки и задать вопросы специалистам Фонда Развития Интернет.



9 марта Мария Журина, координатор Линии помощи «Дети онлайн», психолог Фонда Развития Интернет, приняла участие в вебинаре «Информационная безопасность школьников» с докладом «Дети онлайн: юные пользователи и онлайн-риски».

Целью подобных вебинаров, организованных МБОУ ОДПО «Центр развития образования» г. о. Самара и ГБУК «Самарская областная детская библиотека» является развитие у школьников культуры безопасного использования Интернета, а также объединение усилий образовательных учреждений и библиотек по созданию и продвижению позитивного контента среди детско-родительской аудитории. Всего в вебинаре приняло участие более 50 работников образования Самарской области.

4 апреля МТС совместно с Фондом Развития Интернет, при поддержке департамента культуры и молодежной политики Администрации города Перми и министерства образования и науки Пермского края открыли интерактивную выставку «Дети в Интернете» в г. Пермь.

В честь открытия выставки состоялась пресс-конференция, в которой приняли участие представители организаторов выставки. Алина Трифонова, кандидат психологических наук и психолог-исследователь Фонда Развития Интернет, представила концепцию интерактивного урока полезного и безопасного Интернета. Позднее состоялся и сам открытый урок, в котором приняли участие ученики 4ого класса одной из школ г. Перми. Эффективно усваивать материал детям помогает интерактивная форма обучения с элементами сюжетно-ролевой игры и творческими заданиями, которую разработали сотрудники Фонда Развития Интернет. За 40–45 минут школьникам в игровой форме рассказали о полезных возможностях сети, вирусах и вредоносных программах, о проблемах агрессивного общения, обмана, мошенничества и предоставления личной информации для открытого доступа.

Для педагогического сообщества Пермского края Алина Трифонова провела мастер-класс «Поговорите с ребенком об Интернете», в процессе которого поделилась актуальной информацией об онлайн-рисках при, путях защиты от сетевых угроз и полезных возможностях глобальной сети для образования, развития, общения и досуга. В мастер-классе приняли участие свыше 140 работников образования Пермского края.

Выставка в Перми работала один месяц — с 4 апреля по 3 мая. Далее на период с 15 мая по 4 июня она переместилась в Чайковский, а затем с 12 июня по 2 июля переехала в Соликамск. Всего за время работы выставки в Прикамье посетить ее смогли более тысячи школьников. Ежедневно по будням в рамках выставки были организованы уроки полезного и безопасного Интернета для школьников.

Пространство выставки позволяет пермским школьникам в игровой форме изучить правила безопасного поведения в Интернете, а также узнать о путях защиты от сетевых угроз. Цель выставки — продемонстрировать учащимся младших классов (6-10 лет), их родителям и учителям возможности сети для досуга, образования и развития.

6 апреля состоялся семинар, организованный Центром Игры и игрушки МГППУ.

Рабочий семинар прошел с участием квалифицированных специалистов, работающих с детьми раннего и дошкольного возраста: психологов, психиатров, педагогов и др.

Галина Солдатова выступила с докладом "Дошкольники осваивают Интернет: опыт, приоритеты и риски". Она представила результаты исследований, проведенных Фондом Развития Интернет.

Как показывают результаты, более 80% дошкольников пользуются Интернетом, но большинство из них даже не подозревает об этом. Лишь треть детей понимают, что такое Интернет. При этом, несмотря на свой возраст, около 15% детей уже сталкивались с негативным опытом в Интернете.

6 апреля психолог Фонда Развития Интернет Алина Ярмина приняла участие в семинаре "Психологическая безопасность детей в интернет-пространстве и профилактика социальных рисков".

Семинар был организован ГБОУ "Школа № 1945 "Синяя птица"" для родителей и педагогов. В своем выступлении "Цифровое детство: риски и безопасность" Алина рассказала родительскому сообществу об особенностях поколения Z, типологии онлайн-рисков, а также познакомила родителей со статистикой обращений, поступающих от юных пользователей на всероссийскую Линию помощи "Дети онлайн". На примерах реальных кейсов были рассмотрены типовые ситуации столкновения с интернет-рисками, а также основные рекомендации по предотвращению и профилактике интерне-угроз.



13 апреля Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, приняла участие в работе IV Московского международного салона образования. Выступление на тему "Дошкольники и интернет: опыт,

приоритеты, риски" состоялось в рамках кластера "Дошкольное образование". Доклад "Безопасность цифрового детства как фактор психического здоровья детей и подростков" состоялся в рамках секции "Здоровье в школе" кластера "Среднее образование".

19 апреля директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова приняла участие в круглом столе Парламентской газеты на тему «Можно ли запретить соцсети для тинейджеров?».

Эксперты обсудили законопроект «О правовом регулировании деятельности социальных сетей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», который предлагает запретить детям младше 14 лет пользоваться социальными сетями, а сами соцсети обязать проверять паспортные данные пользователей.



20 апреля в городе Воронеж на базе Дома офицеров при поддержке департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области открылась разработанная компанией МТС и Фондом Развития Интернет интерактивная выставка, направленная на обучение детей правилам поведения в Сети.

На пресс-конференции, которая состоялась по случаю торжественного открытия обновленной и переработанной выставки, представители Администрации г. Воронеж, регионального офиса компании МТС и Фонда Развития Интернет рассказали о целях проекта, его актуальности и методах реализации. «При модернизации проекта мы учитывали психологические особенности современных младших школьников, то, какими они приходят в «Сеть» и динамичные

изменения в сфере информационно-коммуникационных технологий, поэтому новая выставка будет крайне интересна и познавательна для наших гостей», - отметила психолог-исследователь Фонда, кандидат психологических наук Алина Трифонова.

Выставка представляет собой не только красочное пространство, в интерактивных зонах которого дети могут исследовать различные аспекты Всемирной паутины с помощью активных игр, захватывающих квестов. Но и включает в себя образовательный компонент – Урок Полезного и Безопасного Интернета, на котором дети в легкой игровой форме учатся основным правилам поведения в Сети, а помогают им в этом мультипликационные герои: Интернешка и Митястик. Первый открытый Урок для учеников 1-4-х классов школ г. Воронеж провела Алина Трифонова.

После Урока Безопасного и Полезного Интернета Алина Трифонова провела мастер-класс для учителей, психологов и социальных педагогов г. Воронеж и Воронежской области по теме «Как поговорить с ребенком об Интернете?», где поделилась уникальными данными исследований Фонда, результатами работы Линии Помощи «Дети Онлайн» и разработанными на их основе рекомендациями для повышения уровня цифровой компетентности детей.



25 и 26 апреля состоялась конференция, организованная Министерством образования и науки Российской Федерации, Общероссийской общественной организацией «Федерация психологов образования России» и Московским государственным психолого-педагогическим университетом. Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет выступила на пленарном заседании XIII

Всероссийской научно-практической конференции «Психология образования: педагог-психолог в мире школы» с докладом "Интернет и безопасность детства".

24 августа в Доме Правительства Московской области прошел традиционный августовский форум педагогической общественности Московской области. В этом году тема форума — «Современное образование — лидерство Подмосковья». Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, профессор, доктор психологических наук, приняла участие в работе панельной дискуссии «Цифровое образование и социализация» с докладом «Риски и безопасность Цифрового поколения».



12 октября Галина Солдатова, директор Фонд Развития Интернет, приняла участие в стратегической сессии «Учить учиться: ответ на вызовы XXI века» с докладом "Цифровое поколение как вызов образованию в сетевом столетии».

Благотворительный фонд Сбербанка "Вклад в будущее" совместно с Федеральным институтом развития образования являются организаторами стратегической сессии «Учить учиться: ответ на вызовы XXI века», которая состоялась с 12 по 14 октября 2017 г.

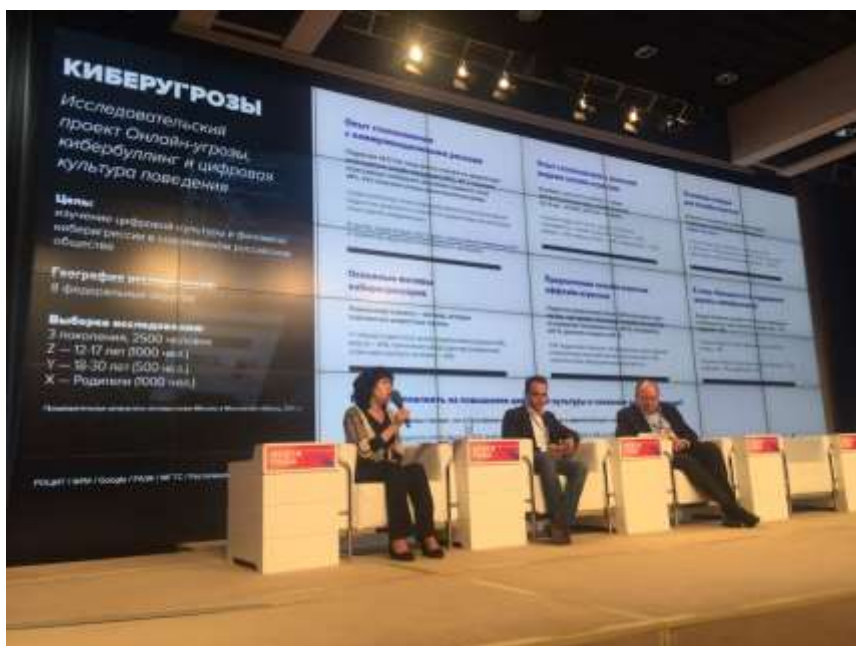
30 октября Галина Солдатова, директор Фонд Развития Интернет выступила на научно-практической конференции «Психическое

здоровье человека и общества. Актуальные междисциплинарные проблемы».

Секционные заседания конференции прошли в трех направлениях: «Психическое здоровье: клиничко-организационные аспекты», «Психическое здоровье: биологические аспекты», «Психическое здоровье: социальные аспекты». В конференции приняли участие ведущие специалисты в области клинической психиатрии, фундаментальных исследований в области нейронаук, в области психологии, социологии, юриспруденции, журналистики, организации здравоохранения.

Галина Владимировна, член-корр. РАО, доктор психологических наук, профессор кафедры психологии личности факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова выступила сопредседателем секции «Психическое здоровье матери и ребенка – вызовы современности» в рамках секционного заседания «Психическое здоровье: социальные аспекты». В рамках секции Галина Владимировна выступила с докладом «Интернет-риски и вопросы психологического благополучия цифрового поколения».

13 декабря Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет выступила с докладами на ТОП-панели конференции "РУНЕТ: Итоги 2017/ Тренды 2018" с докладом "Онлайн-угрозы, кибербуллинг и цифровая культура поведения". В своём докладе Галина Солдатова представила предварительные данные исследования развития современной цифровой культуры у разных поколений России. Исследование проведено в рамках совместного проекта РАЭК, РОЦИТ и Google и охватывает 8 федеральных округов РФ. Подробные данные по исследованию будут представлены в наступающем 2018 году.



В рамках конференции "РУНЕТ: Итоги 2017/ Тренды 2018" также прошел круглый стол, где состоялось обсуждение итогов конкурса "Позитивный контент" в Рунете, в котором приняла участие Галина Солдатова. Фонд Развития Интернет является одним из основателей конкурса "Позитивный контент" и является его организатором с 2009 года.



9. Международное сотрудничество

В данном отчете мы презентуем результаты второго этапа пилотажного исследования «Маленькие дети (0-8) и цифровые технологии», проведенного факультетом Психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и Фондом Развития Интернет в 2017 году в составе международного проекта, организованного Институтом защиты прав граждан в области безопасности (Institute for the Protection and Security of the Citizen, IPSC) при объединенном исследовательском центре Европейской Комиссии.

На первом этапе в исследовании приняли участие 10 московских семей с детьми в возрасте до 8 лет. Половина семей согласилась для участия в повторном интервью, в котором они поделились с нами теми изменениями, которые произошли в сфере использования ими инфокоммуникационных технологий за последний год. Интервьюеры работали сначала с родителями, а затем – с детьми.

В данном исследовании мы сфокусировались на 5 основных аспектах перемен, которые могли произойти с конца 2015 г.:

- 1) Устройства – появление и ожидание новых, прекращение пользования старыми;
- 2) Виды деятельности/Интересы/Возможности, которые появились за последний год;
- 3) Приобретенные и утраченные цифровые навыки
- 4) Изменения в правилах и стратегиях медиации
- 5) Восприятие технологий родителями: наличие и характер изменений в установках относительно цифровых технологий

Согласно данным, полученным в ходе исследования, можно выделить следующие ключевые результаты:

В настоящий момент самые популярные цифровые устройства – смартфоны

В отличие от ситуации в предыдущем году, в настоящий момент смартфоны наиболее популярны среди всех устройств. Все опрошенные родители и первоклассники имеют свой личный

смартфон и используют его постоянно. Маленькие дети по-прежнему чаще используют планшеты, однако мечтают о собственных смартфонах.

Первоклассники осваивают онлайн-общение, дошкольники по-прежнему смотрят мультки

Большинство школьников начали использовать социальные медиа и мессенджеры, поскольку они позволяют постоянно быть на связи с родителями, учителями и одноклассниками. Виды цифровой деятельности дошкольников не изменились – они по-прежнему увлекаются несложными играми и смотрят мультфильмы и ролики на Youtube.

Наиболее популярный вид цифровой деятельности - видеоигры

Как и год назад, мобильные видеоигры крайне популярны у обеих возрастных групп. Дошкольники любят играть в “Angry Birds”, “Talking Tom”, “Minecraft”, в то время как старшие дети предпочитают более сложные игры – стратегии, автосимуляторы, ролевые игры онлайн. Мальчикам характерен большой интерес к видеоиграм с консолью и радиоуправляемым игрушкам.

Только сознательное обучение ребенка ведет к качественному прогрессу в его цифровых навыках

В большинстве опрошенных семей дети не приобрели новых навыков или знаний в области использования ИКТ и не продемонстрировали интереса к тому, чтобы освоить новые технологии или создавать собственный контент в интернете (в отличие от предыдущего среза). Только в одной из опрошенных семей родители сообщили, что считают необходимым обучать своего ребенка использованию текстовых редакторов и созданию презентаций – что закономерно повлияло на прогресс ребенка в данной области.

Родительская медиация смещается от ограничивающей к попустительской

В отличие от года назад, в настоящий момент родители испытывают гораздо меньше тревоги по поводу возможных онлайн-рисков и угроз. Они полагают, что ребенок уже научился использовать цифровые

устройства (он не сломает их не будет использовать их не по назначению), то теперь оставлять его с ними наедине безопасно.

Устройства меняются, восприятие остается

Несмотря на быстрый «круговорот устройств в семье», роль, которую они играют в жизни микросоциума, остается прежней. Как и ранее, все респонденты признают, что не мыслят свою жизнь без цифровых технологий, при этом отметим, что общий фон их восприятия также достаточно устойчив. Иными словами, если ранее родители оценивали цифровые технологии позитивно, такое восприятие характерно для них и сейчас; если же год назад они были склонны к негативной точке зрения на ИКТ – она также осталась неизменной.

Ключевые результаты

В наиболее широком ключе роль, которую цифровые технологии играют в семье, практически не изменилась – и дети, и взрослые едины во мнении о том, что они необходимы и составляют неотъемлемую часть современной жизни. Тем не менее, можно выделить ряд изменений, произошедших спустя год:

- В настоящий момент мобильные устройства используются гораздо чаще и интенсивнее, нежели год назад. Смартфоны – самые популярные устройства, о которых мечтают подросшие дошкольники, хотя в прошлом году это были планшеты.
- Существует ряд различий между тем, как используют устройства дошкольники и первоклассники. Старшие дети начали использовать онлайн-технологии для поиска информации, необходимой при подготовке домашних заданий, а также осваивают целый спектр средств коммуникации – социальные медиа и мессенджеры. В то же самое время дошкольники, как и раньше, используют интернет в основном для игр и просмотра мультфильмов или видеоклипов. Коммуникативные возможности, которые предлагает интернет, становятся чрезвычайно важны для школьников – если ранее они не были зарегистрированы в социальных сетях или мессенджерах, теперь они становятся полноценными участниками онлайн-общения, или, как минимум, проявляют к этому активный интерес.

- Видеоигры – единственный вид деятельности, который не утрачивает своей популярности со временем и остается ведущим в обеих возрастных группах детей: мобильные видеоигры – для всех детей, консольные – преимущественно для мальчиков. Отметим, что школьники играют меньше, чем дошкольники, поскольку слишком заняты подготовкой домашних заданий и дополнительными секциями. Однако они чаще высказывают сожаление о том, что теперь играют реже и говорят о том, что обязательно возобновили бы видеоигры, если бы имели больше свободного времени.
- Также, как и год назад, дети воспринимают онлайн-среду позитивно и не видят в ней угроз, причем это характерно даже для тех детей, которые уже сталкивались с онлайн-рисками (негативный контент, баннеры, агрессивные комментарии и др.).
- В большинстве опрошенных семей прослеживается тенденция к сдвигу родительской медиации от ограничивающей к более пассивной, попустительской – родители проявляют меньше интереса к тому, чтобы контролировать деятельность своих детей в интернете.
- Цифровые навыки большинства опрошенных детей не имеют существенного качественного прогресса – они просто быстрее и эффективнее делают то, что умели делать раньше. Реальный скачок в цифровой грамотности имеет место лишь в тех семьях, где родители уделяют этому специальное внимание (например, в одной из семей родители специально учат дочку использовать MS Power Point для подготовки презентаций).

10. Информационное освещение работы Фонда

10.1. Интернет-ресурсы Фонда

Деятельность Фонда Развития Интернет представлена на официальном сайте Фонда (<http://www.fid.su/>) и информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>).

На информационном портале «Дети России Онлайн» представлены главные проекты Фонда, посвященные вопросам социализации детей и подростков в развивающемся информационном обществе, а также проблемам их безопасности в современной инфокоммуникационной среде. Сайт проектов Фонда является значимым источником информации для исследователей по проблеме использования интернета детьми, здесь в научно-популярной форме размещается актуальная и аналитическая информация о событиях в сфере IT-безопасности, инновационных исследованиях, изменениях в законодательстве и др. Также на портале представлены рекомендации детям, родителям и педагогам по вопросам безопасного использования Интернета.

Посещаемость портала Дети России Онлайн за 2017 г.

Количество просмотров информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2017 году практически не изменилось, что свидетельствует о стабильности интереса в обществе к деятельности Фонда. По данным системы Google Analytics в 2017 году выросло количество уникальных посетителей по сравнению с предыдущим периодом - 156 811 человек в 2017 году.

Табл. 3. Статистика посещений информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2012-2017 году (Google Analytics)

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Сеансы (посещения)	43 210	57 733	98 851	179 093	162 726	122 583
Пользователи	32 147	43 396	75 162	137 000	126 082	156 811
Просмотры страниц	82 314	108 479	161 012	236 425	231 913	181 179

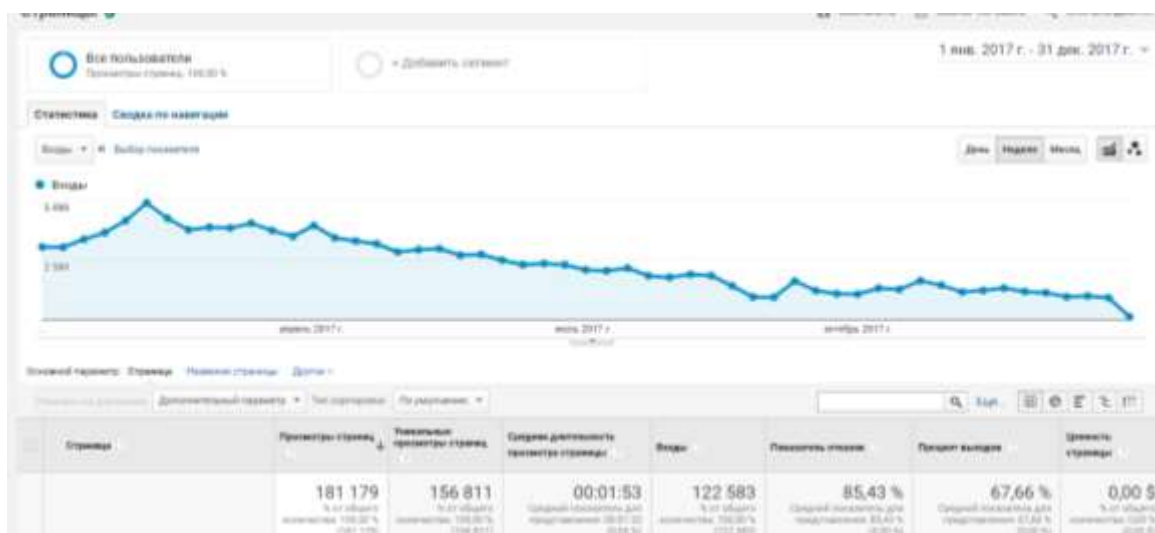


Рис. 13. Статистика посещений информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2017 г. (Google Analytics)

По данным системы Google Analytics, наиболее посещаемым разделом портала в 2017 году стал раздел, посвящённый Линии помощи «Дети Онлайн» (51% от общего числа просмотров). Второе место занимает главная страница сайта (18%), третье место – раздел, посвящённый журналу «Дети в Информационном обществе» (10%). Также пользуются популярностью разделы, посвящённые проекту Фонда и ОАО «МТС» «Дети в Интернете» (7%), исследованиям Фонда (4%) и новостям (2%). Именно эти проекты Фонда являются наиболее востребованными и вызывают наибольший интерес у пользователей.

Путь к странице уровня 1	Просмотры страниц
	181 179 % от общего количества: 100,00 % (181 179)
1. /helpline/	93 342 (51,52 %)
2. /	33 138 (18,29 %)
3. /journal/	18 708 (10,33 %)
4. /mts/	12 540 (6,92 %)
5. /research/	6 982 (3,85 %)
6. /news/	4 501 (2,48 %)
7. /video/	4 393 (2,42 %)
8. /internet-project/	3 138 (1,73 %)
9. /test/	951 (0,52 %)
10. /contacts	479 (0,26 %)

Рис.14. Количество просмотров отдельных разделов информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2017 г. (Google Analytics)

Информация о работе Фонда Развития Интернет регулярно освещается на официальной странице Фонда в Facebook (<https://www.facebook.com/FoundIntDev>). На конец 2017 года количество подписчиков страницы составило 1064 человек, что в два раза больше чем в 2016 года.

10.2. Взаимодействие Фонда со СМИ

Деятельность Фонда в 2017 году регулярно освещалась в СМИ: на телевидении, на радио, в прессе, в Интернете. Всего опубликовано 83 материала о работе Фонда (табл. 4).

Табл. 4. Опубликованные материалы о работе Фонда Развития Интернет в 2017 г.

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
Проект "Дети в интернете"				
1.	Журнал «Дети в информационном обществе»	Февраль 2017	«Дети в Интернете»: уроки безопасности от МТС	http://detionline.com/assets/files/journal/26/tema_nomera_mts.pdf
2.	«Дети в Казане»		Выставка «Дети в Интернете» в Казанском Кремле	http://kidsafisha.com/afisha/vystavka-deti-v-internete-v-kazanskom-kremle
3.	Выбирай. Гид по развлечениям и заведениям Казани		Дети в Интернете	http://kazan.vibirai.ru/afisha/exhibition/deti_v_internete-2179315
4.	Куда пойти? Казань		Выставка «Дети в Интернете»	https://kzngo.ru/child/event/vystavka-deti-v-internete-554
5.	Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник		В Казани открывается выставка «Дети в интернете»	http://www.kazan-kremlin.ru/archive/news/id/3031

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
	«Казанский Кремль»			
6.	Областной молодежный центр г.Воронеж		В Доме офицеров открылась интерактивная выставка «Дети в Интернете»	https://www.mol36.ru/archive/2278/
7.	Сетевое издание «Чайковский городской портал chaiknet.ru»		Интерактивная выставка «Дети в Интернете», 0+	http://chaiknet.ru/afisha/event/3288
8.	Журнал «Казань»	28.02. 2017	Увлекательный «урок» безопасного Интернета	http://kazan-journal.ru/kazan-news/item/2722-uvlekatelnyiy-urok-bezopasnogo-interneta
9.	Эксперт «Татарстан»	28.02. 2017	Открытие выставки "Дети в Интернете"	http://experttr.ru/news/otkrytie-vyistavki-deti-v-internete.html
10.	Интернет издание «Казанский репортер»	28.02. 2017	В Казани открывается выставка «Дети в интернете»	http://www.kazanreporter.ru/news/view?id=17363
11.	Информационное агентство «Татар-информ»	01.03. 2017	В Казанском Кремле открывается выставка «Дети в Интернете»	http://www.tatar-inform.ru/news/2017/03/01/541326/
12.	Телеканал «Россия 1»	02.03. 2017	Передача «Вести «Татарстан»	https://drive.google.com/file/d/0B8v3O2o2yQrWbWhQMGJocGxDbnc/view
13.	UTV Kazan	02.03. 2017	"Дети в интернете"	https://youtu.be/5OmGeZSAfbo
14.	Информационное агентство «Татар-информ»	02.03. 2017	Выставка «Дети в Интернете» открылась в Казани	http://www.tatar-inform.ru/news/2017/03/02/541790/
15.	Информационный портал «Мегаобзор»	02.03. 2017	МТС: Дети в интернете в Казани	https://megaobzor.com/deti-v-internete-v-kazani.html

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
16.	Официальный сайт Министерства информатизации и связи Республики Татарстан	02.03.2017	В Казани открылась выставка «Дети в Интернете»	http://mic.tatarstan.ru/rus/index.htm/news/858832.htm
17.	Официальный сайт Министерства культуры Республики Татарстан	02.03.2017	«Урок» безопасного Интернета	http://mincult.tatarstan.ru/rus/index.htm/news/858875.htm
18.	Официальный сайт Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан	02.03.2017	Представитель Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан принял участие в открытии интерактивной выставки «Дети в Интернете»	http://rtdety.tatarstan.ru/rus/index.htm/news/858574.htm
19.	Издательская группа «Профи-Пресс»	03.03.2017	Интернет для школьников	http://www.mobilecomm.ru/internet-dlya-shkolnikov
20.	Dragon News - новости, статьи, фото, видео, аналитика.	03.03.2017	Мы в ответе за тех, кого... подключили — «Дети в интернете»	http://dragon-news.ru/archives/3194
21.	«Социальная ответственность бизнеса»	03.03.2017	Компания МТС представила интерактивную выставку в Казанском Кремле	https://soc-otvet.ru/news/kompaniya-mts-predstavila-interaktivnuyu-vystavku-v-kazanskom-kremle/
22.	Эксперт «Татарстан»	03.03.2017	Уникальная интерактивная выставка на тему Интернета для школьников открывается в Казанском Кремле	http://experttr.ru/news/unikalnaya-interaktivnaya-vystavka-na-temu-interneta-dlya-shkolnikov-otkryvaetsya-v-kazanskom-kremle.html
23.	Аргументы и факты «Казань»	06.03.2017	В Казани открылась интерактивная выставка на тему Интернета для детей	http://www.kazan.aif.ru/society/v-kazani-otkryvaetsya-interaktivnaya-vystavka-na-temu-interneta-dlya-detey

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
24.	Информационное агентство «Татар-информ»	07.03.2017	Уникальная интерактивная выставка на тему Интернета для школьников открывается в Казанском Кремле	http://www.tatar-inform.ru/news/2017/03/07/542438/
25.	Сетевое издание «МК - Поволжье»	08.03.2017	Дети в интернете: новое поколение пользователей Сети в Казани	http://kazan.mk.ru/articles/2017/03/08/deti-v-internete-novoe-pokolenie-polzovateley-seti-v-kazani.html
26.	Официальный сайт Администрации города Перми.	03.04.2017	В Перми откроется образовательная выставка «Дети в Интернете»	http://www.gorodperm.ru/news/2017/04/03/38526-id/
27.	Пермский информационный портал - 59i.ru	03.04.2017	В Перми открывается уникальная выставка «Дети в Интернете»	https://59i.ru/novosti/novosti-permi-i-permskogo-kraja/v-permi-otkryvaetsja-unikalnaja-vystavka-deti-v-internete.html
28.	Официальный сайт Министерства информатизации и связи Республики Татарстан	03.04.2017	Более 2300 казанских школьников изучили основы безопасного поведения в Интернете	http://mic.tatarstan.ru/rus/index.htm/news/885709.htm
29.	Сетевое издание «МК в Перми»	04.04.2017	В Перми открывается образовательная выставка «Дети в Интернете»	http://perm.mk.ru/articles/2017/04/04/v-permi-otkryvaetsya-obrazovatel'naya-vystavka-deti-v-internete.html
30.	Инфомир	04.04.2017	В Перми откроется образовательная выставка «Дети в Интернете»	http://infomir59.ru/news/jobnews/2017/04/04/jobnews_2109.html
31.	Пермский информационный портал - 59i.ru	04.04.2017	В Пермь приехала первая интерактивная выставка по детской интернет-безопасности	https://59i.ru/novosti/novosti-permi-i-permskogo-kraja/v-perm-priehala-pervaja-interaktivnaja-vystavka-po-detskoj-internet-bezopasnosti.html

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
32.	Комсомольская правда. Г.Пермь	05.04. 2017	Пермских школьников научат бороться с вирусами, мошенниками и троллями	https://www.perm.kp.ru/daily/26663.4/3683813/
33.	Журнал «Мобильные телекоммуникации»	05.04. 2017	Интерактивная выставка по детской интернет-безопасности	http://www.mobilecomm.ru/interaktivnaya-vystavka-po-detskoj-internet-bezopasnosti
34.	Город 342. Пермский городской портал	05.04. 2017	В Перми открылся уникальный социальный проект «Дети в интернете»:	http://gorod342.ru/novosti/obschestvo/v-permi-otkrylsja-unikalnyi-socialnyi-proekt-deti-v-internete.html
35.	Сетевое издание «59.ру»	06.04. 2017	В Перми открылась интерактивная выставка «Дети в интернете»	http://59.ru/text/social/284776917663744.html
36.	Объединение муниципальных библиотек biblioteki.perm.ru	06.04. 2017	В Перми стартовал уникальный социальный проект «Дети в интернете».	http://biblioteki.perm.ru/main/index.html?id=182&nid=923
37.	Voronezh City	20.04. 2017	Бесплатная выставка «Дети в Интернете»	http://voronezhcity.ru/meropriyatiya-kuda-shodit-v-voronezhe/besplatnaya-vystavka-deti-v-internete/
38.	Интернет-канал «TV Губерния»	20.04. 2017	В Воронеже открылась детская выставка, посвященная опасности интернета	http://tv-gubernia.ru/society/v_voronezhe_otkrylas_detskaya_vystavka_posvyawennaya_opasnosti_interneta/
39.	Обозреватель.Врн	22.04. 2017	Дети в интернете: в воронеже учеников младших классов обучат основам безопасного серфинга в глобальной сети	http://obozvrn.ru/deti-v-internete-v-voronezhe-uchenikov-m/
40.	Журнал «DOWNTOWN Воронеж»	24.04. 2017	Бесплатная интерактивная выставка «Дети в интернете» открылась в Доме Офицеров	http://downtown.ru/voronezh/kids/9128
41.	Облако. Новост и Воронежа и региона	24.04. 2017	В Воронеже стартовала акция «дети в интернете» от мтс	http://oblako.news/v-voronezhe-startovala-aktsiya-deti-v-internete-ot-mts/

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
42.	Аргументы и факты. Воронеж	26.04. 2017	Уроки сетевой безопасности. В МТС рассказали о полезном интернете	http://www.chr.aif.ru/voronezh/events/uroki_sete_voy_bezopasnosti_v_mts_rasskazali_o_poleznom_internete
43.	Объединение муниципальных библиотек biblioteki.perm.ru	04.05. 2017	«Дети в интернете» 4 мая в библиотеке №25 им. М. А. Осоргина закончил работу федеральный образовательный проект МТС «Дети в интернете».	http://biblioteki.perm.ru/main/index.html?id=182&nid=1040
44.	Коммерсант.ru Черноземье. Воронеж	05.05. 2017	Интерактивная выставка «Дети в Интернете»	https://www.kommersant.ru/doc/3292130
45.	Информационное агентство "DixiNews"	12.05. 2017	Чайковским школьникам рассказали о безопасности в Интернете	http://chaikovskiy-news.ru/index.php?dn=news&to=art&id=36794
46.	Комсомольская правда г.Пермь	12.05. 2017	В Чайковском открылась федеральная интерактивная выставка по детской интернет-безопасности	https://www.perm.kp.ru/daily/26677/3700453/
47.	Сетевое издание «Чайковский городской портал chaiknet.ru»	15.05. 2017	Как ребенку избежать опасностей всемирной паутины?	http://chaiknet.ru/article/808/
Антибуллингвая компания совместно с Cartoon Network				
48.	Sostav.ru	10.10. 2017	Блогер против шоу: антибуллингвая компания от Cartoon Network	http://www.sostav.ru/publication/blogger-protiv-shou-antibullingovaya-kampaniya-ot-cartoon-network-i-jami-28669.html
49.	Афиша Рамблер	10.10. 2017	Блогер против шоу: антибуллингвая компания от Cartoon Network и JAMI	https://afisha.rambler.ru/other/38118110-blogger-protiv-shou-antibullingovaya-kampaniya-ot-cartoon-network-i-jami/
50.	Mel.fm	11.10. 2017	Нужно бороться с буллингом, а не быть молчаливыми свидетелями	https://mel.fm/novosti/8501764-antibulling

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
51.	Медиа Альянс	12.10.2017	Блогер против «шоу»: новый клип Эдварда Атевы оказался частью антибуллинговой кампании Cartoon Network	http://mediaalliance.ru/ru/news/blogger-protiv-shou-novyy-clip-edvarda-atevy-okazalsya-chastyu-antibullingovoy-kampanii-cartoon
52.	Infralife.ru	26.10.2017	«Скажи нет буллингу!»	https://infralife.ru/news/children/skazhi_net_bullingu_/
53.	Dnevnik.ru	03.11.2017	Участвуйте в конкурсе «Дружба на 5+» и внесите свой вклад в борьбу с буллингом!	https://dnevnik.ru/news/1471608
54.	Радио «Говорит Москва»	05.11.2017	Радиопередача на тему «Буллинг и кибербуллинг: как спасти ребенка от травли?» в программе «Радиошкола. Большой разговор»	http://podcast.govoritmoskva.ru/?p=12120
55.	Materinstvo.ru	08.11.2017	Cartoon Network учит быть другом	https://materinstvo.ru/pr/id8385
56.	Arhcity.ru	08.11.2017	Участвуйте в конкурсе «Дружба на 5+» и внесите свой вклад в борьбу с буллингом!	http://www.arhcity.ru/?page=115/6577
Линия помощи «Дети онлайн»				
57.	Lifehacker.ru	06.04.2017	8 бесплатных онлайн-ресурсов для психологической помощи	https://lifehacker.ru/2017/04/06/online-psychologies/
58.	Сайт СПб ГБУ Центр №11	19.08.2017	Телефоны доверия	http://cssv11.ksp.gov.spb.ru/telefonny-doverija/
59.	РОЦИТ	21.12.2017	Куда обращаться, если вы столкнулись с мошенничеством в интернете	https://rocit.ru/knowledge/fraud/help-links
Телепередачи, радиозфиры и публикации в СМИ				
60.	Психология для жизни	01.02.2017	Рожденные в сети	http://www.msph.ru/journal/arhiv/73/73.pdf
61.	Сайт Фонда поддержки пострадавших от преступлений Soprotyvlenie.org	07.02.2017	«Интернет-угрозы изменились, опасности возросли!»	http://soprotivlenie.org/news/matvej-goncharov-internet-ugrozy-izmenilis-opasnosti-vozrosli/
62.	Парламентская газета	09.02.2017	Круглый стол: «Итоги Недели безопасного рунета в России»	https://www.pnp.ru/video/2017/02/09/v-strane-proshla-nedelya-bezopasnogo-runeta.html

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
63.	Интернет.дети	13.02.2017	Итоги недели безопасного рунета	http://xn--e1aahubrme.xn--d1acj3b/about/news/itogi-nedeli-bezopasnogo-runeta.html
64.	Огонек	27.02.2017	Каждый второй ребенок в интернете в группе риска	https://www.kommersant.ru/doc/3226858
65.	Bizhit.ru	12.03.2017	Безопасный интернет для детей	http://www.bizhit.ru/index/bezopasnyj_internet_dlja_detej/0-651
66.	Philanthropy.ru	31.03.2017	Сетевой фильтр: как уберечь детей от рисков в интернете	http://philanthropy.ru/analysis/2017/03/31/47939/
67.	Телеканал «Москва 24»	06.04.2017	«Жизнь в большом городе»: нужно ли ограничить детям доступ в интернет	https://tv.m24.ru/videos/127098
68.	Российская газета	10.04.2017	С человеческим лицом	https://rg.ru/2017/04/10/v-eaes-predlozhili-zapretit-prodazhu-igrushek-monstrov.html
69.	Радиостанция «Милицейская волна»	14.04.2017	Новости	
70.	Сайт ММСО	14.04.2017	Дошкольники в онлайн: на салоне обсудили пользу и вред использования гаджетов в образовании	http://mmco-expo.ru/2017/04/14/shkolniki-v-onlajne-na-salone-obsudili-polzu-i-vred-ispolzovaniya-gadzhetrov-v-obrazovanii/
71.	66.ru	17.04.2017	Почему возрастной ценз в соцсетях не уменьшит число детских самоубийств	https://66.ru/news/society/196286/
72.	Российская газета	19.04.2017	Вне зоны доступа. Сможет ли подросток прожить без соцсетей и интернета	https://www.rg.ru/2017/04/19/smozhet-li-podrostok-prozhit-bez-socsetej-i-interneta.html
73.	Парламентская газета	19.04.2017	Круглый стол: «Можно ли запретить соцсети для тинейджеров?»	https://www.pnp.ru/press-center/2017/04/19/v-socseti-vsyo-taki-budut-puskat-bez-pasporta.html
74.	Учительская газета	27.06.2017	Цифровые аборигены, или Гуманитарный вызов XXI века всем взрослым. ч.1	http://www.ug.ru/archive/70517

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
75.	Учительская газета	04.07.2017	Цифровые аборигены, или Гуманитарный вызов XXI века всем взрослым. ч.2	http://www.ug.ru/archive/70620
76.	Парламентская газета	14.07.2017	Видеобеседа: «Цифровая грамотность как драйвер для развития безопасного интернет-пространства для детей»	https://www.pnp.ru/video/2016/07/14/videobeseda-cifrovaya-gramotnost-kak-drayver-dlyarazvitiya-bezopasnogo-internet-prostranstva-dlya-detey.html
77.	РИА Новости	31.10.2017	Ненависть в сети: что такое кибербуллинг и как с ним бороться	https://ria.ru/society/20171031/1507924371.html
78.	РОЦИТ	02.11.2017	Кибербезопасность или как избежать угроз в интернете	https://rocit.ru/news/kiberbezopasnost
79.	Независимая газета	28.11.2017	Искусственный интеллект что-то затевает	http://www.ng.ru/scenario/2017-11-28/10_7124_mask.html
80.	Учительская газета	05.12.2017	Цифровое сегодня. Изменяющийся ребенок в изменяющемся мире	http://www.ug.ru/archive/72550
81.	Новая газета	13.12.2017	Общество седых подростков	https://www.novayagazeta.ru/articles/2017/12/13/74906
82.	РОЦИТ	13.12.2017	Конкурс «Позитивный контент» подвел итоги	https://rocit.ru/news/positive-content-itogi
83.	Учительская Газета	19.12.2017	Жизнь онлайн. Основы информационной безопасности	http://www.ug.ru/archive/72765