



**ОТЧЁТ  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ФОНДА РАЗВИТИЯ  
ИНТЕРНЕТ**

**ЗА 2015 ГОД**

## Содержание

1. Развитие домена верхнего уровня .SU сети Интернет	3
1.1 Статистика регистрации доменных имен в домене .SU.	3
1.2 25 лет домену .SU	5
2. Линия помощи «Дети онлайн»	7
3. Журнал «Дети в информационном обществе»	15
4. Социально-образовательный проект «Поговорите с ребёнком об Интернете»	18
4.1 О проекте	18
4.2 Основные результаты	18
4.3 Издание брошюры «Поговорите с ребёнком об Интернете»	18
4.4 Сценарий родительского собрания «Как поговорить с ребёнком об Интернете?»	19
4.5 Мероприятия	20
4.6 Социальные эффекты проекта	22
4.7 Заключение	23
5. Мероприятие в поддержку работы Линии помощи «Дети Онлайн» «Голос цифрового поколения»	24
6. Исследования Фонда	26
6.1 Исследование отношения российских детей и подростков к персональным данным и рисков, возникающих вследствие неосторожного обращения с личной информацией в Интернете	26
6.2 Исследование межличностных отношений российских детей и подростков в Интернете	27
6.3 Буллинг и кибербуллинг у российских подростков	28
6.4 Маленькие дети (0-8) и цифровые технологии	29
7. Мероприятия Фонда	35
7.1 Мероприятия, организованные Фондом Развития Интернет	35
7.2 Мероприятия, в которых принимали участие сотрудники Фонда	47
8. Международное сотрудничество	56
9. Информационное освещение работы Фонда	59
9.1 Интернет-ресурсы Фонда	59
9.2 Взаимодействие Фонда со СМИ	62

## 1. Развитие домена верхнего уровня .SU сети Интернет

### 1.1 Статистика регистрации доменных имен в домене .SU.

По данным на декабрь 2015 года в домене SU было зарегистрировано 118 975 доменных имен второго уровня, что на 1 729 доменных имен превышает показатели прошлого года. Доля делегированных доменов в декабре 2015 года составила 87.15 % против 83.5% зафиксированных в тот же период 2014 года. 36.27 % зарегистрированных доменных имен используются для адресации веб-сайтов, еще на 16.93 % размещены сайты визитки или сообщение о том, что сайт находится в разработке. Статистика использования доменных имен за 2015 год представлена на Рис. 1.

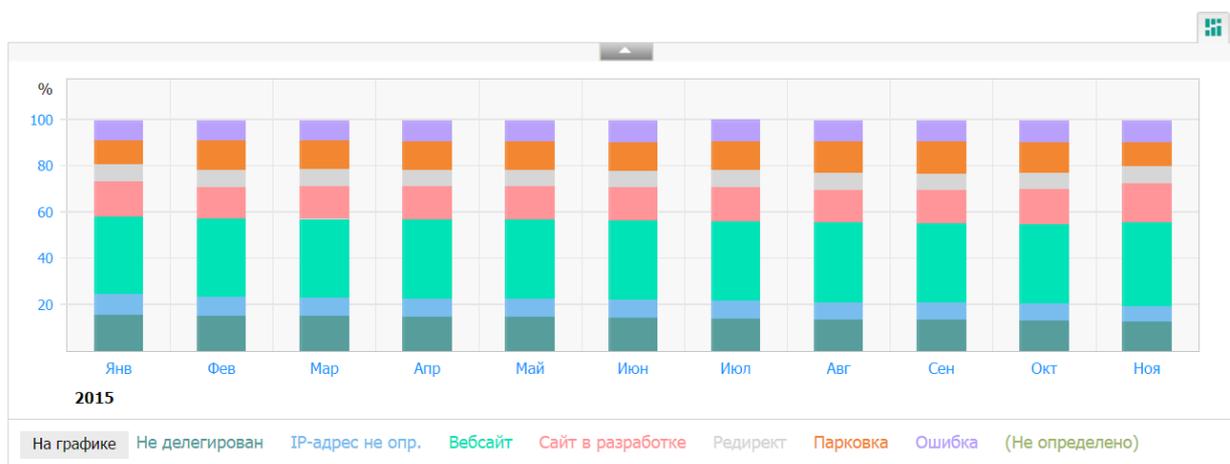


Рис.1 Использование доменных имен в 2015 г.

Кроме того, что за 2015 год увеличилось количество зарегистрированных доменов, увеличилось также и количество делегированных доменов (Рис.2).

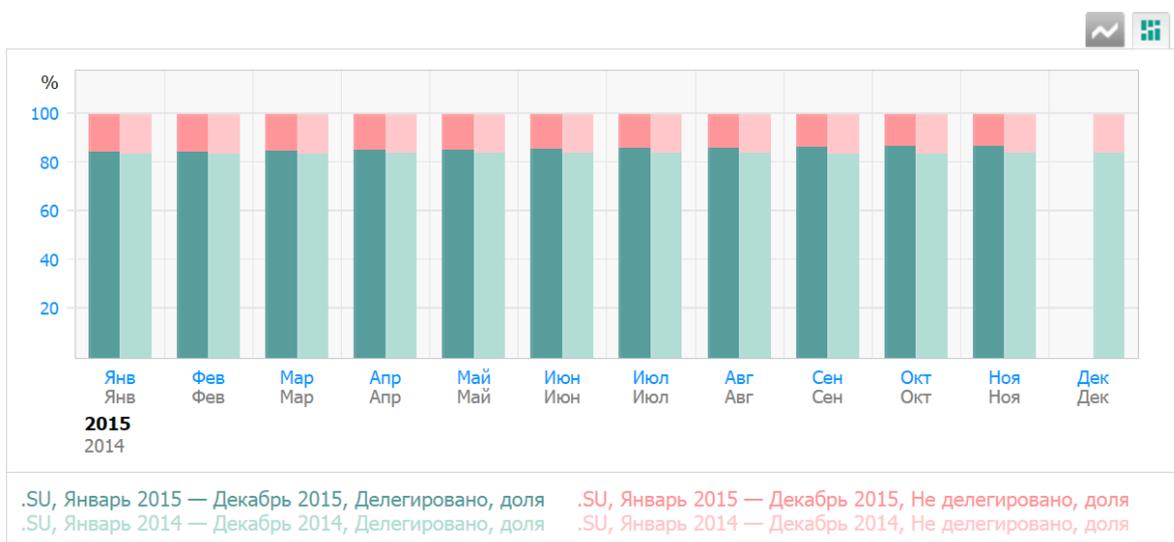


Рис.2 Соотношение зарегистрированных доменов и делегированных за 2014 и 2015 годы

Соотношение количества зарегистрированных и удаленных доменов за 2015 в целом носит положительный характер. Как видно на Рис. 3, число удаленных доменов превысило число зарегистрированных только в январе и мае 2015 года, что не сильно повлияло на общую положительную динамику за год.

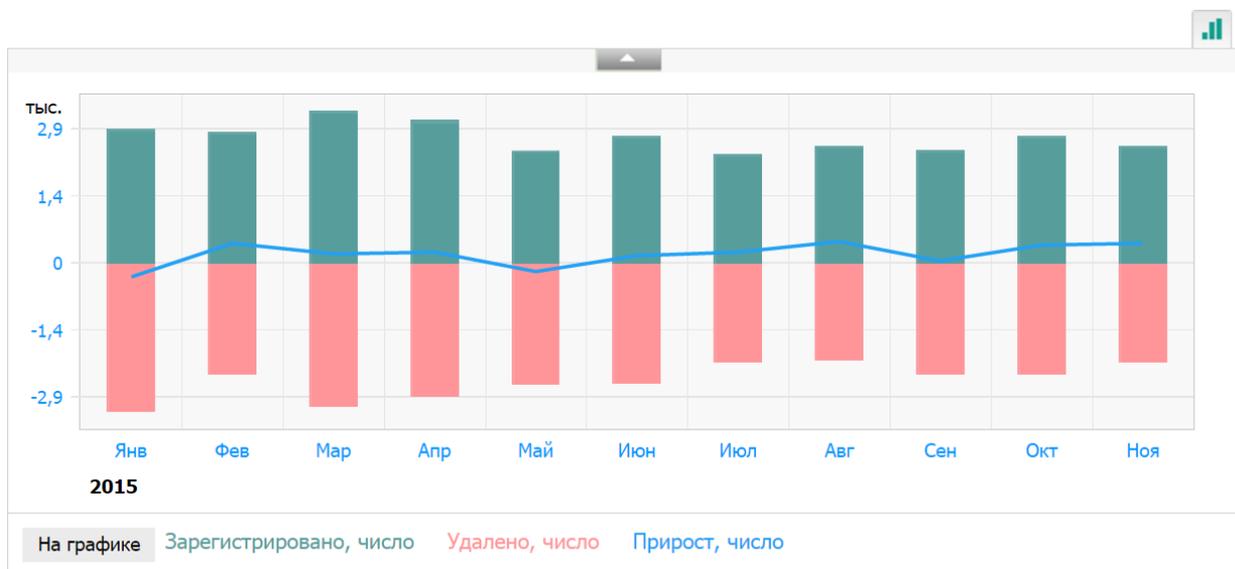


Рис. 3 Домены, подписанные DNSSEC.

По сравнению с 2014 годом, в 2015 году почти в три раза увеличилось число доменов, подписанных при помощи DNSSEC, что отражает рост уровня безопасности в зоне .SU в целом (Рис.4).



Рис. 4 Соотношение количества зарегистрированных и удаленных доменов за 2015.

По данным на конец 2015 года большая часть доменов принадлежит физическим лицам 78,2%, доля доменов юридических лиц соответственно составила 21,8%. Вместе с тем, что возраст основного числа доменов все же превышает 4 года, это 39,02%, стоит отметить, что доля доменов возраста меньше года составила 27,10%.

В конце 2015 года география распределения доменов охватила все континенты за исключением, пожалуй, Антарктиды (Рис.5), но большая часть доменных имен зарегистрировано конечно же в России. За ней следует Украина, далее Андорра, Беларусь и замыкают пятерку лидеров Соединенные Штаты Америки. По регионам России лидирует Москва, на втором месте Московская область, третье принадлежит Санкт-Петербургу.

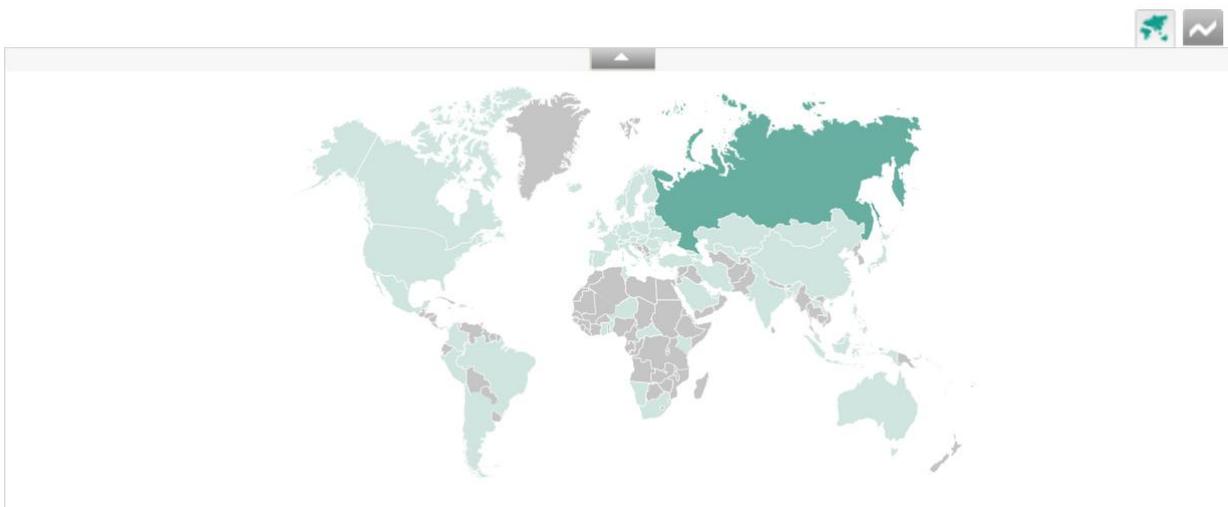


Рис.5 География распределения доменов.

В 2015 году выросло число Регистраторов доменных имен зоны .SU – компания ООО «Приватнеймс» получила аккредитацию.

По количеству зарегистрированных доменных имен среди Регистраторов уверенно лидирует АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» - 60,82% доменных имен, далее ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» - 24,35% и замыкает тройку ООО «РегТайм» с 5,56% доменных имен.

### **1.2 25 лет домену .SU**

В 2015 году исполнилось 25 лет домену .SU. 19 сентября 1990 года «Советской ассоциацией пользователей UNIX» (SUUG – Soviet UNIX User's Group) в базе данных InterNIC был зарегистрирован домен верхнего уровня .SU. Этот день стал официальной датой рождения отечественного Интернета.

С 2000 года и по настоящий момент администратором домена .SU является Фонд Развития Интернет, а техническую поддержку зоне .SU с 2010 года оказывает Технический Центр Интернет.

21 сентября 2015 года в пресс-центре ТАСС состоялся круглый стол, посвященный 25-летию юбилею домена .SU и вопросам развития Интернета в нашей стране.

Мероприятие было организовано Фондом Развития Интернет при поддержке РОЦИТ и РАЭК.

В круглом столе приняли участие: председатель Наблюдательного совета «Фонда развития интернет» Алексей Солдатов, генеральный директор «Технического центра интернет» Алексей Платонов, председатель «Союза операторов интернет» Марат Гуриев, директор «Регионального общественного центра интернет-технологий» (РОЦИТ) Сергей Гребенников и председатель Исполнительного комитета «Ассоциации документальной электросвязи» Аркадий Кремер (Изображение.1.).



*Изображение.1. Круглый стол «25 лет домену SU» 21 сентября.*

В ходе круглого стола обсуждалось множество вопросов, связанных с советским прошлым и трудностями развития Интернет в столь непростое время в стране. Спикеры вспоминали сложности тех лет и как их удавалось преодолеть. Также много обсуждалось настоящее Интернета, роль домена .SU и других национальных и общих доменов верхнего уровня в развитии глобальной сети. Были подняты острые на нынешнее время вопросы, связанные с государственным регулированием Интернета и введением ограничений в Рунете на уровне государства, а также проблемы взаимодействия бизнеса, государства и широкой интернет-общественности в первую очередь в свете подобных тенденций внутри страны. Были затронуты проблемы доменов на национальных языках, особенности национальных и языковых сообществ в сети Интернет, вопросы информационной безопасности в глобальной сети и повышения компьютерной сетевой грамотности граждан, а также тенденции и направлениями дальнейшего развития «Всемирной паутины».

В настоящем зона .SU является мощной и открытой площадкой для самых различных ресурсов и имеет колоссальный опыт работы с передовыми Интернет-проектами.

## **2. Линия помощи «Дети онлайн»**

### **2.1 О проекте**

**Линия помощи «Дети Онлайн»** - это единственная в России уникальная служба телефонного и онлайн-консультирования, которая оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в Интернете.

15 декабря 2015 года Линии помощи исполнилось шесть лет. За это время сотрудниками Фонда были достигнуты следующие основные результаты:

- Принято более 10 000 звонков, обработано более 4000 электронных обращений, поступающих как от детей, так и взрослых;
- Разработаны технологии и методы оказания психологической и информационной помощи по проблемам безопасного использования Интернета;
- Подготовлена программа подготовки специалистов службы онлайн-консультирования;
- Создан информационный портал [www.detionline.com](http://www.detionline.com), где круглосуточно ведется прием электронных обращений;
- Создана база учета и обработки поступающих обращений;
- Организована регулярная супервизия сотрудников для повышения качества работы Линии помощи.

**Главные задачи проекта** – оказание психологической помощи детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью во время пользования Интернетом и/или мобильной связью, а также информационная и консультационная поддержка родителей и работников образовательных учреждений по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи детьми.

**Целевой аудиторией Линии помощи «Дети Онлайн»** являются несовершеннолетние (дети и подростки); родители несовершеннолетних детей; работники образовательных и воспитательных учреждений (преподаватели, учителя, классные руководители, воспитатели).

На Линии помощи «Дети Онлайн» работают высококвалифицированные специалисты – психологи Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Служба Линия помощи «Дети Онлайн» включена в базу единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей.

### **Финансирование проекта в 2015 году:**

В 2015 году финансирование осуществлялось за счет средств Фонда Развития Интернет и компании ПАО «МТС» (Договор о благотворительном пожертвовании № D150088328).

## 2.2 Статистика обращений на Линию помощи за отчётный период

15 декабря 2015 г. проекту Линия помощи «Дети онлайн» исполнилось 6 лет. По результатам работы в 2015 году был проведен статистический и содержательный анализ поступивших обращений.

Всего за 2015 год на Линии помощи было обработано 3723 обращения. Из них 2656 по телефону, 551 по электронной почте и 532 через онлайн-чат.

Также за отчётный период в два с половиной раза возросло количество посещений раздела «О Линии Помощи» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн». Все это свидетельствует о том, что такая служба сегодня востребована обществом, и в дальнейшем эта потребность будет только возрастать. По-прежнему высока доля обращений из регионов, что говорит о позитивных результатах информационной кампании в регионах России.

Показатель	2012	2013	2014	2015
Всего обращений	6970	7424	13456	
Поступило звонков	6517	6493	12449	
Принято звонков	1730	954	2457	2656
Принято электронных сообщений	339	474	514	551
Принято обращений в чате	114	460	493	532
Обращений от детей (%)	62	42	80	36
Обращений от взрослых (%)	38	58	20	64
Обращений из Московского региона (%)	26	22	33	39
Обращения из других регионов РФ (%)	74	78	67	61
<b>Обращения по типам рисков (%):</b>				
Технические	30	19	37	42
Коммуникационные	39	30	46	40
Контентные	22	37	10	14
Потребительские	9	14	7	4

Таб. 1. Статистика обращений на Линию помощи (2012-2015 гг.)

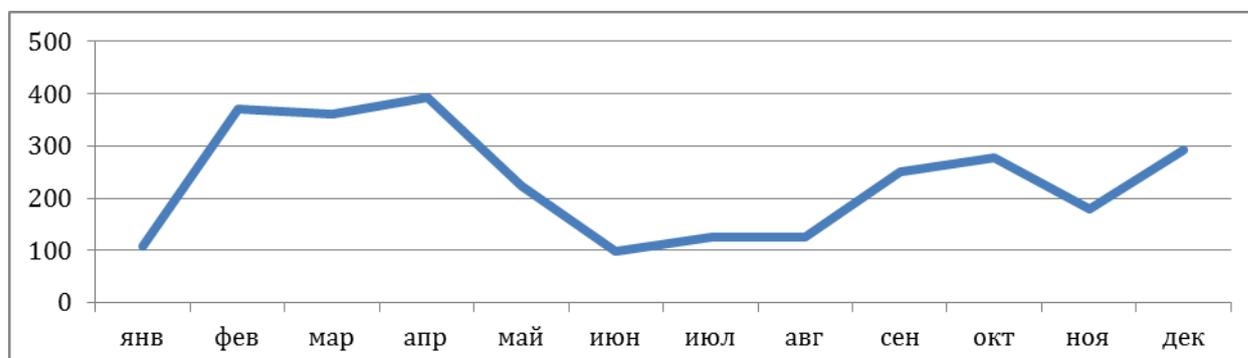


Рис. 6. Динамика количества обращений на Линию помощи в 2015 г.

В 2015 году наблюдалась разнообразная динамика поступления звонков на Линию помощи.

В феврале-апреле количество принятых звонков возросло почти в два раза в связи со стартом проекта Телеканала Cartoon Network, реализованного при поддержке Фонда Развития Интернет.

В условиях дефицита объективных данных Линия помощи остаётся одним из немногих надёжных и достоверных источников информации о спектре онлайн-угроз и их эволюции, а также о влиянии информационных технологий на здоровье и развитие детей и подростков. Как показывает статистика, чаще всего в 2015 году на Линию помощи дети и взрослые обращались по вопросам технических рисков (вредоносные программы, блокировка компьютера, взлом профиля) - 42% и коммуникационных рисков (кибербуллинг, секстинг, груминг, троллинг и т.д.) – 40% от общего числа обращений, эти два типа рисков остаются наиболее популярными из года в год. По-прежнему невелика доля обращений, связанных с контентными рисками (негативная и незаконная информацией различного рода) – 14%. А доля обращений, связанных с потребительскими рисками снизилось практически в два раза (онлайн-мошенничество при потреблении товаров и услуг, мобильное мошенничество) – 4%.



Рис.7. Обращения на Линию помощи в 2015 году по типам рисков (%)

### 2.3 Текущая работа в рамках проекта

#### Организация и проведение психологической и информационной консультационной работы

а) Ежемесячная супервизия работы сотрудников Линии помощи, прослушивание звонков для повышения качества работы службы, обсуждение возникающих проблем и трудных случаев.

б) Работа с сотрудниками службы – получение обратной связи о проведенной работе, участие в обсуждении и выработке различных рекомендаций по поступающим запросам и проблемам.

в) Производственная практика студентов. Прохождение практики включает в себя подготовительный этап (лекционное и тренинговое обучение), основной этап (работа в качестве экспертов Линии помощи под супервизией координатора и работа в информационной кампании проекта), заключительный этап (написание отчетов, получение обратной связи, обсуждение результатов работы). В 2015 году производственную практику прошли 7 студентов факультета психологии ГБОУ ВПО «Академия социального управления»

### **Сайт проекта**

В специальном разделе сайта «Дети России онлайн», посвященном Линии помощи, ведется постоянная работа по обновлению и дополнению информации. Системный администратор Линии помощи регулирует работу раздела, отслеживает обновление новостей на главной странице и в разделе, выкладывает ряд материалов, логотипы партнеров, контролирует бесперебойную работу системы электронных сообщений и чата.

За период с 1 января по 31 декабря 2015 г. раздел сайта «Линия помощи» был посещен **140 892** раза, что в два с половиной раза больше, чем в прошлом году. Наиболее популярными подразделами были: «О Линии помощи» (127 894 посещения), «Правила безопасности» (6293 посещения), «Онлайн-риски» (3082 посещения), «Полезная информация» (1484 посещения).

### **Разработка информационных и рекламных материалов о работе Линии помощи, проведение рекламной кампании по распространению информации о Линии помощи**

а) Реклама размещена в журнале «Дети в информационном обществе». За 2015 год подготовлено 4 выпуска журнала, общий тираж 4000 экземпляров.

б) Фонд принял участие в ряде мероприятий и выставок, где представлял Линию помощи. На всех мероприятиях распространялись листовки и буклеты проекта, информация о работе Линии помощи. Также использовались мобильные рекламные баннеры и стенды с информацией о Линии.

в) Баннеры Линии помощи размещены на сайтах партнёров, а также образовательных организаций (школ, библиотек, органов муниципального управления образованием, центров дополнительного образования, сайтах-участниках конкурса «Позитивный контент» и т.д.)

г) Рекламная кампания в Интернете.

Продолжается показ таргетированной рекламы Линии помощи в поисковой системе Google в рамках участия проекта в программе Google Grants. Ведется постоянная работа по отслеживанию поступающих и релевантных поисковых запросов, редактирование ключевых слов для оптимизации запросов. За 2015 год объявления с телефоном Линии

помощи были показаны **8 147 300 раз**, совершено **127 423** переходов, что в два раза больше чем в прошлом году.

Деятельность Линии регулярно освещается на странице Фонда в Facebook <https://www.facebook.com/FoundIntDev/>

д) Рекламная компания по ТВ.

В феврале 2015 г. телеканал Cartoon Network и Линия Помощи «Дети онлайн» объявили о старте кампании против детского буллинга и кибербуллинга «Будь сильнее-будь другом!» Главная задача проекта - рассказать о проблеме детского буллинга в России и поддержать тех, кто столкнулся с травлей в школе, на улице или в Интернете.

В рамках проекта была создана серия анимационных роликов, где на примерах из жизни мультперсонажей, ситуации буллинга рассматриваются с точек зрения обидчика, жертвы и свидетеля. Проект представлен на сайте <http://druzhbacn.cartoonnetwork.ru>

Ролики транслировались в феврале-марте на канале Cartoon Network, что вызвало всплеск обращений на Линию помощи со стороны детской аудитории.

е) Методические и научные публикации.

За 2015 год были подготовлены, напечатаны и опубликованы на сайте [detionline.com](http://detionline.com) информационные буклеты для родителей с правилами безопасности и информацией об интернет-рисках. Общий тираж – 3000 шт.

Материалы буклетов и многолетний опыт работы Линии помощи легли в основу брошюры «Поговорите с ребёнком об Интернете», изданной в рамках одноименного социально-образовательного проекта Фонда Развития Интернет и компании МТС, общий тираж – 5000 шт.

Результаты содержательного анализа пятилетнего опыта работы Линии были опубликованы в журнале «Консультативная психологи и психотерапия», входящем в список ведущих рецензируемых научных журналов ВАК РФ:

Солдатова Г.У., Шляпников В. Н., Журина М.А. Эволюция онлайн-рисков: итоги пятилетней работы линии помощи «Дети онлайн» // Консультативная психология и психотерапия. 2015. Том 23. № 3. С. 50–66. doi:10.17759/cpp.2015230304

Информация Линии помощи «Дети онлайн» была включена в методические рекомендации по организации и проведению в общеобразовательных организациях Российской Федерации Всероссийского урока безопасности школьников в сети Интернет 2015ого года <http://www.apkpro.ru/doc/Методические%20рекомендации%20по%20безопасности%20в%20сети%20Интернет.pdf>

### ***Представление проекта на мероприятиях***

За отчётный период проект Линия помощи «Дети Онлайн» был представлен на 19-ти мероприятиях различного уровня.

17 марта Фонд Развития Интернет при поддержке МТС и МГТС провели Круглый стол «Голос цифрового поколения», мероприятие приуроченное к пятилетию Линии помощи «Дети Онлайн». В работе круглого стола принимали участие представители IT-индустрии и юные журналисты, которые представили взрослым свое видение каким должен стать Интернет для детей и подростков в будущем.

19 марта сотрудники Фонда Развития Интернет и Центра мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии социального управления провели межрегиональный методический семинар «Интернет: возможности, компетенции, ответственность» на базе Российской государственной детской библиотеки. В семинаре, основная цель которого - повышение цифровой компетентности в сфере использования информационно-коммуникационных технологий в учебно-воспитательной работе, приняло участие около 60-ти человек (методистов, педагогов, психологов, библиотекарей). Ведущие поделились опытом работы всероссийской Линии помощи «Дети Онлайн» по информационному и психологическому консультированию абонентов-пользователей Интернета.

С 9 по 11 апреля Фонд Развития Интернет совместно с факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, ОАО МТС и ОАО МГТС представил Линии помощи «Дети Онлайн» на стенде МГУ имени М.В. Ломоносова в рамках IX Всероссийского форума «Здоровье нации – основа процветания России». Участники форума могли получить консультации от операторов Линии помощи "Дети Онлайн" по вопросам безопасного использования Интернета и мобильной связи детьми и подростками.

12 мая Фонд Развития Интернет принял участие в VI Форуме безопасного Интернета, который состоялся в Москве в Пресс-центре ФГУП МИА «Россия сегодня». Сотрудники Фонда представили социальные проекты Фонда: Всероссийскую линию помощи «Дети Онлайн», информационно-аналитический журнал «Дети в информационном обществе», а также методические разработки по вопросам полезного и безопасного использования детьми и подростками.

19 мая Результаты пятилетней работы Линии помощи «Дети Онлайн» были представлены на конференции «Телефон доверия как средство оказания психологической помощи детям, родителям и педагогам», которая состоялась 2015 года в Центре психолого-педагогической поддержки и развития детей при поддержке Департамент образования, науки и молодёжной политики Воронежской области. В работе конференции приняли участие представители органов муниципальной власти, Российского детского фонда, а также операторы горячих линий и детских телефонов доверия, работники образования и психолого-педагогических служб Воронежской области.

27 июля психолог Фонда и координатор Линии Помощи «Дети Онлайн» Мария Журина провела тренинг, посвященный приватности в Интернете, для участников детского лагеря проекта «Join the Joy». Участники детского лагеря - подростки 13-17 лет. В рамках тренинга участники обсуждали понятия приватности и персональных данных и личных границ, познакомились с различными видами персональных данных, определили

особенности онлайн-приватности, тренировали навыки управления своей приватностью в Интернете, рассматривали персональные данные как источник уникальной информации для компаний-разработчиков.

Печатные и сувенирные материалы с информацией о Линии помощи «Дети Онлайн» были распространены в рамках социально-образовательного проекта «Поговорите с ребёнком об Интернете». В сентябре-октябре прошли 12 мероприятий, в которых приняло участие более 1690 человек, в их числе: 75 учеников начальных классов, 30 волонтеров-экскурсоводов выставки «Дети в Интернете», 360 работников образования, более 1 230 родителей несовершеннолетних детей. Мероприятия проходили в г.Москве, г.Новосибирске, г.Пензе, г.Калининграде.

27 ноября Фонд Развития Интернет совместно с Центром мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии Социального Управления провели межрегиональную научно-практическую конференцию для работников образования «Цифровое поколение: возможности, риски и безопасность». На конференции рассматривались актуальные вопросы влияния ИКТ на цифровое поколение, ведущие специалисты Фонда Развития Интернет представили результаты новейших отечественных исследований и практических разработок по данной теме. Мария Журина, координатор проекта, в своем докладе «Линия помощи «Дети онлайн»: онлайн-угрозы глазами детей и взрослых» представила ключевые результаты работы Линии за последние 5 лет.

#### **2.4. Представление Линии помощи в СМИ и Интернете**

За отчётный период работа Линии неоднократно представлялась в СМИ:

- 1) 15.01. Журнал «Psychologies» <http://www.psychologies.ru/roditeli/teenagers/obmen-naturoy-chem-opasen-podrostkovyyi-seksting/>
- 2) 20.01. Программа "Утро России" на канале "Россия 1" в сюжете, посвященном интернет-рискам.  
[http://russia.tv/video/show/brand\\_id/3838/episode\\_id/1165336/video\\_id/1124798](http://russia.tv/video/show/brand_id/3838/episode_id/1165336/video_id/1124798)
- 3) 21.01. Новостной портал Якутии <http://news.ykt.ru/article/28158>
- 4) 06.03. Женский онлайн-журнал Woman.ru  
<http://www.woman.ru/kids/medley5/article/148381/>
- 5) 13.03. Информационный портал для родителей «Ярмалыш» г.Ярославль  
<http://yarmalysh.ru/novosti/rossijskie-deti-chashhe-drugix-interesuyutsya-sajtami-dlya-vzroslyx>
- 6) 02.04. Российская газета, «Защити от Сети» <http://m.rg.ru/2015/04/02/deti-internet.html>
- 7) 14.05. Новостной портал г.Тюмени <http://72.ru/text/newslines/33636653191168.html>
- 8) 19.08. Профессиональное интернет-издание «Психологическая газета»  
<http://www.psy.su/feed/4893/>
- 9) 17.09. Новосибирский Информационно-образовательный сайт  
<http://nios.ru/node/13284>

## 2.5. Социальная значимость проекта

- Результаты исследований Фонда показывают, что часто подростки не в состоянии справиться с этими интернет-рисками самостоятельно, а родители и учителя далеко не всегда могут им помочь. В этой ситуации Линии помощи «Дети Онлайн» является единственный ресурсом, способным помочь разобраться и преодолеть трудную ситуацию.
- Количество обращений на Линию помощи за пять лет неуклонно растёт как со стороны детей, так и со стороны взрослых, что свидетельствует о росте у населения потребности в консультационных услугах по вопросам информационной безопасности детей и подростков. Эту потребность не могут удовлетворить существующие «горячие линии», поскольку их деятельность сводится к блокированию незаконного контента. Вместе с этим, дети и взрослые нуждаются в информационной и психологической поддержке по вопросам совладания с различными онлайн-рисками.
- В ходе обучающих семинаров сотрудники Фонда получают позитивную обратную связь от слушателей – учителей российских школ, которые отмечают высокую потребность в информационной и психологической поддержке детей и подростков, столкнувшихся с различными онлайн рисками. Также наши слушатели отмечают недостаточный уровень информированности учителей и родителей по данным вопросам, и демонстрируют готовность распространять информацию о Линии помощи «Дети Онлайн» среди своих коллег, учеников и их родителей. После обучающих семинаров наблюдается всплеск обращений на Линию помощи.

### 3. Журнал «Дети в информационном обществе»

Ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе» издается Фондом Развития Интернет с 2009 года. Издание публикуется при научной поддержке факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования МОН РФ.

В 2015 году были подготовлены к публикации 4 номера журнала «Дети в информационном обществе»: «Личное или публичное» ( №20, февраль-апрель 2015 г.), «Феномен селфи» (№21, май-июль 2015 г.), «Друзья по переписке» (№22, август-октябрь 2015 г.), «Любовь в онлайн» ( №23, ноябрь 2015 г.-январь 2016).

В 2015 году в журнале были продолжены публикации результатов исследования цифровой компетентности подростков и их родителей, проведенного Фондом совместно с компанией

Google и аналитическим центром Юрия Левады в 2013 году. Так же были подведены итоги пятилетней работы Линии помощи «Дети онлайн», которые показали, что школьники чаще сталкиваются с проблемами в интернет-общении, а их родители видят угрозу в содержании размещенных в Сети материалов.

В рубрике «Практикум» были продолжены публикации материалов из методического пособия для учителей «Безопасный Интернет: возможности, компетенции, безопасность» - это практические занятия для школьников, направленные на формирование жизненных навыков подростков в условиях нового образа жизни. В 2015 году в данной рубрике были опубликованы примеры занятий, связанных с коммуникацией в Интернете. Также в этом году в рубрике «Практикум» появились новые материалы: серия уроков, направленных на повышение цифровой компетентности школьников в сфере управления персональными данными в Интернете. Программа занятий основана на результатах исследований Фонда

Развития Интернет и опыте работы Линии помощи «Дети онлайн». Уроки рассчитаны на учащихся 6–11 классов и могут быть использованы как самостоятельные курсы, например, в рамках дополнительного образования, так и на занятиях по основной образовательной программе (информатика, обществоведение или ОБЖ). Материалы могут быть также использованы для проведения единого урока безопасного Интернета.

В 2015 году в журнале появилась новая рубрика «Школа новых технологий», посвященная проекту, запущенному в 2012 году по инициативе правительства Москвы. Этот проект создан с целью технологической модернизации московских школ, расширения образовательных возможностей для учащихся, поддержки школьных IT-стартапов.

В рамках электронного портала [www.detionline.com](http://www.detionline.com) работает электронная версия журнала. Все номера представлены в свободном доступе в электронном виде; имеется возможность бесплатно скачать номер целиком или прочитать\скачать отдельные статьи, отсортированные по рубрикам и авторам.

Показатель	2012	2013	2014	2015
Просмотры страниц, кол-во	9 320	16 048	18 060	20 221
Просмотры страниц, % от общего количества	11,32	14,79	11,22	8,55
Уникальные просмотры, кол-во	7 768	13 643	15 108	16750
Уникальные просмотры, % от общего количества	11,48	15,21	10,93	7,83
Количество подписчиков на электронную версию	40	126	193	288

Таб.2. Статистика посещений раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2012-2015 году (Google Analytics)

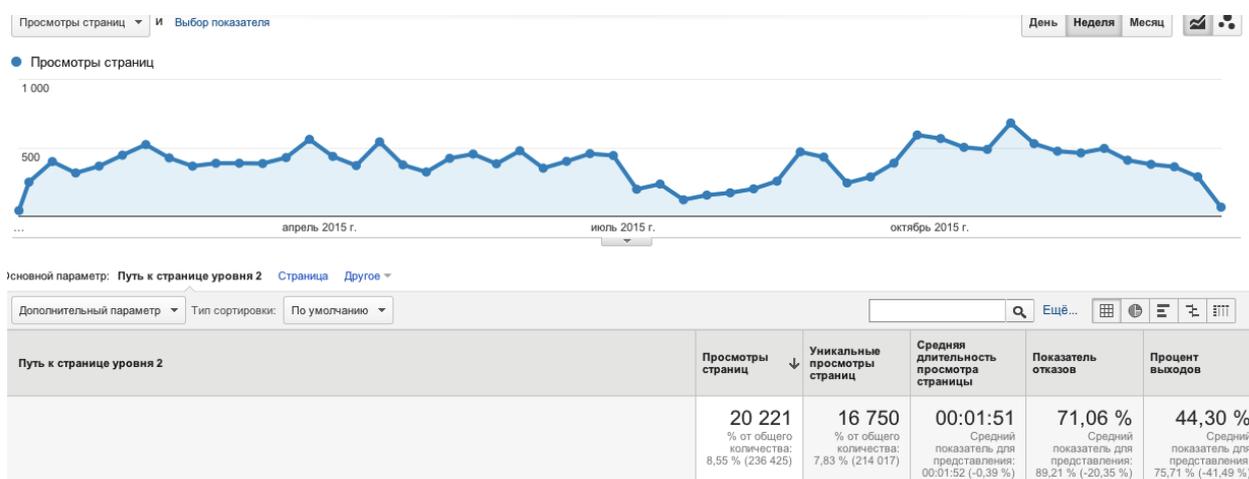


Рис.8. Статистика посещений раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2015 году (Google Analytics)

Интерес к электронной версии журнала неуклонно растёт. В 2015 году, по данным системы Google Analytics количество просмотров раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) составило 20 221. Количество уникальных просмотров составило 16 750, что свидетельствует о притоке новых читателей. В среднем еженедельно раздел «Журнал» просматривают около 500 человек, в летнее время этот показатель немного ниже.

Путь к странице уровня 3	Просмотры страниц ↓
	<b>15 277</b> % от общего количества: 6,46 % (236 425)
1.  /19	<b>2 682</b> (17,56 %)
2.  /20	<b>2 096</b> (13,72 %)
3.  /21	<b>2 008</b> (13,14 %)
4.  /18	<b>1 212</b> (7,93 %)
5.  /1	<b>775</b> (5,07 %)
6.  /10	<b>663</b> (4,34 %)
7.  /16	<b>630</b> (4,12 %)
8.  /17	<b>588</b> (3,85 %)
9.  /12	<b>488</b> (3,19 %)
10.  /9	<b>468</b> (3,06 %)

Рис.9. Количество просмотров отдельных номеров журнала на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2015 году (Google Analytics)

На информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) можно оформить электронную подписку на Журнал. На конец 2014 года количество подписчиков составило 288 человека, за год количество подписчиков увеличилось на 67%.

В 2015 году журнал распространялся на отраслевых, всероссийских и международных мероприятиях, конференциях, выставках, посвященных теме использования Интернета детьми. Ежеквартально журнал поступает в Государственную Думу Федерального Собрания РФ, Совет Федерации Федерального Собрания РФ, Министерство связи и массовых коммуникаций РФ и Министерство образования и науки РФ, их Департаменты, а также в различные образовательные, научные и интернет-организации.

Ежеквартально 400 экз. журнала с помощью ГБОУ г. Москвы ГОМЦ «Школьная книга» распространяется в общеобразовательных школах г. Москвы, и 150 экз. журнала через Российскую государственную детскую библиотеку попадает в детские и детско-юношеские библиотеки РФ.

## **4. Социально-образовательный проект «Поговорите с ребёнком об Интернете»**

### **4.1 О проекте**

**«Поговорите с ребёнком об Интернете»** - это социально-образовательный проект, главная цель которого повышение осведомлённости взрослых – родителей несовершеннолетних детей и школьных учителей по вопросам информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет.

Современные дети и подростки растут в мире, наполненном различными цифровыми технологиями. Ведущую роль в приобщении подрастающего поколения к культуре информационного общества играют взрослые – родители и учителя – именно с них берут пример юные пользователи Интернета. К сожалению, как показывают исследования, взрослые не всегда осознают свою роль в процессе цифровой социализации детей и подростков, а также не обладают необходимым набором цифровых и педагогических компетенций чтобы справиться с этой ролью. Для того чтобы восполнить этот пробел Фондом Развития Интернет при поддержке ПАО МТС и был задуман и реализован проект **«Поговорите с ребёнком об Интернете»**.

Проект носил комплексный характер и включал в себя проведение открытых уроков полезного и безопасного Интернета для учащихся начальных классов российских школ, мастер-классов для школьных учителей и собраний для родителей.

В качестве целевых групп проекта выступали:

- Учащиеся начальных классов российских школ;
- Учителя российских школ;
- Родители несовершеннолетних детей.

Проект был реализован в сроки с 1 сентября по 11 декабря 2015 года на территории г. Москвы, Московской, Новосибирской, Калининградской и Пензенской областей.

### **4.2 Основные результаты**

В рамках проекта были выполнены следующие виды работ:

#### **4.3 Издание брошюры «Поговорите с ребёнком об Интернете»**

Подготовлена и издана информационно-просветительская брошюра для родителей несовершеннолетних детей «Поговорите с ребёнком об Интернете» (тираж 5 000 экз).

Брошюра подготовлена специалистами Фонда Развития Интернет и предназначена для родителей детей и подростков. В ней в простой и понятной форме описываются основные проблемы, с которыми дети могут столкнуться в Интернете, а также даются рекомендации по профилактике основных видов онлайн-рисков.

Брошюра включает в себя следующие разделы:

- Как поговорить с ребёнком об Интернете?

- Классификация онлайн-рисков
- Как защитить ребёнка от онлайн-рисков?
- Чем опасно общение в Сети?
- Кибербуллинг: как помочь ребёнку?
- Рекомендации по предупреждению встреч с незнакомцами, груминга, секстинга
- Что делать, если ребёнок завёл аккаунт в социальной сети?
- Контентные риски
- Как защитить ребенка от негативной информации в Интернете?
- Профилактика контентный рисков
- Что такое интернет-зависимость?
- Как справиться с чрезмерной увлеченностью Интернетом?
- Профилактика интернет-зависимости
- Как защитить ребёнка от технических рисков?
- Как уберечь ребёнка от Интернет-мошенников?

Помимо этого брошюры содержит описание образовательно-выставочного проекта ОАО МТС «Дети в Интернете».

Общий объём брошюры – 1 п.л.

Брошюра распространялась среди родителей несовершеннолетних детей и школьных учителей на выставках «Дети в Интернете», а также в рамках других мероприятий, проведённых в рамках проекта.

При подготовке брошюры использовались материалы, полученные в ходе пятилетней работы Всероссийской линии помощи «Дети Онлайн» - совместного социального проекта Фонда Развития Интернет и ПАО МТС – единственной уникальной в стране бесплатной линии телефонного и онлайн-консультирования детей и взрослых по вопросам онлайн-рисков.

Результаты этого анализа были опубликованы в журнале «Консультативная психологи и психотерапия», входящем в список ведущих рецензируемых научных журналов ВАК РФ:

Солдатова Г.У., Шляпников В. Н., Журина М.А. Эволюция онлайн-рисков: итоги пятилетней работы линии помощи «Дети онлайн» // Консультативная психология и психотерапия. 2015. Том 23. № 3. С. 50–66. doi:10.17759/cpp.2015230304

#### ***4.4 Сценарий родительского собрания «Как поговорить с ребёнком об Интернете?»***

В рамках проекта был разработан сценарий родительского собрания «Как поговорить с ребёнком об Интернете».

В основу сценария были положены результаты исследований, проведённых Фондом Развития Интернет при поддержке ОАО МТС, а также методические наработки операторов Линии помощи «Дети Онлайн».

По сценарию была подготовлена мультимедийная презентация общим объемом 60 слайдов (1,5 часа), включающая в себя следующие разделы:

- Сколько времени ребёнку можно проводить в Интернете?
- Как защитить ребёнка от негативного контента в Сети?
- Что делать, если ребёнок завёл профиль в социальной сети?
- Как защититься от действия онлайн-мошенников?
- Что делать, если возникла проблема?

Сценарий родительского собрания был представлен на мероприятиях, проводимых в рамках проекта. Общее количество слушателей составило более 1 500 человек.

#### **4.5 Мероприятия**

Всего в рамках проекта было проведено 12 мероприятий: 3 открытых урока, 2 мастер-класса по программе «Дети в Интернете» для волонтеров, 2 мастер-класса по программе «Дети в Интернете» для школьных учителей, 3 мастер-класса по программе «Как поговорить с ребёнком в Интернете» для родителей и школьных учителей, 1 родительское собрание, 1 вебинар для родителей.

Всего в мероприятиях в рамках проекта приняло участие более 1690 человек, в их числе: 75 учеников начальных классов, 30 волонтеров-экскурсоводов выставки «Дети в Интернете», 360 работник образования, более 1 230 родителей несовершеннолетних детей.

#### **Новосибирск**

15 ноября 2015 года в г. Новосибирске в гимназии «Надежда Сибири» состоялось собрание для родителей учеников на тему «Как поговорить с ребёнком об Интернете?». Помимо родителей и администрации школы на мероприятии присутствовали представители органов управления образованием г. Новосибирск. Провёл собрание директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет, канд. психол. наук Шляпников В.Н. Проблемы, затронутые в ходе мероприятия, вызвали живой интерес у аудитории, а материалы, представленные на собрании, получили высокую оценку со стороны родителей и педагогов. Всего в мероприятии приняло участие более 100 человек.

16 ноября 2015 г. в рамках торжественного открытия образовательной выставки «Дети в Интернете» на базе новосибирского «Музея природы» специалисты Фонда Развития Интернет провели открытый урок полезного и безопасного Интернета для учащихся начальных классов школ г. Новосибирска. Всего в мероприятии приняло участие 25 детей.

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/1595>.

#### **Калининград**

19 ноября 2015 г. сотрудники Фонда Развития Интернет – Шляпников В.Н., Журина М.А. провели мастер-класс для волонтеров, работающих на выставке «Дети в Интернете» в г. Калининграде. Всего на мероприятии присутствовало 10 человек.

20 ноября 2015 г. в рамках торжественного открытия образовательной выставки «Дети в Интернете» на базе ТРЦ «Европа» специалисты Фонда Развития Интернет провели открытый урок полезного и безопасного Интернета для учащихся начальных классов школ г. Калининграда. Всего в мероприятии приняло участие 25 детей.

20 ноября 2015 г. сотрудники Фонда Развития Интернет провели мастер-класс по программе «Дети в Интернете» для учителей общеобразовательных школ г. Калининграда. Мероприятие и методические материалы, разработанные Фондом при поддержке ПАО МТС, вызвали живой интерес у аудитории. Всего в мероприятии приняло участие 50 человек.

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/1623>.

## **Пенза**

27 ноября 2015 года сотрудники Фонда Развития Интернет – Шляпников В.Н., Олькина О.И. провели мастер-класс для волонтеров, работающих на выставке «Дети в Интернете» в «Доме молодёжи» г. Пенза. Всего на мероприятии присутствовало 20 человек.

27 ноября 2015 года сотрудники Фонда Развития Интернет провели на базе «Дома молодёжи» мастер-класс «Как поговорить с ребёнком об Интернете?» для учителей общеобразовательных школ г. Пензы. Помимо педагогов на мероприятии присутствовали представители органов управления образованием г. Пензы. Мероприятие вызвало живой отклик у аудитории, в результате чего возникла инициатива провести расширенное родительское собрание для родителей несовершеннолетних детей Пензенской области. Всего на мероприятии присутствовало более 100 человек.

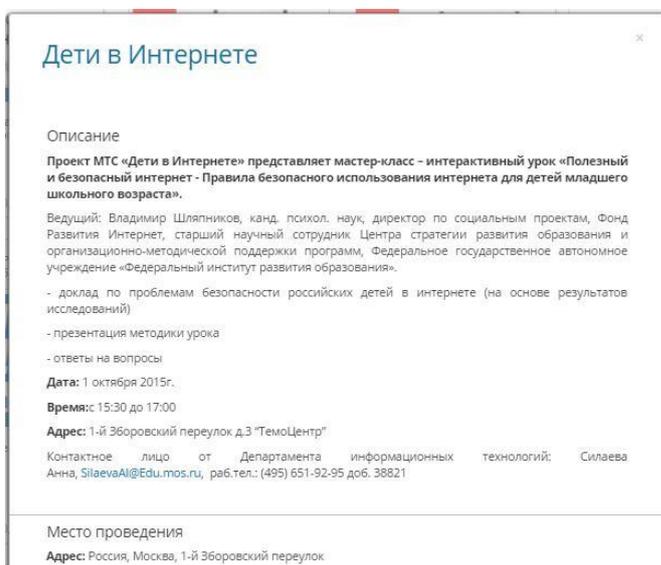
28 ноября 2015 г. в рамках торжественного открытия образовательной выставки «Дети в Интернете» на базе «Дома молодёжи» специалисты Фонда Развития Интернет провели открытый урок полезного и безопасного Интернета для учащихся начальных классов школ г. Пензы. Всего в мероприятии приняло участие 25 детей.

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/1627>.

11 декабря 2015 г. директор Фонда Развития Интернет, Шляпников В.Н. провёл вебинар «Как поговорить с ребёнком об Интернете?», организованный совместно специалистами департамента КСО и корпоративного университета ПАО МТС и Министерством образования Пензенской области. В мероприятии приняло участие более 1 100 человек – родителей и учителей г. Пензы и Пензенской области. Очная форма участия (на базе кинокомплекса «Современник») – 500 человек, дистанционное участие – 630 человек.

## Москва

1 ноября 2015 г. директор Фонда Развития Интернет, Шляпников В.Н. провёл мастер-класс по программе «Дети в Интернете» для учителей начальных классов школ-участниц проекта «Школа новых технологий» (г. Москва). Мероприятие состоялось на базе ГАУ «ТемоЦентр». Всего в мероприятии приняло участие 25 человек.



*Рис.10. Скриншот анонса мастер-класса 1ого ноября на сайте Школы Новых технологий.*

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/1617>.

23 октября 2015 г. в рамках Конференции Поколение NEXT “Школа новых технологий”, организованной Департаментом информационных технологий, директор Фонда Развития Интернет, Шляпников В.Н. провёл мастер-класс «Как поговорить с ребёнком об Интернете?» для учителей общеобразовательных школ г. Москвы. Мероприятие состоялось при поддержке ПАО МТС. Всего в мероприятии приняло участие 50 человек.

27 ноября 2015 года в рамках Межрегиональной научно-практической конференции для работников образования «Цифровое поколение: возможности, риски и безопасность», организованной Фондом Развития Интернет совместно с ГБОУ ВПО МО «Академия социального управления при поддержке ПАО МТС, Шляпников В.Н. провёл мастер-класс «Как поговорить с ребёнком об Интернете?» для учителей общеобразовательных школ Московской области. Всего в мероприятии приняло участие 135 человек.

Подробная информация о мероприятии была размещена на информационно-образовательном портале Фонда Развития Интернет «Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/news/1633>.

### 4.6 Социальные эффекты проекта

В ходе реализации проекта были достигнуты следующие социально значимые эффекты:

- В рамках проекта были подготовлены комплекты информационных материалов по вопросам информационной безопасности детей и подростков в Интернете (презентация и брошюра «Как поговорить с ребёнком об Интернете»), которые распространялись на мероприятиях, организуемых Фондом Развития Интернет и Департаментом КСО ПАО МТС.
- В мероприятиях, организованных в рамках проекта, приняло участие более 1 500 человек – учителей и взрослых. Работники образования получили возможность посетить открытые уроки и мастер-классы, проводимые сотрудниками Фонда, для знакомства с разработками ПАО МТС в области безопасности детей и подростков в Интернете.
- Деятельность по проекту регулярно освещалась в СМИ, а также на сайтах Фонда Развития Интернет. На 17 декабря 2015 года было опубликовано 34 статьи в различных СМИ, включая: «Российскую газету», «Комсомольскую правду», «Аргументы и факты», «Россия 1 Калининград», «Свободная пресса», а также на официальном сайте Министерства образования Пензенской области.
- Также в рамках проекта осуществлялась информационная поддержка социально-значимой активности, реализуемой департаментом КСО ПАО МТС. В результате было подготовлено три публикации на информационном портале «Свободная пресса».

#### **4.7 Заключение**

В целом результаты проекта позволяют говорить о высокой востребованности и социальной значимости информационно-просветительской работы со взрослыми – родителями и учителями по вопросам безопасности детей и подростков в Интернете. Благодаря родительским собраниям, проведённым в рамках проекта, широкая родительская аудитория узнала о других проектах реализуемых Фондом Развития Интернет совместно с ПАО МТС в области полезного и безопасного Интернета (образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете», уроки полезного и безопасного Интернета «Приключения Интернешки и Митясика», Всероссийская линия помощи «Дети Онлайн»). Положительную оценку со стороны родителей и педагогов получила брошюра «Поговорите с ребёнком об Интернете». Методические материалы, подготовленные в рамках проекта, в том числе видеозапись вебинара «Как поговорить с ребёнком об Интернете?», могут быть использованы для дальнейшей работы с родителями несовершеннолетних детей – клиентов компании ПАО МТС.

## **5. Мероприятие в поддержку работы Линии помощи «Дети Онлайн» «Голос цифрового поколения»**

С целью привлечения внимания общественности к работе Всероссийской линии помощи «Дети Онлайн» - уникального социального проекта, реализуемого Фондом Развития Интернет при поддержке компаний ОАО МТС и ОАО МГТС, был организован и проведён круглый стол «Голос цифрового поколения», приуроченный к пятилетию работы Линии помощи «Дети Онлайн».

Мероприятие состоялось 17 марта 2015 года в пресс-центре ИД «Аргументы и факты» (г. Москва).

Главная задача мероприятия - наладить конструктивный диалог между производителями и пользователями «детского Интернета», представителями IT-индустрии и юными журналистами.

Мероприятие включало в себя форсайт-сессию «Интернет будущего» и круглый стол «Голос цифрового поколения».

В рамках круглого стола обсуждалось пять тем, касающихся будущего Интернета и цифровых технологий. В дискуссии принимали участие представители Фонда Развития Интернет, ОАО МТС, ОАО МГТС, Агентства «Социальные сети», Департамента информационных технологий г. Москвы, а также пять юных журналистов, представителей московский и подмосковных школ:

- **ЦИФРОВЫЕ СМИ БУДУЩЕГО** - Галина Солдатова, член-корр. РАО, проф. факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, д-р психол. наук, директор Фонда Развития Интернет;
- **СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ БУДУЩЕГО** - Денис Терехов, генеральный директор Агентства «Социальные сети»;
- **ЦИФРОВОЙ ГОРОД БУДУЩЕГО** - Сергей Елпатьевский, директор департамента управления, поддержки и внедрения мобильных и фиксированных услуг бизнес-рынка группы МТС;
- **ЦИФРОВАЯ ШКОЛА БУДУЩЕГО** - Игорь Марчак, руководитель Проектного офиса Департамента информационных технологий г. Москвы;
- **ЦИФРОВОЙ ДОМ БУДУЩЕГО** - Александр Вяткин, руководитель Корпоративного университета ОАО «МГТС».

Всего в мероприятии приняло участие 53 учащихся московский и подмосковных школ, участников проекта «Школа новых технологий» Департамента информационных технологий г. Москвы. Помимо этого на мероприятии присутствовали организаторы мероприятия от Фонда Развития Интернет, представители ОАО МТС и ОАО МГТС, других организаций партнёров.

---

Все участники мероприятия получили памятные сувениры от организаторов мероприятия, а также браслеты Линии помощи и информационные буклеты, изготовленные на пожертвование МТС (образцы подготовленных материалов прилагаются к отчёту).

Мероприятие освещалось в СМИ и Интернете. На круглом столе присутствовали представители прессы, телевидения и информационных порталов. По итогам круглого был подготовлен и выпущен пост-релиз.

Всего по результатам мероприятия было сделано 20 публикаций. Также были получены позитивные отзывы от участников мероприятия – юных журналистов, подготовивших репортажи о круглом столе для школьных сайтов, газет, а также конкурса «IT-репортёр» Департамента информационных технологий г. Москвы.

## 6. Исследования Фонда

### *6.1 Исследование отношения российских детей и подростков к персональным данным и рисков, возникающих вследствие неосторожного обращения с личной информацией в Интернете*

В данном исследовании анализируется отношение российских детей и подростков к персональным данным, проблемы, возникающие в результате их неправомерного использования, а также отношение родителей к данному вопросу и возможности оказания ими помощи своим детям в защите персональных данных. Для этого сотрудниками Фонда был осуществлен контент-анализ информации, которую сообщает о себе подростковая аудитория, проведенный на основе поиска социальной сети ВКонтакте (март, 2015 г). Для проверки и уточнения данных, представляемых поиском, также было проведено исследование 100 профилей московских подростков 14–17 лет (54 мальчика и 46 девочек). Отмечалось наличие либо отсутствие различных видов персональной информации на странице. Кроме этого, дополнительно был проведен анализ содержимого записей на стенах этих подростков в социальной сети (итого 1000, по 10 последних в каждом профиле записей).

Для сравнительного анализа в работе были использованы данные, полученные в ходе исследования 2010 года, проведенного в рамках проекта Еврокомиссии [EU Kids Online II](#) (выборка по 11 регионам Российской Федерации составила 1025 пар родитель-ребенок в возрасте от 9 до 16 лет). Кроме этого, для анализа динамики рисков, возникающих вследствие неосторожного обращения с персональными данными, нами были использованы результаты исследования цифровой компетентности российских подростков и их родителей (2012–2013 г.). Выборку составили 1203 подростка 12–17 лет и 1209 родителей детей этого возраста из 58 городов с населением от 100 тысяч человек и во всех 8 федеральных округах России.

#### **Основные результаты:**

Ситуация в отношении рисков, связанных с персональными данными, за три года ухудшилась: в 2013 г. каждый второй ребенок пострадал от проблем, возникающих в результате ненадлежащего обращения с персональными данными в Интернете. Как минимум, треть российских подростков представляет собой группу риска по ненадлежащему хранению и распространению персональных данных и может пострадать от угроз, связанных с персональной информацией, поскольку эти дети:

- не всегда соблюдают принцип конфиденциальности в отношении своих паролей и сообщают их своему ближайшему окружению; некоторые дети готовы сообщить свой пароль незнакомому человеку;
- устанавливают открытый доступ к персональной страничке, то есть ее может видеть любой пользователь, зарегистрированный в социальной сети;
- в личном профиле указывают набор персональных данных о себе в максимальном объеме;
- готовы передавать те или иные персональные данные незнакомым людям;

- ни к кому не обращаются за помощью по вопросам, связанным с настройками приватности в Сети.

Несмотря на то, что подростки все же начинают заботиться о приватности, они нередко выкладывают небезобидную информацию о себе, причем это делают даже те, кто проявил себя осторожным пользователем и обращается к взрослым за помощью в настройках приватности. Не только дети, но и их родители недооценивают скрытые угрозы беспечного использования и хранения персональных данных в Сети, проблема обнаруживается лишь тогда, когда неблагоприятные последствия уже очевидны (взлом аккаунта, публикация материалов, списание денег по счету и т. д.)

В целом у российских школьников формируется общий для всего цифрового поколения Земли и иной, по сравнению с предыдущими поколениями, взгляд на приватность в целом и персональные данные в частности. Подчеркивается, что обучение детей и подростков защите персональных данных в цифровом мире должно стать одной из приоритетных задач родителей и школы по воспитанию культуры пользования Интернетом.

По итогам данной научно-исследовательской работы было опубликовано 3 статьи:

- *Солдатова Г.У., Олькина О.И.* «Моя крепость», опубликованная в Журнале «Дети в информационном обществе» №20, с. 28-35.
- *Солдатова Г.У., Олькина О.И.* «Минусы открытости», опубликованная в Журнале «Дети в информационном обществе» №20, с. 36-47.
- *Солдатова Г.У., Олькина О.И.* «Отношение к приватности и защита персональных данных: вопросы безопасности российских детей и подростков», опубликованная в издании из перечня ВАК «Национальный Психологический Журнал» (№3, 2015).

## ***6.2 Исследование межличностных отношений российских детей и подростков в Интернете***

В 2014-2015 учебном году Фондом Развития Интернет было проведено исследование межличностных отношений российских детей и подростков в Интернете. Было проанализированы особенности современной подростковой дружбы; различия между реальной и виртуальной дружбой; значение для современного подростка виртуальных друзей.

Чтобы ответить на поставленные выше вопросы, сотрудниками Фонда было проведено специальное исследование. Сбор данных проводился в рамках образовательного проекта «Предметные сборы: Малая Академия Подмосковья-2015». В анкетировании приняли участие 130 человек, учащиеся 8-х классов школ Московской области (возраст – 13-14 лет; 63 мальчика и 67 девочек). Сотрудниками Фонда Развития Интернет была подготовлена анкета, включающая 43 вопроса, объединенных по разделам: дружба и межличностные отношения в реальной жизни; особенности и характеристики виртуальной дружбы; использование подростками Интернета; жизнь подростков в социальных сетях (действия – лайки, блокировка и удаление из друзей, контент и

события). В частности, в одном из вопросов подросткам было предложено закончить два следующих предложения: «Дружба в реальной жизни – это...» и «Дружба в социальных сетях – это...». По итогам контент-анализа полученных ответов были выделены категории, на основе которых сравнивались взгляды подростков на реальную и виртуальную дружбу.

### **Основные результаты:**

- Выделяемые подростками основные компоненты и реальной, и виртуальной дружбы практически сходны. Только если в реальной дружбе подростки отмечают высокую значимость присутствия таких компонентов, как непосредственный контакт, эмоциональный обмен, доверие, совместное времяпрепровождение, взаимопомощь, то в виртуальной дружбе, наоборот, в качестве ее особенностей подчеркивается их отсутствие и в некоторых случаях замена и компенсация новыми формами взаимоотношений. В большом дефиците непосредственный контакт с собеседником; значительно редуцируется эмоциональный обмен, который неравнозначно компенсируется информационным обменом и оставляет устойчивое ощущение отсутствия близости. Доверие и безопасность оборачиваются недоверчивостью и тревогой, ощущением небезопасности. Обычные формы совместного времяпрепровождения с другом в реальной жизни заменяются в онлайн-особой формой отношений – регулярной перепиской. Получается, что виртуальная дружба по сравнению с реальной дружбой, это «как бы дружба», дружба наоборот, в которой всего, что как раз надо, не хватает.
- Реальные друзья, бесспорно, лидируют среди доверенных лиц подростков. Тем не менее, виртуальные друзья в иерархии межличностных связей подростков занимают почетное второе место. Несмотря на то, что дети категорично характеризуют дружбу в социальных сетях, как «эмоционально пресную», небезопасную и даже фальшивую, они отдают большее предпочтение виртуальному другу, а не реальному знакомому. Более половины детей, имеющих виртуального друга, делятся с ним своими переживаниями, советуются, ждут от него помощи. Практически каждый второй ребенок доверяет свои секреты интернет-знакомому, с которым он никогда не встречался в реальной жизни, а каждый третий ребенок расскажет виртуальному собеседнику о проблемах в семье, отношениях с ровесниками и родителями. Все эти данные показывают, что новый феномен «виртуального друга» занимает в системе межличностных отношений современного подростка важнейшее место.

По итогам данной научно-исследовательской работы была опубликована статья в 22 номере Журнала «Дети в информационном обществе».

### **6.3 Буллинг и кибербуллинг у российских подростков**

Цели: изучить распространение буллинга и кибербуллинга на подростках в школе.

### **Методы:**

Для исследования была разработана авторская анкета по дружбе в реальной жизни и социальных сетях, которая включала блок из 8 вопросов на столкновение с буллингом и кибербуллингом, взятая из методики EU Kids Online. Сбор данных проходил методом опроса учеников в школе.

Выборка: В исследовании приняли участие 196 учеников подмосковной школы от 10 до 18 лет, 50% мальчики, 50% девочки. Большую часть выборки (67%) составили дети от 11-13 лет.

### **Результаты:**

Каждый пятый ребенок (20%) признался, что за последний год обижал или оскорблял других людей, 7% опрошенных предпочли не отвечать на данный вопрос, а 12,2% затруднились ответить. 12 % от общего числа опрошенных ответили, что занимались буллингом в школе, 14 % что занимались буллингом в интернете, и 4% опрошенных ответили, что делали это с помощью мобильного телефона.

В среднем 37% детей, признались, что кто-то обижал или оскорблял их за последние 12 месяцев, 11% предпочли не отвечать на этот вопрос, а 14% затруднились ответить. 21 % от общего числа опрошенных ответили, что это происходило лицом к лицу, 28 % - что это происходило в школе, 24 % что это происходило по Интернету, 14 % что это происходило по мобильному телефону.

Роли участников буллинга (хамелеон, агрессор, жертва и наблюдатели) были выбраны по сочетанию ответов на 2 вопроса:

- Поступал ли кто-нибудь подобным обидным и унижительным образом в отношении тебя за последние 12 месяцев?
- Доводилось ли тебе в течение последних 12 месяцев вести себя таким образом, чтобы кому-либо другому вследствие этого было обидно или неприятно?

41, 8% (81 чел.) испытуемых ответили, что предпочитают не отвечать на вопрос или затрудняются ответить, 12,2 % (24 чел.) испытуемых были выделены в группу "хамелеоны" (жертва-агрессор), 2,6 % (5 чел.) - агрессоры, 17,9% (35 чел.) -жертвы, 25,5 % (50 чел.) -наблюдатели.

### **Выводы:**

37% детей сталкивались с буллингом и 14% сталкивались с кибербуллингом, 20% детей признались, что буллили других и 14% детей делали это в интернете .

### **6.4 Маленькие дети (0-8) и цифровые технологии**

В 2015 году Фондом Развития Интернет было продолжено сотрудничество с Институтом Защиты и Безопасности Граждан (Institute for the Protection and Security of the Citizen, IPSC, Joint Research Centre) в рамках международного проекта «Дети 0-8 и цифровые технологии», реализуемого в 10 странах Европы

В исследовании приняло участие 15 семей из Москвы (РФ), в которых был хотя бы один ребёнок в возрасте до 8 лет. Исследование проходило в форме беседы согласно специальному протоколу и включала в себя элементы наблюдения и естественного эксперимента. Интервьюер проводил беседу сначала с родителями, а потом с детьми.

В ходе исследования были рассмотрены четыре основных проблемы:

- использование цифровых технологий детьми и родителями,
- восприятие цифровых технологий детьми и родителями,
- роль цифровых технологий в жизни семьи,
- особенности родительской медиации использования цифровых технологий детьми.

#### **Основные результаты исследования:**

- *Как дети в возрасте до 8 лет используют цифровые технологии?*

Результаты исследования показывают, что большинство современных российских детей в возрасте до 8 лет хорошо знакомы с различными цифровыми устройствами, и являются достаточно уверенными и активными пользователями. В среднем возраст, когда маленькие дети начинают пользоваться цифровыми устройствами, составляет 3 года (разброс от 1,5 до 5 лет). Как правило, дети начинают использовать устройства с подачи родителей или старших братьев и сестёр. Обычно к пяти годам большинство детей уже имеет опыт использования различных устройств: смартфонов, планшетов, ноутбуков и т.д. Вместе с этим, большинство детей отдают предпочтение смартфонам и планшетам, их привлекает многофункциональность и портативность устройств. Чаще всего родители согласны с тем, что наиболее подходящим устройством для ребёнка является специальный детский планшет без подключения к Интернету. Примерно половина опрошенных детей уже имеет собственные планшеты, либо «унаследованные» от родителей и старших братьев и сестёр, либо купленные специально для них. Следует отметить, что часто родители покупают ребёнку собственный детский планшет из прагматически соображений. Цена такого устройства не велика, а функционал ограничен. Если ребёнок сломает его, то так будет лучше, чем он испортит папин компьютер.

Практически все опрошенные дети используют устройства для развлечения: игры и просмотр мультфильмов. Дети младшего школьного возраста также используют планшеты и компьютеры для учёбы, в частности, для выполнения домашних заданий. Следует отметить, что и дети, и родители достаточно низко оценивают качество развивающих и образовательных приложений, представленных на рынке.

Большинство опрошенных родителей и детей отмечают, что современные дети, как правило, самостоятельно осваивают цифровые технологии. Практически никто из взрослых специально не обучал детей пользоваться планшетом или смартфоном. Большинство детей учатся методом проб и ошибок, большую роль в освоении новых технологий играет латентное обучение в процессе наблюдения за взрослыми. Благодаря этому у родителей часто складываются неверные представления о том, на что способны их дети. Как показывает опыт, взрослые часто недооценивают уровень владения цифровыми устройствами их детьми. Большинство опрошенных детей умеют

самостоятельно включать планшет или смартфон, находить игровые приложения, пользоваться браузером для поиска интересных их мультфильмов, многие умеют делать фотографии и видеозаписи, устанавливать и удалять программы из Интернета. Дети младшего школьного возраста получают определённые знания о цифровых технологиях на уроках информатики. Как правило, работа с ноутбуками и персональными компьютерами даётся детям хуже, отчасти из-за особенностей самих технологий, а отчасти из-за отсутствия опыта.

Если говорить о цифровой грамотности детей младшего возраста в целом, то она носит достаточно фрагментарный и однобокий характер. Дети хорошо владеют теми приложениями, которые они часто используют (игры и видеохостинги), а остальные возможности технологий оказываются за пределами их внимания. Вероятно, такое положение дел связано со стихийным характером освоения технологий. Представление о том, что современные дети в состоянии самостоятельно научиться работать с цифровыми устройствами без помощи взрослых, - это миф, широко распространённый среди взрослых.

В среднем большинство опрошенных нами детей пользуются планшетами и другими устройствами не более часа в сутки. В выходные дни, а также при особых обстоятельствах, например, в долгой поездке, это время может существенно возрастать до 3-4 часов. Вместе с этим, большинство родителей отмечают, если не ограничивать детей, то они могут играть с планшетом гораздо больше. Большинство опрошенных родителей опасаются последствий чрезмерного использования цифровых устройств, в первую очередь, проблем со зрением, поэтому они стараются строго ограничивать время, которое дети проводят за планшетом. Однако на практике, лишь в одной опрошенной семье наблюдались проблемы с чрезмерным использованием планшета. Также большинство родителей отмечали, что время, проводимое детьми за планшетами, увеличивается в осенне-зимнее время, когда на улице плохая погода, и детям нечем себя занять.

Большинство опрошенных нами родителей являются достаточно активными пользователями цифровых технологий: они используют их, как для работы, так и для развлечения и общения. Результаты исследования показывают, что существует определённая связь между интенсивностью использования цифровых технологий родителями и детьми, однако она носит не однозначный характер. С одной стороны, в семьях, где родители являются активными пользователями, дети имеют доступ к большему числу технологий и постоянно видят перед глазами пример взрослых, использующих эти технологии. Это способствует более раннему и более активному приобщению детей к цифровым технологиям. С другой стороны, родители – активные пользователи лучше осознают все достоинства и недостатки новых технологий, поэтому они более ответственно подходят к процессу воспитания детей и стремятся ограничить доступ и использование цифровых устройств детьми.

- *Как разные члены семьи относятся к цифровым технологиям?*

Большинство опрошенных детей позитивно воспринимают цифровые устройства: они вызывают у них неизменный интерес и энтузиазм. Дети с радостью рассказывают о своих устройствах взрослым, с удовольствием демонстрируют свои навыки работы с планшетом или смартфоном. Вместе с этим, представления детей о цифровых устройствах носит достаточно размытый и обобщённый характер, они сильно ограничиваются их личным опытом. Как уже отмечалось, большинство опрошенных детей используют планшеты и смартфоны для игры и просмотра мультфильмов, поэтому самые серьёзные проблемы, с которыми они сталкивались – это поломка устройства или отсутствие Интернета. Вероятно, поэтому они практически не имеют никаких представлений о рисках, связанных с использованием устройств.

Косвенно об отношении детей к новым технологиям свидетельствует то, как они переживают их отсутствие. Большая часть опрошенных детей довольно спокойно относятся к ситуации, когда родители забирают у них планшет или смартфон. Некоторые из них буквально забывают о существовании цифровых устройств, когда у них есть другие, более интересные занятия, например, игры с друзьями или совместный досуг с родителями. Вместе с этим, некоторые дети сильно переживают, если взрослые отнимают у них планшет, они начинают капризничать и плохо себя вести.

Большинство опрошенных нами родителей признают, что цифровые устройства являются неотъемлемой частью жизни современного человека, поэтому дети с раннего возраста должны уметь ими пользоваться. Вместе с этим, отношение современных родителей к цифровым устройствам довольно противоречивое и неоднозначное. На словах родители много говорят об образовательном и развивающем потенциале планшетов и смартфонов, но на практике подавляющее большинство из них используют эти устройства для развлечения детей в тех ситуациях, когда другие виды досуга недоступны. Современные родители достаточно хорошо осознают риски, связанные с использованием цифровых устройств, в первую очередь, чрезмерное использование, негативная информация из Интернета, опасные связи в социальных сетях, поэтому они прибегают к использованию устройств в последнюю очередь, когда ребёнка просто больше нечем занять. Также в ходе исследования была обнаружена следующая закономерность: чем моложе родители, тем позитивнее они относятся к цифровым технологиям в целом, и тем лучше они осознают риски связанные с их использованием. Родители старшего возраста демонстрируют более консервативные убеждения.

- ***Как родители регулируют использование цифровых технологий детьми?***

Подавляющее большинство опрошенных родителей стараются контролировать использование цифровых устройств детьми, в первую очередь, это относится времени проводимом за устройством и программами, установленными на нём. Никто из опрошенных нами родителей не использует специальных технических средств контроля за ребёнком, большинство из них используют традиционные средства воспитания. Родители сами просматривают игры и мультфильмы, которые нравятся их детям, и принимают решение устанавливать их на планшет или удалить. Большая часть родителей стараются так организовать распорядок дня и досуг ребёнка, чтобы времени на цифровые устройства практически не оставалось.

Специальные правила использования цифровых устройств присутствуют далеко не во всех семьях. Как отмечают родители, в ситуации, когда ребёнок весь день занят в школе и на спортивных секциях, необходимость в правилах отпадает сама собой. В тех семьях, где правила существуют, они обычно принимаются родителями в одностороннем порядке, и в ряде случаев дети даже не знают об их существовании. В первую очередь, правила касаются устройств, которые может использовать ребёнок, и времени, которое можно проводить с устройством. Во многих семьях существует достаточно строгое закрепление каждого устройства за одним членом семьи, например, компьютер – за папой, ноутбук – за мамой, планшет – за ребёнком. Как правило, родители строго запрещают детям пользоваться своими устройствами, поступая подобным образом не только из соображений детской безопасности, но и опасения, что ребёнок может сломать дорогое устройство. Среди самых необычных правил – «правило чистых рук» - перед использованием планшета нужно тщательно вымыть руки. Также большинство родителей запрещают детям пользоваться устройствами в школе или детском саду.

Хотя правила встречаются далеко не во всех семьях, большинство родителей понимают, что они нужны, и планируют ввести их в будущем, когда ребёнок подрастёт. Также многие опрошенные родители планируют в будущем использовать технические средства контроля за ребёнком, в первую очередь, программы контентной фильтрации. Примечательно, что в настоящее время ни в одной из семей, где проводилось исследование, на устройствах нет паролей, которые могли бы ограничить использование устройств без присмотра родителей.

- ***Какую роль цифровые технологии играют в жизни детей и их родителей?***

В целом полученные нами результаты свидетельствуют о том, что роль цифровых технологий в жизни детей ограничивается развлечениями – играми и просмотром мультфильмов, причём, в большинстве случаев такая роль определяется их родителями. Практически все опрошенные взрослые отмечают, что завели планшет для ребёнка с целью обучения и развития, но по факту они используют его как средство развлечения, когда ребёнка больше нечем занять.

Складывает впечатление, что у даже у самых современных и продвинутых родителей есть определённое предубеждение по отношению к цифровым технологиям, которое они сами не всегда осознают. На словах они говорят о том, что планшеты и смартфоны являются неотъемлемой частью жизни современного человека, а на деле они прибегают к традиционным формам воспитания, на которых выросли сами. В частности, этот подход проявляется в выборе мультфильмов для совместного просмотра: современные мультики воспринимаются как плохие и отупляющие, а мультфильмы из папиного или маминого детства как хорошие и развивающие.

В силу того, что роль цифровых устройств сводится к играм и просмотру мультфильмов, родители не считают нужным учить своих детей пользоваться планшетами и смартфонами, поэтому детям приходится учиться самостоятельно, а результаты такого обучения носят фрагментарный и односторонний характер. Соответственно и правила пользования устройствами носят довольно односторонний характер. Кажется, что

родители воспринимают планшеты как «неизбежное зло» и по возможности стремятся ограничить их роль в жизни детей. Поэтому в стратегиях родительской медиации преобладает пассивный и запрещающий подходы. Даже те родители, которые уделяют много внимания воспитанию детей в целом, в вопросах цифровых технологий, в первую очередь, думают о минимизации вреда.

Следует признать, что современные родители не видят и не верят в образовательный потенциал цифровых технологий, поэтому они не в состоянии реализовать его в процессе воспитания детей. По их мнению, присутствие цифровых технологий в жизни ребёнка является необязательным, поэтому оно должно достаточно строго контролироваться взрослым, причём в одностороннем порядке. Пока такое положение дел сохраняется, цифровые технологии так и будут оставаться не более чем дорогой игрушкой в руках ребёнка, а уровень цифровой грамотности детей будет оставаться крайне низким.

В ходе исследования было обнаружено явное противоречие в отношении родителей к цифровым технологиям и их использованию в воспитании детей. Почти все без исключения родители на словах говорят о том, что цифровые технологии являются неотъемлемой частью жизни современного человека, а на деле стремятся свести к минимуму использование планшетов и смартфонов детьми, рассматривая их как «неизбежное зло», с которым приходится мириться.

## 7. Мероприятия Фонда

### 7.1 Мероприятия, организованные Фондом Развития Интернет

В течении 2015 года Фондом Развития Интернет было организовано и проведено 5 мероприятий, в том числе: 1 конференция, 2 круглых стола, 1 тренинг, 1 методический семинара.

#### Круглый стол "Голос цифрового поколения" (РФ, г. Москва, 17 марта 2015 г.)

17 марта в ИД "Аргументы и факты" прошел круглый стол «Голос цифрового поколения». Юные онлайн журналисты и представители IT-индустрии обсудили будущее Интернета в рамках круглого стола «Голос цифрового поколения», приуроченного к пятилетию всероссийской линии помощи «Дети Онлайн». Мероприятие было организовано Фондом Развития Интернет при поддержке ОАО «МТС» и ОАО «МГТС». В нём приняли участие 50 школьников – учащихся профильных школ Москвы и Московской области. Для подготовки юных журналистов к выступлению на круглом столе психологами Фонда Развития Интернет был организован блиц-форсайт «Интернет будущего». Школьники совершили увлекательное путешествие во времени и подготовили репортажи о цифровых технологиях 2025 года. Пять гостей из будущего и пять гостей из настоящего – представители сферы информационных технологий, которые делают интернет сегодня, сели вместе за круглый стол в историческом особняке АиФа. Спикеры вместе со слушателями обсудили вполне серьёзные темы: цифровой город будущего, цифровой дом будущего, социальные сети будущего, школа будущего и СМИ будущего.



Город будущего

Цифровые технологии сделают город будущего удобным и безопасным. Его обитателям будет комфортно жить и работать в домах-трансформерах, а крылатые квадрокоптеры позволят навсегда забыть о пробках на дорогах, - таким видится город будущего подрастающему поколению. Вместе с этим, они хорошо понимают, что новые технологии влекут за собой новую ответственность.

*«Технологии дают нам определённые преимущества и новые возможности, но вместе с ними приходят и новые правила, которые мы должны будем соблюдать»*, - подчеркнул в своём выступлении **Никита Гордеев**, учащийся Лицея №1310.



*«Благодаря развитию новых технологий в будущем город в привычной нам форме перестанет существовать, в каком-то смысле все его функции уместятся на ладони, как сейчас на ней помещается мобильный телефон»*, - прокомментировал выступление школьников **Сергей Елпатьевский**, директор департамента управления, поддержки и внедрения мобильных и фиксированных услуг бизнес-рынка группы МТС.



### **Будущее за порогом**

Неотъемлемой частью города будущего станут «умные дома», наполненные «умными» устройствами, управляемыми нажатием одной кнопки. Важными свойствами дома будущего станут энергосбережение и безопасность.

*«Дом – это наиболее частное и наиболее личное пространство в нашей жизни, поэтому этот дом должен оставаться нашим домом. Делая шаг в сторону комфорта, возможно, мы отказываемся от чего-то большего, от удовольствия самому готовить пищу, самому убираться, от того, чтобы чувствовать себя в своём доме защищённым. Когда ты сам построил свой дом, сам сделал в нем ремонт, сам себе готовишь, ты действительно чувствуешь, что это место твое», - подчеркнул **Илья Авдохин**, ученик Лицея г. Балашиха.*



*«Многое из того, что прозвучало в репортаже, существует уже сегодня. С 1985 года компания МГТС проделала большую работу, чтобы жители Москвы и Московской области могли уже сегодня назвать себя обладателями умного дома. Это и сбор информации с приборов учета электричества или воды, и камеры видеонаблюдение в детских садах и школах, и свыше 47 тысяч видеокамер на перекрестках, которые позволяют фиксировать несчастные случаи на дорогах, - всё это уже вполне реально», - отметил **Александр Вяткин**, руководитель Корпоративного университета ОАО «МГТС».*



**Новое измерение старой школы**

Очевидно, что цифровые технологии изменят не только нашу частную жизнь. Прогресс непременно затронет такой важный институт нашего общества, как школу. 3D-ручка, парта-компьютер и устройства дополненной реальности, безусловно, смогут вдохнуть новую жизнь в старую школу. Вместе с этим, современные школьники демонстрируют приверженность к классическим формам образования.

*«Школа будущего должна внедрять в нашу жизнь новые изобретения таким образом, чтобы мы могли получать качественное образование, жить полноценной жизнью и при этом еще получать моральное удовлетворение от учёбы»,* - подчеркнул **Надир Абдухманов**, ученик гимназии №1148.



*«Многое из того, что прозвучало в репортаже, уже сегодня реализуется в Москве в рамках проекта «Школа новых технологий», реализуемого Департаментом цифровых технологий совместно с Департаментом образования г. Москвы. Сегодня в проекте участвует более 200 школ, которые активно внедряют цифровые технологии в учебно-воспитательный процесс. Однако, школа будущего – это не только новые технологии, это ещё и люди - ученики, ради которых эти технологии создаются и используются учителями»,* - отметил **Игорь Марчак**, руководитель Проектного офиса Департамента информационных технологий г. Москвы.



### Единый мир

Современный Интернет невозможно представить без социальных сетей, согласно исследованиям Фонда Развития Интернет, более 80% российских подростков имеют профиль хотя бы в одной из них. Какими же видятся социальные сети будущего юным журналистам? – Многофункциональные и безопасные, в которых можно общаться, смотреть фильмы, слушать музыку, совершать покупки и находить новых друзей.

*«Мы решили, что в будущем все свойства, все плюсы социальных сетей будут соединены в одной социальной сети. Вы сможете одновременно смотреть новые фотографии друзей и знать, где они находятся. Естественно, для такой социальной сети понадобится надёжная система безопасности, которая сделает пребывание в Интернете полезным и приятным»,* - рассказал **Никита Павлов**, ученик Школы №1212.



*«В будущем Интернет исчезнет, но не в том смысле, что он перестанет существовать, а в том, что мы перестанем его замечать, как сегодня мы перестали замечать электричество или водопровод. На место Интернета людей придёт Интернет вещей. В*

*будущем Интернет перестанет быть просто огромной библиотекой, он станет всем – окружающим и всепоглощающим миром!»* - отметил **Денис Терехов**, генеральный директор Агентства «Социальные сети».



### **Цветик-СМИцветик**

В завершении круглого стола юные журналисты поделились своими ожиданиями от СМИ будущего. По прогнозам школьников, в ближайшее время все СМИ перейдут в Интернет. Сегодня существует достаточно много технологий, позволяющих сделать это. Смарт-ТВ, мультискрин, футуротексты, планшеты и цифровая бумага – всё это очень поможет в жизни, и СМИ станет настоящим средством массовой информации.

*«Будущее СМИ заключается в том, что развиваться будет все вокруг СМИ, а СМИ будет развиваться вместе с тем, что развивается вокруг него»,* - такими словами завершил своё выступление **Максим Литвинцев**, ученик Гимназии №1562.



*«Журналист, работающий в СМИ будущего, должен быть таким профессионалом, с которым не смогут тягаться даже самые талантливые блогеры: быть мультимедийным специалистом, обладать высокой цифровой компетентностью, быть суперэкспертом в поисках новой и, главное, достоверной, информации, владеть многими*

языками и оставаться мастером интересных историй», - добавила **Галина Солдатова**, директор Фонда Развития Интернет.



Завершая круглый стол, его ведущая **Галина Солдатова**, подытожила результаты дискуссии:

*«Когда мы пытаемся заглянуть в будущее, нам легче строить настоящее. Наш разговор за круглым столом показал, что от будущего мы ждем развития сказочных технологий, которые повысят качество нашей жизни, но все надеемся и очень хотим, чтобы в ней осталось как можно больше человеческого. Тогда умный дом будет заботливым и уютным, умный город - безопасным, комфортным и экологичным, социальные сети станут хорошим местом для общения и совместной деятельности, школа - высокотехнологичной, но в ней обязательно будут уютные классы, учителя и одноклассники, которые на всю жизнь останутся друзьями, а СМИ - честными, и мы сможем им доверять. Но чтобы построить такое желаемое будущее, мы - и взрослые, и школьники - должны думать об этом уже сегодня».*

#### **Межрегиональный методический семинар «Интернет: возможности, компетенции, ответственность». (РФ, г.Москва, 19 марта 2015 г.)**

19 марта сотрудники Фонда Развития Интернет и Центра мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии социального управления провели межрегиональный методический семинар «Интернет: возможности, компетенции, ответственность» на базе Российской государственной детской библиотеки. В семинаре, основная цель которого - повышение цифровой компетентности в сфере использования информационно-коммуникационных технологий в учебно-воспитательной работе, приняло участие около 60-ти человек (методистов, педагогов, психологов, библиотекарей).

В первой - лекционной части семинара директор по социальным проектам Фонда Владимир Шляпников рассказал участникам об особенностях и закономерностях процесса

коммуникации в Сети, представил результаты исследований, проведённых Фондом среди подростков и их родителей, затронул вопросы онлайн обучения и новых возможностей, который предоставляет пользователям современные средства онлайн-коммуникации.

Во второй практической части психологи Фонда Развития Интернет провели мастер-класс, где познакомили участников с основными видами коммуникативных рисков – кибербуллинг, троллинг, грумминг и секстинг, вместе с участниками обсудили основные стратегии совладания и сформулировали рекомендации для родителей по профилактике кибербуллинга. Также ведущие поделились опытом работы всероссийской Линии помощи «Дети Онлайн» по информационному и психологическому консультированию абонентов-пользователей Интернета.

Далее в рамках мастер-класса обсуждалась возможность использования блогов и социальных сетей для социальной и творческой самореализации школьников. Ведущие привели примеры юных блогеров, успешно реализующих собственные социально значимые проекты в Интернете, и предложили слушателям разработать программу урока или мероприятия, способного побудить подростков к созданию позитивного контента в интернет-среде.

*«Наша главная задача сегодня – научить школьников использовать возможности Интернета для саморазвития и творческой самореализации. Подростки должны понимать, что Сеть – это место, где можно не только потреблять готовый контент, но и реализовывать свои собственные уникальные проекты. Роль библиотеки, как центра неформального образования, в этом процессе велика. Кто, как не библиотекарь, способен вдохновить детей на интеллектуальный и творческий поиск и поддержать их на этом пути?»* - подчеркнул **Владимир Шляпников**, директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет.

В завершении мероприятия всем участникам были вручены памятные сертификаты.

Также все участники получили новый выпуск журнала «Дети в информационном обществе» и другие методические материалы, выпускаемые Фондом.

Фонд Развития Интернет благодарит учебно-научный отдел Российской государственной библиотеки за помощь в организации семинара.



**Фонд Развития Интернет в лагере Join the Joy (РФ, Владимирская область, 27 июля 2015 г.)**

*27 июля психолог Фонда и координатор Линии Помощи «Дети Онлайн» Мария Журина провела тренинг, посвященный приватности в Интернете, для участников детского лагеря проекта «Join the Joy».*

Участники детского лагеря - подростки 13-17 лет. В рамках тренинга участники обсуждали понятия приватности и персональных данных и личных границ, познакомились с различными видами персональных данных, определили особенности онлайн-приватности, тренировали навыки управления своей приватностью в Интернете, рассматривали персональные данные как источник уникальной информации для компаний-разработчиков.

Вместе с экспертом участники познакомились с основными рисками и угрозами неосторожного обращения с персональными данными и обсудили основные правила профилактики. Участники продемонстрировали два противоположных подхода к управлению своими персональным данным в социальных сетях. Так одни участники готовы в открытую выкладывать до 90% своих персональных данных в сеть, при этом чувствуют себя достаточно безопасно в Интернете. Другие же не готовы пользоваться социальными сетями в принципе и тщательно следят, чтобы как можно меньше их персональных данных попадало в сеть, мотивируя это невозможностью контролировать их распространение в дальнейшем.

Фонд Развития Интернет благодарит руководство лагеря «Join The Joy» за сотрудничество.



**25 лет домену SU – 25 лет отечественному интернету (РФ, г. Москва, 21 сентября 2015 г.)**

*21 сентября состоялся круглый стол и пресс-конференция посвященные 25-летию юбилею домена .SU и вопросам развития Интернета в нашей стране. Ровно четверть века назад - 19 сентября 1990 года - домен верхнего уровня .SU был зарегистрирован в базе данных InterNIC. Этот день стал официальной датой рождения отечественного Интернета.*

В ходе круглого стола обсуждался широкий круг вопросов, связанных с прошлым и настоящим Интернета на пост-советском пространстве, ролью национальных и общих доменов верхнего уровня в развитии сети, государственным регулированием Интернета и взаимодействия бизнеса, государства и широкой интернет-общественности, проблемами представления национальных и языковых сообществ в сети, направлениями дальнейшего технологического и социального развития всемирной сети.

В круглом столе приняли участие и поздравили отечественный интернет с юбилеем

Председатель Наблюдательного совета Фонда Развития интернет Алексей Солдатов, генеральный директор Технического центра интернет Алексей Платонов, председатель Союза операторов интернет Марат Гуриев, директор Регионального общественного центра интернет-технологий /РОЦИТ/ Сергей Гребенников и председатель Исполнительного комитета Ассоциации документальной электросвязи Аркадий Кремер.

В рамках пресс-конференции учредители Автономной некоммерческой организацией «Координационный центр национального домена сети Интернет» направили письмо в министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации с предложением о стратегическом сотрудничестве.

«Домен SU был зарегистрирован советской ассоциацией пользователей UNIX и продолжает развиваться как территориальный домен, объединять и давать свободу самовыражения и реализации для пользователей на огромных просторах от стран Балтии до Тихого океана. Фонд Развития Интернет использует этот потенциал для воплощения в жизнь социально значимых, образовательных и исследовательских проектов, направленных на повышение компетентности российских пользователей интернет», - Алексей Солдатов, Председатель Наблюдательного совета Фонда Развития Интернет.

«Домен .SU для меня это, в первую очередь, люди. Ведь .SU делегировали не государству, которого в тот момент практически не существовало, а сообществу пользователей. Мне особенно приятно, что домен продолжает работать и развиваться. Наша техническая команда занималась его поддержкой практически с момента делегирования и ни одного серьезного сбоя системы регистрации или DNS не было», - Алексей Платонов, Генеральный директор ЗАО «Технический центр Интернет».

«.SU оказался уникальным, ведь немногим доменам позволено существовать и радовать пользователей после того, как соответствующая страна прекратила своё существование. Я считаю, что это знак признания российских специалистов и интернет-сообщества на мировом уровне», - Аркадий Кремер, председатель Исполнительного комитета Ассоциации документальной электросвязи.

«Сейчас в домене .SU зарегистрировано более 118 тысяч доменных имен. Домен пользуется спросом среди граждан России, на пространстве СНГ, а также Европы, США и других стран. И российское, и международное интернет-сообщество уже давно воспринимает его как неотъемлемую часть российского и международного Интернета. Именно благодаря усилиям пользователей .SU получил «вечную жизнь» - статус исключительно зарезервированного. Этому в немалой степени способствовала поддержка доменом технологий, позволяющих осуществлять регистрацию доменных имен не только на привычной для цифровой среды латинице, но и на кириллическом, греческом, грузинском, армянском и многих других алфавитах», - прокомментировал директор РОЦИТ Сергей Гребенников.

«Развитие информационных технологий имеет физическую природу: постоянно идут процессы усложнения системы и взаимосвязей её компонентов, поэтому развитие интернета невозможно остановить. У интернета в России есть огромный потенциал, и надеюсь, что этот локомотив сможет вывести нас на новый этап экономического роста», - Марат Гуриев, Председатель Союза операторов интернет.

Организаторами пресс-конференции стали Фонд Развития Интернет, РАЭК, РОЦИТ.

## Конференция "Цифровое поколение: возможности, риски и безопасность" (РФ, г. Москва, 27 ноября 2015 г.)

*27 ноября Фонд Развития Интернет совместно с Центром мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии Социального Управления провели межрегиональную научно-практическую конференцию для работников образования «Цифровое поколение: возможности, риски и безопасность». На конференции рассматривались актуальные вопросы влияния ИКТ на цифровое поколение, ведущие специалисты Фонда Развития Интернет представили результаты новейших отечественных исследований и практических разработок по данной теме.*

Пленарное заседание было открыто приветственным словом Л.Н. Горбуновой, проректора по научной работе и информационным технологии АСОУ. После этого с вступительным докладом «Особенности цифрового поколения: возможности и проблемы» выступила Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет. В нем были рассмотрены основные особенности современного цифрового поколения, и обозначена актуальность повышения цифровой компетентности российских подростков, родителей и педагогов. Далее в выступлениях сотрудников Фонда были подробно рассмотрены проблемы, связанные с онлайн-безопасностью подростков, возможности формирования и повышения цифровой компетентности у российских школьников, особенности межпоколенческих отношений в контексте использования Интернета. В частности, В. Шляпников, директор по социальным проектам, в своем докладе «Родители и дети в информационном обществе, как поговорить с ребенком об Интернете?» затронул вопрос о детско-родительском взаимодействии по поводу Интернета; в докладе координатора проекта Линии помощи М. Журиной, «Линия помощи «Дети онлайн»: онлайн-угрозы глазами детей и взрослых» были представлены основные виды рисков, существующих в Интернет, а также ключевые результаты работы Линии за последние 5 лет; О. Олькина в своем выступлении «Российские школьники: приватность и безопасность в Сети» познакомила участников конференции с основными угрозами, возникающими вследствие неосторожного обращения школьников с персональными данными. Пленарное заседание завершилось выступлением зам. директора по ИКТ гимназии 1505 г. Москвы Е.А. Мокина, в котором он поделился с участниками передовым опытом применения ИКТ в образовании в рамках проекта Школа новых технологий, и ученика 11 класса Ивкова Егора, победителя конкурса мобильных приложений Школы Новых Технологий.



## **7.2 Мероприятия, в которых принимали участие сотрудники Фонда**

Сотрудники Фонда приняли участие в 10 профильных мероприятиях, в том числе: в 2 форумах, 2 выставках, 3 конференциях, 2 мастер-классах и 1 видеоконференции.

### **Фонд Развития Интернет принял участие в Cyber Security Forum 2015 (РФ, г. Москва, 12 февраля 2015 г.)**

*12 февраля состоялся Международный Форум по кибербезопасности с участием ведущих российских и зарубежных экспертов. Форум является официальным партнером большого интернационального проекта – Международного Дня безопасного Интернета. Мероприятие прошло в МИА "Россия Сегодня" (г. Москва).*

Cyber Security Forum — это ежегодная площадка для диалога отрасли и государства, российских и зарубежных экспертов, пользователей и бизнеса. Также это пространство для обмена опытом и поиска решений в области информационной безопасности и борьбы с киберугрозами современности, для выработки практик по саморегулированию в сфере информационной безопасности.

Основная задача Форума – это обмен опытом и выявление лучших практик в сфере информационной безопасности (технологии, законодательство и решения), а также выявление современных трендов в этой сфере.

Организаторы и партнёры Форума - РОЦИТ, РАЭК, Русско-Британская Торговая палата, при поддержке Роскомнадзора и Минкомсвязи РФ.

В рамках секции «Молодые пользователи как будущее позитивного Рунета: как сформировать “позитивную этику молодого юзера» Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, выступила с докладом «Дошкольники осваивают Интернет: опыт, приоритеты и риски (по результатам российских и международных исследований)».

Она представила результаты исследований, проведенных Фондом Развития Интернет в 2014 году. Как показывают результаты исследования, более 80% дошкольников пользуются Интернетом, но большинство из них даже не подозревает об этом. Лишь треть детей понимают что такое Интернет. При этом, несмотря на свой возраст, около 15% детей уже сталкивались с негативным опытом в Интернете.

*«Результаты наших исследований указывают на необходимость создания и разработки развивающего контента для детей дошкольного возраста, образовательных программ для родителей и в особенности на необходимость разработки программ системы дополнительного повышения квалификации для работников дошкольных учреждений», - подытожила Галина Солдатова.*

Владимир Шляпников, директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет принял участие в секции «Индекс медиаграмотности российских детей и взрослых: обсуждение критериев и способов измерения», где выступил с докладом на тему «Цифровая компетентность российских детей и взрослых в сфере потребления».



*зависит от участия взрослых. Тем не менее, современным родителям зачастую не хватает времени и, что самое главное, знаний, необходимых для того, чтобы правильно организовать деятельность ребёнка с цифровыми устройствами. Именно поэтому сегодня мы работаем над специальными образовательными программами для родителей, которые помогут им в полной мере использовать образовательный потенциал новых технологий в воспитании ребёнка», - отметила Галина Солдатова в своём докладе.*

### **Линия Помощи "Дети онлайн" на IX Всероссийском форуме «Здоровье нации – основа процветания России» (РФ, г. Москва, 9-11 апреля 2015 г.)**

С 9 по 11 апреля Фонд Развития Интернет совместно с факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, ОАО МТС и ОАО МГТС представил свои проекты на стенде МГУ имени М.В. Ломоносова в рамках IX Всероссийского форума «Здоровье нации – основа процветания России».

Живой интерес у участников Форума вызвал уникальный социальный проект – Всероссийская Линия помощи «Дети Онлайн», реализуемый Фондом Развития Интернет и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке ОАО МТС и ОАО МГТС. Сегодня Линия помощи – это единственная специализированная служба телефонного и онлайн консультирования в России, оказывающая психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами при использовании Интернета и цифровых устройств. Качество работы операторов Линии помощи обеспечивается научно-методической поддержкой ФГАУ «Федеральный институт развития образования», а также сотрудничеством с общеевропейской научно-исследовательской сетью EU Kids Online.

Участники форума могли получить консультации от операторов Линии помощи "Дети Онлайн" по вопросам безопасного использования Интернета и мобильной связи детьми и подростками. Главный запрос родителей - использование цифровых устройств и Интернета детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Стоит ли ограничивать пребывание ребенка в Сети? С какого возраста можно выходить в Сеть? Сколько времени в день ребенок может проводить за гаджетом? Ответы на эти и другие вопросы можно найти на страницах журнала "Дети в информационном обществе".

Проводимый девятый год подряд форум "Здоровье нации" является крупнейшим межведомственным мероприятием, посвященным вопросам охраны здоровья и формирования здорового образа жизни у населения России. Главный организатор мероприятия - общероссийская общественная организация "Лига здоровья нации" во главе с Лео Бокерией. Форум собрал в выставочном комплексе "Гостиный двор" в Москве ведущих специалистов в сфере здравоохранения со всей страны.

### **«Дети в Интернете» в столице Сибири (РФ, г. Новосибирск, 16 сентября 2015 г.)**

*16 сентября в новосибирском Музее природы состоялось торжественное открытие образовательной интерактивной выставки «Дети в Интернете». На мероприятии присутствовали Наталья Копаева, начальник Главного управления образования мэрии*

*города Новосибирска, Елена Серёгина, директор департамента КСО группы компаний МТС, Александр Соловенчук, директор МТС в Сибири. Фонд Развития Интернет на выставке представлял Владимир Шляпников, директор по социальным проектам, который провёл открытый Урок полезного и безопасного Интернета для учеников одной из новосибирских школ.*

На уроке ребята совершили увлекательное путешествие в мир цифровых технологий будущего и познакомились с правилами полезного и безопасного Интернета, а также поделились своим собственным опытом освоения Глобальной паутины. Несмотря на юный возраст, новосибирские школьники оказались достаточно продвинутыми пользователями Интернета. Большинство из них уже зарегистрированы в социальных сетях и активно используют возможности Сети для учёбы и общения с друзьями. Вместе с этим, школьникам приходилось сталкиваться и с такими неприятными сторонами Интернета, как: вирусы, кража персональных данных и денег, обиды и оскорбления в социальных сетях. Именно поэтому сегодня правила полезного и безопасного Интернета для детей не менее важны, чем правила дорожного движения. Также ребята узнали о Всероссийской линии помощи «Дети онлайн», на которую они могут обратиться с любым вопросом или проблемой, связанной с использованием Интернета и других цифровых технологий.

Однако сегодня Фонд проводит просветительскую работу не только с детьми, но и с их родителями. Накануне, 15 сентября, на базе лицея №22 «Надежда Сибири» в клубе умных родителей состоялось открытое родительское собрание «Как поговорить с ребёнком об Интернете?» Главная задача такого мероприятия – познакомить взрослых с особенностями образа жизни представителей цифрового поколения и наладить конструктивный диалог между поколениями. Тема собрания вызвала живой интерес у аудитории. Всего в мероприятии приняло участие более 100 человек.

Сегодня родителей больше всего беспокоят вопросы, связанные с чрезмерным использованием Интернета детьми. Сколько времени школьник может проводить за компьютером? Как контролировать использование мобильных гаджетов детьми? Что делать, если ребёнок чрезмерно увлечён онлайн-играми и социальными сетями? – Ответ на все эти вопросы достаточно прост: дети не должны оставаться один на один с цифровыми устройствами. Гораздо эффективнее освоение Интернета происходит в совместной деятельности ребёнка и взрослого. Необходимо показать подрастающему поколению примеры ответственного и полезного использования цифровых технологий.

Отзывы участников собрания свидетельствуют, что такая форма работы сегодня чрезвычайно востребована среди родителей, а это значит, что Фонд будет продолжать работу в этом направлении.



**«Дети в Интернете» в «Школе новых технологий» (РФ, г.Москва, 1 октября 2015 г.)**

*1 октября Владимир Шляпников, директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет провёл мастер-класс «Дети в Интернете» для учителей начальных классов школ-участниц проекта «Школа новых технологий». Мероприятие состоялось на базе ГАУ «ТемоЦентр» при поддержке компании МТС.*

Главная тема встречи – особенности представителей поколения Z – учащихся младших классов и воспитанников дошкольных образовательных учреждений. Учителя и воспитатели уже на собственном опыте могли убедиться, что современные дети активно и уверенно осваивают новые цифровые технологии и смело бороздят просторы Всемирной паутины в поисках интересных игр и любимых мультфильмов. Тем не менее, исследования Фонда показывают, что, как минимум, 15% дошкольников сталкивались с различными проблемами в Интернете: спамом, вирусами, изображениями жестокости и даже онлайн-мошенничеством.

Для защиты юных пользователей сотрудниками Фонда совместно с компанией МТС в 2011 году был разработан урок «Дети в Интернете», презентации которого была посвящена вторая часть мероприятия. Следует отметить, что за 5 лет обучение этой программе прошло более 300 000 учеников более чем в 30 регионах РФ, и за это время она зарекомендовала себя как надёжное и эффективное средство повышения цифровой компетентности учащихся начальной школы. Урок с интересом воспринимается как детьми, так и учителями. Игровой характер занятия позволяет детям в лёгкой и хорошо запоминающейся форме познакомиться с правилами безопасного использования Интернета. Ну, и,

конечно, главные его герои – Интернешка и Митястик – уже давно стали всеобщими любимцами.

В конце встречи учителя поделились своим опытом общения с представителями цифрового поколения и задали вопросы ведущему. В частности московских педагогов интересует проблема, какие онлайн-ресурсы и приложения лучше всего использовать в обучении младших школьников. «Задача, которую ставят перед нами Федеральные государственные стандарты образования сегодня, – формирование универсальных учебных действий. Поэтому мы не должны привязывать процесс обучения к какому-то одному устройству, операционной системе или ресурсу. Ребёнок должен быть готов к работе с любым браузером или поисковой системой для решения стоящих перед ним учебных задач», – подчеркнул Владимир Шляпников.

### **«Дети в Интернете» на родине И. Канта (РФ, г. Калининград, 20 октября 2015 г.)**

*20 октября в Калининграде в ТРЦ «Европа» состоялось торжественное открытие выставки «Дети в Интернете» - образовательно-выставочного проекта реализуемого ОАО МТС более чем в 30 регионах Российской Федерации. Фонд Развития Интернет на мероприятии представляли Владимир Шляпников, директор по социальным проектам, и Мария Журина, координатор Линии помощи «Дети Онлайн», которые провели открытый Урок полезного и безопасного Интернета для учеников одной из калининградских школ.*

На этот раз урок прошёл в новой форме – школьники не только узнали о правилах полезного и безопасного Интернета, но и приняли участие в викторине на знание секретов и загадок Глобальной паутины. Юные калининградцы удивили ведущих своими познаниями в области информационных технологий: они смогли назвать год, в котором Интернет впервые появился в нашей стране, перечислить самые популярные сайты и поисковые системы, а также назвать возраст, с которого дети могут регистрироваться в социальных сетях. Результаты урока убедительно показывают, что современные школьники стремительно осваивают новые рубежи цифрового мира, побуждая взрослых – своих родителей и учителей, учиться пользоваться Интернетом вместе с ними.

После открытого урока состоялся мастер-класс для учителей начальных классов школ г. Калининграда. Главная задача мероприятия – познакомить участников с научно-исследовательскими и учебно-методическими наработками Фонда. Какими устройствами умеют пользоваться современные школьники? Какие сайты и приложения выбирают? Для чего они используют планшеты и смартфоны? Кто научил их пользоваться Интернетом? С какими проблемами им доводилось сталкиваться на просторах Всемирной паутины? – Вот, лишь некоторые из вопросов, освещённых в ходе мастер-класса.

Особый интерес учителей вызвало интерактивное приложение к уроку полезного и безопасного Интернета – «Приключения Интернешки и Митясика», которое в лёгкой стихотворной форме помогает доносить до детей правила поведения в Сети. Собранные

выразили желание использовать эти методические материалы в своей педагогической деятельности, а также готовность поделиться полученным опытом со своими коллегами.

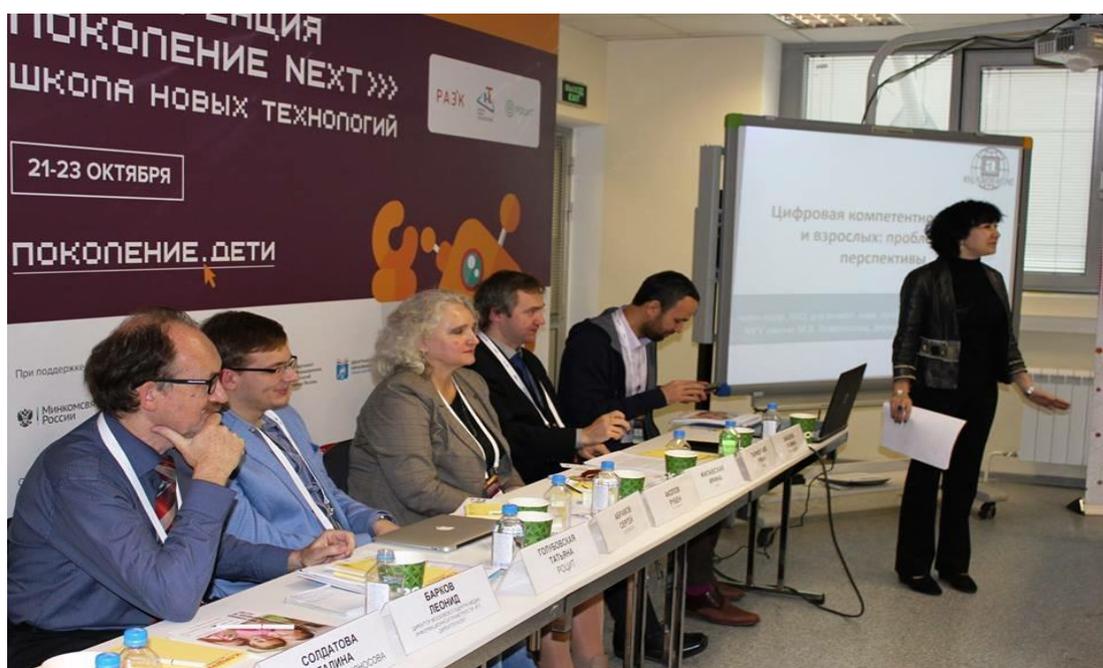
**Конференция «Поколение NEXT. Школа новых технологий» стартовала в рамках RIW 2015. ( РФ, г.Москва, 22-23 октября 2015 г.)**

*Конференция прошла 22-23 октября 2015 года в Экспоцентре в рамках недели Российского Интернета и Медиа-коммуникационного форума.*

Конференция Поколение NEXT «Школа новых технологий» — первая практико-ориентированная площадка страны, объединяющая прогрессивное педагогическое сообщество и интернет-индустрию, представителей сферы высоких технологий, бизнеса и власти.

Директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова выступила с докладом "Цифровая компетентность детей и взрослых: проблемы и перспективы" в рамках секции "Цифровая грамотность и защита персональных данных несовершеннолетних", которая состоялась в минувшую пятницу 23 октября. Докладчиками в рамках секции были: Акопов Рубен (ООО "Орфограф"), Абрамов Сергей (Сетевичок), Парфентьев Урван (РОЦИТ), Логунова Ольга (Высшая Школа Экономики (НИУ ВШЭ), Зайцева Галина (ТемоЦентр), Леонид Барков, директор московского Центра медиа-информационной грамотности, исп. директор АСМО, Жилавская Ирина (МПГУ).

В рамках секции Проект "Дети в интернете" ведущим выступил Шляпников Владимир (Фонд Развития Интернет), который представил сценарий родительского собрания «Как поговорить с ребёнком об Интернете?».



## «Дети в Интернете» в Пензе (РФ, г.Пенза, 28 октября 2015 г.)

*28 октября 2015 состоялось торжественное открытие выставки «Дети в Интернете» - проекта реализуемого ОАО МТС более чем в 30 регионах Российской Федерации - в Доме молодёжи в г. Пенза. На мероприятии присутствовали Александр Воронков, и.о. Министра образования Пензенской области, Александр Колодкин, руководитель МТС в г. Пенза, Олег Куроедов, директор Дома молодёжи. Фонд Развития Интернет на выставке представляли Владимир Шляпников, директор по социальным проектам, и Оксана Олькина, психолог-исследователь Фонда, которые провели открытый Урок полезного и безопасного Интернета для учеников первого класса одной из пензенских школ.*

В этот раз в торжественном мероприятии приняли участие самые юные пользователи Интернета, которым сегодня приходится осваивать основы цифровой грамотности наряду с чтением, счётом и письмом. По словам школьников, они уже всюду пользуются ИКТ при подготовке домашних заданий, хотя правил безопасного поведения в Сети им пока ещё никто не объяснял. Поэтому увлекательное путешествие в мир Интернета, которое они совершили вместе с любимыми героями – Интернешкой и Митястиком, принесло ребятам массу полезных и интересных открытий, а семь правил безопасности все первоклассники запомнили на зубок.

Работа сотрудников Фонда в г. Пенза не ограничилась открытым уроком. Накануне они провели мастер-класс для волонтеров, которые в дальнейшем будут работать на выставке, а также открытое родительское собрание, на котором присутствовали учителя и родители учеников пензенских школ. Главная тема собрания – как уберечь детей от онлайн-угроз, максимально используя при этом все те уникальные возможности, которые предоставляют современные ИКТ для обучения и воспитания детей.

«Самый лучший способ профилактики онлайн-рисков», - по мнению сотрудников Фонда, - «организация совместной деятельности детей и родителей в Интернете. Безусловно, она требует от взрослых затрат времени и усилий, но только там можно воспитать ответственных и компетентных пользователей Интернета, готовых самостоятельно справиться с любой онлайн-угрозой».



**Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет выступила с докладом на VI международной конференции "Защита персональных данных".**

*10 ноября 2015 г. в Москве состоялась VI международная конференция "Защита персональных данных", главным организатором которой выступает Роскомнадзор. На ней обсуждались насущные проблемы по защите личной информации всех заинтересованных лиц: от представителей уполномоченных органов и операторов персональных данных до рядового субъекта персональных данных.*

В рамках секции "Единое информационное пространство: культурологические и образовательные проблемы, аспекты обработки персональных данных" в качестве спикера с презентацией "Российские школьники: приватность и безопасность в Сети" выступила Галина Солдатова, Директор Фонда Развития Интернет. Модератором секции был Архипов Владислав Владимирович, доцент кафедры теории и истории государства и права СПбГУ. На секции также выступали с докладами: Гафурова Альфия Хасибулловна (заместитель начальника управления по защите прав субъектов персональных данных, Роскомнадзор), Ершов Роман Федорович (первый заместитель директора ГАУ «ТемоЦентр»), Алинин Юрий Витальевич (ректор Академии информационных систем), Жилин Денис Вячеславович (директор по маркетингу фонда «Разумный Интернет»), Воробьев Андрей Александрович, (директор Координационного центра национального домена сети Интернет).

**Конференция «Медиаобразование 2015. Медиа-информационная грамотность для всех» (РФ, г.Москва, 11 декабря 2015 г.)**

*11 декабря 2015 года в Московском педагогическом государственном университете в рамках Форума конференций «Медиаобразование. МИГ» состоялась итоговая научно-практическая конференция «Медиаобразование 2015. Медиа-информационная грамотность для всех».*

Итоговая научно-практическая конференция «Медиаобразование 2015. Медиа-информационная грамотность для всех» посвящена проблемам повышения медиа-информационной грамотности и развития медиаобразования населения, которые в современном мире информационных рисков становятся все более актуальными. Конференция призвана ответить на вопросы: каким целям служит медиаобразование, на решение каких задач оно должно быть направлено, кто является субъектом медиа-информационной грамотности, как ее измерить и оценить?

Директор Фонда Развития Интернет Солдатова Галина выступила с докладом "Уровни и особенности формирования цифровой компетентности у детей и взрослых".

## 8. Международное сотрудничество

В 2015 году международное сотрудничество Фонда развивалось в следующих направлениях:

- Продолжилось сотрудничество с Лондонской школой экономики и политической наукой в рамках общеевропейского проекта EU Kids Online.
- Было положено начало сотрудничеству с Институтом Защиты и Безопасности Граждан (Institute for the Protection and Security of the Citizen, IPSC, Joint Research Centre) в рамках пилотного проекта “Young children (0-8) and digital technology” (подробнее см. Раздел 6.4).

### EU Kids Online: новый старт

*22 января 2015 года в Брюсселе стартовал четвертый этап общеевропейского проекта EU Kids Online, объединившего исследовательские команды из 33 стран Европы, а также России, Австралии, Бразилии и Турции. Встреча участников проекта проходила в бельгийском отделении Hanse-Office, при поддержке Еврокомиссии. Главной задачей встречи стал поиск основных направлений дальнейшего развития проекта с учётом мнения всех заинтересованных сторон. В связи с этим на мероприятии присутствовали не только участники EU Kids Online, но и представители Еврокомиссии, общественных организаций (European Schoolnet, Mediawijs), академического сообщества (Amsterdam School of Communication Research, European Cooperation in Science and Technology), а также IT-отрасли (ITC coalition for Children Online), которые поделились своими ожиданиями от будущего проекта. Россию на встрече представлял Владимир Шляпников, директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет.*

*«Сегодня EU Kids Online – это, в первую очередь, уникальная научно-исследовательская сеть, объединяющая более 120 экспертов в сфере коммуникации, социологии, психологии и других наук. Она является признанным источником достоверной информации об использовании Интернета детьми и подростками, как в Европейском союзе, так и за его пределами. Исследования, выполненные в рамках проекта, завоевали доверие у представителей органов государственной власти, общественных организаций, IT-индустрии, СМИ, и породили целый ряд законодательных инициатив, направленных на развитие Интернета, как полезного и безопасного пространства для развития детей и подростков, как на национальном, так и общеевропейском уровне. В связи с этим, сохранение сети EU Kids Online является одной из главных задач очередного этапа проекта», - отметил Уве Хасебринк, профессор Hans Bredow Institut (Гамбург, Германия), на открытии мероприятия.*

С момента старта первого этапа проекта прошло практически 10 лет, и за это время ситуация вокруг «детей в Интернете» и в Европе, и в мире кардинально изменилась. Интернет стал неотъемлемой частью жизни подрастающего поколения, а знакомство детей с цифровыми технологиями происходит всё раньше и всё интенсивнее. Во многом

благодаря усилиям участников проекта EU Kids Online произошли существенные позитивные сдвиги в регуляции IT-индустрии как на национальном, так и общеевропейском уровне. В связи с этим, назрела объективная необходимость по-новому расставить основные приоритеты в рамках проекта и рассмотреть проблему использования цифровых технологий детьми и подростками в более широком социальном контексте.

*«В соответствии с общеевропейской программой Horizon-2020, в ближайшие пять лет главной темой исследований должен стать инновационный потенциал Интернета и цифровых технологий, их влияние на качество жизни и субъективное благополучие детей и подростков, а также их роль в обеспечении прав ребёнка в цифровом пространстве. В современном обществе социальный, экономический и научно-технический прогресс неотделим от цифровых технологий. В связи с этим Интернет становится важнейшим инструментом обеспечения равных прав и возможностей для детей и подростков и их приобщения к институту цифрового гражданства»,* - отметила Евангелия Маркиду, представляющая на встрече Еврокомиссию.

Подвела итоги дискуссии Соня Ливингстон, профессор Лондонской школы экономики и политических наук. Она подчеркнула, что в рамках четвёртого этапа проекта EU Kids Online необходимо перенести основные акценты с изучения отдельного ребёнка за компьютером к комплексному исследованию новой цифровой среды развития и обучения, в которой, наряду с детьми и подростками, присутствуют взрослые - родители и учителя. Эта новая среда обладает уникальными характеристиками, обеспечивающими высокий уровень мобильности, прозрачности и персонализации присутствия, что позволяет говорить о новом направлении исследований – цифровой экологии. Сегодня общественность заинтересована в объективной и всесторонней картине происходящего с детьми в Интернете, и только комплексный подход к проблеме позволяет получить её. *«Наши исследования должны способствовать эффективному освоению каждым ребёнком цифровых технологий, необходимых для достижения успеха и жизненного благополучия, а не препятствовать ему»,* - подчеркнула Соня Ливингстон.

Значительное внимание в рамках очередного этапа проекта планируется уделить организации новых совместных исследовательских проектов по вопросам полезного и безопасного Интернета для детей и подростков. В настоящее время участникам сети уже реализуется более 80 совместных проектов, главные темы которых: использование Интернета дошкольниками и детьми, находящимися в трудных жизненных ситуациях; место Интернета в семье и родительская медиация; использование Интернета в образовании, цифровая грамотность; онлайн-риски и способы совладания с ними. В связи с этим, возникает необходимость в разработке единой теоретической и методологической схемы, которая позволяла бы сравнивать и обобщать результаты исследований разных команд, проводить кросс-культурные и лонгитюдные исследования.

Подготовке к очередному общеевропейскому опросу, запланированному на 2018 год, было посвящено выступление Уве Хасебринка. В рамках этой секции был поставлен ряд принципиальных вопросов, касающихся содержания и организации нового исследования. Нужно ли разрабатывать новый опросный лист в соответствии с актуальными

тенденциями в науке и обществе или стоит использовать старый опросник, чтобы иметь возможность сравнивать полученные результаты? Должен ли новый опрос проходить централизованно, как и раньше, или каждая сторона сможет выбирать наиболее удобное время и формы работы? Где найти дополнительные источники финансирования для такого масштабного исследования? – Какими будут ответы на эти вопросы, станет ясно в 2016 году, когда должна будет появиться окончательная редакция новой версии опросника EU Kids Online.

EU Kids Online уже давно вышел за пределы Европы. Опыту сотрудничества с исследовательскими командами из стран Азии, Африки и Латинской Америки был посвящён доклад Кристины Понте, профессора Universidade Nova de Lisboa (Лиссабон, Португалия). Одним из наиболее успешных примеров такого сотрудничества является проект «Дети Бразилии Онлайн», реализованный негосударственной организацией *setic.br*. Сегодня проекты, аналогичные EU Kids Online, существуют в Чили, Эквадоре, Колумбии и Мексике. В декабре 2014 года было принято решение о присоединении к проекту Боливии и Парагвая. *«Мы обладаем уникальным опытом, инструментами, публикациями, базой данных, и мы готовы поделиться всем этим с исследователями из других стран, чтобы сделать Интернет лучшее и безопаснее для детей во всём мире»*, - подчеркнула Кристина в конце своего выступления.

## 9. Информационное освещение работы Фонда

### 9.1 Интернет-ресурсы Фонда

Деятельность Фонда Развития Интернет представлена на официальном сайте Фонда (<http://www.fid.su/>) и информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>).

#### [detionline.com](http://detionline.com)

На информационном портале «Дети России Онлайн» представлены главные проекты Фонда, посвященные вопросам социализации детей и подростков в развивающемся информационном обществе, а также проблемам их безопасности в современной инфокоммуникационной среде. Сайт проектов Фонда является значимым источником информации для исследователей по проблеме использования интернета детьми, здесь в научно-популярной форме размещается актуальная и аналитическая информация о событиях в сфере IT-безопасности, инновационных исследованиях, изменениях в законодательстве и др. Также на портале представлены рекомендации детям, родителям и педагогам по вопросам безопасного использования Интернета.

#### Посещаемость портала Дети России Онлайн за 2015 г.

Количество просмотров информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2015 году выросло практически в два раза, что свидетельствует о росте интереса в обществе к деятельности Фонда. По данным системы Google Analytics, количество посещений сайта составило 170 093 раз, что на 72% больше, чем в предыдущем году (98 851 раз). Также на 82% возросло количество уникальных посетителей сайта 75 162 человек в 2014 году и 137 000 человек в 2015 году.

Показатель	2012	2013	2014	2015
Сеансы (посещения)	43 210	57 733	98 851	170 093
Пользователи	32 147	43 396	75 162	137 000
Просмотры страниц	82 314	108 479	161 012	236 425

Таб.3. Статистика посещений информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2012-2015 году (Google Analytics)

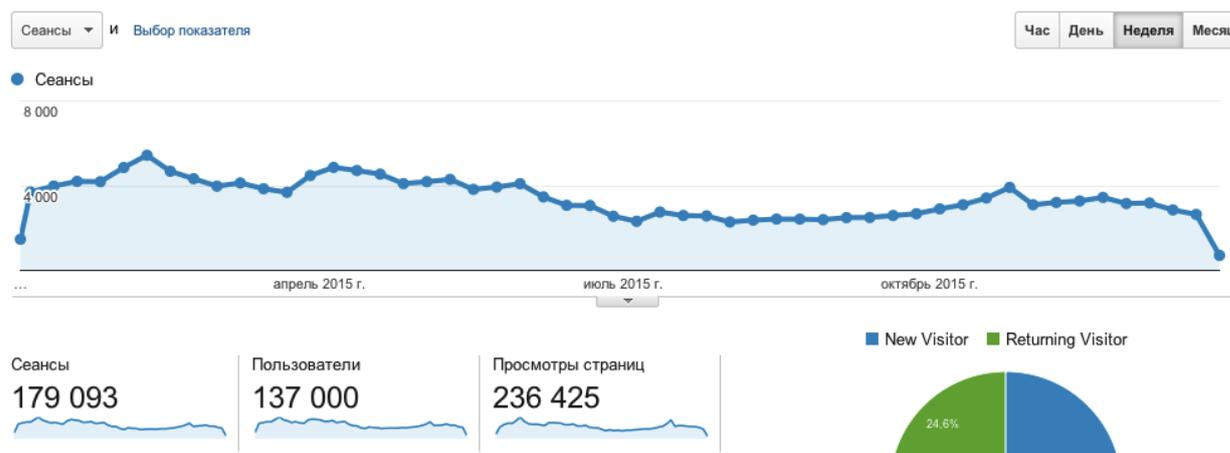


Рис.11. Статистика посещений информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2015 году (Google Analytics)

По данным системы Google Analytics, наиболее посещаемым разделом портала в 2014 году стал раздел, посвящённый Линии помощи «Дети Онлайн» (60% от общего числа просмотров). Второе место занимает главная страница сайта (15%), третье место – раздел, посвящённый журналу «Дети в Информационном обществе» (9%). Также пользуются популярностью разделы, посвящённые совместному проекту Фонда и ОАО «МТС» «Дети в Интернете» (5%), новостям (4%) исследованиям Фонда (3%) и). Именно эти проекты Фонда являются наиболее востребованными и вызывают наибольший интерес у пользователей.

Путь к странице уровня 1	Просмотры страниц ↓
	<b>236 425</b> % от общего количества: 100,00 % (236 425)
1. /helpline/	<b>141 710</b> (59,94 %)
2. /	<b>34 497</b> (14,59 %)
3. /journal/	<b>20 221</b> (8,55 %)
4. /mts/	<b>11 095</b> (4,69 %)
5. /news/	<b>9 035</b> (3,82 %)
6. /research/	<b>7 626</b> (3,23 %)
7. /video/	<b>5 410</b> (2,29 %)
8. /internet-project/	<b>2 694</b> (1,14 %)
9. /banners-code	<b>779</b> (0,33 %)
10. /search-results	<b>581</b> (0,25 %)

Рис.12. Количество просмотров отдельных разделов информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2015 году (Google Analytics)

Информация о работе Фонда Развития Интернет регулярно освещается на официальной странице Фонда в Facebook (<https://www.facebook.com/FoundIntDev>). На конец 2015 года количество подписчиков страницы составило 414 человек, что больше на 33 % чем в декабре 2014 года.

Наиболее популярными публикациями за 2015 год стали:

#### 1) Новости

- «Количество интернет-пользователей в 2015 году достигнет 3 миллиардов человек» – 787 просмотров;
- «Общение в интернете не способно заменить встречи» – 662 просмотра;
- «Сегодня отмечается 10-й международный день безопасного интернета!»- 310 просмотров;
- «Сегодня празднуется Международный день Интернета»– 261 просмотров;
- «PISA оценит готовность школьников жить и работать в условиях глобализации»– 159 просмотров;
- «Полезные советы от Линии помощи «Дети Онлайн»: Как удалить свои персональные данные из Сети»– 155 просмотра;

#### 2) Журнал "Дети в информационном обществе"

- Онлайн-угрозы глазами детей и взрослых. В 21 номере журнала "Дети в информационном обществе" опубликованы результаты пятилетней работы Линии помощи "Дети онлайн"- одного из проектов Фонда Развития Интернет.– 113 просмотров;

## 9.2 Взаимодействие Фонда со СМИ

Деятельность Фонда в 2014 году регулярно освещалась в СМИ: на телевидении, на радио, в прессе, в Интернете. Всего за этот год было опубликовано 76 материалов о работе Фонда.

№	Наименование СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
<b>Голос цифрового поколения</b>				
<b>Пресс-релиз</b>				
1	АиФ	13.03.15	"Голос цифрового поколения"	<a href="http://www.aif.ru/event/arhiv/1466095">http://www.aif.ru/event/arhiv/1466095</a>
2	momsgob.ru		Круглый стол "Голос цифрового поколения"	
3	Телекомидея	25.02.15	Голос цифрового поколения	<a href="http://telecomideas.ru/news/-/view-content/767171">http://telecomideas.ru/news/-/view-content/767171</a>
4	Агентство городских новостей Москва	16.03.15	События 17 марта: Голос цифрового поколения	<a href="http://www.mskagency.ru/materials/2074675">http://www.mskagency.ru/materials/2074675</a>
5	mfd.ru	17.03.15	События 17 марта: Голос цифрового поколения	<a href="http://mfd.ru/news/view/?id=1963625">http://mfd.ru/news/view/?id=1963625</a>
6	ГИСВИД	17.03.15	Анонс мероприятий 17 марта: Голос цифрового поколения	<a href="http://gisvid.ru/moscow/reader/704860">http://gisvid.ru/moscow/reader/704860</a>
7	Лайф капитал	17.03.15	Анонс мероприятий 17 марта: Голос цифрового поколения	<a href="http://www.lifebroker.ru/analytics/numbers/news/anons-sobytij-na-vtornik-17.03.2015g">http://www.lifebroker.ru/analytics/numbers/news/anons-sobytij-na-vtornik-17.03.2015g</a>
8	Риком Траст	17.03.15	Анонс мероприятий 17 марта: Голос цифрового поколения	<a href="http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:SebW9Jps3U8J:https://www.ricom.ru/RicomTrust/primetass%3Fpage%3D85+&amp;cd=21&amp;hl=ru&amp;ct=clnk&amp;gl=ru">http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:SebW9Jps3U8J:https://www.ricom.ru/RicomTrust/primetass%3Fpage%3D85+&amp;cd=21&amp;hl=ru&amp;ct=clnk&amp;gl=ru</a>
<b>Голос цифрового поколения</b>				
<b>Пост-релиз</b>				
9	РБА новости	24.03.15	Голос цифрового поколения	<a href="http://rbanews.ru/golos-cifrovogo-pokoleniya/">http://rbanews.ru/golos-cifrovogo-pokoleniya/</a>
10	Интернешка	17.03.15	Голос цифрового поколения	<a href="http://interneshka.org/news/32000/">http://interneshka.org/news/32000/</a>
11	Twitter МГТС	17.03.15	Голос цифрового поколения	<a href="https://twitter.com/oao_mgts/status/577806294821826560">https://twitter.com/oao_mgts/status/577806294821826560</a>
12	В контакте МГТС	18.03.15	Голос цифрового поколения	<a href="https://vk.com/mgts_oao?z=photo-44345402_357526715%2Falbum-44345402_00%2Frev">https://vk.com/mgts_oao?z=photo-44345402_357526715%2Falbum-44345402_00%2Frev</a>

13	Фейсбук МГТС	18.03.15	Голос цифрового поколения	<a href="https://www.facebook.com/oao.mgts/photos/a.277209238986082.69680.216824745024532/927277190645947/">https://www.facebook.com/oao.mgts/photos/a.277209238986082.69680.216824745024532/927277190645947/</a>
14	Одноклассники МГТС	18.03.15	Голос цифрового поколения	<a href="http://ok.ru/oao.mgts">http://ok.ru/oao.mgts</a>
15	Юношеская газета онлайн	29.03.15	Голос цифрового поколения	<a href="http://www.ynpress.ru/cgi-bin/news-yg/viewnews.cgi?category=6&amp;id=1427275620">http://www.ynpress.ru/cgi-bin/news-yg/viewnews.cgi?category=6&amp;id=1427275620</a>
16	Департамент образования города Москвы Юго-Восточное окружное управление образования		Голос цифрового поколения	<a href="http://sch1148uv.mskobr.ru/novosti/kruglyj_stol_golos_cifrovogo_pokoleniya/">http://sch1148uv.mskobr.ru/novosti/kruglyj_stol_golos_cifrovogo_pokoleniya/</a>

#### Телепередачи, радиозэфиры и публикации в СМИ

17	Телеканал ТВЦ	29.01.15	передача "Доктор И", тема "дети". Гость программы: директор Фонда Развития Интернет, профессор кафедры личности факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова Г. В. Солдатова.	<a href="http://www.tvc.ru/channel/brand/id/28/show/episodes/episode_id/37649%22">http://www.tvc.ru/channel/brand/id/28/show/episodes/episode_id/37649%22</a>
18	Телеканал ОТР	02.02.15	"Прав!да? Интернет-зависимость: миф или реальность". Гость программы: директор Фонда Развития Интернет, профессор кафедры личности факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова Г. В. Солдатова.	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=LOVJG_R8isk&amp;list=PLmZLtfU5BHP4HazPnrE06Htzt2_Ui1S99&amp;index=5">https://www.youtube.com/watch?v=LOVJG_R8isk&amp;list=PLmZLtfU5BHP4HazPnrE06Htzt2_Ui1S99&amp;index=5</a>
19	Телеканал ОТР	26.02.15	"Школа 21 век". Гость программы: директор Фонда Развития Интернет, профессор кафедры личности факультета психологии	<a href="https://youtu.be/VzacIfgAlUY">https://youtu.be/VzacIfgAlUY</a> <a href="http://www.otr-online.ru/programmi/sotsialnie-seti-kodeks-36542.html">http://www.otr-online.ru/programmi/sotsialnie-seti-kodeks-36542.html</a>

			МГУ им. М.В. Ломоносова Г. В. Солдатова.	
20	Рен ТВ	05.10.15	23:00 - Новости 24 Рен ТВ	<a href="http://tv-novosti.ru/date/2015-10-05/rentv/23-00">http://tv-novosti.ru/date/2015-10-05/rentv/23-00</a>
21	Вести FM	09.11.15	Искусство жить. Гость программы Галина Солдатова	<a href="http://test.radiovesti.ru/person/show/person_id/7823">http://test.radiovesti.ru/person/show/person_id/7823</a>
22	Радио Спутник	01.12.15	Интервью с Галиной Солдатовой	
23	Psychologies	22.09.15	Галина Солдатова "Он не хочет дружить с родителями в соц.сетях".	<a href="http://www.psychologies.ru/roditeli/teenagers/on-ne-hochet-drujit-so-mnoy-v-sotssetyah/">http://www.psychologies.ru/roditeli/teenagers/on-ne-hochet-drujit-so-mnoy-v-sotssetyah/</a>
<b>Электронные СМИ о Фонде Развития Интернет</b>				
24	RG.ru	02.04.15	Защиты от Сети.	<a href="http://m.rg.ru/2015/04/02/deti-internet.html">http://m.rg.ru/2015/04/02/deti-internet.html</a>
25	RG.ru	07.04.15	Эффект "Чучела"	<a href="http://www.rg.ru/2015/04/08/travlya.html">http://www.rg.ru/2015/04/08/travlya.html</a>
26	Разумный Интернет	12.02.15	Ежегодный международный форум по кибербезопасности	<a href="http://xn--80akagffuicbyiyee4k.xn--p1ai/2015/02/%D0%BE%D0%BD-%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BB-%D0%BF%D0%BE%D0%B5%D1%85%D0%B0%D0%BB%D0%B8-%D0%B8-%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB-%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE-%D0%BF%D0%BE%D0%B6/">http://xn--80akagffuicbyiyee4k.xn--p1ai/2015/02/%D0%BE%D0%BD-%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BB-%D0%BF%D0%BE%D0%B5%D1%85%D0%B0%D0%BB%D0%B8-%D0%B8-%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB-%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE-%D0%BF%D0%BE%D0%B6/</a>
27	Информационно-аналитический журнал Университетская книга	20.02.15	Видеоконференция "Создадим позитивный интернет вместе: библиотеки, обслуживающие детей и их партнеры" в РГДБ.	<a href="http://www.unkniga.ru/company-news/4125-videokond-sozdamim-pozitivniy-internet-vmeste.html">http://www.unkniga.ru/company-news/4125-videokond-sozdamim-pozitivniy-internet-vmeste.html</a>
28	Вести.ру	28.04.15	РИФ+КИБ-2015: детский Интернет и образовательные траектории	<a href="http://www.vesti.ru/doc.html?id=2539473&amp;cid=7">http://www.vesti.ru/doc.html?id=2539473&amp;cid=7</a>

29	РИФ+КИБ 2015		Детский Интернет — разумный Интернет	<a href="http://2015.russianinternetforum.ru/news/617/">http://2015.russianinternetforum.ru/news/617/</a>
30	РОЦИТ	24.04.15	Трудности рынка онлайн-образования	<a href="http://www.rocit.ru/articles/trudnosti-rynka-onlayn-obrazovaniya">http://www.rocit.ru/articles/trudnosti-rynka-onlayn-obrazovaniya</a>
<b>Электронные СМИ о Линии помощи "Дети Онлайн"</b>				
31	Eva.ru	03.03.15	Детский буллинг. Как сказать нет?	<a href="http://eva.ru/kids/read-23055.htm">http://eva.ru/kids/read-23055.htm</a>
32	Интернет для женщин Women.ru		«Скажи НЕТ буллингу!» вместе с Cartoon Network и линией помощи «Дети онлайн»	<a href="http://www.woman.ru/kids/medley5/article/148381/">http://www.woman.ru/kids/medley5/article/148381/</a>
33	Канал Кабельщик	27.02.15	Телеканал Cartoon Network участвует в кампании против детского буллинга.	<a href="http://cableman.ru/node/15165">http://cableman.ru/node/15165</a>
34	МГТС	06.02.15	Школьников России беспокоят кибербуллинг и кража личных данных в интернете. МГТС	<a href="http://mgts.ru/partner/company/press/news/393676/">http://mgts.ru/partner/company/press/news/393676/</a>
35	Персональный сайт Петраковой Елены	16.12.15	Безопасный интернет	<a href="http://enlessons.ru/2015/02/bezopasnyiy-internet/">http://enlessons.ru/2015/02/bezopasnyiy-internet/</a>
36	Управление внутренних дел России по Фрунзенскому району Санкт-Петербурга	04.02.15	Как сделать интернет безопасным?	<a href="http://umvd-frunz.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=417:2015-02-04-06-13-12&amp;catid=2:2011-12-13-11-22-13">http://umvd-frunz.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=417:2015-02-04-06-13-12&amp;catid=2:2011-12-13-11-22-13</a>
37	Классный журнал		Стартовала кампания «Скажи НЕТ буллингу!»	<a href="http://www.classmag.ru/news/20098997">http://www.classmag.ru/news/20098997</a>
38	Муниципальное учреждение культуры Егорьевская районная межпоселенческая библиотека		Список сайтов Безопасный Интернет - детям.	<a href="http://egorbibl.ru/bezopasnij-internet">http://egorbibl.ru/bezopasnij-internet</a>

39	Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа		Информация о Линии помощи «Дети онлайн»	<a href="http://centr-elena.ru/index.php/ekstrennaya-pomoshch/liniya-pomoshchi-deti-onlajn">http://centr-elena.ru/index.php/ekstrennaya-pomoshch/liniya-pomoshchi-deti-onlajn</a>
40	Телефоны доверия "Вся России"		Детские телефоны доверия и горячие линии	<a href="http://xn--b1adcacsqricyo3a4h0c.xn--p1ai/telefon.php?id=9">http://xn--b1adcacsqricyo3a4h0c.xn--p1ai/telefon.php?id=9</a>
41	Персональный сайт учителя информатики ГБОУ лицей № 504		Дети Онлайн	<a href="http://www.vokauly.ru/#!/page-3/c1rap">http://www.vokauly.ru/#!/page-3/c1rap</a>
42	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 "Золотой ключик"		Неделя безопасного рунета 2015	<a href="http://privolnoe-16.caduk.ru/p72aa1.html">http://privolnoe-16.caduk.ru/p72aa1.html</a>
43	Лицей №1, г.Березники		Безопасность в интернете	<a href="http://www.lyceum1.com/#!/bvi/c1lr5">http://www.lyceum1.com/#!/bvi/c1lr5</a>
44	Детский сад № 25 Журавлик		Сайт проекта Линия помощи Дети онлайн	<a href="http://juravlik-25.68edu.ru/">http://juravlik-25.68edu.ru/</a>
45	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 1 города Анадыря		Информация о линии помощи "Дети Онлайн"	<a href="http://school1.anadyrobr.ru/news">http://school1.anadyrobr.ru/news</a>
46	Библиотека МБОУ № 61		Информация о линии помощи "Дети Онлайн"	<a href="http://libmou61.blogspot.ru/2015/03/61.html">http://libmou61.blogspot.ru/2015/03/61.html</a>
47	МОАУ Лицей №21 г.Киров		Информация о линии помощи "Дети Онлайн"	<a href="http://www.liceum21.kirov.ru/">http://www.liceum21.kirov.ru/</a>
48	Аграрно-промышленный техникум		Информация о линии помощи "Дети Онлайн"	<a href="http://pl100.moedu.ru/">http://pl100.moedu.ru/</a>
49	Муниципальное		Информация о линии	<a href="http://bal-">http://bal-</a>

	автономное образовательное учреждение городского округа Балашиха		помощи "Дети Онлайн"	<a href="http://gym3.edumsko.ru/about/news/kuda_mozhno_obratit_sya_za_psihologicheskoy_pomow_yu_i_podderzhkoj/">gym3.edumsko.ru/about/news/kuda_mozhno_obratit_sya_za_psihologicheskoy_pomow_yu_i_podderzhkoj/</a>
50	Классный сайт		Линия помощи "Дети онлайн"	<a href="http://www.ikt1793.ru/%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0/">http://www.ikt1793.ru/%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0/</a>
51	Школа № 2 Обоянского района Курской области		Телефоны горячей линии	<a href="http://obo-sosh2.ru/">http://obo-sosh2.ru/</a>
52	Детско-юношеский центр "Восхождение"		Баннер Линия помощи "Дети онлайн"	<a href="http://cdpm-voshod.ru/stranici/kollektivi/k/teatr.html">http://cdpm-voshod.ru/stranici/kollektivi/k/teatr.html</a>
53	Детский сад №108 "Лунтик"		Линия помощи "Дети онлайн"	<a href="http://www.det-cad108.ru/%D0%93%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F.html">http://www.det-cad108.ru/%D0%93%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F.html</a>
54	МБОУ Средняя общеобразовательная школа детский сад		Линия помощи "Дети онлайн"	<a href="http://lingvist.crimea.ua/ru/2015-02-19-12-34-46/2015-04-02-11-47-55">http://lingvist.crimea.ua/ru/2015-02-19-12-34-46/2015-04-02-11-47-55</a>
55	Комсомольская правда		Компьютерная революция приведет к цифровому слабоумию?	<a href="http://www.kp.ru/daily/26439/3310219/">http://www.kp.ru/daily/26439/3310219/</a>
<b>Юбилей домена .SU</b>				
56	Зд ньюс	19.09.15	Первому отечественному домену сегодня исполнилось 25 лет	<a href="http://www.3dnews.ru/920493">http://www.3dnews.ru/920493</a>
57	Дайджест пресс	21.09.15	21 сентября 2015г. пройдет Круглый стол, посвященный 25-летнему юбилею домена .SU и вопросам развития Интернета в России.	<a href="http://www.digestpress.ru/?p=11339">http://www.digestpress.ru/?p=11339</a>

58	Союз студенческих СМИ	20.09.15	Следите за новостями IT-журналистики? Вот еще одна лично для Вас.	<a href="http://vk.com/wall-59299698_4566">http://vk.com/wall-59299698_4566</a> , <a href="https://www.facebook.com/studsmi/photo/s/a.228475760686409.1073741827.223530427847609/420048171529166/?type=1&amp;theater">https://www.facebook.com/studsmi/photo/s/a.228475760686409.1073741827.223530427847609/420048171529166/?type=1&amp;theater</a>
59	pronline	16.09.15	25 лет домену SU – 25 лет отечественному интернету	<a href="http://www.pronline.ru/25-LIeT-DOMIeNU-SU---25-LIeT-OTIeChIeSTVIeNNOMU-INTIeRNIeTU.html">http://www.pronline.ru/25-LIeT-DOMIeNU-SU---25-LIeT-OTIeChIeSTVIeNNOMU-INTIeRNIeTU.html</a>
60	Рунет		25 лет домену SU – 25 лет отечественному интернету	<a href="http://runet-id.com/event/su2015/">http://runet-id.com/event/su2015/</a>
61	Разк	15.09.15	25 лет домену SU – 25 лет отечественному интернету	<a href="http://raec.ru/times/detail/4479/">http://raec.ru/times/detail/4479/</a> <a href="http://raec.ru/times/detail/4492/">http://raec.ru/times/detail/4492/</a>
62	Итар-тасс	21.09.15	25 лет домену SU – 25 лет отечественному интернету	<a href="http://tass.ru/press/events/3228">http://tass.ru/press/events/3228</a>
63	Татар информ	19.09.15	25 лет назад во Всемирной паутине был зарегистрирован первый отечественный домен SU	<a href="http://www.tatar-inform.ru/news/2015/09/19/472427/">http://www.tatar-inform.ru/news/2015/09/19/472427/</a>
64	Медиазор	15.09.15	25 лет домену SU – 25 лет отечественному интернету	<a href="https://mediazor.ru/93917-25_let_domenu_su_-_25_let_otchestvennomu_internetu.html">https://mediazor.ru/93917-25_let_domenu_su_-_25_let_otchestvennomu_internetu.html</a>
65	Уралвеб	19.09.15	Зоне «.SU» — 25 лет	<a href="http://www.uralweb.ru/news/technology/447235.html">http://www.uralweb.ru/news/technology/447235.html</a>
66	Кц	21.09.15	Алексей Платонов: «Домен .SU – это точка отсчета российского Интернета»	<a href="http://www.cctld.ru/ru/press_center/digest/detail.php?ID=7119">http://www.cctld.ru/ru/press_center/digest/detail.php?ID=7119</a>
67	Университетская книга	21.09.15	25 лет домену SU – 25 лет отечественному интернету	<a href="http://www.unkniga.ru/company-news/5008-25let-domenu-su.html">http://www.unkniga.ru/company-news/5008-25let-domenu-su.html</a>
68	Домэйн хит.ру	22.09.15	Домен .SU отметил четверть века	<a href="http://domainhit.ru/news/2169/">http://domainhit.ru/news/2169/</a>

69	Cnews	21.09.15	Домену .SU исполнилось 25 лет	<a href="http://m.cnews.ru/news/line/2015-09-22_domenu_su_ispolnilos_25_let">http://m.cnews.ru/news/line/2015-09-22_domenu_su_ispolnilos_25_let</a>
70	prnews	22.09.15	25 лет домену SU – 25 лет отечественному интернету	<a href="http://www.prnews.ru/release_view.asp?ID=A31A11E6-D370-4955-9568-157D06A543F4">http://www.prnews.ru/release_view.asp?ID=A31A11E6-D370-4955-9568-157D06A543F4</a>
71	avitela	22.09.15	Первому отечественному домену сегодня исполнилось 25 лет	<a href="http://avitela.ru/news/Pervomu_otechestvennomu_domenu_segodnya_ispolnilos_25_let.html">http://avitela.ru/news/Pervomu_otechestvennomu_domenu_segodnya_ispolnilos_25_let.html</a>
72	The runet	19.09.15	Юбилей отечественного интернета. Домену. SU исполнилось 25 лет	<a href="http://www.therunet.com/articles/4815-yubiley-otechestvennogo-interneta">http://www.therunet.com/articles/4815-yubiley-otechestvennogo-interneta</a>
73	Время-деньги	23.09.15	Домен-родоначальник	<a href="http://www.vrdengi.ru/article/domen-rodonachalnik">http://www.vrdengi.ru/article/domen-rodonachalnik</a>
<b>Журнал "Дети в информационном обществе"</b>				
74	Российская государственная библиотека	2015 г.	Выставка периодики для родителей «Ко дню семьи, любви и верности». С 1—31 июля 2015 года	<a href="http://www.rsl.ru/ru/s7/s381/2015/denlubvi">http://www.rsl.ru/ru/s7/s381/2015/denlubvi</a>
75	МБОУ "Нижнесортымская средняя общеобразовательная школа"	17.04.15	Опасности, подстерегающие ребенка в сети Интернет	<a href="http://sortym-shkola.ru/index.php/obrazovatel'naya-deyatelnost/sotsial'naya-sluzhba/849-opasnosti-podsteregayushchie-rebenka-v-seti-internet">http://sortym-shkola.ru/index.php/obrazovatel'naya-deyatelnost/sotsial'naya-sluzhba/849-opasnosti-podsteregayushchie-rebenka-v-seti-internet</a>
76	Фонд Разумный Интернет	30.07.15	Исследования по безопасности личной информации детей и подростков в интернете	<a href="http://xn--80akagffuicbyiyee4k.xn--p1ai/2015/07/%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B9/">http://xn--80akagffuicbyiyee4k.xn--p1ai/2015/07/%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BF%D0%BE-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B9/</a>