



Отчет о деятельности Фонда Развития Интернет

За 2016 год

Отчет о деятельности Фонда Развития Интернет

За 2016 год

Содержание

1. РАЗВИТИЕ ДОМЕНА ВЕРХНЕГО УРОВНЯ .SU СЕТИ ИНТЕРНЕТ	3
2. Линия помощи «Дети онлайн»	6
2.1. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ	6
2.2. СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ НА ЛИНИЮ ПОМОЩИ ЗА ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД	7
2.3. ТЕКУЩАЯ РАБОТА В РАМКАХ ПРОЕКТА	9
2.4. РЕКЛАМНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОЕКТУ	10
2.5. СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРОЕКТА.....	14
3. ЖУРНАЛ «ДЕТИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ»	16
3.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДАНИИ.....	16
3.2. РОСТ ЧИТАТЕЛЬСКОЙ АУДИТОРИИ ИЗДАНИЯ В 2016 Г.....	17
3.2. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИЗДАНИЯ В 2016 Г.....	19
4. СОЦИАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПОГОВОРИТЕ С РЕБЁНКОМ ОБ ИНТЕРНЕТЕ»	20
4.1. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ	20
4.2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА В 2016 Г.....	20
4.3. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТА.....	24
5. СОЦИАЛЬНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ “БУДЬ СИЛЬНЕЕ — БУДЬ ДРУГОМ”	26
5.1. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ	26
5.2. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	26
6. ИССЛЕДОВАНИЯ	28
6.1. ИССЛЕДОВАНИЕ ОТНОШЕНИЯ РОССИЙСКИХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ К ПРИВАТНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.....	28
6.2. ИССЛЕДОВАНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ РОССИЙСКИХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТЕ	32
6.3. ИССЛЕДОВАНИЕ БУЛЛИНГА И КИБЕРБУЛЛИНГА В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ	34
7. Мероприятия Фонда	37
7.1. Мероприятия, организованные Фондом Развития Интернет.....	37
7.2. Мероприятия с участием сотрудников Фонда	51
8. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	76
9. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОСВЕЩЕНИЕ РАБОТЫ ФОНДА	77
9.1. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ФОНДА	77
9.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФОНДА СО СМИ	80

1. Развитие домена верхнего уровня .SU сети Интернет

К концу 2016 года в зоне .SU зарегистрировано 118 244 доменных имен второго уровня, что на 731 домен ниже показателей прошлого года. 37.95% зарегистрированных доменных имен используются для адресации веб-сайтов, еще на 18.77% размещены сайты визитки или сообщение о том, что сайт находится в разработке (Рис. 1).

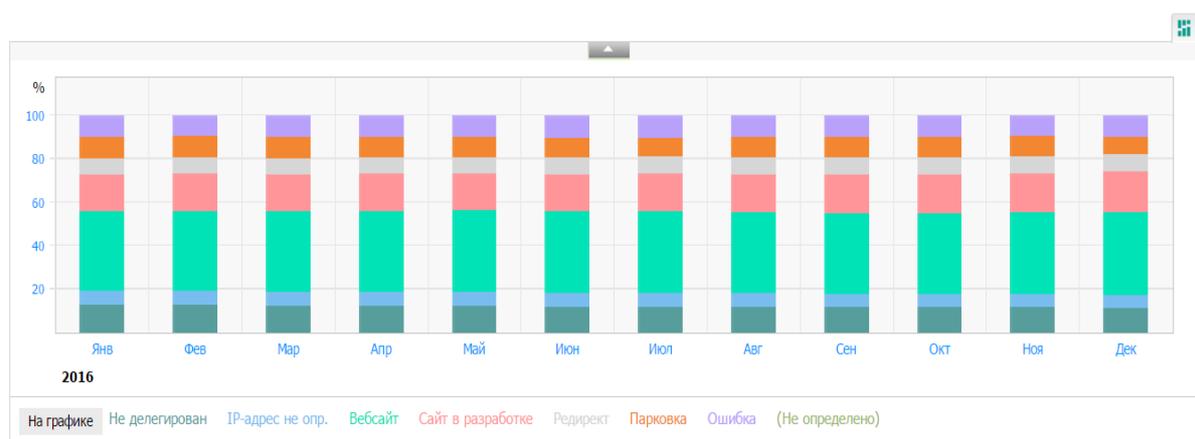


Рис.1. Использование доменных имен в 2016 г.

Доля делегированных доменов из общего числа доменов зарегистрированных по состоянию на декабрь 2016 года составляет 88,38%. Большая часть доменов принадлежит физическим лицам 78,55%, доля доменов юридических лиц соответственно составила 21,45%. Рис. 2 демонстрирует динамику изменения числа доменов за год.



Рис.2. Динамика изменения числа доменов.

В 2016 году наблюдается небольшой, но вполне уверенный рост числа доменов, подписанных при помощи DNSSEC, 94 против 85 в начале года. Общая динамика роста за год представлена на Рис. 3.



Рис. 3. Домены, подписанные DNSSEC.

В 2016 году Фондом Развития Интернет аккредитовано 5 новых Регистраторов в зоне .SU: ООО «Релком ХОСТ», ООО «РУВЕБ», ООО «ДОМЭИНРЕСЕЛЛЕР», ООО «Имена Интернет», ООО «Лавка доменов».

Общее число аккредитованных Регистраторов к концу 2016 года составило 18 компаний, и в перспективе ожидается дальнейший рост интереса к домену .SU в сфере доменного бизнеса, что повлечет за собой и рост числа регистраций в зоне .SU. Уже возраст основного числа доменов менее года, а общее распределение доменов по возрасту представлено на Рис. 4

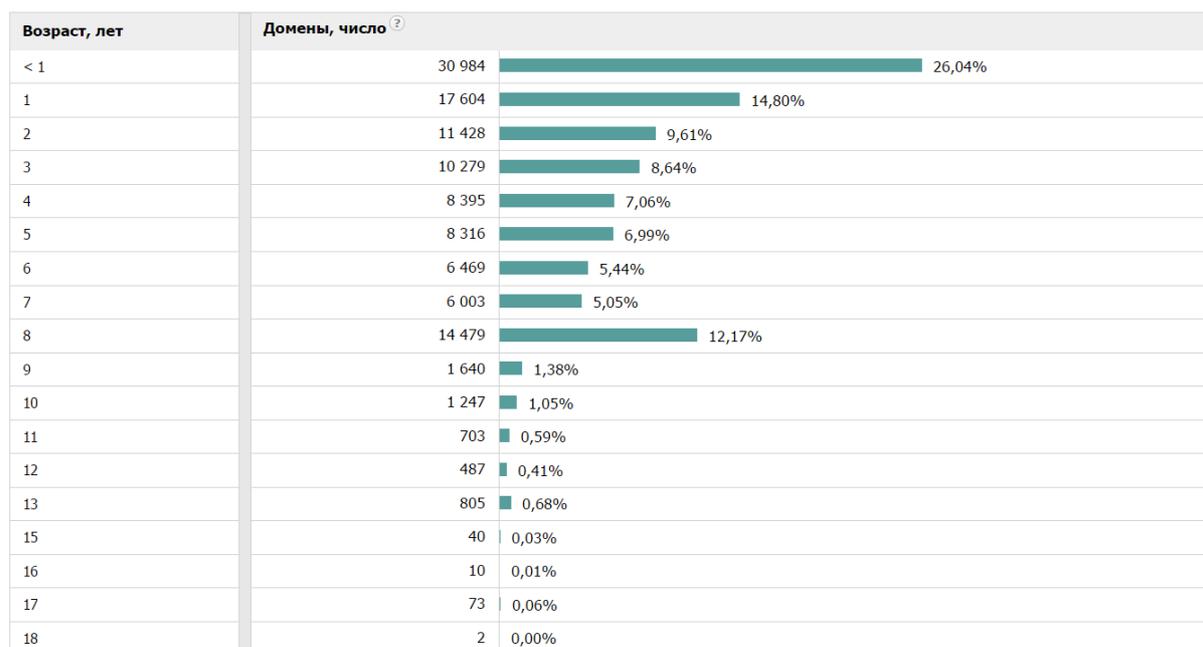


Рис. 4. Распределение доменов по возрасту.

География распределения доменов зоны .SU на 2016 год весьма широка и охватила практически весь мир, но большая часть доменных имен зарегистрирована в России – 89,86%. По числу зарегистрированных доменов на втором месте Украина – 1,12%, далее Беларусь – 0,45%, Андорра – 0,42% и замыкают пятерку лидеров Соединенные Штаты Америки – 0,38% (Рис. 5).

По регионам России лидирует Москва – 34,41%, на втором месте Московская область – 9,54 %, третья принадлежит Санкт-Петербургу – 7,36 %.

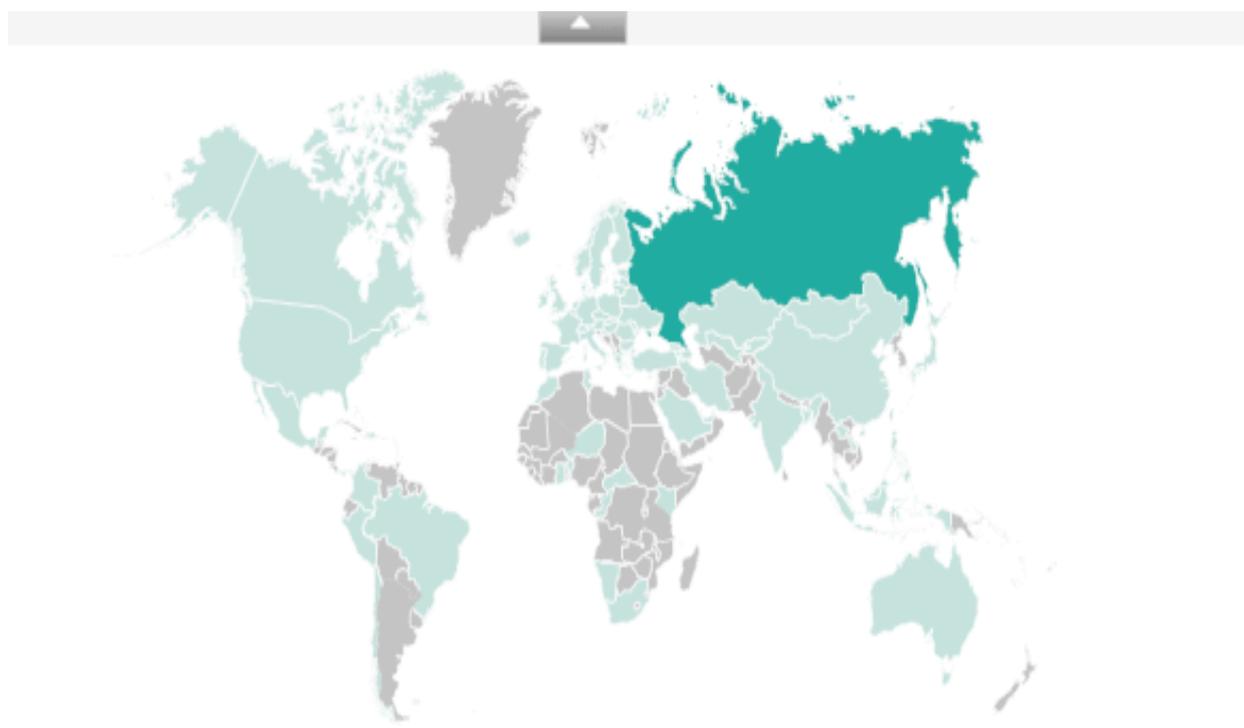


Рис.5. География распределения доменов.

2. Линия помощи «Дети онлайн»

2.1. Информация о проекте

Линия помощи «Дети Онлайн» - это единственная в России уникальная служба телефонного и онлайн-консультирования, которая оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в Интернете.

15 декабря 2016 г. Линии помощи исполнилось семь лет. За это время сотрудниками Фонда были достигнуты следующие основные результаты:

- Принято более 12 000 релевантных звонков, обработано более 4700 электронных обращений, поступающих как от детей, так и взрослых;
- Разработаны технологии и методы оказания психологической и информационной помощи по проблемам безопасного использования Интернета;
- Подготовлена программа подготовки специалистов службы онлайн-консультирования;
- Создан информационный портал www.detionline.com, где круглосуточно ведется прием электронных обращений;
- Создана база учета и обработки поступающих обращений;
- Организована регулярная супервизия сотрудников для повышения качества работы Линии помощи.

Главные задачи проекта – оказание психологической помощи детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью во время пользования Интернетом и/или мобильной связью, а также информационная и консультационная поддержка родителей и работников образовательных учреждений по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи детьми.

Целевой аудиторией Линии помощи «Дети Онлайн» являются несовершеннолетние (дети и подростки) и их родители; работники образовательных и воспитательных учреждений (преподаватели, учителя, классные руководители, воспитатели).

На Линии помощи работают высококвалифицированные специалисты – психологи Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Служба Линия помощи «Дети Онлайн» включена в базу единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей.

В 2016 году финансирование осуществлялось за счет средств Фонда Развития Интернет.

2.2. Статистика обращений на Линию помощи за отчётный период

По результатам работы в 2016 году был проведен статистический и содержательный анализ поступивших обращений.

Всего за 2016 год на Линии помощи было обработано 4118 обращений. Из них 2983 по телефону, 572 по электронной почте и 563 через онлайн-чат (табл. 1).

Табл. 1. Статистика обращений на Линию помощи (2012-2016 гг.)

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Всего обращений	6970	7424	13456		
Поступило звонков	6517	6493	12449		
Принято звонков	1730	954	2457	2656	2983
Принято электронных сообщений	339	474	514	551	572
Принято обращений в чате	114	460	493	532	563
Обращений от детей (%)	62	42	80	36	28
Обращений от взрослых (%)	38	58	20	64	72
Обращений из Московского региона (%)	26	22	33	39	34
Обращений из других регионов РФ (%)	74	78	67	61	66
Обращения по типам рисков (%):					
Технические	30	19	37	42	23
Коммуникационные	39	30	46	40	55
Контентные	22	37	10	14	15
Потребительские	9	14	7	4	7

В условиях дефицита объективных данных Линия помощи остаётся одним из немногих надёжных и достоверных источников информации о спектре онлайн-угроз и их эволюции, а также о влиянии информационных технологий на здоровье и развитие детей и подростков. Как мы наблюдали и в предыдущие годы, чаще всего в 2016 году на Линию помощи дети и взрослые обращались по вопросам коммуникационных рисков (кибербуллинг, секстинг, груминг, троллинг и т.д.) – 55% от общего числа обращений (рис. 6). Менее популярными в этом году оказались вопросы, связанные с техническими рисками (блокировка компьютера, взлом профиля, потеря персональных данных) – 23% и контентными рисками (негативная и незаконная информацией различного рода) – 15% от общего числа обращений. По-прежнему невелика доля обращений, связанных с потребительскими рисками (онлайн-мошенничество при потреблении товаров и услуг, мобильное мошенничество) – 7%.

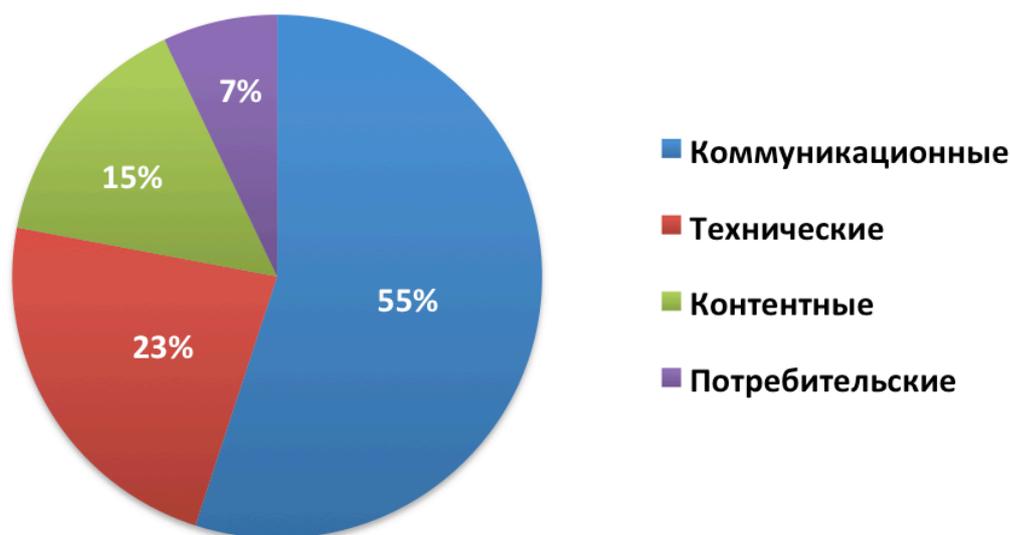


Рис.6.Обращения на Линию помощи в 2016 году по типам рисков (%)

Рост обращений и постоянство интереса аудитории к информации в разделе «О Линии Помощи» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» позволяет констатировать, что такая служба сегодня востребована обществом, и в дальнейшем эта потребность будет только возрастать. По-прежнему высока доля обращений из регионов, что говорит о позитивных результатах информационной кампании в регионах России.

2.3. Текущая работа в рамках проекта

Организация и проведение психологической и информационной консультационной работы:

- Ежемесячная супервизия работы сотрудников Линии помощи, прослушивание звонков для повышения качества работы службы, обсуждение возникающих проблем и трудных случаев.
- Работа с сотрудниками службы – получение обратной связи о проведенной работе, участие в обсуждении и выработке различных рекомендаций по поступающим запросам и проблемам.
- Производственная практика студентов. Прохождение практики включает в себя подготовительный этап (лекционное и тренинговое обучение), основной этап (работа в качестве экспертов Линии помощи под супервизией координатора и работа в информационной кампании проекта), заключительный этап (написание отчетов, получение обратной связи, обсуждение результатов работы). В 2016 году производственную практику прошли 5 студентов факультета психологии ГБОУ ВПО «Академия социального управления».
- Повышение квалификации сотрудников службы.

3 марта 2016 г. руководитель российского исследовательского центра GReAT Лаборатории Касперского Юрий Наместников провел для сотрудников Фонда Развития Интернет обучающий семинар «Обратная сторона онлайн-банкинга, «интернета вещей» и всемирной паутины». Юрий представил статистику столкновения пользователей Рунета с различными видами технических угроз – фишингом, утечкой паролей из почтовых сервисов, вымогательствами в Сети, а также рисками, связанными с использованием различных мобильных приложений. Особое внимание было уделено последствиям, возникающим вследствие неосторожного обращения с личной информацией в Сети и oversharing-а - выкладывания избыточного количества персональных данных в открытый доступ. Наиболее подробно были освещены проблемы, возникающие при использовании мобильного банкинга, общественных точек доступа wi-fi, публичных компьютеров и терминалов оплаты, а также при использовании

различных онлайн-услуг. В завершении семинара сотрудники Фонда получили возможность совместно с экспертом разобрать кейсы, с которыми обращаются абоненты на «Линию Помощи» и получить практические рекомендации по профилактике и преодолению технических рисков в Интернете.

2.4. Рекламные мероприятия по проекту

На официальном сайте Фонда:

В специальном разделе сайта «Дети России онлайн», посвященном Линии помощи, ведется постоянная работа по обновлению и дополнению информации. Системный администратор Линии помощи регулирует работу раздела, отслеживает обновление новостей на главной странице и в разделе, выкладывает ряд материалов, логотипы партнеров, контролирует бесперебойную работу системы электронных сообщений и чата.

За период с 1 января по 31 декабря 2016 г. раздел сайта «Линия помощи» был посещен 120 315 раз. Наиболее популярными подразделами были: «О Линии помощи» (106 015 посещений), «Правила безопасности» (8058 посещений), «Онлайн-риски» (3166 посещений), «Полезная информация» (1240 посещений).

В поисковых системах, социальных сетях и на сайтах партнеров:

Продолжается показ таргетированной рекламы Линии помощи в поисковой системе Google (в программе Google Grants). Ведется постоянная работа по отслеживанию поступающих и релевантных поисковых запросов, редактирование ключевых слов для их оптимизации. За 2016 г. объявления с телефоном Линии были показаны 4 873 301 раз, совершено 103 115 переходов.

Баннеры Линии помощи размещены на сайтах партнёров, а также образовательных организаций (школ, библиотек, органов муниципального управления образованием, центров дополнительного образования, сайтах-участниках конкурса «Позитивный контент» и т.д.).

Деятельность Линии регулярно освещается на странице Фонда в Facebook <https://www.facebook.com/FoundIntDev/>

В средствах массовой информации:

За отчётный период работа Линии неоднократно представлялась в СМИ, среди них портал «Лента.ру», портал «woman.ru», информационный портал Екатеринбурга «66.ru», телеканал «Культура», телеканал «Москва24». Список «Взаимодействие Фонда со СМИ» представлен на стр. 68.

В сентябре 2016 г. телеканал Cartoon Network и Линия Помощи «Дети онлайн» объявили о старте второй ежегодной кампании против детского буллинга и кибербуллинга «Будь сильнее-будь другом!». Главная задача проекта - рассказать о проблеме детского буллинга в России и поддержать тех, кто столкнулся с травлей в школе, на улице или в интернете.

В рамках проекта ежедневно в дневное время показывалась серия анимационных роликов, где на примерах из жизни мультперсонажей, ситуации буллинга рассматриваются с точек зрения обидчика, жертвы и свидетеля. Проект представлен на сайте <http://druzhbacn.cartoonnetwork.ru>.

Ролики транслировались в сентябре на канале Cartoon Network.

В методических и научных изданиях:

Реклама размещена в журнале «Дети в информационном обществе». За 2016 год подготовлено 3 выпуска журнала, общий тираж 3000 экземпляров.

Информация Линии помощи «Дети онлайн» была включена в методические рекомендации по организации и проведению в общеобразовательных организациях Российской Федерации тематического урока, посвященного Интернет безопасности детей в 2016 году. <http://goo.gl/5tNYbg>

Представление проекта на мероприятиях:

За отчётный период проект Линия помощи «Дети Онлайн» был представлен на 36-ти мероприятиях различного уровня, где представлял Линию помощи. На всех мероприятиях распространялись листовки и буклеты проекта, информация о работе Линии помощи, также использовались мобильные рекламные баннеры и стенды.

9 февраля Мария Журина, психолог Фонда Развития Интернет, приняла участие в работе секции «Контентные угрозы: как найти и обезвредить» международного форума Cyber Security-2016, с сообщением на тему «Линия помощи «Дети Онлайн: онлайн-угрозы глазами детей и взрослых».

16 февраля сотрудники Фонда Развития Интернет провели семинар «Риски и безопасность в интернете» в МБОУ «Бутовская СОШ №1» Ленинского района Московской области, где рассказали ученикам о возможности обратиться на бесплатную всероссийскую линию помощи в случае возникновения онлайн-угроз

20 марта координатор проекта Линии помощи Мария Журина вместе с экспертом по детской интернет-безопасности компании «Лаборатория Касперского» и Мария Наместникова, провели лекцию для родителей на тему детской интернет-безопасности в рамках проекта Политехнического музея и НИУ ВШЭ «Университет детей».

6 апреля координатор проекта Мария Журина выступила с докладом «Линия помощи «Дети онлайн»: итоги пятилетней работы» на Всероссийская научно-практическая конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность»

17 апреля Мария Журина, психолог Фонда и координатор проекта Линии помощи «Дети онлайн», провела лекцию «Наши дети в Интернете: чего не знают родители?» для подопечных организации «Еврейская семейная служба». Вместе с участниками обсуждались вопросы, которые беспокоят многих родителей: почему Интернет так привлекателен для детей, проблему чрезмерной увлеченности детьми Интернетом, какое влияние цифровые технологии оказывают на подрастающее поколение, какие опасности помимо «вирусов» существуют в Сети и что можно сделать родителям чтобы минимизировать столкновение с этими опасностями.

28-30 апреля проект Линии Помощи "Дети онлайн" был представлен на X Всероссийском форуме «Здоровье нации – основа процветания России». Участники форума могли получить консультации от операторов Линии помощи "Дети Онлайн" по вопросам безопасного использования Интернета и мобильной связи детьми и подростками.

26 мая директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова приняла участие в заседании Координационного совета Бюро ОМедН РАН и Президиума РАО, где выступила с докладом «Психологическое благополучие детей в цифровой среде: риски и безопасность», в котором представила будущие тренды и основные векторы эволюции интернет-угроз, выявленные на основе анализа реальных запросов пользователей на Линию помощи «Дети онлайн» и результатах, проведенных Фондом исследований за последние пять лет.

22-23 июня координатор проекта Линии помощи «Дети Онлайн» Мария Журина приняла участие в работе круглого стола «Защита детей от похищения и противоправной эксплуатации в цифровом мире», организованном РОЦИТ, с докладом «Эволюция онлайн-рисков: опыт работы Линии помощи «Дети онлайн»».

26 июля психолог Фонда и координатор Линии Помощи «Дети Онлайн» Мария Журина провела тренинг, посвященный безопасности в Интернете, для участников детского лагеря проекта «Join the Joy». Участники детского лагеря - подростки 13-17 лет. В рамках тренинга участники обсуждали типичные опасные ситуации, с которыми они могут столкнуться в Интернете, тренировали навыки управления своей приватностью в Интернете и формулировали алгоритмы действий, которые необходимо предпринять, чтобы в целом минимизировать столкновение с рисками.

18 сентября сотрудники Фонда Развития Интернет провели ряд мероприятий по повышению цифровой компетентности для подопечных организации «Еврейская семейная служба» - урок полезного и безопасного интернета для младших школьников, тренинг "Управление личной репутацией в Интернете" для подростков и интерактивная лекция «Мой ребенок в интернете» для родителей.

23 сентября директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова провела вебинар «Буллинг в школе: феномен, особенности, профилактика», где рассказала о возможности получения бесплатной психологической информационной поддержки по вопросам буллинга и кибербуллинга на всероссийской Линии помощи «Дети онлайн».

27 октября сотрудники Фонда Развития Интернет провели Единый Урок Безопасности в Интернете для школьников в Бутовской СОШ №1.

1 марта, 27 сентября, 11 ноября и 6 декабря координатор проекта Линии помощи Мария Журина выступила с докладами, на областных семинарах для работников образования Московской области, организованных Фондом Развития Интернет и ГБОУ ВПО Академия социального управления. В своих выступлениях Мария представила актуальную информацию по теме онлайн-рисков, полученную на основе работы Линии помощи «Дети Онлайн».

Печатные и сувенирные материалы с информацией о Линии помощи «Дети Онлайн» были распространены в рамках социально-образовательного проекта «Поговорите с ребёнком об Интернете». Весной и осенью 2016 года прошли 20 мероприятий, в которых приняло участие более 2500 человек. Мероприятия проходили в г.Саратове, г.Красноярске, г.Омске, г.Кургане, г.Орске, г.Ярославле и Пензенской области.

2.5. Социальная значимость проекта

Результаты исследований Фонда показывают, что часто подростки не в состоянии справиться с этими интернет-рисками самостоятельно, а родители и учителя далеко не всегда могут им помочь. В этой ситуации Линии помощи «Дети Онлайн» является единственный ресурсом, способным помочь разобраться и преодолеть трудную ситуацию.

Количество обращений на Линию помощи за пять лет неуклонно растёт как со стороны детей, так и со стороны взрослых, что свидетельствует о росте у населения потребности в консультационных услугах по вопросам информационной безопасности детей и подростков. Эту потребность не могут удовлетворить существующие «горячие линии», поскольку их деятельность сводится к блокированию незаконного контента. Вместе с этим, дети и взрослые нуждаются в информационной и психологической поддержке по вопросам совладания с различными онлайн-рисками.

В ходе обучающих семинаров сотрудники Фонда получают позитивную обратную связь от слушателей – учителей российских школ, которые отмечают высокую потребность в информационной и психологической поддержке детей и подростков, столкнувшихся с различными онлайн-рисками. Также наши слушатели отмечают недостаточный уровень

информированности учителей и родителей по данным вопросам, и демонстрируют готовность распространять информацию о Линии помощи «Дети Онлайн» среди своих коллег, учеников и их родителей. После обучающих семинаров наблюдается всплеск обращений на Линию помощи.

3. Журнал «Дети в информационном обществе»

3.1. Информация об издании

Ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе» издается Фондом Развития Интернет с 2009 года. Издание публикуется при научной поддержке факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования МОН РФ. В 2016 году подготовлены к публикации 4 номера журнала «Дети в информационном обществе»: «Любовь в онлайн» (№23, ноябрь 2015 г.-январь 2016), «Сто друзей подростка» (№24), «Технофилы и технофобы» (№25), а также специальный выпуск, посвященный Единому Уроку безопасного Интернета (№26, октябрь 2016- январь 2017 г.)

В 2016 году в номерах журнала публиковались результаты исследований особенностей подростковой дружбы в социальных сетях, посвященные изучению представлению современных российских школьников о дружбе в реальной жизни и в Интернете и особенности их актуальных межличностных отношений с различными категориями пользователей: реальными друзьями и знакомыми, виртуальными друзьями. Большое внимание также было уделено теме родительства и вопросам восприятия новых технологий старшим поколением. В журнале поднимались вопросы о том, как родители оценивают потребности детей в использовании электронных устройств, их отношение к различным аспектам безопасности своих детей в Интернете, способы выбора стратегий контроля и/или медиации поведения детей в Сети, а также позитивному и негативному личному родительскому опыту использования цифровых технологий в семейной жизни.

В рубрике «Практикум» в 2016 г. читателям были предложены материалы из методического пособия для работников образования «Практическая психология безопасности: управление персональными данными в Интернете». Это уроки, направленные на повышение цифровой компетентности школьников и педагогов в сфере управления персональными данными и формирование навыков грамотного обращения с личной информацией в Сети. Уроки разработаны для учащихся 6–10-х классов общеобразовательных школ

в соответствии с принципами культурно-деятельностного подхода в психологии и педагогике. Все учебные материалы разработаны в соответствии с действующим российским законодательством, а также с учетом мирового опыта в сфере контроля и защиты персональных данных. Пособие адресовано учителям, классным руководителям, педагогам-психологам, библиотекарям, специалистам по информатизации учебного процесса, руководителям образовательных учреждений, а также руководителям и экспертам органов управления образованием, специалистам в области медиаобразования, работникам системы дополнительного профессионального образования учителей, студентам и аспирантам педагогических вузов.

Также в 2016 году в журнале была продолжена рубрика «Школа новых технологий», посвященная проекту, запущенному в 2012 году по инициативе правительства Москвы. Он создан с целью технологической модернизации московских школ, расширения образовательных возможностей для учащихся, поддержки школьных IT-стартапов.

В рамках электронного портала www.detionline.com работает электронная версия журнала. Все номера представлены в свободном доступе в электронном виде; имеется возможность бесплатно скачать номер целиком или прочитать\скачать отдельные статьи, отсортированные по рубрикам и авторам.

3.2. Рост читательской аудитории издания в 2016 г.

Интерес к электронной версии журнала неуклонно растёт. В 2016 г., по данным системы Google Analytics количество просмотров раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) составило 22 550 (табл. 2). Количество уникальных просмотров составило 19010 (на 8,8% выше по сравнению с предыдущим годом), что свидетельствует о притоке новых читателей. Стабильно возрастает количество постоянных подписчиков издания: на конец 2016 г. оно составило 352 чел. (рост по сравнению с предыдущим годом – 18%).

Табл.2. Статистика посещений раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2012-2016 году (Google Analytics).

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Просмотры страниц, кол-во	9 320	16 048	18 060	20 221	22550
Просмотры страниц, % от общего количества	11,32	14,79	11,22	8,55	9,72
Уникальные просмотры, кол-во	7 768	13 643	15 108	16750	19010
Уникальные просмотры, % от общего количества	11,48	15,21	10,93	7,83	9,58
Количество подписчиков на электронную версию	40	126	193	288	352

В среднем еженедельно раздел «Журнал» просматривают около 500 человек, в летнее время этот показатель немного ниже (рис.7). Наибольший интерес к нему возник в апреле (в период проведения масштабной конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность») и к концу года (в связи с проведением серии семинаров для сотрудников системы образования Московской области).

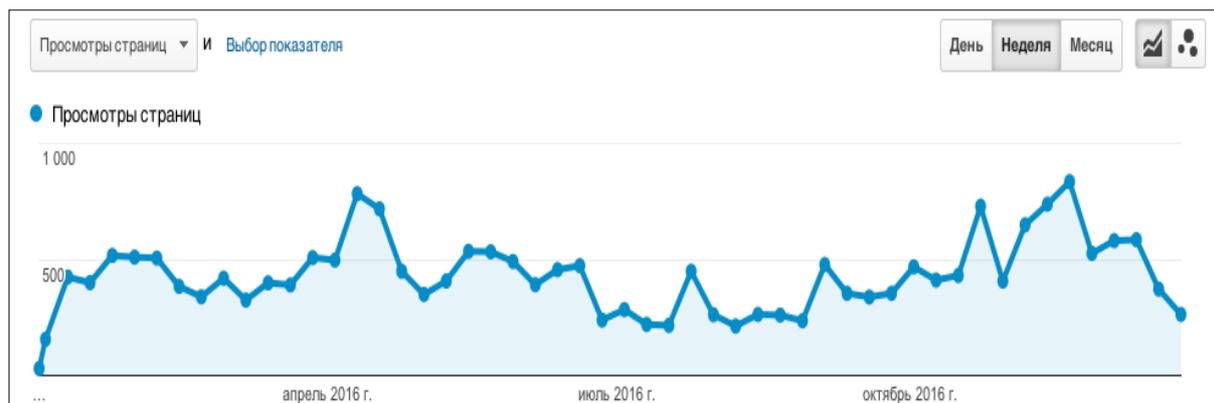


Рис.7. Статистика посещений раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2016 году (Google Analytics).

Наибольшей популярностью у читателей пользовались последние номера журнала, посвященные проблематике межличностных отношений подростков в Интернете – №23 «Интернет и любовь», №22 «Друзья по переписке», №24 – «Сто друзей подростка» (рис. 8).

Путь к странице уровня 3 ?	Просмотры страниц ?
	17 037 % от общего количества: 7,35 % (231 913)
1.  /23	2 582 (15,16 %)
2.  /22	2 435 (14,29 %)
3.  /24	2 404 (14,11 %)
4.  /25	1 122 (6,59 %)
5.  /21	930 (5,46 %)
6.  /1	774 (4,54 %)
7.  /16	593 (3,48 %)
8.  /10	498 (2,92 %)
9.  /20	482 (2,83 %)
10.  /12	470 (2,76 %)

Рис.8. Количество просмотров отдельных номеров журнала на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2016 году (Google Analytics)

3.2. Распространение издания в 2016 г.

В 2016 году журнал распространялся на отраслевых, всероссийских и международных мероприятиях, конференциях, выставках, посвященных теме использования Интернета детьми. Ежеквартально журнал поступает в Государственную Думу Федерального Собрания РФ, Совет Федерации Федерального Собрания РФ, Министерство связи и массовых коммуникаций РФ и Министерство образования и науки РФ, их Департаменты, а также в различные образовательные, научные и интернет-организации.

Ежеквартально 400 экз. журнала с помощью ГБОУ г. Москвы ГОМЦ «Школьная книга» распространяется в общеобразовательных школах г. Москвы, и 150 экз. журнала через Российскую государственную детскую библиотеку попадает в детские и детско-юношеские библиотеки РФ. Электронную подписку на журнал может оформить любой пользователь интернета на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>).

4. Социально-образовательный проект «Поговорите с ребёнком об Интернете»

4.1. Информация о проекте

«Поговорите с ребёнком об Интернете» - это социально-образовательный проект, главная цель которого повышение осведомлённости взрослых – родителей несовершеннолетних детей и школьных учителей по вопросам информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет.

Современные дети и подростки растут в мире, наполненном различными цифровыми технологиями. Ведущую роль в приобщении подрастающего поколения к культуре информационного общества играют взрослые – родители и учителя – именно с них берут пример юные пользователи Интернета. К сожалению, как показывают исследования, взрослые не всегда осознают свою роль в процессе цифровой социализации детей и подростков, а также не обладают необходимым набором цифровых и педагогических компетенций чтобы справиться с этой ролью. Для того чтобы восполнить этот пробел Фондом Развития Интернет при поддержке ПАО МТС и был задуман и реализован проект **«Поговорите с ребёнком об Интернете»**.

Проект носил комплексный характер и включал в себя проведение открытых уроков полезного и безопасного Интернета для учащихся начальных классов российских школ, мастер-классов для школьных учителей и собраний для родителей.

В качестве целевых групп проекта выступали:

- учащиеся начальных классов российских школ;
- учителя российских школ;
- родители несовершеннолетних детей.

4.2. Реализация проекта в 2016 г.

Проект был реализован в весной и осенью 2016 года в г. Москва, а также в различных городах России - Саратове, Красноярске, Омске, Кургане, Орске, Ярославле и на территории Пензенской области. Ниже

представлена подробная информация о ходе проектов и его результатах.

Москва

В рамках конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность» Владимир Шляпников провел мастер-класс «Поговорите с ребенком об Интернете» для участников конференции. В работе конференции приняли участие ведущие специалисты в области образования, психологии и педагогики детства: научные работники, представители государственных органов, работники образования и представители IT-индустрии. Количество участников – свыше 400 человек.

Саратов

21-22 марта сотрудники Фонда Развития Интернет – Шляпников В.Н, Журина М.А. провели обучение волонтеров и открытый урок полезного и безопасного Интернета для учеников начальных классов саратовских школ на базе ГУК «Саратовская областная универсальная научная библиотека». В открытом уроке приняло участие 25 детей.

22 марта Владимир Шляпников провел мастер-класс «Как поговорить с ребёнком об Интернете?» для учителей и библиотекарей Саратовской области. Мероприятие и методические материалы, разработанные Фондом при поддержке ПАО МТС, вызвали живой интерес у аудитории. В мероприятии приняло участие 50 человек.

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/1623>

Красноярск

12 апреля сотрудник Фонд Развития Интернет Владимир Шляпников провёл открытый урок для учеников 4 класса МОУ СОШ №98 Советского района г. Красноярска на базе Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края. На уроке присутствовало 25 школьников.

Также в рамках мероприятия состоялся мастер-класс «Как поговорить с ребёнком об Интернете?», в котором приняло участие более 200 работников образования г. Красноярска.

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/1718>

Омск

19 октября в преддверии Единого урока безопасности в Интернете, инициированного Советом Федерации и Министерством образования и науки РФ, который проходил во всех регионах России 27-30 октября 2016 года, в Омском областном музее изобразительных искусств им. М.А. Врубеля 19 октября 2016 состоялась пресс-конференция, открытие выставки и открытый урок для учеников 1-4 класса одной из гимназий г.Омска, который провела психолог Фонда Развития Интернет Алина Трифонова. На мастер-классе, организованного После открытого урока прошел мастер-класс «Поговорите с ребенком об Интернете» для учителей, социальных педагогов и методистов образовательных учреждений Омской области. Алина Трифонова представила результаты последних исследований Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, а также уникальный опыт работы Линии помощи «Дети Онлайн», Слушателей больше всего заинтересовала тема коммуникационных рисков, связанных с кибербуллингом, и методы противодействия ему. В открытом уроке приняло участие 30 школьников. В мастер-классе приняло участие 40 работников образования.

Орск

15 ноября 2016 года в городе Орск Оренбургской области на базе юношеской библиотеки №6 открылась очередная выставка проекта «Дети в Интернете». Открытый Урок полезного и безопасного Интернета для детей и обучающий семинар для учителей и волонтеров провели психолог-исследователь Фонда, кандидат психологических наук Алина Трифонова и координатор проекта Линия Помощи «Дети Онлайн» Мария Журина. После открытия выставки Алина Трифонова провела мастер-класс «Как поговорить с ребенком об интернете?» на базе средней общеобразовательной школы №50 для учителей, психологов и социальных педагогов г. Орска. В открытом уроке приняло участие 30 школьников. В мастер-классе приняло участие 30 работников образования.

Курган

22 ноября в городе Курган на базе Областного Художественного Музея психологи Фонда Развития Интернет Алина Трифонова и Мария Журина провели открытый урок полезного и безопасного Интернета для школьников одной из гимназий города Курган. После него а этой же площадке Алина Трифонова провела мастер-класс "Как поговорить с ребенком об интернете?" для работников образования Курганской области. В открытом уроке приняло участие 30 школьников, в мастер-классе приняло участие 30 работников образования.

Ярославль

23 ноября директор Фонда Развития Интернет приняла участие во Всероссийском Форуме "Будущие интеллектуальные лидеры России". Первый Всероссийский форум "Будущие интеллектуальные лидеры России" прошел по распоряжению президента Российской Федерации в ноябре 2013 года. По замыслу организаторов он является универсальной площадкой для общения, обучения и презентации собственных проектов и идей, которая собирает талантливых школьников со всей страны. В рамках работы форума проходят две параллельные программы - для учеников и педагогов. Форум проходил в Ярославле уже в четвертый раз, в этом году в период с 21 по 24 ноября. В рамках данного мероприятия Галина Солдатова провела мастер-класс для педагогов на тему "Цифровое детство", в котором рассказала об основных проблемах в области социализации современных детей в цифровом пространстве: характере влияния современных инфо-коммуникационных технологий на когнитивное и личностное развитие детей и подростков, основных типах интернет-рисков и процессе их эволюции, самых популярных страхах родителей и способах различия мифов от реальности в представлениях о цифровом поколении. В мероприятии приняло участие 50 работников образования со всей России.

Помимо очных семинаров в рамках данного проекта был проведен ряд вебинаров:

29 марта Владимир Шляпников провел вебинар «Как поговорить с ребёнком об Интернете?» в рамках весенней сессии Intel Education Galaxy «Современная школа: новые образовательные технологии и

учебники». Всего в мероприятии приняло участие более 750 человек – учителей и администрации школ России и Ближнего зарубежья. Значительную долю слушателей составили работники сельских школ, а также детских библиотек.

18 мая Владимир Шляпников провел вебинар для сотрудников компании ПАО МТС на тему «Интернет: от зависимости к свободе». К вебинару подключилось около 100 человек, еще больше человек попросили аудио запись вебинара.

7 декабря Галина Солдатова провела вебинар "Как поговорить с ребенком об Интернете?" для работников образования Пензенской области. В рамках вебинара она поделилась данными последних исследований Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, а также уникальным опытом работы Линии помощи «Дети Онлайн». Практические советы и рекомендации, предоставленные в рамках вебинара, направлены на создание условий для организации полезного и безопасного пространства для развития ребёнка в цифровом мире. Аудитория вебинара составила более 800 человек.

На всех очных мероприятиях среди слушателей была распространена брошюра «Поговорите с ребенком об Интернете». Также подробная информация обо всех мероприятиях была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/2413>

4.3. Основные результаты и социальные эффекты проекта

Всего в рамках проекта было проведено 20 мероприятий: 5 открытых уроков, 5 мастер-класса по программе «Дети в Интернете» для волонтеров, 7 мастер-класса по программе «Как поговорить с ребёнком в Интернете» для работников образования, 3 вебинара для работников образования и родителей. В мероприятиях приняло участие более 2565 человек, в их числе: 140 учеников начальных классов, 15 волонтеров-экскурсоводов выставки «Дети в Интернете», 2350 работников образования, 100 родителей несовершеннолетних детей.

В ходе реализации проекта были достигнуты следующие социально значимые эффекты:

- В рамках проекта были подготовлены комплекты информационных материалов по вопросам информационной безопасности детей и подростков в Интернете (презентация и брошюра «Как поговорить с ребёнком об Интернете»), которые распространялись на мероприятиях, организуемых Фондом Развития Интернет и Департаментом КСО ПАО МТС.
- В мероприятиях, организованных в рамках проекта, приняло участие более 2500 человек – школьников, педагогов, родителей. Работники образования получили возможность посетить открытые уроки и мастер-классы, проводимые сотрудниками Фонда, для знакомства с разработками ПАО МТС в области безопасности детей и подростков в Интернете.
- Деятельность по проекту регулярно освещалась в СМИ, а также на сайтах Фонда Развития Интернет. На 20 декабря 2016 года было опубликовано 63 статьи в различных СМИ, включая: «Комсомольскую правду», «Аргументы и факты», «8 канал», «Наш Красноярский край», «Антенна 7», а также на официальных сайтах администрации муниципального образования «Город Саратов», электронного правительства «Красноярский край», администрации города Омска, правительства Курганской области, Уполномоченного при губернаторе Курганской области по правам ребенка.

Благодаря мастер-классам, проведённым в рамках проекта, широкая аудитория узнала о других проектах Фонда Развития Интернет и ПАО МТС (образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете», уроки полезного и безопасного Интернета «Приключения Интернешки и Митясика», Всероссийская линия помощи «Дети Онлайн»). В целом результаты проекта позволяют говорить высокой востребованности информационно-просветительской работы со взрослыми – родителями и учителями по вопросам безопасности детей и подростков в интернете.

5. Социально-просветительский проект “Будь сильнее — будь другом”

5.1. Информация о проекте

В сентябре 2016 года Фонд Развития Интернет выступил партнером социально-просветительского проекта “Будь сильнее — будь другом”. Эта социальная инициатива направлена на привлечение внимания общества к проблеме буллинга — агрессивного унижения одних детей другими. Инициатор кампании – детский канал Cartoon Network, партнером выступил Фонд Развития Интернет. Официальный старт месяца антибуллинга был назначен на 1 сентября, чтобы вдохновить школьников по-новому взглянуть на дружбу и взаимоотношения со сверстниками. Буллинг — одна из наиболее острых и серьезных проблем, стоящих перед современными школами в разных странах. По данным исследований Фонда Развития Интернет каждый пятый ребенок регулярно сталкивается с издевательствами и запугиванием в реальной жизни или в интернете,¹ а каждый четвертый – выступает в качестве агрессора, причем год от года ситуация не улучшается.

На официальном сайте кампании <http://druzhbacn.cartoonnetwork.ru> в течение проекта были доступны полезные материалы, объясняющие, что такое буллинг и как ему противостоять. Особое внимание было уделено ценности дружбы и тому, каким должен быть настоящий друг. Аналогичным образовательным целям послужила и социальная рекламная кампания, которая прошла в эфире Cartoon Network, в конце тематических роликов демонстрировался телефон Линии помощи «Дети Онлайн».

5.2. Основные результаты

В рамках кампании Фонд Развития Интернет выполнил следующие виды работ:

1) Создал авторский опросник, посвященный проблеме буллинга для трех целевых групп – ученики 2-6 класса, родители и педагоги. Опрос

¹ Отчет “Дети России Онлайн”, Фонд Развития Интернет, Москва, 2012 г. http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline_Final%20ReportRussian.pdf

проводился дистанционно на портале dnevnik.ru. Общее количество человек, заполнивших анкета составило более 1500 человек. Результаты опроса представлены на с. 35-36.

2) 23 сентября директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова провела вебинар “Буллинг в школе: феномен, особенности, профилактика”.

Слушателем вебинара мог стать каждый родитель и учитель портала dnevnik.ru а также любой заинтересованный пользователь YouTube.

В вебинаре рассматривались основные вопросы, посвященные проблеме травли в школе, а также буллингу в Сети (кибербуллингу). Буллинг -намеренное регулярное причинение вреда (запугивание, унижение, физический или психологический террор) одним человеком или группой людей другому человеку, который не может защитить себя. Основными характеристиками буллинга являются: умышленность, регулярность, неравенство сил, групповой процесс (затрагивает широкий круг участников), не заканчивается сам по себе, негативное психологическое воздействие на всех участников. В докладе были представлены 3 раздела: история изучения, распространенность, виды и стадии; роли и последствия ситуации буллинга; профилактика буллинга: программы и рекомендации. Значимость проблемы подчеркивается результатами международных исследований, а последствия приносят вред всем участникам ситуации. В России буллинг только становится объектом обсуждения и научных исследований. Запись вебинара доступна по ссылке <https://www.youtube.com/watch?v=LcLU0EKqGtw>

3) В течение кампании Фонд Развития Интернет принял участие создании 50-ти публикаций в СМИ, способствующих информированию общественности о проблеме и способах профилактики и совладания с проблемой буллинга. Среди них интервью Галины Солдатовой порталам mel.fm, 7ya.ru, ya-roditel.ru, Letidor.ru, Lenta.ru. Полный список публикаций представлен в разделе «Взаимодействие Фонда в СМИ» на стр. 68.

6. Исследования

6.1. Исследование отношения российских детей и подростков к приватности и персональным данным

В 2016 г. мы продолжили исследование, в котором анализируется отношение российских детей и подростков к персональным данным, проблемы, возникающие в результате их неправомерного использования. С целью дополнить выборку исследования и уточнить результаты, в январе 2016 г. сотрудниками Фонда было проведено анкетирование 320 школьников 11-17 лет из (40,6% мальчиков и 59,4% девочек), обучающихся в образовательных учреждениях Москвы и Московской области. Также дополнительно был проведен онлайн-опрос на платформе VirtualExs, в котором приняло участие 93 подростка 11-15 лет. Таким образом, общее количество опрошенных в рамках данного исследования составило 413 человек.

В зоне внимания исследователей находились следующие показатели:

- уровень подверженности школьников рискам, возникающим вследствие неосторожного обращения с персональными данными;
- представления школьников об уровне конфиденциальности и публичности различных категорий информации;
- фактический уровень доступа к тем или иным видам данных подростков в социальных сетях;
- готовность детей делиться личной информацией с другими пользователями;
- круг лиц, к которым подростки обращаются за помощью с настройками приватности в Сети.

Для сравнительного анализа в работе были использованы данные, полученные в ходе исследования 2010 года, проведенного в рамках проекта Еврокомиссии EU Kids Online II (выборка по 11 регионам Российской Федерации составила 1025 пар родитель-ребенок в возрасте от 9 до 16 лет). Кроме этого, для анализа динамики рисков, возникающих вследствие неосторожного обращения с персональными данными, нами были использованы результаты исследования цифровой компетентности российских подростков и их родителей

(2012–2013 г.). Выборку составили 1203 подростка 12–17 лет и 1209 родителей детей этого возраста из 58 городов с населением от 100 тысяч человек и во всех 8 федеральных округах России.

Основные результаты

В 2016 г. число столкновений детей с представленными категориями рисков незначительно снизилось. Тем не менее, процент детей, встретившихся с отрицательными последствиями ненадлежащего использования ими своих персональных данных или использованием их персональных данных злоумышленниками, по-прежнему достаточно высок и составляет 40%. Столь высокая подверженность рискам в первую очередь обусловлена тем, что, с одной стороны, дети интенсивно осваивают коммуникацию в социальных сетях, с другой – недостаточно осведомлены об элементарных правилах безопасного поведения и общения в Интернете.

Несмотря на то, что подростки все же начинают заботиться о приватности, они нередко выкладывают небезобидную информацию о себе, причем это делают даже те, кто проявил себя осторожным пользователем и обращается к взрослым за помощью в настройках приватности. Не только дети, но и их родители недостаточно осведомлены о скрытых угрозах беспечного использования и хранения персональных данных в Сети, проблема обнаруживается лишь тогда, когда неблагоприятные последствия уже очевидны (взлом аккаунта, публикация материалов, списание денег по счету и т. д.) и далеко не всегда способны помочь своим детям. Согласно данным нашего исследования, в отличие от Америки, где 70% подростков хотя бы к кому-то обращались за помощью по вопросам настройки приватности в Интернете, у нас такое же число детей решает такие проблемы самостоятельно. Если же ребенок все же хочет обратиться за помощью, то в первую очередь он идет к друзьям или ищет информацию в Интернете. Только каждый 10-й попросит помочь родителей, а к учителям дети обращаются исключительно редко.

Таким образом, по-прежнему, как минимум, треть российских подростков представляет собой группу риска по ненадлежащему хранению и распространению персональных данных и может

пострадать от угроз, связанных с персональной информацией, поскольку эти дети:

- не всегда соблюдают принцип конфиденциальности в отношении своих паролей и сообщают их своему ближайшему окружению; некоторые дети готовы сообщить свой пароль незнакомому человеку;
- устанавливают открытый доступ к персональной страничке, то есть ее может видеть любой пользователь, зарегистрированный в социальной сети;
- в личном профиле указывают набор персональных данных о себе в максимальном объеме;
- готовы передавать те или иные персональные данные незнакомым людям;
- ни к кому не обращаются за помощью по вопросам, связанным с настройками приватности в Сети.

Данные исследования показали, что обучение детей и подростков защите персональных данных в цифровом мире должно стать одной из приоритетных задач родителей и школы по воспитанию культуры пользования Интернетом. Поэтому по итогам данной научно-исследовательской работы Фондом Развития Интернет совместно с Роскомнадзором и Федеральным Институтом Развития Образования (ФИРО) было опубликовано учебно-методическое пособие для работников системы общего образования:

- *Солдатова Г.У., Приезжева А.А., Олькина О.И., Шляпников В.Н.* Практическая психология безопасности: управление персональными данными в Интернете. – М.: Федеральный Институт Развития Образования, 2016. – 204 с.

В ходе освоения программы учащиеся получают ответы на три основных вопроса, касающихся эффективного управления персональными данными в Сети: что такое персональные данные? Почему необходимо защищать персональные данные? Каким образом можно управлять персональными данными? В соответствии с этими вопросами формулируются задачи пособия:

- Формирование у школьников представлений о приватности и персональных данных, а также способах попадания и распространения персональных данных в Интернете;
- Осознание школьниками ценности персональных данных, последствий неосторожного обращения с информацией личного характера в Интернете и способах ее защиты;
- Формирование у школьников навыков управления персональными данными при работе с различными онлайн-ресурсами, приложениями и устройствами.

Основная целевая группа – ученики 6–10-х классов средних общеобразовательных школ. Проблема управления персональными данными наиболее актуальна именно для этого возраста. Ведущей деятельностью в жизни подростка становится интимно-личностное общение со сверстниками, удовлетворить потребность в котором в силу разных причин не всегда получается в реальной жизни. В результате, взрослея, школьники начинают активнее использовать ИКТ для общения как с друзьями, так и с онлайн-френдами. Хорошо известный в психологии феномен «случайного попутчика» объясняет, почему подросткам чаще бывает проще раскрыться и излить душу виртуальному знакомому, чем родным или друзьям. Тем не менее, школьники не подозревают, что под личиной «случайного попутчика» может оказаться злоумышленник, выманивающий личную информацию с целью обмана, преследований, домогательств или шантажа. Поэтому крайне важно донести до подростков ценность личной информации, объяснить возможные последствия небрежного обращения с ней и научить их эффективным способам управления персональными данными.

Программа состоит из 10 уроков, которые в соответствии с поставленными задачами можно разделить на два основных раздела:

Раздел № 1. Персональные данные: виды, пути распространения, защита

- Урок № 1 «Что такое персональные данные?»
- Урок № 2 «Какие бывают персональные данные?»
- Урок № 3 «Как персональные данные попадают в Сеть?»

- Урок № 4 «Почему нужно управлять персональными данными?»
- Урок № 5 «Как защитить персональные данные?»

Раздел № 2. Управление персональными данными в интернете

- Урок № 6 «Что такое приватность и личные границы?»
- Урок № 7 «Как настраивать приватность в Сети?»
- Урок № 8 «Как управлять репутацией в Интернете?»
- Урок № 9 «Что мой смартфон знает про меня?»
- Урок № 10 «Как удалить персональные данные из Сети?»

Все учебные материалы разработаны в соответствии с действующим российским законодательством, а также с учетом мирового опыта в сфере управления и защиты личными данными.

В течение 2016 г. пособие прошло успешную апробацию в образовательных учреждениях г. Москвы и Московской области, а также в рамках мастер-классов и конференций для работников системы образования.

6.2. Исследование межличностных отношений российских детей и подростков в Интернете

В 2016 учебном году Фондом Развития Интернет было продолжено исследование межличностных отношений российских детей и подростков в Интернете. Сотрудниками Фонда Развития Интернет была повторно использована подготовленная ранее анкета, включающая 43 вопроса, объединенных по разделам: дружба и межличностные отношения в реальной жизни; особенности и характеристики виртуальной дружбы; использование подростками Интернета; жизнь подростков в социальных сетях. В одном из вопросов подросткам было предложено закончить два следующих предложения: «Дружба в реальной жизни – это...» и «Дружба в социальных сетях – это...». По итогам контент-анализа ответов были выделены категории, на основе которых сравнивались взгляды подростков на реальную и виртуальную дружбу.

К данным 2015 г. были добавлены новые сведения, полученные в ходе опросов участников образовательного проекта «Предметные сборы: Малая Академия Подмосковья-2016» (апрель-май 2016 г.). В анкетировании приняли участие 120 учащихся 10-х классов школ в

возрасте 15-17 лет. Таким образом, в 2015-2016 г. общая выборка исследования составила 250 учащихся 8-10 классов школ Московской области.

Основные результаты

Социальные сети удовлетворяют потребность подростка в общении и в этом плане выступают эффективным инструментом не только организации коммуникации, но и ее расширения. Они все чаще становятся средством накопления социального капитала: об этом свидетельствует достижение российскими школьниками в социальных сетях «числа Данбара» – величины, обозначающей предельное количество устойчивых социальных связей, которые может поддерживать взрослый индивидуум. По данным исследований Фонда Развития Интернет 2015-2016 г., за пять лет практически в два раза увеличилось число подростков, имеющих более 100 друзей в социальной сети. В настоящий момент круг френдов каждого второго 15-16-летнего юноши или девушки, и 43% 13-14-летних подростков составляет более 100 человек, становясь эквивалентным числу социальных связей взрослого человека (Солдатова, Олькина, 2016).

Реальные друзья, бесспорно, лидируют среди доверенных лиц подростков. Тем не менее, виртуальные друзья в иерархии межличностных связей подростков занимают почетное второе место. Несмотря на то, что дети категорично характеризуют дружбу в социальных сетях, как «эмоционально пресную», небезопасную и даже фальшивую, они отдают большее предпочтение виртуальному другу, а не реальному знакомому. Более половины детей, имеющих виртуального друга, делятся с ним своими переживаниями, советуются, ждут от него помощи. Практически каждый второй ребенок доверяет свои секреты интернет-знакомому, с которым он никогда не встречался в реальной жизни, а каждый третий ребенок расскажет виртуальному собеседнику о проблемах в семье, отношениях с ровесниками и родителями. Все эти данные показывают, что новый феномен «виртуального друга» занимает в системе межличностных отношений современного подростка важнейшее место.

По итогам данной научно-исследовательской работы были опубликованы следующие статьи:

- *Солдатова Г.У., Олькина О.И.* Дружба в реальном и виртуальном мире: взгляд российских школьников. // Academia. Педагогический журнал Подмосковья, 2016. №3 (9). С. 39-47.
- *Солдатова Г.У., Олькина О.И.* 100 друзей. Круг общения подростков в социальных сетях. // М.: Дети в информационном обществе. – №2 (24), 2016. С. 24-33.

6.3. Исследование буллинга и кибербуллинга в школьной среде

В 2016 учебном году Фондом Развития Интернет было продолжено исследование буллинга и кибербуллинга в подростковой среде. Для исследования была разработана авторская анкета, которая включала ряд вопросов, направленных на изучение опыта столкновения с буллингом и кибербуллингом (большинство пунктов согласовано с опросной формой EU Kids Online). Для выявления специфических личностных характеристик детей, склонных принимать на себя роли жертвы, агрессора, наблюдателя в ситуации буллинга, также использовались стандартизированные психологические методики: модифицированный вариант теста Куна «Кто я? Кто я реальный? Кто я в Интернете?», опросник уровня агрессивности Басса – Перри. Сбор данных проходил в несколько этапов:

- в форме очного анкетирования учеников и педагогов общеобразовательных школ: приняло участие 253 подростка 11-16 лет и 57 педагогов (регионы – Московская и Ярославская область).
- в форме анонимного онлайн-опроса детей, родителей и учителей на платформе Дневник.Ру (проект реализован при поддержке компании Cartoon Network). Было опрошено 248 родителей, 303 учителя и 1014 детей 8-12 лет (2-6 классы).

Всего в опросе приняло участие 1503 чел., из них: 161 младшеклассник (7-9 лет), 791 младший подросток (10-12 лет), 248 родителей и 303 педагога. В настоящий момент происходит дальнейшая обработка и интерпретация полученных анкет. Предварительные данные по итогам анализа описательной статистики представлены ниже.

Основные результаты по выборкам испытуемых

А) Младшие школьники (возраст – 7-9 лет, N=161: 95-девочки, 66 - мальчики)

По нашим данным, жертвой регулярного буллинга – подвергается травле каждый или почти каждый день, становится каждый пятый ребенок, причем большинство из них – дети в 9-летнем возрасте (12%) (рис.). Самый распространенный способ школьного буллинга – в классном помещении, ему подвергается четверть детей (27%). Затем – на школьной площадке (16%) и в других школьных помещениях (13%). Доля случаев кибербуллинга относительно невысокая: около 4% детей сталкивались с ним в интернете, а по мобильному телефону - 2 %.

Б) Учащиеся 4-6 класса (возраст – 10-12 лет, N=791: 526-девочки, 265 - мальчики)

За последний год ежедневно сталкивался с буллингом каждый третий ребенок данной возрастной группы (32%). Наиболее распространенной формой буллинга среди этой возрастной группы, как и среди младших школьников, является буллинг в школе (в классной комнате – 27%). При этом буллинг посредством электронных форм контакта встречается чаще – примерно каждый десятый младший подросток сталкивается с ним в интернете (9%), еще 4% - при использовании смартфона.

В) Родители (N=248, женщины - 96%, мужчины - 4%; пол ребенка: 52%-мальчики, 48%-девочки)

По предварительным оценкам результатов опроса, четверть родителей (26%) сообщили, что буллинг совершался систематически в той или иной форме – каждый день или почти каждый день (пинали, толкали, избивали; оскорбляли, обзывали, унижали; исключали из группы; оскорбляли по средством мобильной связи и или интернету) и 32% сообщили, что это случается несколько раз в неделю.

В качестве основных причин травли родители называют проблемы, возникающие в процессе общения в классе (около половины родителей выбрали данный вариант), а также слишком низкую или высокую успеваемость (отметил каждый третий родитель). Наиболее эффективной мерой совладания с буллингом родители считают

умение ребенка постоять за себя (35%), далее – беседы с обидчиками или перевод в другое образовательное учреждение (около четверти опрошенных родителей выбрали данный вариант как наиболее эффективный). Наименее эффективными стратегиями, с точки зрения родителей, выступает беседа с администрацией школы и обращение в правоохранительные органы: об этом заявили более 40% опрошенных.

Г) Учителя (N=303, М-7%, Ж-93%).

Оценки учителей относительно ситуаций школьного буллинга достаточно точно отражают реальность и совпадают с оценками самих детей. Примерно 40% учителей сообщили о том, что сталкивались в своей работе с ситуацией буллинга за последний год, каждый второй сказал о том, что большая часть офлайн-буллинга ведется в классе (56%). При этом оценка кибербуллинга существенно завышена. О том, что дети подвергаются буллингу посредством воздействия электронных форм контакта, сказала больше половины учителей (56%). Хотя сталкивается с ним только каждый десятый младший подросток, а среди детей младшего возраста таковых единицы.

Большинство учителей (73%) сообщили, что в образовательных учреждениях ведется работа по профилактике буллинга. Среди наиболее эффективных мероприятий в данном направлении педагоги отмечают специальные занятия с классом (повышение сплоченности, толерантности и т.д.) (37%); мониторинг психологического климата в классе (32%). Наименее успешными формами противодействия травле учителя сочли собрания педагогического коллектива, на которых обсуждаются стратегии профилактики, реагирования и совладания с проблемой школьного буллинга (27%).

7. Мероприятия Фонда

7.1. Мероприятия, организованные Фондом Развития Интернет

В течение 2016 г. Фондом Развития Интернет было организовано и проведено 15 мероприятий, в том числе: 1 конференция, 2 тренинга, 5 методических семинаров, 3 лекции и 4 урока. Ниже представлена подробная информация и фотоотчеты о каждом из них:

16 февраля – сотрудники Фонда Развития Интернет провели семинар «Риски и безопасность в интернете» в МБОУ «Бутовская СОШ №1» Ленинского района Московской области.

В мероприятии приняли участие ученики 5-11 классов, что составило около 200 человек. Психологи Ярмина Алина и Темежникова Ольга познакомили учащихся с основными видами онлайн-рисков, рассказали о репутации в Сети и о правилах приватности. Была проведена профилактическая работа, в рамках которой, детям в интерактивной форме были даны основные рекомендации по предотвращению онлайн - рисков. Школьники задавали интересующие вопросы по теме безопасности и приватности в Сети и смогли получить на них ответы.



1 марта – сотрудники Фонда Развития Интернет совместно с Центром мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии Социального Управления провели областной семинар для работников образования "Персональные данные и дети: риски и их последствия".

На семинаре были рассмотрены актуальные вопросы влияния ИКТ на цифровое поколение, проблемы онлайн - рисков и безопасности. Были представлены результаты новейших отечественных исследований по теме защиты и приватности и персональных данных в образовательных учреждениях, а также рассмотрены методические и практические вопросы работы с подрастающим поколением по профилактике интернет-рисков и защиты личной информации в Интернете.

В докладе координатора проекта Линии помощи Марии Журиной, «Линия помощи «Дети онлайн»: онлайн-угрозы глазами детей и взрослых» были представлены основные виды рисков, существующих в Интернет, а также ключевые результаты работы Линии за последние 5 лет. Оксана Олькина в своем докладе "Что знают подростки о персональных данных и что они должны узнать?" рассмотрела различные аспекты проблемы защиты персональных данных участников образовательного процесса и познакомила слушателей семинара с основными угрозами, возникающими вследствие неосторожного обращения школьников с личной информацией в Интернете. Антон Лагутин, учитель математики и информатики гимназии №2 "Квантор" г. Коломна, победитель областного конкурса "Педагог года - 2015" выступил с докладом "Как защитить информацию?" в котором он поделился опытом применения ИКТ в образовательных учреждениях и рассказал об основных технических аспектах защиты информации в Сети.

Во второй части семинара прошел мастер - класс "Приватность и безопасность в Сети" в котором участники семинара познакомились с уроками для 6-11 классов по данной теме. По итогам мероприятия каждый участник получил методическую литературу в качестве раздаточного материала по теме семинара, а также сертификат об участии.



20 марта – Фонд Развития Интернет совместно с Лабораторией Касперского провел лекцию для родителей на тему детской интернет-безопасности (Москва)

В рамках лекции Мария Журина рассказала о многолетнем опыте работы Линии, поделилась с родителями накопленными знаниями о поведении детей и подростков в Интернете, предупредила об опасностях, с которыми дети могут столкнуться, чтобы родители были в курсе и были бы готовы предотвращать и помогать справляться с трудностями. Эксперты Линии помощи ежедневно сталкиваются с трудностями реальных детей, в попытке решить которые сами дети, или их родители обращаются за консультацией к профессиональным психологам службы «Дети онлайн», проекта Фонда Развития Интернет. Линия помощи «Дети онлайн» - всероссийская служба телефонного и онлайн-консультирования, где профессиональные психологи консультируют детей и родителей в случаях столкновения с онлайн-рисками.

Мария Наместникова представила обобщенный опыт давней работы «Лаборатории Касперского» над программными средствами обеспечения безопасности детей в интернете и рассказала об особом продукте, нацеленного именно на защиту детей – SafeKids. Для создания этой программы эксперты компании анализируют современные тенденции, встречаются с профессионалами в данной

области и изучают проблемы, с которыми сталкиваются дети в виртуальном пространстве.

Университет детей — совместный проект Политехнического музея и Высшей школы экономики — принимает «студентов» 6–13 лет. Университет - это место встречи современных ученых и специалистов в разных областях науки с детьми, которым не хватает школьной программы. Лекции, воркшопы и общеразвивающие занятия ведут ученые, преподаватели вузов и эксперты из разных научных областей. Занятия проходят в аудиториях крупнейших вузов (Высшая школа экономики, МИСиС, МПГУ). Темы простираются далеко за рамки школьной программы, а расписание студенты составляют для себя сами, исходя из того, что им интересно.



6 апреля - Всероссийская научно-практическая конференция «Цифровое детство: социализация и безопасность» (Москва)

Главной целью конференции стало обсуждение теоретических и прикладных вопросов, связанных с проблемой социализации детей в информационном обществе, вопросов безопасности детей и подростков в Интернете, информатизации образования, а также выявление и распространение передового опыта использования ИКТ в учебно-воспитательной работе образовательных учреждений.

В работе конференции приняли участие ведущие специалисты в области образования, психологии и педагогики детства: научные работники, представители государственных органов, работники образования и представители IT-индустрии. Мероприятие было организовано Российской академией образования, факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Российским психологическим обществом и Фондом Развития Интернет. Партнером мероприятия выступила компания МТС. Конференцию посетило более 400 участников из различных регионов России: Москвы, Московской области, Ленинградской области, Калужской области, Рязанской области, Калининградской области, Чувашской республики и других регионов.

Пленарное заседание конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность» открыла президент Российской академии образования Л.А. Вербицкая, Она обозначила актуальность обсуждаемой темы и подчеркнула важность организации комплексного обучения подростков грамотному и безопасному поведению в Интернете. Л.А. Вербицкая отметила, что в мероприятии принимает участие огромное количество специалистов самых разных областей, как опытных педагогов, так и молодых учителей, что свидетельствует об их высокой заинтересованности в решении вопросов, связанных с использованием новых технологий в сфере образования.

Гостей, докладчиков и организаторов мероприятия также поприветствовали заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Приезжева А.А., заместитель председателя комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Бокова Л.Н. и Министр образования Московской области Захарова М.Б.

Пленарное заседание продолжилось выступлениями докладчиков. Вартанова Е.Л., декан факультета журналистики МГУ имени М.В. Ломоносова в своем сообщении раскрыла основные особенности цифровой медиакультуры современных детей. Асмолов А.Г., академик

РАО, директор Федерального института развития образования, заведующий кафедрой психологии личности факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, остановился на основных проблемах образования в сетевом столетии. Малых С.Б., академик РАО, и.о. академика-секретаря отделения психологии и возрастной физиологии РАО, затронул тему возможностей и рисков современного цифрового поколения. Баева И.А., член-корреспондент РАО, зав. лабораторией «Психологическая культура и безопасность в образовании», представила концепцию психологической безопасности образовательной среды.



Солдатова Г.У., член-корреспондент РАО, зам. зав. кафедры психологии личности факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, директор Фонда Развития Интернет, познакомила слушателей с основными результатами совместной деятельности факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и Фонда и обозначила цифровую компетентность в качестве важнейшего навыка XXI века - как основу безопасности в информационном обществе. С докладами также выступили Семенов А.Л., академик РАО, ректор МПГУ, Собкин В.С., академик РАО, руководитель Информационно-аналитического центра РАО, Сомов Д.С., директор ГБОУ Гимназия № 710 им. Народного учителя СССР В.К. Жудова, Романичева Е.С., главный научный сотрудник лаборатории образовательных практик Института системных проектов ГАОУ ВО "МГПУ".



После перерыва состоялись мастер-классы, которые вызвали у слушателей неподдельный интерес. Психологи Фонда Развития Интернет О.Б. Темежникова и О.И. Олькина провели семинар «Персональные данные и безопасность в Сети: уроки для школьников». На нем педагоги, психологи и специалисты по информатизации учебного процесса получили возможность познакомиться с уроками по управлению личной информацией в Интернете.

Директор по социальным проектам Фонда В.Н. Шляпников на мастер-классе «Как поговорить с детьми об Интернете? Сценарии родительских собраний» представил полезную информацию и практические советы для родителей о безопасности детей в Интернете. На мастер-классе «Безопасность домашних пользователей: угрозы и советы» эксперт компании «Лаборатория Касперского» Д.Н. Макрушин рассказал об основных технических рисках, возникающих при работе на персональных цифровых устройствах, а также методах их предотвращения и профилактики.

Во второй половине дня в рамках конференции на разных площадках состоялись секционные заседания. На базе факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова прошло две секции: «Детство в эпоху цифровых технологий» и «Безопасность детей и подростков в Интернете: подходы, исследования, программы», на которых поднимались проблемы социализации детей и подростков в цифровом мире, вопросы возможностей и рисков нового образа жизни, современные подходы к обеспечению безопасности детей-пользователей Сети, феномен интернет-зависимости, проблему организации психолого-

педагогической помощи детям, столкнувшимся с проблемами в Интернете и другие.

На базе факультета журналистики МГУ имени М.В. Ломоносова прошла секция «Цифровая грамотность, медиаобразование и цифровая культура: школьники, родители и учителя», где развернулась активная дискуссия о методологических проблемах повышения цифровой грамотности в системе образования, новых технологиях и подходах к обучению медиаграмотности, особенностях медиапотребления детьми и подростками.

На базе Московского государственного педагогического университета состоялась секция «Цифровая образовательная среда: традиции и инновации», на которой рассматривались вопросы необходимости включения ИКТ-компетентности в профессиональном стандарте педагога, позитивного опыта использования цифровых технологий в образовательном процессе, психолого-педагогических технологий формирования цифровой компетентности и ряд других проблем.

На базе Российской Академии Образования прошла секция «Сопровождение психологической безопасности детей и подростков в образовательном пространстве», где обсуждались вопросы психологической безопасности образовательной среды, безопасного использования ИКТ в учебном процессе, программы и опыт реализации этих задач.

Организаторы конференции благодарят всех её участников за плодотворную совместную работу и выражают надежду на продолжение сотрудничества в новых форматах!

17 апреля – Мария Журина провела лекцию «*Наши дети в Интернете: чего не знают родители?*» для подопечных организации «Еврейская семейная служба».

Вместе с участниками обсуждались вопросы, которые беспокоят многих родителей: почему Интернет так привлекателен для детей, проблему чрезмерной увлеченности детьми Интернетом, какое влияние цифровые технологии оказывают на подрастающее поколение, какие опасности помимо «вирусов» существуют в Сети

и что можно сделать родителям чтобы минимизировать столкновение с этими опасностями.

Еврейская семейная служба создана в 2006 году по инициативе и при поддержке благотворительного фонда «Джойнт» и на сегодняшний день поддерживает свыше 500 семей Москвы и Московской области. Служба оказывает социальную, консультативную, психолого-педагогическую, информационную поддержку, содействует семьям в получении материальной помощи для детей.

26 июля – психолог Фонда и координатор Линии Помощи «Дети Онлайн» Мария Журина провела тренинг, посвященный безопасности в Интернете, для участников детского лагеря проекта «Join the Joy».

Участники детского лагеря - подростки 13-17 лет. В рамках тренинга участники обсуждали типичные опасные ситуации, с которыми они могут столкнуться в Интернете, тренировали навыки управления своей приватностью в Интернете и формулировали алгоритмы действий, которые необходимо предпринять, чтобы в целом минимизировать столкновение с рисками.



18 сентября – Фонд Развития Интернет провел мероприятие по повышению цифровой компетентности для участников проекта Еврейской семейной службы (Москва)

Младшие школьники попали на интерактивный урок полезного и безопасного интернета, где вместе с героями Инернешкой и Митястиком дети изучали основные правила пользования интернетом. Тематика и методика урока спроектированы таким образом, чтобы дать школьникам наиболее полное представление о разных сторонах

использования сети Интернет — как положительных, так и отрицательных. Школьники не только познакомились с существующими опасностями, но и узнали как правильно действовать в случае возникновения неприятных ситуаций.

Для подростков был проведен тренинг "Управление личной репутацией в Интернете". В рамках которого они узнали об основных типах онлайн-рисков, исследовали возможности управления личной репутацией и самопрезентацией в Интернете, обсудили типичные негативные последствия неаккуратного обращения с персональными данными и сформулировали вместе с ведущим как действовать в опасных ситуациях, связанных с использованием Интернета.

Для родителей была организована интерактивная лекция, на которой обсуждались вопросы, связанные с чрезмерной увлеченностью детьми интернетом, влиянием интернета на процесс их развития. Также родителям были даны рекомендации, направленные на предотвращение и совладание с интернет-рисками.

В завершении мероприятия состоялась форсайт-сессия «Интернет будущего», в ходе которой юные пользователи и их родители в своих командах создали авторские проекты развития цифровых технологий в своем ближайшем будущем.

27 сентября – сотрудники Фонда Развития Интернет и АСОУ провели семинар "Профилактика и совладание с коммуникационными рисками в Интернете" для работников образования Московской области (Москва)

На семинаре была рассмотрена проблема коммуникативных рисков и безопасности межличностной коммуникации в Интернете. Были представлены результаты новейших отечественных исследований по виртуальной дружбе детей и подростков, статистика столкновения с различными видами коммуникационных рисков, а также рассмотрены методические и практические вопросы работы с подрастающим поколением по профилактике коммуникационных интернет-рисков и управления репутацией в Сети. Галина Солдатова, член-корр. РАО, доктор психологических наук, директор Фонда Развития Интернет в своем выступлении «Цифровое детство: компетентность и безопасность» рассмотрела ИКТ как новый культурный инструмент в социальной ситуации развития современных школьников.



Психолог Оксана Олькина представила доклад "Особенности межличностных отношений российских подростков в Интернете». Она познакомила слушателей с данными последних исследований дружбы школьников в реальной жизни и социальных сетях, показав, что виртуальные, «незнакомые друзья» занимают важнейшее место в кругу общения современных детей. В докладе координатора проекта Линии помощи Марии Журиной, «Коммуникационные риски: опыт столкновения абонентов Линии Помощи «Дети Онлайн» на примере кейсов, с которыми дети, родители и учителя обращаются к операторам, были охарактеризованы особенности коммуникационных рисков. Также приведена статистика Линии по количеству запросов на профилактику и совладание с проблемами, возникающими при коммуникации в Сети.

Во второй части семинара прошел мастер – класс, в котором участники семинара поделились опытом совладания и профилактики коммуникационных рисков в своих образовательных учреждениях и интерактивной форме познакомились с примерами упражнений для учащихся 6-11 классов по данной теме.

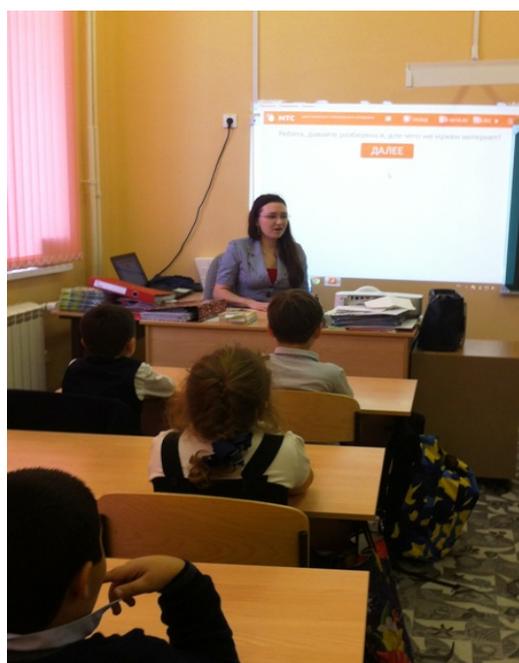
По итогам семинара педагоги отметили актуальность обсуждаемой темы, подтвердили эффективность тренинговой формы занятий: «понравилось проигрывание жизненных ситуаций», «тренинг, помогающий разобраться в проблемах буллинга и кибербуллинг среди подростков», достаточно высоко оценили компетентность ведущих. В качестве пожеланий было высказано предложение ввести видео-запись мастер-классов либо онлайн-трансляцию для увеличения охвата аудитории, а также подготовить методические рекомендации

по правовой защите детей в Интернете. После окончания мероприятия каждый участник получил методическую литературу по теме семинара, а также сертификат об участии.

27 октября – Фонд Развития Интернет провел серию *Единых Уроков Безопасности в Интернете для школьников (РФ, Московская область, 27 октября 2016 г.)*

Единый Урок Безопасности в Интернете, инициированный Советом Федерации и Министерством образования и науки РФ, стартовал 27 октября во всех регионах России. В рамках этой кампании в Бутовской СОШ №1 состоялись занятия для школьников, обучающие их правилам поведения в Сети.

Алина Ярмина, психолог Фонда Развития Интернет, провела Уроки полезного и безопасного Интернета в двух первых и одном третьем классах Бутовской школы. Урок полезного и безопасного Интернета был разработан Фондом Развития Интернет и факультетом психологии МГУ совместно с компанией «МТС» и представляет собой интерактивную презентацию, обучающую основным правилам поведения в Интернете и способам противодействия возможным онлайн рискам. Дети с интересом восприняли предложенную тему и активно взаимодействовали с мультипликационными героями Интернешкой и Митястиком, помогая им выходить из неприятных ситуаций. Почти все присутствующие дети активные пользователи Интернета, большая часть из них выходит в сеть с личного устройства. Ученики делились своим опытом использования Сети: часть из них уже сталкивалась с агрессией, вирусами и негативным контентом. Дети отметили, что правила, которые они узнали на Уроке, будут им полезны при дальнейшем использовании Интернета.



11 ноября – сотрудники Фонда Развития Интернет и АСОУ провели семинар "Защита и управление персональными данными" для работников образования Московской области (Москва)

На семинаре были рассмотрены актуальные вопросы влияния ИКТ на цифровое поколение, проблемы онлайн - рисков и безопасности, представлены результаты новейших отечественных исследований по теме приватности и персональных данных в образовательных учреждениях, а также рассмотрены методические и практические вопросы работы с подрастающим поколением по профилактике интернет-рисков и управления личной информацией в Интернете.

Первая часть семинара прошла в форме лекции. Мария Журина выступила с докладом «Риски и угрозы в сети Интернет: опыт столкновения абонентов Линии помощи «Дети Онлайн», в котором на примерах реальных кейсов ознакомила участников семинара с наиболее актуальными проблемами, с которыми сталкиваются дети, родители и учителя при работе в Интернете, представила ключевые результаты работы Линии за последние 5 лет.



Затем Оксана Олькина в своем докладе «Персональные данные и приватность ребенка в Интернете: риски и их последствия» рассмотрела различные аспекты данной проблемы в контексте образовательного процесса, рассмотрела современные теоретические подходы к проблеме приватности в психологии и законодательной практике, познакомила слушателей семинара с основными угрозами, возникающими вследствие неосторожного обращения школьников с личной информацией в Интернете.

Во второй части семинара прошел мастер - класс "Личное - публичное: приватность и безопасность в Сети" в котором участники семинара в интерактивной форме познакомились с уроками для 6-11 классов по данной теме и смогли получить у ведущих консультацию и алгоритмы

разрешения различных проблем, возникающих при работе с персональной информацией в образовательных учреждениях.



6 декабря – сотрудники Фонда Развития Интернет и АСОУ провели семинар "Особенности процесса самопрезентации в интернете: профилактика рисков" для работников образования Московской области (Москва).

На семинаре были рассмотрены актуальные вопросы влияния ИКТ на цифровое поколение, особенности самопрезентации российских школьников в Сети и связанных с этим онлайн - рисков. Были представлены результаты новейших отечественных исследований по данной теме, рассмотрены методические и практические вопросы работы с подрастающим поколением по управлению личной информацией и репутацией в Интернете.

Галина Солдатова, член-корр. РАО, доктор психологических наук, директор Фонда Развития Интернет, и Темежникова Ольга, ведущий психолог центра мониторинга рисков, в своем выступлении «Особенности самопрезентации в интернете и персональные данные» рассмотрели основные теоретические подходы к процессу самопрезентации и охарактеризовали ключевые особенности создания подростками имиджа в онлайн-среде в контексте проблемы использования персональных данных и управления личной информацией.

Оксана Олькина в своем докладе «Особенности самопрезентации подростков в процессе онлайн-коммуникации» рассмотрела взгляды современных школьников на реальную и виртуальную дружбу и



любовь, охарактеризовала круг общения подростков в социальных сетях. Также она познакомила слушателей с феноменом «незнакомо друга», возникающем в случаях, когда дети вступают в регулярное и доверительное общение с пользователями, с которыми они в реальной жизни незнакомы.

Мария Журина выступила с докладом «Онлайн-риски при самопрезентации в Сети: совладание и профилактика». В нем она ознакомила участников семинара с общей статистикой запросов, поступающих от детей, родителей и учителей по различным видам угроз в Сети, а также более детально остановилась на коммуникационных рисках и на примерах реальных кейсов разобрала со слушателями их специфику, этапы протекания, возможности предотвращения и профилактики. Во второй части семинара прошел мастер - класс «Управление репутацией в Интернете», на котором участники познакомились с уроками для 6-11 классов по данной теме.

7.2. Мероприятия с участием сотрудников Фонда

Сотрудники Фонда приняли участие в 26 профильных мероприятиях: в 4 форумах, 1 выставке, 1 конференции, 4 мастер-классах, 1 видеоконференции, 1 видеобеседе, 1 вебинаре, 1 конгрессе, 1 закрытой встрече, 1 заседании, 2 пресс-конференциях, 1 дне открытых дверей, 1 лекции, 4 открытых уроках, 1 круглом столе, 1 семинаре.

28 января – Фонд Развития Интернет принял участие в Дне открытых дверей Роскомнадзора, посвященному защите персональных данных (Москва)

В 2016 году празднование Международного дня защиты персональных данных стало юбилейным: 35 лет с момента принятия Конвенции Совета Европы «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» и 10 лет решения Совета Европы о праздновании этой даты. В некоторых странах праздник называется Днем конфиденциальности.

Пленарное заседание было открыто приветственным словом А.А. Приезжевой, заместителем Главы Роскомнадзора, в котором она подвела общие итоги деятельности по защите персональных данных за 2015 г. и обозначила основные задачи Роскомнадзора на 2016 г. Продолжил тему Контемиров Ю.Е., начальник Управления Роскомнадзора с докладом "Особенности государственного контроля за деятельностью операторов, осуществляющих обработку персональных данных". Гафурова А.Х., заместитель начальника Управления по защите прав субъектов персональных данных Роскомнадзора, рассказала про инициативы и проекты, направленные на профилактику халатного отношения несовершеннолетних к своим персональным данным. Галина Солдатова, профессор факультета психология МГУ имени М.В. Ломоносова, директор Фонда Развития Интернет, выступила в качестве спикера с докладом «Цифровое поколение в России: компетентность и безопасность». Пленарное заседание завершила Алехина Ирина Геннадьевна, председатель Консультативного совета при Роскомнадзоре, которая рассказала про структуру Совета и этапы развития в рамках своей деятельности.

После пленарного заседания состоялся круглый стол, в рамках которого представители операторов персональных данных, юридических фирм и предпринимателей смогли задать волнующие вопросы и получить исчерпывающие ответы представителям Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и Консультативного совета при Уполномоченном органе.



27 января – Лекция Галины Солдатовой: «Цифровое поколение: компетентность и безопасность» в рамках Кафедры психологии «Новой газеты».

Помните, была такая социальная реклама, в которой взволнованный голос вопрошал: «10 часов вечера! Ваши дети дома?» Родители выдыхали: дома! Можно расслабиться. Но подросток может быть дома и сидеть в социальных сетях, где его могут заманить в секту, предложить наркотики, дать совет о том, как безболезненно покончить с жизнью. Это не значит, что надо запрещать ребенку Интернет, мы же не запрещаем ему выходить из дома. Просто нужно понимать, что сети, — тоже улицы, где есть свежий воздух, музеи, но есть, например, и педофилы.

Как с этим достойно справляться? Об этом рассказала доктор психологических наук, член-корреспондент РАО, профессор факультета психологии МГУ, директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова. Тема «Цифровое поколение: компетентность и безопасность».

4 февраля – Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет приняла участие в видеоконференции «Роль библиотек, обслуживающих детей, в создании позитивного Интернета» в Российской государственной детской библиотеке (Москва)

В рамках Недели безопасного Рунета Отдел социологии, психологии и педагогики детского чтения и Учебный центр РГДБ совместно с Центром безопасного интернета РОЦИТ и Центром детской безопасности в информационном обществе «Не Допусти» 4 февраля 2016 года провели видеоконференцию «Роль библиотек, обслуживающих детей, в создании позитивного Интернета».

В работе конференции приняли участие ведущие исследователи медиа- и информационной грамотности, эксперты в области IT - технологий, а также региональные представители библиотечного сообщества, осуществляющие собственные проекты по обеспечению информационной безопасности детства.

С приветственным словом выступили Мезенцева Ольга Петровна – заместитель директора РГДБ по науке и издательской деятельности и

Парфентьев Урван Урванович – координатор Центра детской безопасности в информационном обществе «Не допусти!». Галина Солдатова выступила с докладом «Российские школьники в Сети: защита и управление персональными данными».

*Неделя Безопасного Рунета является официальной российской частью всемирных мероприятий, приуроченных к Международному Дню безопасного Интернета (Safer Internet Day) — международной дате, обращающей внимание специалистов и пользователей Сети на проблему «цифровой» безопасности.

9 февраля – Сотрудники Фонда Развития Интернет побывали на площадке *Digital October*, где прошел *Cyber Security Forum 2016* — Форум по кибербезопасности с участием международных и российских экспертов.

На открытии *Cyber Security Forum* представители государственных органов говорили о партнёрстве государства и интернет-сообщества в решении проблем кибербезопасности. Депутат Государственной Думы РФ, Леонид Левин выделил 5 принципов работы интернета, которые необходимо стремиться реализовать: доступность, свобода, безопасность, бизнес и доверие. Представитель Роскомнадзора, Антонина Приезжева выступила с объемным докладом, посвященным деятельности регулятора и вопросам кибербезопасности, сообщив, что в 2015 году в Роскомнадзор поступило более 33 тысяч сообщений от граждан по поводу нарушения их прав в сети Интернет. рассмотрела основные угрозы в области циркуляции персональных данных, с которыми сталкиваются рядовые пользователи.

Представитель Совета Федерации, Людмила Бокова, рассказала про ежегодный урок безопасного интернета в школах, который в минувшем году проходил в течение целой недели. На пленарном заседании также выступили Советник Президента РФ, Герман Клименко, представитель Минкомсвязи Арсений Медяк, Вице-президент ПАО «Ростелеком» Алексей Басов, президент Фонда Информационной Демократии Илья Массух, директор Координационного центра национального домена сети Интернет Андрей Воробьев.

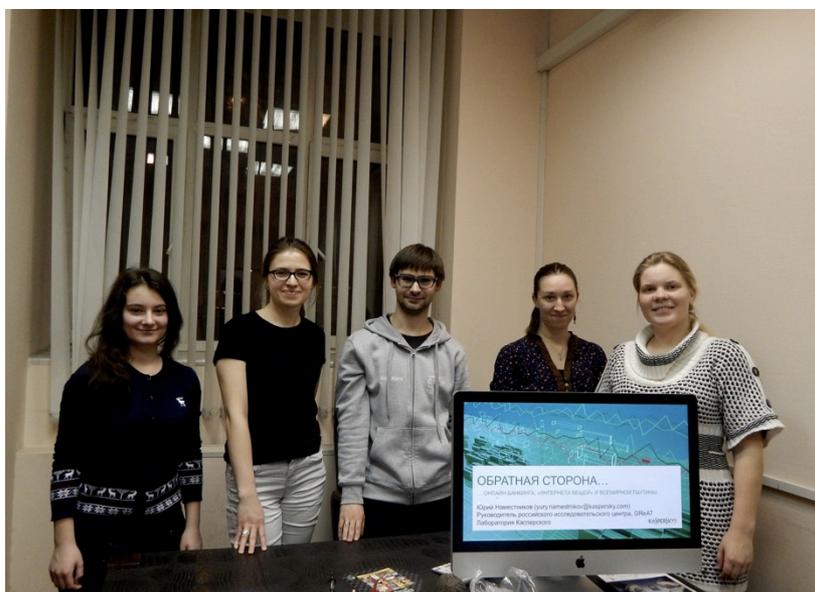
В рамках работы Форума сотрудники Фонда Развития Интернет выступили в качестве докладчиков. Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, выступила с презентацией «Защита и управление персональными данными как основа цифровой грамотности детей и подростков», в котором представила данные исследований Фонда Развития Интернет за 2015-2016 г. в области угроз, касающихся неосторожного обращения детей и подростков с персональными данными, и представила новое пособие «Психология безопасности: защита и управление персональными в Интернете», направленном на повышение цифровой компетентности школьников и учителей в сфере управления персональными данными в Интернете. Также Мария Журина, психолог Фонда Развития Интернет приняла участие в работе секции «Контентные угрозы: как найти и обезвредить», с сообщением на тему «Линия помощи «Дети Онлайн: онлайн-угрозы глазами детей и взрослых». В докладе были представлены основные виды рисков, существующих в Интернет, а также ключевые результаты работы Линии за последние 5 лет.

3 марта – руководитель российского исследовательского центра GReAT Лаборатории Касперского Юрий Наместников провел для сотрудников Фонда Развития Интернет обучающий семинар «Обратная сторона онлайн-банкинга, «интернета вещей» и всемирной паутины» (Москва)

Юрий представил статистику столкновения пользователей Рунета с различными видами технических угроз – фишингом, утечкой паролей из почтовых сервисов, вымогательствами в Сети, а также рисками, связанными с использованием различных мобильных приложений. Особое внимание было уделено последствиям, возникающим вследствие неосторожного обращения с личной информацией в Сети и oversharing-а - выкладывания избыточного количества персональных данных в открытый доступ. Подробно были освещены проблемы, возникающие при использовании мобильного банкинга, общественных точек доступа wi-fi, публичных компьютеров и терминалов оплаты, а также при использовании различных онлайн-услуг.

В завершении семинара сотрудники Фонда получили возможность совместно с экспертом разобрать кейсы, с которыми обращаются

абоненты на «Линию Помощи» и получить практические рекомендации по профилактике и преодолению технических рисков в Интернете.



23 марта – сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в торжественном открытии выставки «Дети в Интернете», которую организовали ПАО МТС и ГУК «Саратовская областная универсальная научная библиотека» при поддержке Министерства образования и Министерства культуры Саратовской области

Владимир Шляпников и Мария Журина провели открытый урок полезного и безопасного Интернета для учеников начальных классов саратовских школ. Наши юные слушатели проявили живой интерес к приключениям Интернешки и Митясика на просторах глобальной паутины, а также поделились своим опытом использования цифровых технологий. Несмотря на то, что подавляющее большинство детей с огромным энтузиазмом относятся к планшетам и смартфонам, многим из них уже доводилось сталкиваться с различными онлайн-угрозами: вирусами, спамом и даже онлайн-мошенниками. Это лишний раз убеждает нас в том, что в наши дни правила онлайн-безопасности для ребёнка важны не меньше, чем правила дорожного движения, от их знания во многом зависит здоровье и благополучие современных детей. Также в рамках выставки состоялся мастер-класс «Как поговорить с ребёнком об Интернете?» для учителей и библиотекарей региона, в рамках которого мы поделились уникальным опытом работы операторов Линии помощи «Дети Онлайн», а также

результатами научных исследований и учебно-методических разработок Фонда.

Экспозиция «Дети в Интернете» открыта на базе Саратовской областной универсальной научной библиотеки и будет доступна для посещения всем желающим до 21 апреля. Выставка рассчитана на школьников младших классов (6-10 лет), их родителей и учителей, но при этом сделана в интерактивном формате, который будет интересен посетителям всех возрастов. Первыми посетителями выставки стали ученики лицея №2 Октябрьского района города Саратова.

Концепция экспозиции основана на принципе интерактивности: все экспонаты можно трогать руками, детям предстоит самостоятельно исследовать мир Интернета в формате занимательного квеста, изучая его историю, правила поведения и сетевого этикета. Взрослые посетители выставки узнают о способах устранения рисков, которые могут подстергать ребенка в сети, и технологических инструментах по защите детей от негативного интернет-контента. Во время работы выставки в библиотеке все юные посетители будут также проходить уроки полезного и безопасного интернета, разработанные совместно с сотрудниками факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Фондом Развития Интернет. Все мероприятия в рамках проекта подчинены цели популяризации правил полезного и безопасного использования интернета среди младших школьников, их родителей и педагогов.

«Интернет сегодня – это важный инструмент для образования, развития, творчества, общения подрастающего поколения. В то же время мы не можем быть уверены, что ребенок не встретится с сетевой опасностью. Перед родителями, учителями и библиотекарями стоит важная задача привить детям критическое отношение при использовании Интернета. Именно поэтому мы с радостью стали партнерами проекта «Дети в Интернете», в рамках которого ребенок сможет получить и проверить знания о разумном и безопасном нахождении в сети Интернет. В преддверии весенних каникул посещение выставки особенно актуально как вариант интересного и познавательного детского досуга», — отметила директор ГУК

«Саратовская областная универсальная научная библиотека» Людмила Канушина.

«Сегодня практически вошло в норму, когда у каждого второго первоклассника есть смартфон или планшет, которыми дети пользуются с интуитивной легкостью. Однако в условиях такой «гаджетизации» родителям все сложнее контролировать поведение детей онлайн. МТС как социально ответственная компания видит своей задачей обеспечение безопасности и защиты от негативного контента и мошеннических ресурсов юных пользователей интернета. Мы активно внедряем сервисы защиты, фильтрации контента, родительского контроля, антивирусных программ. И особенное внимание уделяем просветительским проектам, обучающим безопасному использованию глобальной сети. Мы надеемся, что посещение выставки станет полезным инструментом в воспитании поколения грамотных и ответственных интернет-пользователей», — прокомментировала директор МТС в Саратовской области Мария Курова.

31 марта – Галина Солдатова, директор Фонд Развития Интернет выступила в ТАСС с докладом на презентации стратегии в области защиты персональных данных до 2020 года (Москва)

Роскомнадзор представил «Стратегию институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года». Документ презентовали журналистам заместитель руководителя Роскомнадзора Антонина Приезжева, начальник управления по защите прав субъектов персональных данных Роскомнадзора Юрий Контемиров. В мероприятии также принимали участие директор Фонд Развития Интернет, профессор факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова Галина Солдатова и председатель консультативного совета при Роскомнадзоре Ирина Алёхина.

«Стратегия представляет собой план деятельности ведомства в весьма важной области — просветительно-разъяснительной работе, объявила Антонина Приезжева. У Роскомнадзора за 10 лет, прошедших со времени принятия в России закона «О персональных данных», опыт такой работы накоплен. Антонина Приезжева вспомнила, в частности,

конкурс детских рисунков и видеороликов «Защити свои персональные данные». Но прежде подобная работа велась внепланово, а теперь с помощью «Стратегии...» её систематизируют и спланируют. Стратегия – документ, по словам заместителя главы Роскомнадзора, «живой», он будет дополняться и совершенствоваться. Необходимость в этом очевидна – так, один из целевых показателей «уточняется», сказано в нынешней редакции Стратегии.

Необходимость просвещения граждан, прежде всего малолетних, на предмет безопасного обращения со своими персональными данными (ПД) действительно существует. Так, по данным, приведённым Галиной Солдатовой, половина школьников в России сталкивается с проблемами (взлом аккаунта, мошенничество, распространение ПД без ведома владельца) из-за ненадлежащего обращения с ПД. По наивности, не подозревая о рисках, подростки охотно делятся в Сети с незнакомцами конфиденциальной информацией – например, каждый четвёртый готов сообщить о состоянии своего здоровья. И более 70% детей, столкнувшихся с проблемами из-за хищения их ПД, ни к кому не обращаются за помощью.

Необходимость публичного представления «Стратегии...», пояснила Ирина Алёхина, обусловлена процедурой принятия таких документов – они подлежат общественному обсуждению. По её словам, просветительская деятельность среди субъектов ПД в России крайне актуальна: в Европе законодательство о ПД на 20 лет старше, и люди научились им пользоваться. Нам предстоит сделать это быстрее.



7 апреля – подписание меморандума о развитии адресного пространства Рунета Фондом Развития Интернет

На 7-ом Российском форуме по управлению Интернетом, RIGF-2016, регистратурами российских доменов верхнего уровня был подписан меморандум о развитии адресного пространства Рунета. Это документ, устанавливающий основные направления, приоритеты и показатели деятельности регистратур по развитию доменного пространства. От регистратуры домена .SU меморандум был подписан Директором Фонда Развития Интернет, Галиной Солдатовой. Также меморандум подписали:

- Андрей Воробьев, директор Координационного центра национального домена сети Интернет, регистратуры .RU и .РФ
- Дмитрий Бурков, Фонд содействия развитию технологий и инфраструктуры Интернет, регистратура .МОСКВА и .MOSCOW
- Владимир Мамонтов, Фонд поддержки сетевых инициатив «Разумный Интернет», регистратура .ДЕТИ
- Дмитрий Елизаров, Координационный центр Регионального домена Республики Татарстан, регистратура .TATAR
- Алексей Созонов, компания «Русские имена», регистратура .РУС

Целью меморандума является совместная работа российских регистратур над повышением доступности и качества российского сегмента глобальной сети Интернет, его безопасности, работа над обеспечением равных возможностей пользователей сети Интернет и над механизмами защиты их прав в глобальной сети в целом, а также над совершенствованием нормативно-правового регулирования в области регистрации доменных имен. Подписание этого документа закладывает надежный фундамент для дальнейшей работы над развитием всего российского интернет пространства.



30 апреля – Фонд Развития Интернет совместно с факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, ОАО МТС и ОАО МГТС

представил свои проекты на X Всероссийском форуме «Здоровье нации – основа процветания России» (РФ, г. Москва, 28-30 апреля 2016 г.)

Живой интерес у участников Форума вызвал уникальный социальный проект – Всероссийская Линия помощи «Дети Онлайн», реализуемый Фондом Развития Интернет и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке ОАО МТС и ОАО МГТС. Сегодня Линия помощи – это единственная специализированная служба телефонного и онлайн консультирования в России, оказывающая психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами при использовании Интернета и цифровых устройств. Качество работы операторов Линии помощи обеспечивается научно-методической поддержкой ФГАУ «Федеральный институт развития образования», а также сотрудничеством с общеевропейской научно-исследовательской сетью EU Kids Online.

Участники форума могли получить консультации от операторов Линии помощи "Дети Онлайн" по вопросам безопасного использования Интернета и мобильной связи детьми и подростками. Главный запрос родителей - использование цифровых устройств и Интернета детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Стоит ли ограничивать пребывание ребенка в Сети? С какого возраста можно выходить в Сеть? Сколько времени в день ребенок может проводить за гаджетом? Ответы на эти и другие вопросы можно найти на страницах журнала "Дети в информационном обществе".



25-28 апреля – Фонд Развития Интернет принял участие в X юбилейном международном форуме «Партнерство государства, бизнеса и гражданского общества при обеспечении международной информационной безопасности» (Германия, г. Гармиш-Партенкирхен, 25 -28 апреля 2016 г.)

Форум организован Институтом проблем информационной безопасности МГУ имени М.В. Ломоносова совместно с аппаратом Совета Безопасности Российской Федерации. Форум проходил в Гармиш-Партенкирхене (Германия) с 25 по 28 апреля. Среди его основных тем: проблемы нераспространения кибероружия и уменьшения опасности его использования, проблемы современных международных отношений в контексте киберпространства, механизмы и инструменты частно-государственного партнерства в области обеспечения информационной безопасности критически важных объектов, меры противодействия интернет-рекрутингу и интернет-пропаганде экстремизма и терроризма. В рамках форума проходит также тринадцатая научная конференция исследовательского консорциума информационной безопасности (МИКИБ). Юбилейный форум собрал более 100 ученых и специалистов из 13 государств мира.

На открытии форума выступили директор ИПИБ МГУ, Советник Секретаря Совета Безопасности Российской Федерации В.П. Шерстюк, специальный представитель Президента Российской Федерации по вопросам международного сотрудничества в области информационной безопасности А.В. Крутских. Вопросы информационной безопасности ключевых элементов сети Интернет в своих докладах осветили А.А.Солдатов - председатель Совета Фонда Развития Интернет, М.В. Якушев - вице-президент ICANN по Восточной Европе и Средней Азии и И.Н.Дылевский - генерал-майор, начальник управления Генерального штаба Российской Федерации.

Доклад А.А. Солдатова был посвящен анализу сети интернет как критически важного объекта всемирного сообщества. Было подчеркнуто отсутствие единых определений и понятий, касающихся элементов инфраструктуры сети интернет. На ряде примеров были показаны различия в понимании проблемы обеспечения устойчивого

функционирования сети интернет. А.А. Солдатов отметил: "Сеть Интернет сама по себе - критически важный элемент инфраструктуры современного общества. Использование Интернета, конечно, прибавляет проблем специалистам по безопасности, однако деваться некуда - приходится искать здесь новые пути решения, в том числе, меняя уже отработанные в прошлом модели действий. Сегодня коллективные усилия по сохранению работоспособности сети интернет, особенно в ситуациях сложных и чрезвычайных, должны предприниматься всем мировым сообществом. Это есть единый, объединяющей всех и, пожалуй, на сегодняшний день главный элемент информационных технологий. Поэтому мы должны объединиться в решении проблем безопасности функционирования всемирного Интернета».

26 мая – Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет выступила с докладом «Психологическое благополучие детей в цифровой среде: риски и безопасность» на заседании Координационного совета Бюро ОМедН РАН и Президиума РАО «Здоровье и образование детей, подростков и молодежи».

26 мая 2016 года состоялось заседание Координационного совета Бюро ОМедН РАН и Президиума РАО «Здоровье и образование детей, подростков и молодежи» в НИИ гигиены и охраны здоровья детей и подростков ФГАУ «НЦЗД» Минздрава России. Тема заседания: «Медико-педагогические проблемы психического благополучия обучающихся»

В своем докладе Г. Солдатова рассказала о главных рисках современного цифрового мира и акцентировала внимание аудитории на тех угрозах, с которыми современные юные пользователи сталкиваются чаще всего. Помимо этого, в ее докладе были представлены будущие тренды и основные векторы эволюции интернет-угроз, выявленные на основе анализа реальных запросов пользователей на Линию помощи "Дети онлайн" и результатах, проведенных Фондом исследований за последние пять лет.

22-23 июня 2016 г. – Фонд Развития Интернет принял участие в круглом столе «Защита детей от похищения и противоправной эксплуатации в цифровом мире» (Москва)

22-23 июня прошел круглый стол «Защита детей от похищения и противоправной эксплуатации в цифровом мире». Организатором мероприятия выступил РОЦИТ. Специализированный экспертный круглый стол был посвящен практическому обмену реальным опытом и качественными разработками обо всех элементах защиты детей от физических угроз в современном мире с его высоким проникновением цифровых технологий.

В числе обсуждаемых угроз – профилактика уходов и похищений детей, использование цифровых технологий в распространении информации о пропавших детях, организации и координации их поисков, пресечение трансграничного траффинга несовершеннолетних, выявление фактов физического насилия и сексуальной эксплуатации детей и подростков в Интернете, установление личности жертв и преступников, прекращение оборота и доступности отдельных видов противоправного контента, дистанционная реабилитация и экстренное консультирование жертв.

Мария Журина, координатор проекта Линии помощи «Дети онлайн», приняла участие в работе круглого стола с докладом «Эволюция онлайн-рисков: опыт работы Линии помощи «Дети онлайн»», в котором представила разработанную Фондом классификацию рисков, количественные и качественные результаты многолетней работы Линии помощи, а также рассказала о наблюдаемых векторах эволюции различных типов интернет-угроз.



14 июля – директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова выступила в видеобеседе на площадке пресс-центра «Парламентской газеты», посвященной проблемам безопасности детей в Интернете (Москва)

14 июля в пресс-центре «Парламентской газеты» в рамках цикла передач «Разговор об импортозамещении в ИТ» прошла видеобеседа «Цифровая грамотность как драйвер для развития позитивного,

безопасного интернет-пространства для детей и подростков». На площадке «Парламентской газеты» эксперты обсудили:

- результаты работы Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного сообщества в рамках разработки проблематики обеспечения информационной безопасности детей (технические стандарты по обеспечению безопасности детей в интернете; методические рекомендации по системе контент-фильтрации в образовательных учреждениях; единый урок безопасности в интернете);
- реализацию закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- IT-проекты, направленные на повышение уровня цифровой образованности детей и подростков.

Участники:

- директор Фонда Развития Интернет, профессор кафедры психологии личности факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова (научно-исследовательское сообщество) Галина Солдатова;
- руководитель социальных и общественных интернет-проектов Координационного центра доменов RU Денис Вячеславович Жилин; — директор фонда «Разумный интернет» Владимир Константинович Мамонтов;
- заместитель директора Российской государственной детской библиотеки по информатизации и фондам Илья Гавришин;
- руководитель портала «Сетевичок» Сергей Абрамов.
- Модератор дискуссии — председатель Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества Людмила Бокова.

23 августа – Директор Фонда Развития Интернет выступила на площадке Icon hall, где состоялась презентация новой версии продукта для защиты домашних пользователей Kaspersky Internet Security для всех устройств. Презентация прошла в необычном формате. Антивирусные эксперты Лаборатории Касперского выступили “укротителями” вредоносных программ на цирковой арене, а мероприятие получило название “Шапито украденных личностей”.

Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет и профессор факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова, стала приглашенным экспертом мероприятия. Она рассказала гостям о том, какое влияние оказывают современные инфокоммуникационные технологии на развитие личности подрастающего поколения, в чем заключается сходство реальной и “цифровой” личности, какие основные изменения она претерпела за последний десяток лет, а также об основных интернет-угрозах, способных нанести ей вред.



23 сентября – директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова провела вебинар “Буллинг в школе: феномен, особенности, профилактика” (Москва.)

Мероприятие прошло в рамках ежегодной антибуллинговой кампании “Будь сильнее, будь другом”, организованной детским каналом Cartoon Network при поддержке Фонда Развития Интернет. Эта социальная инициатива направлена на привлечение внимания общества к проблеме школьной травли. Слушателем вебинара мог стать каждый родитель и учитель портала dnevnik.ru а также любой заинтересованный пользователь YouTube.

В вебинаре рассматривались основные вопросы, посвященные проблеме травли в школе, а также буллингу в Сети (кибербуллингу). Буллинг - намеренное регулярное причинение вреда (запугивание, унижение, физический или психологический террор) одним человеком

или группой людей другому человеку, который не может защитить себя. Основными характеристиками буллинга являются: умышленность, регулярность, неравенство сил, групповой процесс(затрагивает широкий круг участников), не заканчивается сам по себе, негативное психологическое воздействие на всех участников.

В докладе были представлены 3 раздела: история изучения, распространенность, виды и стадии; роли и последствия ситуации буллинга; профилактика буллинга : программы и рекомендации. Значимость проблемы подчеркивается результатами международных исследований, а последствия приносят вред всем участникам ситуации. В России буллинг только становится объектом обсуждения и научных исследований.

18 октября – Галина Солдатова выступила с сообщением *"Уроки безопасного интернета как основа цифровой грамотности детей и подростков: опыт организации и проведения"* на совещании *«Организационно-методическое сопровождение образовательных событий, приуроченных к Всероссийскому уроку безопасности школьников в сети Интернет» для субъектов Российской Федерации.*

Докладчиками совещания выступили представители Совета Федерации, Минобрнауки России и представители организаторов мероприятий, проходящих в рамках Единого урока. В ходе совещания были обозначены основные аспекты проведения Единого урока в этом году, а также представлены учебно-методические материалы для проведения Единого урока и мероприятия для учащихся, педагогической общественности и администрации образовательных учреждений.

С вступительными словами выступили Благинин А.Г., заместитель директора Департамента государственной политики в сфере общего образования и Л.Н. Бокова, Председатель временной комиссии по развитию информационного общества Совета Федерации.

7-8 октября 2016 г. – Галина Солдатова приняла участие в работе международного Конгресса *«Психическое здоровье человека XXI века» (РФ, г. Москва, 7-8 октября 2016 г.)*

Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, приняла участие в работе пленарного заседания “Психическое здоровье в жизненном цикле человека. Охрана психического здоровья: детство и отрочество” и выступила с докладом “Психология безопасности цифрового детства как профилактика нарушений психического и психологического здоровья детей и подростков”.

В рамках пленарного заседания состоялось обсуждение с ведущими отечественными и зарубежными экспертами основных проблем сохранения психического здоровья в период детства и отрочества. Докладчики представили национальные, глобальные стратегии и инициативы, направленные на формирование благоприятных условий для поддержания психического здоровья человека на начальных этапах его развития: внутриутробное развитие, рождение, младенчество, детство и отрочество.

Организатором мероприятия выступил союз охраны психического здоровья при сотрудничестве с Российским обществом психиатров, Российским психологическим обществом, Общероссийской профессиональной психотерапевтической лигой, Российской ассоциацией геронтологов и гериатров, Федерацией психологов образования России. Конгресс был призван способствовать формированию благоприятной среды для сохранения психического здоровья человека через консолидацию усилий российских и зарубежных специалистов на междисциплинарном и межсекторном уровне. Галина Владимировна была награждена почетным дипломом союза охраны психического здоровья за заслуги в сфере охраны психического здоровья.



19 октября – Фонд Развития Интернет совместно с МТС и Департаментом образования Администрации города Омска открыли интерактивную выставку «Дети в Интернете», призванной продемонстрировать детям и взрослым возможности Сети для досуга, образования и развития. В рамках экспозиции школьники Омска смогут в игровой форме изучить правила безопасного поведения во всемирной виртуальной сети, а также узнать о путях защиты от сетевых угроз (Омск)

В первую очередь, данная выставка рассчитана на учащихся младших классов, их родителей и учителей, и реализована в интерактивном формате. В шести красочных зонах экспозиции дети смогут исследовать мир



Интернета, узнать простые и полезные правила поведения в сети и пройти занимательный квест. Сопровождать их на выставке будут веселые виртуальные персонажи, которые помогут разобраться в хитросплетениях всемирной паутины. Взрослые узнают о способах устранения рисков, подстерегающих ребенка в сети, и технологических инструментах по защите детей от негативного контента.

В период проведения выставки в торговом комплексе будут проходить уроки полезного и безопасного интернета для младших школьников по программе, разработанной МТС совместно с сотрудниками факультета психологии МГУ им. М.В.Ломоносова и Фондом Развития Интернет. Тематика и методика урока спроектированы таким образом, чтобы дать детям наиболее полное представление о разных сторонах использования интернета – как положительных, так и отрицательных. Интерактивная форма обучения с элементами сюжетно-ролевой игры позволяет школьникам эффективно усваивать материал, а применение мультимедийных средств делает процесс обучения увлекательным. За 40-45 минут детям в игровой форме рассказывают о полезных

возможностях сети, вирусах и вредоносных программах, поднимают проблему агрессивного общения, обмана, мошенничества и предоставления личной информации для открытого доступа.

«Согласно исследованиям Фонда развития Интернета, 90 процентов детей ежедневно выходят во «всемирную паутину», при этом каждый второй пользуется мобильным интернетом с помощью смартфона или планшета. Это означает, что родителям все труднее контролировать своих детей и их поведение онлайн, поэтому с ростом популярности современных гаджетов проблема безопасности подрастающего поколения в интернете становится все более острой. Задача МТС как оператора связи – не только продемонстрировать возможности всемирной сети, но и предупредить детей, родителей и педагогов о потенциальных рисках при использовании интернета младшими школьниками», – добавил руководитель МТС в Омской области Андрей Сергиенко.

8 ноября – Директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова приняла участие в VII международной конференции "Защита персональных данных"(РФ, г. Москва, 8 ноября 2016 г.)

8 ноября 2016 г. в Москве состоялась VII международная ежегодная конференция "Защита персональных данных", организованная RSpetr при поддержке Роскомнадзора". С каждым годом данная тематика становится все более актуальной, особенно учитывая вступление в силу новых законов о защите персональных данных в РФ.

На пленарном заседании с приветственным словом выступил руководитель Роскомнадзора А. Жаров, который представил слушателям концепцию "Цифрового дома" как новой реальности в условиях цифрового суверенитета личности, общества и государства. Участников конференции также поприветствовали помощник Президента И. Щеголев и зам. МинКомСвязи РФ А. Соколов. Затем с докладами, посвященными различным аспектам проблемы защиты персональных данных, выступили зам. Европейского инспектора по защите данных В. Войчех, а также С. Плуготаренко, И. Ашманов, Н. Касперская, С. Гребенников.

Директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова выступила на пленарном заседании конференции с докладом "Личное пространство ребенка в Интернете: безопасность и управление". В нем она затронула проблему детской приватности в цифровом доме, основные угрозы, касающиеся персональных данных несовершеннолетних пользователей, и подчеркнула необходимость разработки и проведения специализированных обучающих программ в сфере управления личной информацией для школьников, родителей и сотрудников образовательных учреждений.



15 ноября – 15 ноября 2016 года в городе Орск Оренбургской области на базе юношеской библиотеки №6 открылась очередная выставка проекта «Дети в Интернете», реализуемого компанией МТС совместно с Фондом Развития Интернет (Орск).

На пресс-конференции, посвященной открытию выставки, представители администрации и образовательных учреждений г. Орска, Фонда Развития Интернет и компании МТС отметили актуальность темы детской медиа-безопасности. Современные дети активно вовлечены в Интернет-среду: по данным Фонда, 89% детей ежедневно посещают различные онлайн-ресурсы, при этом 32% детей проводят в Сети более 8 часов в день. Данный факт требует особого внимания со стороны взрослых: необходимо с раннего возраста привить ребенку нормы поведения в Сети, обучить основным правилам ее безопасного



использования. Представленная выставка направлена на решение этих задач.

В красочных интерактивных зонах выставки юные посетители могут познакомиться с увлекательным миром Интернета, узнать о его возможностях и научиться противостоять возникающим там опасностям. Сопровождают их в этом путешествии мультипликационные герои: Интернешка и Митястик. Во время выставки предусмотрено проведение Урока полезного и безопасного Интернета, разработанного Фондом Развития Интернет совместно с факультетом психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и одобренного Федеральным институтом развития образования, где в формате сюжетно-ролевой игры дети знакомятся с основными правилами поведения в сети.

Первый открытый Урок полезного и безопасного Интернета для детей и обучающий семинар для учителей и волонтеров провели психолог-исследователь Фонда, кандидат психологических наук Алина Трифонова и координатор проекта Линия Помощи «Дети Онлайн» Мария Журина.



Также после открытия выставки на базе средней общеобразовательной школы №50 прошел мастер-класс «Как поговорить с ребенком об интернете?» для учителей, психологов и социальных педагогов г. Орска. В рамках данного мастер-класса Алина Трифонова поделилась данными последних исследований Фонда, уникальным опытом работы Линии помощи, а также рекомендациями по организации полезного и безопасного пространства для развития ребёнка в цифровом мире.

22 ноября – в Кургане при участии специалистов Фонда Развития Интернет открылась первая интерактивная выставка по детской медиабезопасности (Курган).

Курган, РФ — ПАО «МТС», ведущий телекоммуникационный оператор в России, совместно с Уполномоченным при Губернаторе Курганской области по правам ребенка при поддержке Правительства Курганской области объявляют о запуске уникальной интерактивной выставки в рамках федерального проекта МТС «Дети в Интернете». На выставке школьники Кургана смогут в игровой форме изучить правила безопасного поведения в Интернете, а также узнать о путях защиты от сетевых угроз. Цель выставки — продемонстрировать учащимся младших классов (6-10 лет), их родителям и учителям возможности сети для досуга, образования и развития.

Экспозиция представлена пятью тематическими зонами — полезной, веселой, индивидуальной, опасной и безопасной. Дети смогут узнать простые и полезные правила поведения в сети и пройти занимательный квест. Сопровождать их на выставке будут веселые виртуальные персонажи, которые помогут разобраться в хитросплетениях всемирной паутины. Взрослые узнают о способах устранения рисков, подстерегающих ребенка в сети, и технологических инструментах по защите детей от негативного контента.

Ежедневно по будням с 10.00 до 16.00 на выставке будут организованы уроки по медиабезопасности для школьников, разработанные специалистами МТС совместно с сотрудниками факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фондом Развития Интернет. Эффективно усваивать материал детям поможет интерактивная форма обучения с элементами сюжетно-ролевой игры и творческими заданиями. За 40–45 минут школьникам в игровой форме расскажут о полезных возможностях сети, вирусах и вредоносных программах, поднимут проблему агрессивного общения, обмана, мошенничества и предоставления личной информации для открытого доступа.

«Сегодня дети с самого раннего возраста окружены современными технологиями, поэтому осваивать просторы интернета они начинают уже с 6–7 лет. Именно в этот период, когда они делают свои первые шаги во всемирную сеть, крайне важно привить ребятам

ответственность за свои действия в интернете, познакомить их с правилами поведения в цифровом мире, а также показать преимущества и возможности Интернета для их развития и расширения кругозора. Выставка МТС по медиабезопасности «Дети в Интернете» в простой интерактивной форме как раз и призвана решить эту важную задачу», — отметила уполномоченный при Губернаторе Курганской области по правам ребенка Алена Лопатина.



23 ноября – директор Фонда Развития Интернет на Всероссийском Форуме "Будущие интеллектуальные лидеры России" (Ярославль).

Первый Всероссийский форум "Будущие интеллектуальные лидеры России" прошел по распоряжению президента Российской Федерации в ноябре 2013 года. По замыслу организаторов он является универсальной площадкой для общения, обучения и презентации собственных проектов и идей, которая собирает талантливых школьников со всей страны. В рамках работы форума проходят две параллельные программы - для учеников и педагогов. Форум проходил в Ярославле уже в четвертый раз, в этом году в период с 21 по 24 ноября.

Галина Солдатова провела мастер-класс для педагогов на тему "Цифровое детство", в котором рассказала об основных проблемах в области социализации современных детей в цифровом пространстве:

характере влияния современных инфо-коммуникационных технологий на когнитивное и личностное развитие детей и подростков, основных типах интернет-рисков и процессе их эволюции, самых популярных страхах родителей и способах различия мифов от реальности в представлениях о цифровом поколении.

14 декабря – директор Фонда Развития Интернет приняла участие в закрытой встрече представителей интернет -отрасли с уполномоченным представителем Президента России по правам ребёнка А. Кузнецовой (Москва).

Встреча состоялась в рамках конференции "Итоги года 2016", организатором которой выступила Российская ассоциация электронных коммуникаций (РАЭК). В ходе встречи обсуждались основные предложения по решению таких ключевых проблем детской интернет-безопасности как негативный контент, просвещение родителей и учителей и необходимость развития детского развивающего и полезного контента.



8. Международное сотрудничество

В 2016 году Фондом Развития Интернет было продолжено сотрудничество с Институтом Защиты и Безопасности Граждан (Institute for the Protection and Security of the Citizen, IPSC, Joint Research Centre) в рамках международного проекта «Дети 0-8 и цифровые технологии», реализуемого в 10 странах Европы. В этом году стартовал новый этап исследования, которое получило статус лонгитюда и поставило своей основной задачей отслеживание тех изменений, которые произошли в отношении использования ИКТ родителями и детьми, с момента начала проекта (2014 г.). Рассматриваются следующие направления изменений:

- Изменилось ли и насколько сильно само использование цифровых технологий детьми и родителями (появление новых устройств, смена любимых устройств и видов онлайн-активности и т.д.).
- Каковы изменения (если они имеются) в восприятии цифровых технологий детьми и родителями;
- Какова в настоящий момент роль цифровых технологий в жизни семьи, и отличается ли она от той, которая была несколько лет назад;
- Какими стратегиями родительской медиации использования цифровых технологий детьми родители сейчас пользуются, в связи с чем выбирают именно их?

Основные результаты:

В настоящий момент завершён подготовительный этап исследования: осуществлен перевод и редактирование опросника и протоколов для родителей и детей, созданы договоренности с семьями о проведении выездных интервью на дому. Сбор эмпирических данных планируется начать в январе 2017 г.

9. Информационное освещение работы Фонда

9.1. Интернет-ресурсы Фонда

Деятельность Фонда Развития Интернет представлена на официальном сайте Фонда (<http://www.fid.su/>) и информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>).

На информационном портале «Дети России Онлайн» представлены главные проекты Фонда, посвященные вопросам социализации детей и подростков в развивающемся информационном обществе, а также проблемам их безопасности в современной инфокоммуникационной среде. Сайт проектов Фонда является значимым источником информации для исследователей по проблеме использования интернета детьми, здесь в научно-популярной форме размещается актуальная и аналитическая информация о событиях в сфере IT-безопасности, инновационных исследованиях, изменениях в законодательстве и др. Также на портале представлены рекомендации детям, родителям и педагогам по вопросам безопасного использования Интернета.

Посещаемость портала Дети России Онлайн за 2016 г.

Количество просмотров информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2016 году практически не изменилось, что свидетельствует о стабильности интереса в обществе к деятельности Фонда. По данным системы Google Analytics, количество посещений сайта составило 162 726 раз, что всего на 10 % меньше, чем в предыдущем году. По-прежнему велико количество уникальных посетителей сайта - 126 082 человека в 2016 году.

Табл. 3. Статистика посещений информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2012-2016 году (Google Analytics)

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Сеансы (посещения)	43 210	57 733	98 851	179 093	162 726
Пользователи	32 147	43 396	75 162	137 000	126 082
Просмотры страниц	82 314	108 479	161 012	236 425	231 913

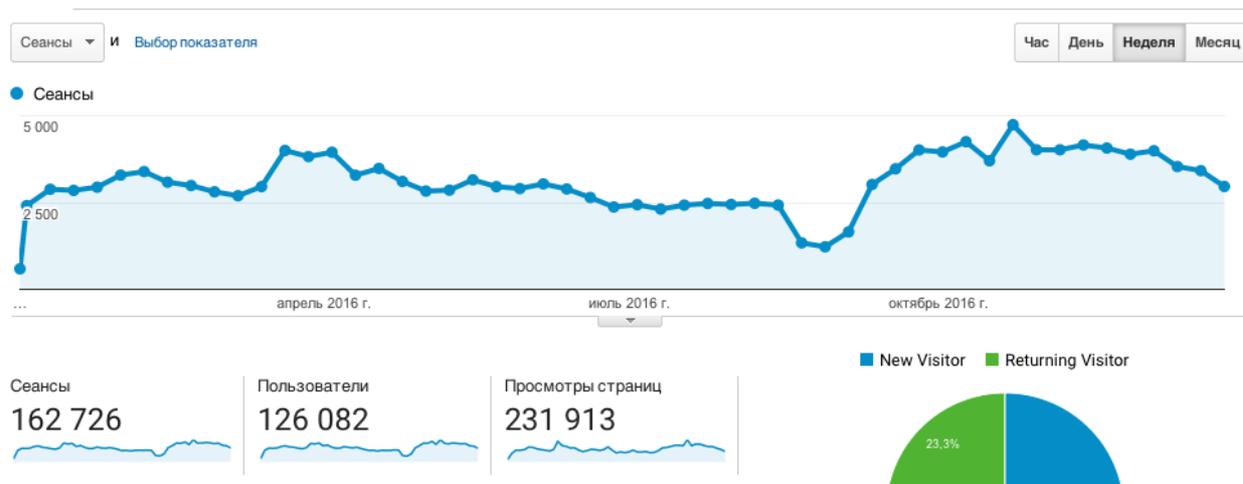


Рис. 9. Статистика посещений информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2016 г. (Google Analytics)

По данным системы Google Analytics, наиболее посещаемым разделом портала в 2016 году стал раздел, посвященный Линии помощи «Дети Онлайн» (52% от общего числа просмотров). Второе место занимает главная страница сайта (20%), третье место – раздел, посвященный журналу «Дети в Информационном обществе» (10%). Также пользуются популярностью разделы, посвященные проекту Фонда и ОАО «МТС» «Дети в Интернете» (5%), новостям (5%) и исследованиям Фонда (3%). Именно эти проекты Фонда являются наиболее востребованными и вызывают наибольший интерес у пользователей.

Путь к странице уровня 1 ?	Просмотры страниц ? ↓
	231 913 % от общего количества: 100,00 % (231 913)
1. /helpline/	120 315 (51,88 %)
2. /	45 845 (19,77 %)
3. /journal/	22 550 (9,72 %)
4. /news/	12 515 (5,40 %)
5. /mts/	9 932 (4,28 %)
6. /research/	6 604 (2,85 %)
7. /video/	4 149 (1,79 %)
8. /internet-project/	3 156 (1,36 %)
9. /banners-code	1 683 (0,73 %)
10. /news	664 (0,29 %)

Рис.10. Количество просмотров отдельных разделов информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2016 г. (Google Analytics)

Информация о работе Фонда Развития Интернет регулярно освещается на официальной странице Фонда в Facebook (<https://www.facebook.com/FoundIntDev>). На конец 2015 года количество подписчиков страницы составило 476 человек, что больше на 15 % чем в декабре 2015 года.

Наиболее популярными новостными публикациями за 2016 г. стали:

- Анонс семейного конкурса «Выходные без цифровых устройств» – 4104 просмотра;
- Анонс Всероссийской научно-практической конференции для работников образования "Цифровое детство: социализация и безопасность" - 3473 просмотра;
- Фонд Развития Интернет принял участие в Дне открытых дверей Роскомнадзора 28 января 2016 года – 2625 просмотров;
- Будь сильнее — будь другом. Фонд Развития Интернет выступил партнером антибуллинговой кампании, организованной детским каналом Cartoon Network – 1364 просмотра;
- 6 апреля 2016 г. в Москве состоялась Всероссийская научно-практическая конференция «Цифровое детство: социализация и безопасность» – 1325 просмотров.

Освещение журнала:

- Начинаем знакомство с 24 номером журнала «Дети в информационном обществе» - 3849 просмотров;
- Мы в новой реальности? Представляем 25 номер журнала "Дети в информационном обществе" – 2112 просмотра;
- Начинаем знакомство с 23 номером журнала «Дети в информационном обществе» - 1378 просмотров.

9.2. Взаимодействие Фонда со СМИ

Деятельность Фонда в 2016 году регулярно освещалась в СМИ: на телевидении, на радио, в прессе, в Интернете. Всего опубликовано 127 материалов о работе Фонда (твбл. 4).

Табл. 4. Опубликованные материалы о работе Фонда Развития Интернет в 2016 г.

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
Проект "Дети в интернете" в Красноярске				
1.	Интернет-газета Newslab.ru	12 апреля 2016 г.	МТС научит юных красноярцев защищаться от негативного контента в интернете	http://newslab.ru/news/711063
2.	НИА Красноярск	05 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об Интернете	http://www.24rus.ru/more.php?UID=132055
3.	Информационное агентство "КНьюс"	5 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://knews.su/news/191645
4.	KRSK plus.ru	5 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://krskplus.ru/news/1167665
5.	Безформата.ру	5 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://krasnoyarsk.bezformata.ru/listnews/roditel-ej-i-uchitelej-nauchat-pravilno/45517702/
6.	Безформата.ру (Красноярск)	12 апреля 2016 г.	Красноярских школьников позвали на уникальную выставку о безопасном интернете	http://krasnoyarsk.bezformata.ru/listnews/unikal-nuyu-vistavku-o-bezopasnom-internete/45569498/
7.	Новости телекома в Сибири		Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об Интернете	http://www.telecomsib.ru/2016/04/blog-post-5.html
8.	Все в Красноярске	6 апреля 2016 г.	Красноярских школьников позвали на уникальную выставку о безопасном интернете	http://www.2-999-999.ru/gorodskie-novosti/2016/4/6/?id=122184
9.	Агентство информатизации и связи Красноярского края	6 апреля 2016 г.	Красноярских школьников приглашают посетить уникальную выставку о безопасном интернете	http://24vcourse.ru/news/krasnoyarskih-shkolnikov-v-priglasheyut-posetit-unikalnuyu-vystavku-o-bezopasnom-internete#/

17

звития Инте

Отчет о деятельности

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
10.	Интернет-газета newslab.ru	05 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://newslab.ru/news/709921
11.	НИА Красноярск	05 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://www.24rus.ru/more.php?UID=132055
12.	Информационное агентство KNews	05 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://knews.su/news/191645
13.	Красноярский интернет-портал	05 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://www.krasland.ru/news/?a=21&i=709921
14.	Сетевое издание КрскПлюс	05 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://krskplus.ru/news/1167665
15.	Новости телекома Сибири	05 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://www.telecomsib.ru/2016/04/blog-post-5.html
16.	Безформата.ru	05 апреля 2016 г.	Красноярских родителей и учителей научат правильно разговаривать с детьми об интернете	http://krasnoyarsk.bezformata.ru/listnews/roditelej-i-uchitelej-nauchat-pravilno-razgovarivat-s-deti-45517702/
17.	Интернет-газета newslab.ru	06 апреля 2016 г.	Красноярских школьников позвали на уникальную выставку о безопасном интернете	http://newslab.ru/news/710067
18.	Информационное агентство KNews	06 апреля 2016 г.	Красноярских школьников позвали на уникальную выставку о безопасном интернете	http://knews.su/news/191723
19.	Сетевое издание КрскПлюс	06 апреля 2016 г.	Красноярских школьников позвали на уникальную выставку о безопасном интернете	http://www.krasland.ru/news/?a=21&i=710067
20.	Электронное правительство о «Красноярский край»	06 апреля 2016 г.	Красноярских школьников позвали на уникальную выставку о безопасном интернете	http://24vkurse.ru/news/krasnoyarskih-shkolnikov-pozvali-na-unikalnuyu-vystavku-o-bezopasnom-internete/#/
21.	Информационный портал «Все в Красноярске»	06 апреля 2016 г.	Красноярских школьников позвали на уникальную выставку о безопасном интернете	http://www.2-999-999.ru/gorodskie-novosti/2016/4/6/?id=122184
22.	Безформата.ru	06 апреля 2016 г.	Красноярских школьников позвали на уникальную выставку о безопасном интернете	http://krasnoyarsk.bezformata.ru/listnews/unikalnuyu-vystavku-o-

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
				bezopasnom-internete/45569498/ http://news/711063
23.	Интернет-газета newslab.ru	12 апреля 2016 г.	МТС научит юных красноярцев защищаться от негативного контента в интернете	http://news/711063
24.	Электронное правительство о «Красноярский край»	12 апреля 2016 г.	В Красноярске открылась интерактивная выставка «Дети в Интернете»	http://24vcourse.ru/news/v_krasnoyarske_otkrylas_interaktivnaya_vystavka_deti_v_internete#/
25.	Информационное агентство KNews	12 апреля 2016 г.	МТС научит юных красноярцев защищаться от негативного контента в интернете	http://knews.su/news/192030
26.	Телекомпания «Афонтово»	12 апреля 2016 г.	Выставка "Дети в интернете" открылась в Красноярске	http://afontovo.ru/news/19689
27.	Акционерная финансовая корпорация «Система»	12 апреля 2016 г.	МТС открыла в Красноярске интерактивную выставку «Дети в Интернете»	http://www.sistema.ru/ustoice-razvitiye/socialnyenovosti/novost/article/21781/
28.	Красноярский интернет-портал	12 апреля 2016 г.	МТС научит юных красноярцев защищаться от негативного контента в интернете	http://www.krasland.ru/news/?a=21&i=711063
29.	Сетевое издание КрскПлюс	12 апреля 2016 г.	МТС научит юных красноярцев защищаться от негативного контента в интернете	http://krskplus.ru/news/1171023
30.	Информационный портал «Все в Красноярске»	12 апреля 2016 г.	МТС научит юных красноярцев защищаться от негативного контента в интернете	http://www.2-999-999.ru/gorodskie-novosti/2016/4/12/?id=122435
31.	Информационный портал Безформата.ru	12 апреля 2016 г.	МТС научит юных красноярцев защищаться от негативного контента в интернете	http://krasnoyarsk.bezformata.ru/listnews/ot-negativnogo-kontenta-v-internete/45793845/
32.	8 канал	13 апреля 2016 г.	Видеосюжет «В Красноярске открылась интерактивная выставка «Дети в Интернете»»	http://krasview.ru/video/667913-Aktualno-Vypusk_132_quot_39_V_Krasnoyarske_otkrylas_vystavka_quot_Deti_v_Internetequot
33.	Новости телекома Сибири	13 апреля 2016 г.	МТС открыла в Красноярске интерактивную выставку «Дети в Интернете»	http://www.telecomsibir.ru/2016/04/blog-post_13.html
34.	Газета «Наш красноярский край»	14 апреля 2016 г.	Азбука Интернета для детей	http://gnkk.ru/articles/azbuka-interneta-dlya-detey.html
35.	Газета	15 апреля 2016 г.	Азбука интернета для детей	Печатное издание.

17.01.20

ности Фонда

Отчет с

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
	Наш Красноярский край			
36.	АиФ	20 апреля 2016 г.	МТС научит юных красноярцев защищаться от негативного контента в интернете	Печатное издание.

Проект "Дети в интернете" в Орске

37.	Орская хроника	16 ноября	Как малышам не запутаться в паутине. Об этом рассказали гости из Москвы	http://www.hron.ru/?content=statya&t=50679#
38.	Орск.ру	15 ноября	В Орске открылась интерактивная выставка «Дети в Интернете»	http://orsk.ru/news/67290

Проект "Дети в интернете" в Саратове

39.	Комсомольская правда	25.03.	В Саратове открылась интерактивная выставка «Дети в Интернете»	http://www.saratov.kp.ru/daily/26508/3377772/
40.	СарБК	22.03	В Саратове открыта интерактивная выставка "Дети в интернете"	http://news.sarbc.ru/main/2016/03/22/181239.html
41.	АиФ	22.03.	МТС научит саратовских школьников безопасному поведению в интернете	http://www.saratov.aif.ru/society/mts_nauchit_saratovskih_shkolnikov_bezopasnomu_povedeniyu_v_internete
42.	Администрация г. Саратов	29.03.	Открытие экспозиции «Дети в интернете»	http://www.saratovmer.ru/news/2016/03/29/41925.html

Проект "Дети в интернете" в Омске

43.	Омск.рф	20 октября	Дети в Интернете	http://www.admomsk.ru/web/guest/news/gallery/-/asset_publisher/rZ0y/content/631997
44.	Омская губерния	19 октября	В Омске открылась выставка детской медиабезопасности «Дети в Интернете»	http://guit.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/GUIT/news/2016/10/19/2016-10-19-17-27-45.html
45.	Om1.ru	20 октября	Интерактивная выставка МТС «Дети в интернете» в Омске	http://www.om1.ru/business/news/95829/
46.	РИА Омскпресс:	19 октября	Интерактивная выставка МТС «Дети в Интернете» открылась в Омске	http://omskpress.ru/news/72804/interaktivnaya_vstavka_mts_deti_v_internete_otkrla/

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
47.	Комсомольская правда	20 октября	Интерактивная выставка МТС «Дети в Интернете» открывается в Омске	http://www.omsk.kp.ru/daily/26597.4/3612573/
48.	Свободная еженедельная газета "Ореол"	20 октября	В Омске открылась выставка МТС «Дети в интернете» про добро и зло во Всемирной сети	http://newsomsk.ru/oreol/news/48186-v-omske-otkrlas-vstavka-mts-deti-v-internete-pro-d/
49.	Тайга.инфо	21 октября	Интерактивная выставка МТС открылась в Омске	http://tayga.info/releases/2016/10/21/~130576
50.	Омский областной музей изобразительных искусств имени М.А. Врубеля	19 августа	Интерактивная выставка «Дети в Интернете»	http://vrubel.ru/news/131.html
51.	Новости Омска	20 октября	Омские школьники посетили интерактивную выставку медиабезопасности «Дети в Интернете»	http://omsk-news.net/other/2016/10/20/137806.html
52.	Группа Омск пресс	21 октября	Интерактивная выставка МТС «Дети в Интернете» открылась в Омске	https://vk.com/omskpress?w=wall-12973535_29770
53.	Телеканал Антенна 7. Программа Новости.	20 октября	Дети в Интернете! Как уберечь ребенка от порнографии, насилия, нецензурной лексики в Интернете?	http://antenna7.ru/original-programs/projects/novosti-16/casts/novosti-ot-19102016

Проект "Дети в интернете" в Кургане

54.	Уполномоченный при губернаторе курганской области по правам ребенка	22 ноября 2016 г.	Зауральских школьников научат правильному поведению в интернете, а родителям расскажут о способах защиты детей от потенциальных угроз в сети	http://deti.kurganobl.ru/press-center/news/861-zauralskikh-shkolnikov-nauchat-pravilnomu-povedeniyu-v-internete-a-roditelyam-rasskazhuto-sposobakh-zashchity-detej-ot-potentsialnykh-ugroz-v-seti
55.	Монависта	22 ноября 2016 г.	Зауральских школьников научат правильному поведению в Интернете, а родителям расскажут о способах защиты детей от потенциальных угроз в Сети	http://kurgan.monavista.ru/news/2391258/
56.	JJEW.ru	22 ноября 2016 г.	Зауральских школьников научат правильному поведению в Интернете, а родителям расскажут о способах защиты детей от потенциальных угроз в Сети	http://kurgan.jjew.ru/news/zauralskih-shkolnikov-nauchat-pravilnomu-povedeniyu-v-internete-a-roditelyam-rasskazhuto-sposobakh-zashchity-detej-ot-potentsialnykh-ugroz-v-seti

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
57.	Далматовский вестник	24 ноября 2016 г.	Правила поведения в глобальной сети.	http://vestnik.dalmatovo.ru/reg45/607-pravila-povedeniya-v-globalnoj-seti.html
58.	Радиостанция «За облаками»	24 ноября 2016 г.	Зауральских школьников научат правильному поведению в Интернете.	http://zaoblakami.ru/news/90960
59.	ИА «Новый регион - Курган»	23 ноября 2016 г.	В Кургане открылась интерактивная выставка «Дети в Интернете».	https://urfo.org/kurgan/586530.html
60.	Мангазея	23.11	Кто такие «тролли» и как общаться с чужими. Детей учат работать в Интернете.	https://www.mngz.ru/ru/ssia-world-sensation/2439595-kto-takie-trolli-i-kak-obschatsya-s-chuzhimi-detey-uchat-rabotat-v-internete.html
61.	ИА "KURGAN.RU"	23.11	Кто такие «тролли» и как общаться с чужими. Детей учат работать в Интернете.	http://www.kurgan.ru/news/society/5723-kto-takie-trolli-i-kak-obshhatsya-s-chuzhimi-detey-uchat-rabotat-v-internete/
62.	45.ru	23.11	Школьников Зауралья научат правильно и безопасно пользоваться Интернетом.	http://45.ru/text/newsline/236252033167360.html
63.	Зауралье-Онлайн	23.11	«Дети в Интернете»: в Кургане открылась необычная выставка.	http://zauralonline.ru/news-kurgan-obl/civilization/34567-34567.html
64.	Правительство Курганской области	22.11	Зауральских школьников научат правильному поведению в Интернете, а родителям расскажут о способах защиты детей от потенциальных угроз в Сети.	http://kurganobl.ru/content/zauralskih-shkolnikov-nauchat-pravilnomu-povedeniyu-v-internete-roditelyam-rasskazhut-o
65.	Мангазея	22.11	МТС открыла в Кургане выставку для школьников «Дети в Интернете».	https://www.mngz.ru/ru/ssia-world-sensation/2435754-mts-otkryla-v-kurgane-vystavku-dlya-shkolnikov-deti-v-internete.html
66.	Кабельщик	22.11.	МТС в Кургане запустила выставку по детской медиабезопасности.	

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
67.	Безформата.ру	23.11	«Дети в Интернете»: в Кургане открылась необычная выставка	http://kurgan.bezformata.ru/listnews/internete-v-kurgane-otkrilas-neobichnaya/52548405/
68.	Система.ру	22.11	В Кургане открылась первая интерактивная выставка по детской медиабезопасности	http://www.sistema.ru/ustoichivoerazvitiye/socialnyenovosti/novost/article/22335/
<u>Антибуллингвая компания совместно с Cartoon Network</u>				
69.	The Village	01.09	Телеканал Cartoon Network объявил месяц антибуллинга	http://www.wonderzine.com/wonderzine/life/news/220611-stop-bulling
70.	mel.fm	01.09	Cartoon Network объявил месяц антибуллинга	http://mel.fm/2016/09/01/bulling
71.	Рамблер новости	01.09	Cartoon network объявил месяц антибуллинга	https://news.rambler.ru/world/34609051-telekanal-cartoon-network-obyavil-mesyats-antibullinga/
72.	Агентство социальной информации	01.09	Детский телеканал Cartoon Network объявил месяц антибуллинга	https://www.asi.org.ru/news/2016/09/01/mesyats-antibullinga/
73.	Кабельщик	01.09	Cartoon Network объявляет месяц антибуллинга	http://www.cableman.ru/node/24259
74.	womenbox	01.09	Начинаем борьбу против школьной травли	http://womenbox.net/stars/nachinaem-borbu-protiv-shkolnoj-travli/
75.	news.passion.ru	02.09	Начинаем борьбу против школьной травли	http://news.passion.ru/nachinaem-borbu-protiv-shkolnoi-travli-158417.htm
76.	Первоклассные родители	02.09	Будь сильнее — будь другом!	http://1roditeli.ru/abuot/news/5095/
77.	Семья.ру	02.09	Телеканал Cartoon Network объявляет месяц антибуллинга	http://www.7ya.ru/news/14132/
78.	Педсовет.ру	02.09	Детский канал Cartoon Network проводит месячник антибуллинга	http://pedsovet.org/dnevnik/cartoon-network/detskiy-kanal-cartoon-network-provodit-mesyachnik-antibullinga
79.	Классный журнал	02.09	Будь сильнее — будь другом с Cartoon Network!	http://www.classmag.ru/news/20099611
80.	Группа в VK look at me	02.09	Телеканал Cartoon Network объявил месяц антибуллинга. Эта важная масштабная кампания призвана привлечь к проблеме травли в школах	https://vk.com/lookatme?w=wall-486026_128644

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
81.	Учительская газета ug.ru	04.09	Детский канал Cartoon Network в партнерстве с Фондом Развития Интернет запустил антибуллингтовую кампанию	ug.ru/news/19449
82.	Сообщество в Фейсбук Учительской газеты	04.09	Каждый пятый российский ребенок регулярно сталкивается с издевательствами и запугиванием в реальной жизни или в интернете, а каждый четвертый выступает в качестве агрессора.	https://www.facebook.com/www.ug.ru/posts/1076224465826465
83.	Портал «Я-родитель»	05.09	Cartoon Network запускает антибуллингтовую кампанию	http://www.ya-roditel.ru/national-campaign/news/cartoon-network-zapuskaet-antibullingovuyu-kampaniyu/
84.	woman.ru	05.09	«Скажи НЕТ буллингу!» вместе с Cartoon Network и линией помощи «Дети онлайн»	http://www.woman.ru/kids/medley5/article/148381/
85.	Instagram мама.ру	06.09	Детский телеканал Cartoon Network объявил старт месяца антибуллинга - агрессивного унижения одних детей другими.	https://www.instagram.com/p/BKAUGUg7ek/
86.	Группа в ВК Сообщество родителей Мама.Ру	06.09	Детский телеканал Cartoon Network объявил старт месяца антибуллинга	vk.com/mama?w=wall-20063986_16845
87.	7ya.ru	20.09	Буллинг в школах — вебинар для учителей и родителей	http://www.7ya.ru/news/14142/
88.	letidor.ru	21.09	Профессор МГУ проведёт вебинар о проблеме буллинга в школе	http://letidor.ru/pravo/n56-professor-mgu-provedyot-vebinar-o-probleme-bullinga-v-shkole-1842.shtml
89.	Группа в ВК Krokha.RU	21.09	В рамках месяца антибуллинга, социальной кампании телеканала Cartoon Network, пройдет вебинар для родителей и учителей, посвященный острому вопросу школьной травли.	https://vk.com/krokha_ru?w=wall-15516681_9114
90.	Сообщество в Фейсбук Krokha.RU	21.09	В рамках месяца антибуллинга, социальной кампании телеканала Cartoon Network, пройдет вебинар для родителей и учителей, посвященный острому вопросу школьной травли.	https://www.facebook.com/krokharu123/photos/a.197588300352138.39710.163506127093689/977194145724879/?type=3&theater
91.	Портал «Я-родитель»	21.09	Профессор психфака МГУ расскажет родителям о травле в школе	http://www.ya-roditel.ru/national-campaign/news/professor-psikhfaka-mgu-

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
				rasskazhet-roditelyam-o-travle-v-shkole/
92.	You Tube-канал «Скажи нет буллингу!»	23.09	Вебинар Г.В. Солдатовой "Буллинг в школах — что это такое и как с ним бороться?"	https://www.youtube.com/watch?v=LcLU0EKqGtw
93.	Первоклассные родители	30.09	Детская агрессия: норма, необходимость или отклонение?	http://1roditeli.ru/content/add-education/5200/
94.	Лента.ру	12.10	«Могли бы и устыдиться, но нет» Кто становится объектом травли в школе	https://lenta.ru/articles/2016/10/12/bullying/
95.	Рамблер новости	12.10	«Могли бы и устыдиться, но нет»	https://news.rambler.ru/caucasus/34965669/?utm_content=news&utm_medium=read_more&utm_source=copylink
96.	Мел.фм	17.10	5 фраз о травле в школе, после которых становится только хуже	http://mel.fm/2016/10/17/anti-bullying
97.	Группа в ВК Мел. про детей и образование	17.10	Случилось страшное: вашего ребенка травят в школе. Никогда не говорите ничего из этого списка.	https://vk.com/wall-99954096_15210
98.	Группа в ВК Мел. про детей и образование	17.10	Травле может подвергнуться новичок, которому устраивают проверку, определяя границы дозволенного.	https://vk.com/wall-99954096_15264
99.	Мел.фм	17.10	«Если в классе кого-то травят — значит, в обществе что-то неладно»	http://mel.fm/2016/10/17/bully
100.	Педсовет.орг	19.10	Детский телеканал Cartoon Network подвел итоги месяца антибуллинга	http://pedsovet.org/dnevnik/semya-i-shkola/detskiy-telekanal-cartoon-network-podvel-itogi-mesyatsa-antibullinga
101.	Верхотурьесити	19.10	Ученики верхотуринской гимназии стали победителями всероссийского конкурса "дружба на 5+" от CARTOON NETWORK	http://xn---ctbjaqa2bpbmhfz3i.xn--p1ai/news/2016-10-19-1816
102.	Агентство социальной информации	19.10	Детский телеканал Cartoon Network подвел итоги месяца антибуллинга	https://www.asi.org.ru/news/2016/10/19/detskiy-telekanal-cartoon-network-podvel-itogi-mesyatsa-antibullinga/
103.	Портал «Я-родитель»	20.10	Подведены итоги месяца антибуллинга	http://www.ya-roditel.ru/national-campaign/news/podvedeny-itogi-mesyatsa-antibullinga/
104.	Учительская газета	23.10	Итоги месяца антибуллинга обнародовал детский телеканал Cartoon Network	http://www.ug.ru/news/19912

17.01.2017

Фонда Развития

Отчет с

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
105.	Мел.фм	24.10	Cartoon Network: девочки подвергаются школьной травле так же часто, как и мальчики	http://mel.fm/2016/10/24/antibully
106.	Группа в ВК Мел. про детей и образование	24.10	Каждый пятый ребёнок в России регулярно сталкивается с издевательствами и запугиванием в реальной жизни или в интернете. Травля не имеет границ пола.	https://vk.com/melfmru?w=wall-99954096_15963
107.	Первоклассные родители	26.10	Быть другом – значит быть сильнее. Как победить агрессию среди школьников	http://1roditeli.ru/abuot/news/5285/
108.	letidor.ru	03.11.	Объект насмешек: в чем опасность буллинга. Комментарий эксперта Галина Владимировна Солдатова	http://letidor.ru/psihologiya/a5-obekt-nasmeshek-v-chem-opasnost-bullinga-10884.shtml
109.	Mediaguide	25.10	Cartoon Network подводит итоги ежегодной антибуллинговой кампании	http://mediaguide.ru/?p=news&id=580e4470
110.	Advertology.ru	26.10	Cartoon Network подвел итоги ежегодной антибуллинговой кампании	http://www.advertology.ru/article139040.htm
111.	Мел.фм	27.10	5 фраз о травле в школе, после которых становится только хуже	http://mel.fm/2016/10/17/anti_bullying
112.	micrusha.ru	07.11	Будь сильнее — будь другом	http://micrusha.ru/news/2269
113.	Мел.фм	28.11	5 фраз, которые помогут, если ребёнка травят в школе	http://mel.fm/2016/11/28/bullying_react

Телепередачи, радиозфиры и публикации в СМИ

114.	Газета МТ МГТС	23.12	Дети в Интернете	Печатное издание http://dok-film.net/12785-zavtra-ne-umret-nikogda-pautina-smerti-spasti-detey.html
115.	ТВ культура	21.12	«ПАУТИНА СМЕРТИ» из цикла «ЗАВТРА НЕ УМРЕТ НИКОГДА». студия "Лавр"	https://vk.com/video-126837126_456239074?list=d898fb625313caf252
116.	МИР 24	16.10	Комментарий Галины Солдатовой "Осеннее обострение, или Осторожно, дети!"	http://mir24.tv/video_news/15198995/15198288
117.	ТВ культура	13.09	"Тем временем" с Александром Архангельском, тема "Дополненная реальность или массовая галлюцинация?"	https://www.youtube.com/watch?v=dKQon25DJKI
118.	Новости Украины	23.08.	Психолог рассказала, как интернет изменил современных детей	http://from-ua.com/news/385043-psiholog-rasskazala-kak-internet-izmenil-sovremennih-detei.html

№	Название СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
119.	Psychologies	07.05	Цифровые аборигены: интернет изменил жизнь детей?	http://www.psychologies.ru/roditeli/children/tsifrovye-aborigenyi-kak-internet-izmenil-jizn-detey/
120.	Гарант.ру	31.05	Галина Солдатова: "Родителям стоит проявлять интерес к активности своих детей в Интернете"	http://www.garant.ru/interview/730372/#ixzz4UJXH5ABo
121.	Православное образование	25.04	Гаджетомания или интернет-увлеченность? Как бороться с властью смартфона над умами детей	https://pravobraz.ru/gadzhetomaniya-ili-internet-uvlechennost-kak-borotsya-s-vlastyu-smartfona-nad-umami-detey/
122.	66.ru	06.04.	Страх и ненависть онлайн. Один день в подростковых социальных сетях. Часть 2	http://66.ru/news/internet/183882/?forceMobile=1
123.	66.ru	08.04	Страх и ненависть онлайн. Профессор МГУ — о виртуальных друзьях и травле в подростковых соцсетях	http://66.ru/news/society/184008/
124.	ТВ культура	15.02	Передача «Тем временем» с Александром Архангельским. Гость программы: директор Фонда Развития Интернет, профессор кафедры личности факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова Г. В. Солдатова.	http://tvkultura.ru/video/show/brand_id/20905/episode_id/962702/video_id/969766
125.	Интернет издание "БНК блоги"	15.02	Более половины детей имеют открытый профиль в соцсетях и добавляют в друзья незнакомцев — исследование	http://blog.bnkomi.ru/post-23293/
126.	Кафедра "Новой газеты"	28.01	Лекция Галины Солдатовой: «Цифровое поколение: компетентность и безопасность»	https://www.youtube.com/watch?v=Fy4Y46hYhq
127.	Интернет в цифрах	10.03	Школьники России и Европы: риски цифрового поколения	Печатное издание

2017

Отчет о деятельности Фонда Развития Интернет