



ОТЧЁТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ФОНДА РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТ
ЗА 2014 ГОД

Содержание

1. Развитие домена верхнего уровня .SU сети Интернет	4
2. Линия помощи «Дети онлайн»	7
3. Журнал «Дети в информационном обществе».....	16
4. Научно-практическая программа для работников образования «Цифровое детство: социализация и безопасность».....	20
5. Исследования Фонда.....	27
6. Конкурс «Позитивный контент»	32
7. Мероприятия Фонда	37
8. Международное сотрудничество.....	66
9. Информационное освещение работы Фонда	69
Приложение №1 «Дети в Интернете» летят на юг (пост-релиз от 30.09.2014)	85
Приложение №2 «Дети в Интернете» на Алтае (пост-релиз от 07.10.2014) ...	86
Приложение №3 Программа конференции "ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ" (Нижегородская область, 28.10.2014) ..	87
Приложение №4 «Цифровое детство» в Нижнем Новгороде (пост-релиз от 26.10.2014)	89
Приложение №5 Программа конференции "ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ" (Республика Башкортостан, 06.11.2014)	92
Приложение №6 «Цифровое детство» в республике Башкортостан (пост- релиз от 06.11.2014)	94
Приложение №7 Программа конференции "ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ" (Свердловская область, 20.11.2014)	96
Приложение №8 «Цифровое детство» в Екатеринбурге (пост-релиз от 20.11.2014)	98

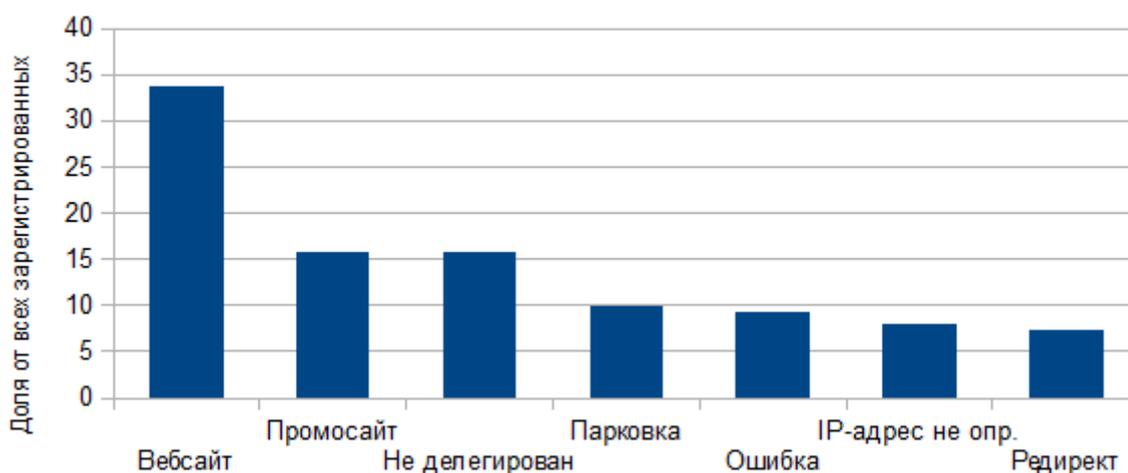
Приложение №9 Программа конференции "ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ" (Москва, 02.12.2014).....	100
Приложение №10 Москва подводит итоги «Цифрового детства» (пост-релиз от 02.12.2014).....	102
Приложение №11 Макет буклета «Цифровое детство: социализация и безопасность».....	109
Приложение №12 Игры, мультки, учеба (статья из журнала «Дети в информационном обществе», №17).....	111
Приложение №13 Почти на равных (статья из журнала «Дети в информационном обществе», №19).....	121

1. Развитие домена верхнего уровня .SU сети Интернет

1.1 Статистика регистрации доменных имен в домене .SU.

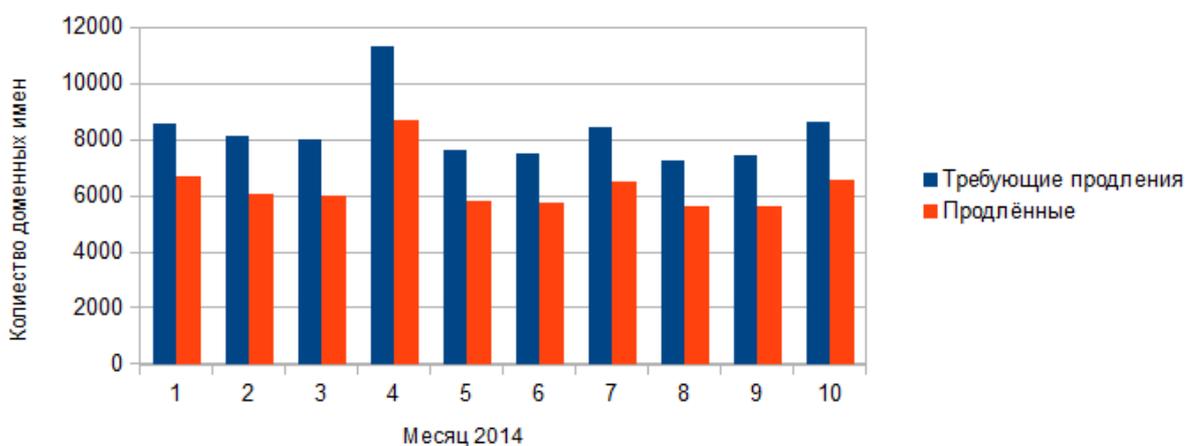
К концу 2014 года в домене SU было зарегистрировано 117 246 доменных имен второго уровня. Доля делегированных доменов в декабре 2014 года составила 83.5 %, что соответствует этому показателю в 2013 году. 33.84 % зарегистрированных доменных имен используются для адресации веб-сайтов, еще на 15.85 % размещены сайты визитки или сообщение о том, что сайт находится в разработке.

Использование доменных имен



Средняя доля продлеваемых доменов в 2014 году составила 83.85%, что на 7% выше этого показателя в 2013 году (76.2 %).

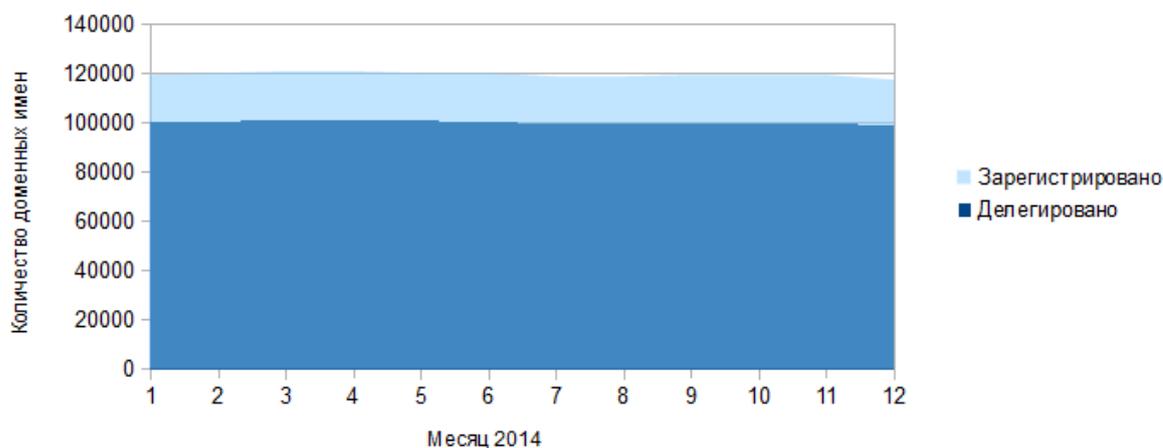
Статистика продления доменов



За 2014 год количество зарегистрированных доменных имен в домене .SU уменьшилось на 2343 доменных имени, что составляет около 2% зарегистрированных доменных имен. Доля

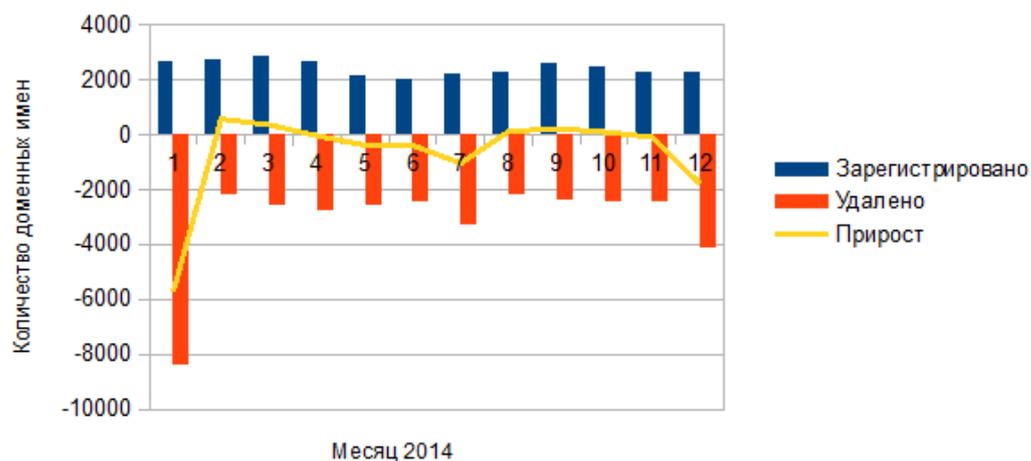
делегированных доменов в декабре 2014 года составила 83.5 %, что соответствует этому показателю в 2013 году.

Общее число зарегистрированных доменов



Среднемесячная убыль количества доменных имен составила 671 доменное имя (0.05 % от общего числа зарегистрированных доменных имен) в месяц. На наш взгляд, снижение числа, зарегистрированных в домене SU доменных имен второго уровня, связано с замедлением темпов экономического роста в России и ряде стран СНГ и соответствует показателям, полученным другими участниками отрасли из этого региона.

Динамика изменения числа доменов



1.2 Противодействие недобросовестному использованию доменных имен в домене .SU.

В 2014 году Фонд Развития Интернет заключил Соглашение о противодействии использованию доменных имен в противоправных целях с компаниями «Group-IB» и «Лаборатория Касперского». В область компетенции организаций входит противодействие использованию доменных имен в

целях фишинга, несанкционированного доступа в информационные системы третьих лиц, распространения вредоносных программ и управления вредоносными программами (бот-сетями). Теперь каждый частный пользователь или компания, которым станут известны случаи использования доменов для противоправных действий, смогут обратиться в одну из этих организаций для получения консультаций и помощи в блокировке злонамеренного ресурса. Подписание данных Соглашений позволит увеличить скорость блокировки подобных нарушений со стороны Регистраторов и повысит доверие к зоне. SU.

2. Линия помощи «Дети онлайн»

2.1 О проекте

Линия помощи «Дети Онлайн» - это единственная в России уникальная служба телефонного и онлайн-консультирования, которая оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в Интернете.

15 декабря 2014 года Линии помощи исполнилось пять лет. За это время сотрудниками Фонда были достигнуты следующие основные результаты:

- Принято более 7000 звонков, обработано более 2500 электронных обращений, поступающих как от детей, так и взрослых;
- Разработаны технологии и методы оказания психологической и информационной помощи по проблемам безопасного использования Интернета;
- Подготовлена программа подготовки специалистов службы онлайн-консультирования;
- Создан информационный портал www.detionline.com, где круглосуточно ведется прием электронных обращений;
- Создана база учета и обработки поступающих обращений;
- Организована регулярная супервизия сотрудников для повышения качества работы Линии помощи.

Главные задачи проекта – оказание психологической помощи детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью во время пользования Интернетом и/или мобильной связью, а также информационная и консультационная поддержка родителей и работников образовательных учреждений по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи детьми.

Целевой аудиторией Линии помощи «Дети Онлайн» являются несовершеннолетние (дети и подростки); родители несовершеннолетних детей; работники образовательных и воспитательных учреждений (преподаватели, учителя, классные руководители, воспитатели).

На Линии помощи «Дети Онлайн» работают высококвалифицированные специалисты – психологи Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Служба Линия помощи «Дети Онлайн» включена в базу единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей.

Финансирование проекта в 2014 году:

На протяжении всего года финансирование осуществлялось за счет средств Фонда Развития Интернет. С 1 апреля по 30 ноября 2014 года частичную финансовую поддержку Линии помощи оказала компания ОАО «МТС» (Договор о благотворительном пожертвовании № D140168332).

2.2 Статистика обращений на Линию помощи за отчётный период

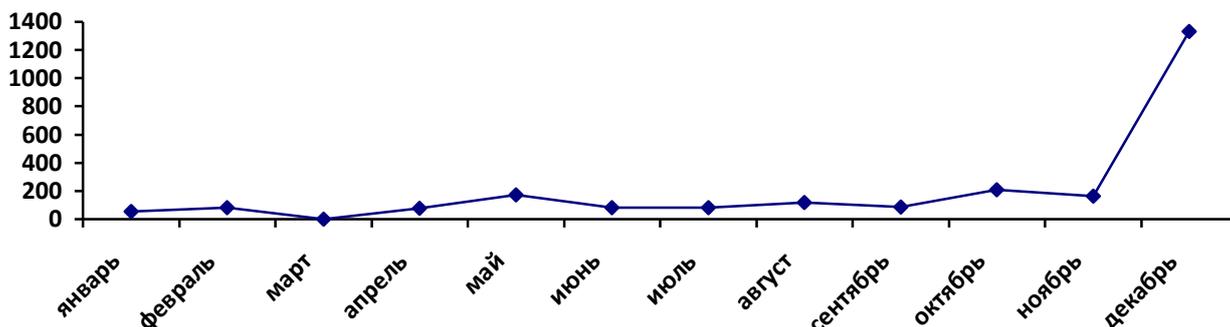
Всего за 2014 год на Линию помощи поступило 13456 обращений по телефону и в режиме онлайн. Из них 12449 обращений поступило на телефонную службу. В связи с тем, что Линия помощи работает с 9 до 18 часов по будним дням, психологами было принято 2457 звонков. По электронной почте было принято и обработано 514 сообщения; в чате – 493 обращений. Как видно из приведённой таблицы, количество обращений на Линию помощи год от года неуклонно растёт. За 2014 год количество обращений возросло почти в 2 раза, а количество принятых звонков в 2,5 раза. Также за отчётный период в два с половиной раза возросло количество посещений раздела «О Линии Помощи» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн». Все это свидетельствует о том, что такая служба сегодня востребована обществом, и в дальнейшем эта потребность будет только возрастать. По-прежнему высока доля обращений из регионов, что говорит о позитивных результатах информационной кампании в регионах России.

Статистика обращений на Линию помощи (2012-2014 гг.)

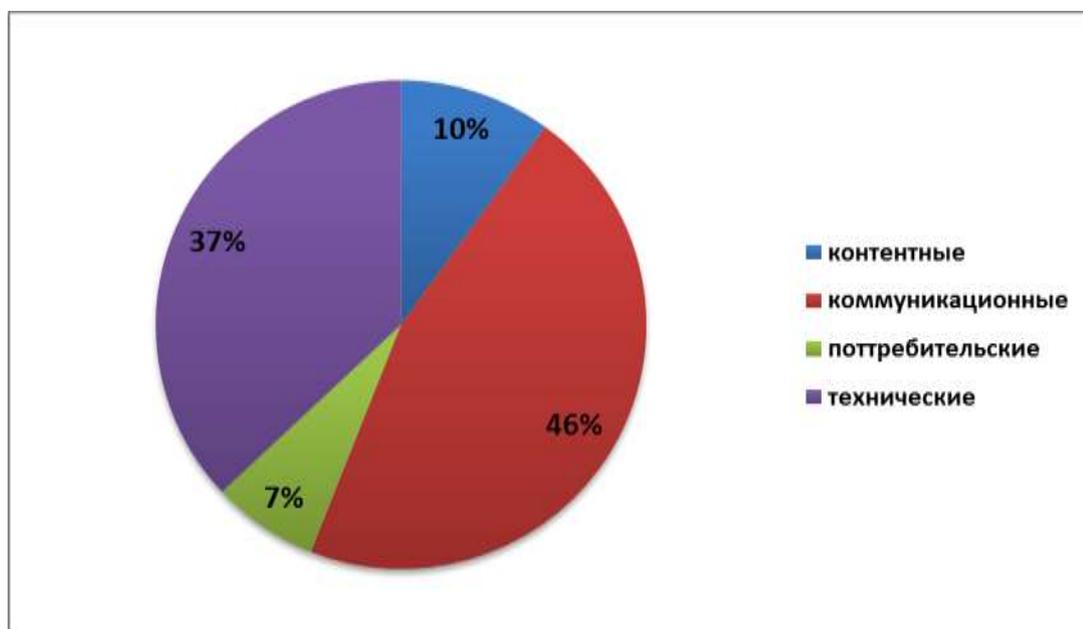
Показатель	2012	2013	2014
Всего обращений	6970	7424	13456
Поступило звонков	6517	6493	12449
Принято звонков	1730	954	2457
Принято электронных сообщений	339	474	514
Принято обращений в чате	114	460	493
Обращений от детей (%)	62	42	80
Обращений от взрослых (%)	38	58	20
Обращений из Московского региона (%)	26	22	33
Обращения из других регионов РФ (%)	74	78	67
Обращения по типам рисков (%):			
Технические	30	19	37
Коммуникационные	39	30	46
Контентные	22	37	10
Потребительские	9	14	7

В 2014 году динамика обращений на Линию помощи была неоднородной. С 24 февраля по 4 апреля в связи с техническими неполадками в call-центре МГТС прием звонков не осуществлялся, обращения принимались посредством онлайн-чата и электронной почты, что повлияло на статистику принятых звонков. В декабре количество принятых звонков резко возросло в связи со стартом социального проекта Телеканала Nickelodeon, реализованного при поддержке Фонда Развития Интернет.

Динамика принятых звонков за 2014 год



В условиях дефицита объективных данных Линия помощи остаётся одним из немногих надёжных и достоверных источников информации о спектре онлайн-угроз и их эволюции, а также о влиянии информационных технологий на здоровье и развитие детей и подростков. Как показывает статистика, чаще всего в 2014 году на Линию помощи дети и взрослые обращались по вопросам коммуникационных рисков (кибербуллинг, секстинг, груминг, троллинг и т.д.) – 46% от общего числа обращений, что сопоставимо с данными за предыдущие годы. Заметно сократилось по сравнению с предыдущим годом количество обращений, связанных с контентными рисками (негативная и незаконная информацией различного рода) – 10%, а количество обращений по техническим рискам выросло почти в два раза (вредоносные программы, блокировка компьютера, взлом профиля) – 37%. Количество обращений, связанных с потребительскими рисками остаётся практически неизменным (онлайн-мошенничество при потреблении товаров и услуг, мобильное мошенничество) – 7%.



Обращения на Линию помощи в 2014 году по типам рисков

2.3 Текущая работа в рамках проекта

1. Организация и проведение психологической и информационной консультационной работы

- а) Ежемесячная супервизия работы сотрудников Линии помощи, прослушивание звонков для повышения качества работы службы, обсуждение возникающих проблем и трудных случаев.
- б) Работа с сотрудниками службы – получение обратной связи о проведенной работе, участие в обсуждении и выработке различных рекомендаций по поступающим запросам и проблемам.
- в) Практика студентов факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова на Линии помощи. Прохождение практики включает в себя подготовительный этап (лекционное и тренинговое обучение), основной этап (работа в качестве экспертов Линии помощи под супервизией координатора и работа в информационной кампании проекта), заключительный этап (написание отчетов, получение обратной связи, обсуждение результатов работы). В 2014 году производственную практику прошли 6 студентов факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова.

2. Сайт проекта

В специальном разделе сайта «Дети России онлайн», посвященном Линии помощи, ведется постоянная работа по обновлению и дополнению информации. Системный администратор Линии помощи регулирует работу раздела, отслеживает обновление новостей на главной странице и в разделе, выкладывает ряд материалов, логотипы партнеров, контролирует бесперебойную работу системы электронных сообщений и чата.

В 2014 году активно использовалась электронная база учета для систематизации и контроля обращений на Линию помощи. Система отчетов позволяет получать разнообразные статистические данные о входящих обращениях (в том числе в графическом виде), контролировать работу каждого оператора и отслеживать обработку отдельных обращений. Регулярно обновлялся раздел «Справочники», включающий информацию, необходимую для работы эксперта: классификацию онлайн-угроз с основными рекомендациями, полезные ссылки и другие справочные материалы.

За период с 1 января по 31 декабря 2014 г. раздел сайта «Линия помощи» имел 66 205 уникальных посещений, что в два с половиной раза больше, чем в прошлом году. Наиболее популярными подразделами были: «О Линии помощи» (54 159 посещений), «Правила безопасности» (4322 посещения), «Онлайн-риски» (2792 посещение), «Полезная информация» (1443 посещения).

3. Разработка информационных и рекламных материалов о работе Линии помощи, проведение рекламной кампании по распространению информации о Линии помощи

- а) Реклама размещена в журнале «Дети в информационном обществе». За апрель-ноябрь 2014 год опубликовано 4 выпуска журнала, общий тираж 4000 экземпляров.
- б) Фонд принял участие в ряде мероприятий и выставок, где представлял Линию помощи. На всех мероприятиях распространялись листовки и буклеты проекта, информация о работе Линии помощи. Также использовались мобильные рекламные баннеры и стенды с информацией о Линии.
- г) Баннеры Линии помощи размещены на сайтах партнёров, а также образовательных организаций (школ, библиотек, органов муниципального управления образованием, центров дополнительного образования, сайтах-участниках конкурса «Позитивный контент» и т.д.)

д) Продолжается показ таргетированной рекламы Линии помощи в поисковой системе Google в рамках участия проекта в программе Google Grants. Ведется постоянная работа по отслеживанию поступающих и релевантных поисковых запросов, редактирование ключевых слов для оптимизации запросов. За 2014 год объявления с телефоном Линии помощи были показаны 3 605 276 раз (в 2013 г. - 2 583 977 раз), совершено 50 021 переходов (в 2013 г. - 35 824 переходов), что почти в два раза больше чем в прошлом году.

Деятельность Линии регулярно освещается на странице Фонда в Facebook <https://www.facebook.com/FoundIntDev/>

Баннер Линии помощи был размещен на сайтах-участниках конкурса «Позитивный контент-2014», инициатором и организатором которого является Фонд Развития Интернет.

е) Информация о Линии помощи «Дети Онлайн» включена в методические рекомендации для общеобразовательных организаций по проведению Единого урока безопасности в сети Интернет, инициированным Советом Федерации Федерального собрания РФ. Урок прошел в школах России с 27 по 30 октября. <http://минобрнауки.рф/пресс-центр/4514/>

ж) Рекламная компания по ТВ. В декабре Телеканал Nickelodeon запустил социальный проект «Правила виртуальной безопасности» при поддержке Фонда Развития Интернет. В десяти коротких видео-интервью дети своими словами рассказывают о том, что важно знать, общаясь или просто находясь в Интернете. В каждом сюжете есть информация и телефон Линии помощи «Дети Онлайн». Видео-ролики транслировались в декабре в эфире телеканала Nickelodeon. Согласно исследованию TNS TV Index Plus за октябрь 2014 года, телеканал Nickelodeon продолжает оставаться лидером по ежемесячному охвату аудитории в возрасте 4 – 17 и доле телесмотрения аудитории 4+.

В результате информационной компании количество обращений на Линию за декабрь месяц возросло примерно в 10 раз, что свидетельствует об актуальности темы безопасного использования Интернета среди детей и подростков и востребованности Линии помощи «Дети Онлайн».

Видеоролики:

<http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113779111/572d60f47c>

Правило 1 <http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113778474/baf6e0dd9e>

Правило 2 <http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113778476/673638bf60>

Правило 3 <http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113778475/5b235b49d5>

Правило 4 <http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113778796/4593beb648>

Правило 5 <http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113778797/56f2d78587>

Правило 6 <http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113778798/076f8489f2>

Правило 7 <http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113779112/5c1c721e33>

Правило 8 <http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113779110/c32526812d>

Правило 9 <http://vimeo.com/nickelodeonru/review/113779113/c04c2224f9>

4. Представление проекта на мероприятиях

За отчётный период проект Линия помощи «Дети Онлайн» был представлен на 20-ти мероприятиях различного уровня: 2-х мастер-классах, 2-х семинарах, 7-ти конференциях, 4-х выставках, 2-х праздничных мероприятиях, 2-х открытых уроках, 1-ом конкурсе.

- 6 февраля 2014 Фонд Развития Интернет, ОАО МТС, ОАО МГТС провели праздничное мероприятие, приуроченное к Международному Дню безопасного Интернета и четырёхлетию Линии помощи «Дети Онлайн».
- 24 февраля сотрудники Фонда Развития Интернет совместно с компанией Google приняли участие в мероприятии "Разрушим стену непонимания вместе!", организованном для учащихся московских колледжей Центром толерантности Еврейского музея. Всего в мероприятии приняло участие более 150 человек.
- 15 апреля сотрудники Фонда Развития Интернет в рамках мастер-класса "Проблема информационной социализации и безопасности школьников в Интернете" для слушателей Института стратегических исследований в образовании Российской академии образования представили опыт работы Линии помощи. В мероприятии приняло участие 35 работников общего образования (учителей, методистов, руководителей образовательных организаций) из различных регионов РФ.
- 26 апреля в Парке культуры и отдыха «Бабушкинский» Фонд Развития Интернет представил Линию помощи на фестивале социальных инициатив «Во имя семьи». Все желающие могли получить индивидуальную консультацию у психологов Фонда и операторов Линии помощи «Дети Онлайн».
- 14 мая 2014 года сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в Форуме "Интернет и дети", организованного компанией RU-CENTER в рамках Деловой программы выставки СВЯЗЬ-ЭКСПОКОММ-2014. Официальную поддержку мероприятиям выставки оказывают Министерство связи и массовых коммуникаций РФ, Министерство промышленности и торговли РФ, Торгово-промышленная палата РФ. Заместитель директора Фонда Развития Интернет по социальным проектам, Владимир Шляпников рассказал о совместном проекте Фонда Развития Интернет, ОАО МТС и ОАО МГТС - Линии помощи "Дети Онлайн".
- 7 июня в Доме Культуры ВВЦ Фонд представлял Линию помощи на фестивале социальных инициатив «Во имя семьи». Все желающие родители могли получить консультацию психологов Фонда и операторов Линии помощи "Дети Онлайн" по вопросам безопасного использования Интернета детьми и подростками. Для школьников психологи Фонда провели развивающее занятие "Дети в Интернете".
- 25 июня сотрудники Фонда представили опыт работы Линии помощи в рамках семинара по теме " Интернет-социализация: возможности и ответственность" с директорами российских школ на базе Института стратегических исследований в образовании Российской академии образования.
- С 18 по 20 июня Линия помощи была представлена на стенде Факультета психологии МГУ на III Межгосударственном форуме государств - участников СНГ «Здоровье населения –

основа процветания стран Содружества» в Гостином дворе. Все желающие могли проверить свой уровень осознанности интернет-рисков пройдя компьютерное тестирование «Диагностика онлайн рисков», а также получить консультацию психологов Линии помощи «Дети онлайн».

- 1 сентября координатор Линии помощи представила проект в Международном университете, где состоялась бизнес-игра для студентов «Позитивный проект онлайн», которая проходила под эгидой конкурса «Позитивный контент». В состав жюри игры вошли представители организаторов и партнеров конкурса «Позитивный контент»: Фонда Развития Интернет, RU-CENTER, Технического центра Интернет, РОЦИТ, МТС, РАЭК, 1С-Битрикс, Лаборатории Касперского, .ДЕТИ и бизнес-тренеры из команды «Добрых Дел Маркет».
- 20 сентября Линия помощи «Дети Онлайн» совместно с партнером МГТС приняли участие в 11-ой ярмарке ремесел «Пир на весь мир». Сотрудники Фонда Развития Интернет представили свои основные проекты на стенде городской газеты «Мой район» в Измайловском кремле. Желающие могли принять участие в конкурсах и получить очную консультацию специалистов-психологов Линии помощи «Дети Онлайн».
- 24 сентября директор Фонда Развития Интернет, доктор психологических наук, главный научный сотрудник Центра мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии социального управления, Галина Солдатова приняла участие в научно-практической конференции «Психологическая служба образования Московской области: перспективы развития», где в рамках своего выступления представила опыт работы Линии помощи. Конференция была организована Министерством образования Московской области на базе ГБОУ ВПО МО «Академии социального управления». В работе конференции приняли участие около 200 человек.
- 30 сентября сотрудники Фонда Развития Интернет и "Центра мониторинга рисков и социально-психологической помощи" АСОУ совместно с Российской государственной детской библиотекой провели семинар "Информация в Интернете: возможности и безопасность", в рамках которого обсуждали опыт работы и актуальность Линии помощи «Дети онлайн». Всего в семинаре приняло участие более 70-ти очных слушателей, а также около 300 онлайн-слушателей из различных регионов России.
- 5 ноября Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, выступила с докладом " Персональные данные и дети: риски и последствия " на V Международной конференции "Защита персональных данных", которая состоялась в отеле Ренессанс Монарх.
- В рамках проекта всероссийской научно-практической программы «Цифровое детство: социализация и безопасность», организатором которой выступал Фонд Развития Интернет совместно с ОАО МТС, в октябре-ноябре в семи регионах России прошло 2 открытых урока, 1 мастер-класс для учителей и 4 конференции, на которых была представлена Линия помощи «Дети онлайн». Общая численность участников составила 650 человек, включая учителей (550 человек), школьников (50 человек), спикеров (35 человек), журналистов (более 25 человек). Если учесть, что один преподаватель проведёт уроки по полученным программам как минимум в одной параллели (минимум 50 школьников), то в целом будет охвачено минимум 25 000 школьников.

2.5 Представление Линии помощи в СМИ и Интернете

За отчётный период работа Линии неоднократно представлялась в СМИ: было отснято два сюжета для телевидения, операторы Линии помощи приняли участие в четырёх радиопередачах, вышло 10 публикаций о Линии на информационных Интернет-порталах.

1. От 6.02.2014 , «Треть интернет-пользователей беспокоит «троллинг» в социальных сетях» <http://www.mgts.ru/partner/company/press/news/336825/>
2. От 10.02.2014 Телеканал Культура, передача «Тем временем» с Александром Архангельским. Гость программы директор Фонда Развития Интернет, профессор кафедры личности факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова Г. В. Солдатов. http://tvkultura.ru/video/show/brand_id/20905/episode_id/962702
3. От 12.02.2014, «Уроки цифровой компетентности для детей и взрослых». Владимир Николаевич Шляпников, директор по социальным проектам Фонда развития Интернет, кандидат психологических наук. http://www.momos.ru/radio_note/1516-radio-rtv-podmoskove-vladimir-nikolaevich-shlyapnikov.html
4. От 24.02.2014, «Образовательные ресурсы о безопасности в Интернете». <http://education-events.ru/2014/02/24/about-internet-safety-for-children/>
5. От 28.02.2014 , «Дети в Интернете: угрозы и способы защиты». http://letidor.ru/article/deti_v_internete_ugrozy_i_spos_116635/?ltd-cache=y
6. От 12.03.2014, «Дети в Интернете: государство бдит». http://letidor.ru/article/deti_v_internete_gosudarstvo_b_116639/?ltd-cache=y
7. От 27.05.14 <http://nbj.ru/others/sobytie-nedeli/2014/05/27/v-moskve-proshla-26-ja-mezhdunarodnaja-vystavka-svjaz-ekspokomm-2014/>
8. От 28.05.2014, «Каждый второй школьник в России сталкивается с агрессией в Интернете». <http://www.mgts.ru/partner/company/press/news/344498/>
9. От 19.06.2014, Интервью Директора по социальным проектам Владимир Шляпников о Линии помощи в газете «Вечерняя Москва». <http://m.vm.ru/news/2014/06/19/deti-i-internet-novie-instrumenti-roditelskoj-opeki-253691.html>
10. От 01.07.2014, Телеканал Доверие, "Служба доверия": Как обезопасить детей от "плохого" интернета. Сюжет о линии помощи «Дети онлайн». <http://www.m24.ru/videos/55085>
11. От 01.07.2014, «10 горячих линий НКО: детям и взрослым». <http://www.asi.org.ru/desyat-goryachih-linij-nko-na-vse-sluchai-zhizni/>
12. От 01.10.2014 Комментарий оператора Линии помощи радиостанции «Авторадио». <http://www.avtoradio.ru/?an=ar-news-hronika&uid=446018>
13. От 03.10.2014, «Пользователям на пользу. Угрозы Глобальной сети в фокусе внимания психологов». <http://www.poisknews.ru/theme/infosphere/11999/>

14. От 23.10.2014, Владимир Шляпников, директор Фонда по социальным проектам, принял участие в передаче «Губин-live» на радио «Комсомольская правда». [Тема передачи: нужно ли защищать детей от Интернета?](#) <http://www.kp.ru/radio/stenography/118543/>
15. От 02.12.2014, Галина Солдатова на пресс-конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность» в ИТАР-ТАСС. <http://www.rspectr.com/news/tass-digital-children/>
<http://www.rspectr.com/news/tass-digital-children/>
16. От 22.11.2014. <http://вечерний-екатеринбург.рф/ourcity/children/19155-deti-v-internete-vzvesim-vred-i-polzu/>
17. Осень-зима 2014/2015, журнал «Доменные имена». Статья «Интернет и дети/ О российских проектах, основная цель которых — создать позитивную интернет-среду для подрастающего поколения»
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2nsgVI_bRMJ:http://dn.nic.ru/?d%3D2014-2%2B%D1%8D%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82+%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%B8+%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D0%B8+%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B8+%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&newwindow=1&hl=ru&tbs=qdr:m&&ct=cln

2.6 Социальная значимость проекта

- Результаты исследований Фонда указывают на то, что в 2014 году около 40% российских подростков сталкивались в Интернете с вредоносными программами, примерно столько же с сексуальным контентом, изображениями жестокости и насилия, 30% - с кражей или потерей персональных данных, 25% - с унижениями, оскорблениями, преследованием в Сети. Большая часть подростков не в состоянии справиться с этими проблемами, а родители и учителя далеко не всегда могут им помочь. В этой ситуации практически каждый второй подросток оказывается потенциальным клиентом Линии помощи «Дети Онлайн».
- Количество обращений на Линию помощи за пять лет неуклонно растёт как со стороны детей, так и со стороны взрослых, что свидетельствует о росте у населения потребности в консультационных услугах по вопросам информационной безопасности детей и подростков. Эту потребность не могут удовлетворить существующие «горячие линии», поскольку их деятельность сводится к блокированию незаконного контента. Вместе с этим, дети и взрослые нуждаются в информационной и психологической поддержке по вопросам совладания с различными онлайн-рисками.
- В ходе обучающих семинаров сотрудники Фонда получают позитивную обратную связь от слушателей – учителей российских школ, которые отмечают высокую потребность в информационной и психологической поддержке детей и подростков, столкнувшихся с различными онлайн рисками. Также наши слушатели отмечают недостаточный уровень информированности учителей и родителей по данным вопросам, и демонстрируют готовность распространять информацию о Линии помощи «Дети Онлайн» среди своих коллег, учеников и их родителей. После обучающих семинаров наблюдается всплеск обращений на Линию помощи.

3. Журнал «Дети в информационном обществе»

Ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе» издается Фондом Развития Интернет с 2009 года. Издание публикуется при научной поддержке факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования МОН РФ.

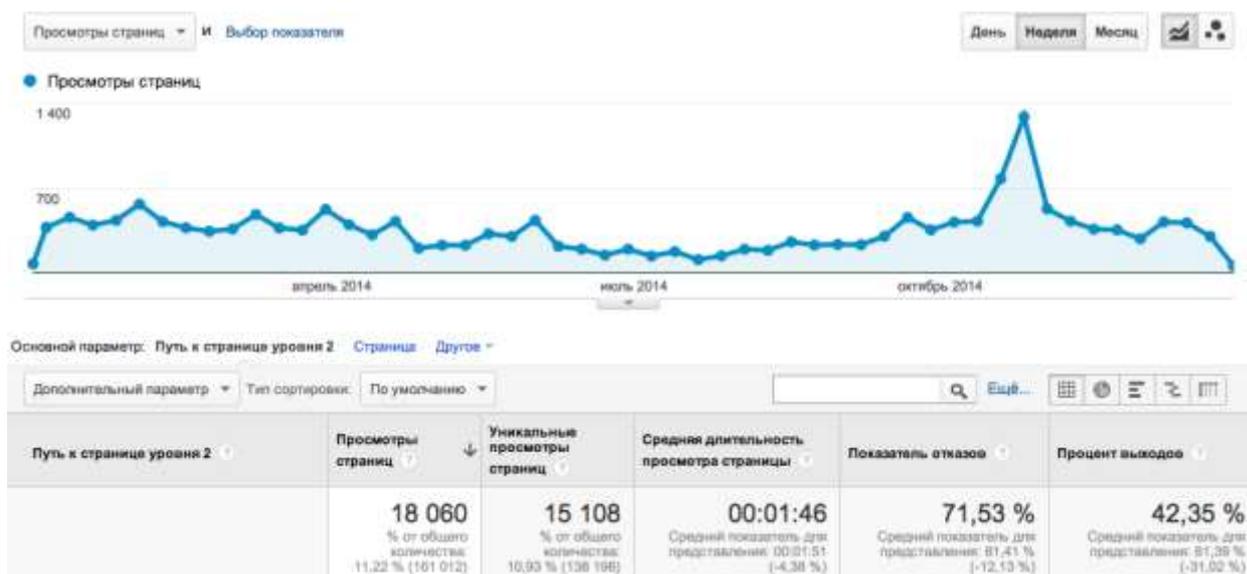
В 2014 году вышли в свет 4 номера журнала «Дети в информационном обществе»: «Сетевая агрессия» (№16, февраль-март 2014 г.), «Малыш и айпад» (№17, апрель-июнь 2014 г.), «Онлайн-покупатели» (№18, июль-сентябрь 2014 г.), «Сайты для детей» (№19, октябрь-декабрь 2014 г.).

В 2014 году в журнале были продолжены публикации результатов исследования цифровой компетентности подростков и их родителей, проведенного Фондом совместно с компанией Google и аналитическим центром Юрия Левады в 2013 году. Также в рубрике «Практикум» публиковались материалы из методического пособия для учителей «Безопасный Интернет: возможности, компетенции, безопасность» - практические занятия для школьников, направленные на формирование жизненных навыков подростков в условиях нового образа жизни. В 2014 году в данной рубрике были опубликованы примеры занятий, связанных с информацией и коммуникацией в Интернете, а также с потреблением в Сети.

В рамках электронного портала www.detionline.com работает электронная версия журнала. Все номера представлены в свободном доступе в электронном виде; имеется возможность бесплатно скачать номер целиком или прочитать\скачать отдельные статьи, отсортированные по рубрикам и авторам.

Статистика посещений раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2012-2014 году (Google Analytics)

Показатель	2012	2013	2014
Просмотры страниц, кол-во	9 320	16 048	18 060
Просмотры страниц, % от общего количества	11,32	14,79	11,22
Уникальные просмотры, кол-во	7 768	13 643	15 108
Уникальные просмотры, % от общего количества	11,48	15,21	10,93
Количество подписчиков на электронную версию	40	126	193



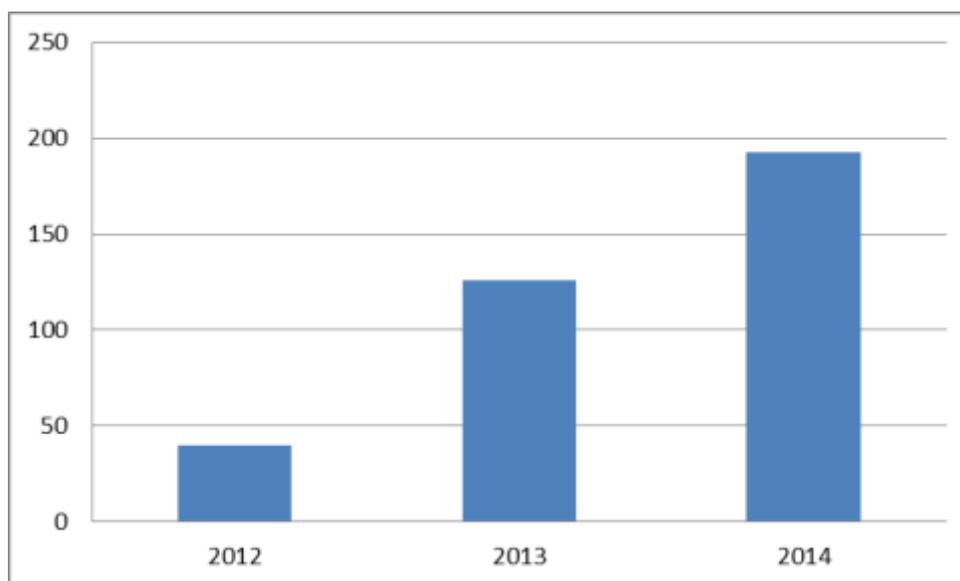
Интерес к электронной версии журнала неуклонно растёт. В 2014 году, по данным системы Google Analytics количество просмотров раздела «Журнал» на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) составило 18 060, что практически в два раза больше, чем в 2013 году (9714 просмотров). Количество уникальных просмотров составило 15 108, что свидетельствует о притоке новых читателей. В среднем еженедельно раздел «Журнал» просматривают около 500 человек, в летнее время этот показатель немного ниже. Пик интереса к журналу приходится на октябрь-ноябрь 2014 года и совпадает с всероссийской научно-практической программой для работников системы образования «Цифровое детство: социализация и безопасность», в ходе которой проводились презентации журнала.

Путь к странице уровня 3 ?	Просмотры страниц ? ↓	Уникальные просмотры страниц ?
	12 465 % от общего количества: 7,74 % (161 012)	10 112 % от общего количества: 7,32 % (138 198)
1.  /17	2 285 (18,33 %)	1 691 (16,72 %)
2.  /14	1 538 (12,34 %)	1 171 (11,58 %)
3.  /16	1 367 (10,97 %)	1 022 (10,11 %)
4.  /15	1 285 (10,31 %)	989 (9,78 %)
5.  /10	750 (6,02 %)	662 (6,55 %)
6.  /1	707 (5,67 %)	612 (6,05 %)
7.  /13	612 (4,91 %)	523 (5,17 %)
8.  /12	489 (3,92 %)	430 (4,25 %)
9.  /7	447 (3,59 %)	398 (3,94 %)
10.  /9	441 (3,54 %)	400 (3,96 %)

Количество просмотров отдельных номеров журнала на информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2014 году (Google Analytics)

Как видно из представленной таблицы, наибольший интерес в 2014 году у читателей вызвал 17 номер журнала, посвящённый использованию цифровых технологий детьми в возрасте до 8 лет. Количество уникальных просмотров 17 номера почти в два раза превышает количество просмотров других номеров, выпущенных в 2014 году.

На информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) можно оформить электронную подписку на Журнал. На конец 2014 года количество подписчиков составило 193 человека, за год количество подписчиков увеличилось на 67 человек.



Динамика количества подписчиков электронной версии журнала "Дети в информационном обществе" за 2012-2014 гг.

В 2014 году журнал распространялся на отраслевых, всероссийских и международных мероприятиях, конференциях, выставках, посвященных теме использования Интернета детьми. Ежеквартально журнал поступает в Государственную Думу Федерального Собрания РФ, Министерство связи и массовых коммуникаций РФ и Министерство образования и науки РФ, их Департаменты, а также в различные образовательные, научные и интернет-организации.

В 2014 году Фонд Развития Интернет заключил договор с ГБОУ г. Москвы ГОМЦ «Школьная книга» о распространении 400 экз. журнала в общеобразовательных школах г. Москвы, а также договор с ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» о распространении 150 экз. журнала детских и детско-юношеских библиотеках РФ.

В 2014 году журналу был присвоен Международный стандартный номер ISSN: 2313-075X.

Журнал «Дети в информационном обществе» выступил информационным партнёром конференции «Поколение Next. Дети-2014», посвященной вопросам безопасного взаимодействия детей с интернет-средой.

4. Научно-практическая программа для работников образования «Цифровое детство: социализация и безопасность»

4.1 О проекте

Современные дети намного опережают своих родителей по частоте и длительности использования цифровых технологий. Независимо от суровых норм СанПиНа, российские подростки проводят в Сети в среднем по три-четыре часа в сутки ежедневно. Очевидно, что такое интенсивное использование Интернета не может пройти даром для физического и психического развития подрастающего поколения.

- *Что происходит с современными детьми в Сети?*
- *Как меняется облик детства в условиях информационного общества?*
- *Что должны знать взрослые – родители и учителя – об особенностях развития и социализации ребёнка в Интернете?*
- *Кто и как должен обучать российских школьников ответственному, полезному и безопасному использованию Интернета?*

Ответы на эти вопросы учёные, работники образования, а также дети могли найти в рамках Межрегиональной научно-практической программы «Цифровое детство: социализация и безопасность». Программа была реализована при поддержке Группы компаний МТС. В ней приняли участие семь регионов Российской Федерации (Москва, Московская область, Нижегородская и Свердловская области, Алтайский и Краснодарский край), более 600 работников образования, более 5 000 детей.

Организаторы: Фонд Развития Интернет, ФГАУ «Федеральный институт развития образования», факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

При поддержке: ОАО «МТС».

Место проведения: Краснодар, Барнаул, Нижний Новгород, Уфа, Екатеринбург, Москва, Московская область.

Сроки: 30 сентября -2 декабря 2014 г.

Цель: повышение цифровой компетентности у школьников и работников системы общего образования.

Целевая группа: работники системы общего образования, учителя-предметники, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи, специалисты по информатизации учебного процесса, а также работники системы дополнительного профессионального образования педагогических кадров.

Формы работы:

- Научно-практические конференции;

- Мастер-классы для учителей;
- Уроки полезного и безопасного Интернета;
- Образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете».

Основные направления работы:

Детство в эпоху цифровых технологий: особенности социализации и воспитания детей и подростков в информационном обществе. Цифровое поколение и новый образ жизни с точки зрения родителя, педагога, психолога. Российские школьники в Глобальной паутине: результаты общеевропейского проекта EU Kids Online III. Образ Интернета у российских подростков и их родителей.

Информационная безопасность детей и подростков. Угрозы и риски Интернета: статистика, факты, классификации. Законодательство в сфере обеспечения информационной безопасности детей и подростков. Технические риски: вредоносное программное обеспечение и беспечные пользователи. Информационные риски: "за" и "против" контентной фильтрации. Коммуникационные риски: проявления агрессии в Сети (кибербуллинг, троллинг). Потребительские риски: мошенничество в Интернете. Чрезмерная увлечённость Интернетом: диагностика и профилактика. Эволюция онлайн-рисков: из опыта работы Всероссийской линии помощи "Дети онлайн".

Цифровая компетентность школьников: результаты всероссийского исследования. Основные источники цифровой компетентности детей и подростков. Компоненты цифровой компетентности. Знания и навыки ИКТ в решении жизненных задач. Мотивация к непрерывному освоению новых ИКТ. Ответственность и "цифровое гражданство". Программы повышения цифровой компетентности для детей и подростков.

Цифровой разрыв между поколениями: миф или реальность? Родительская медиация: как родители могут сделать Интернет лучше и безопаснее для своих детей. Стратегии эффективной родительской медиации: от контроля и ограничений к совместной деятельности в Интернете. Программы родительского контроля: возможности и ограничения. Родительское собрание как форма работы по профилактики онлайн-рисков среди детей и подростков.

4.2 Основные результаты проекта

Проект был реализован в 7 регионах Российской Федерации (Москва, Московская, Нижегородская и Свердловская области, Алтайский и Краснодарский края, Республика Башкортостан).

В рамках проекта было организовано и проведено:

- 4 научно-практических конференции для работников образования: на базе ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» (Нижний Новгород, 28 октября 2014 года), Института повышения квалификации и профессиональной переподготовки ФГБОУ ВПО «Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы» (Уфа, 6 ноября 2014 года), ФГБОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» (Екатеринбург, 20 ноября 2014 года), ИТАР-ТАСС (Москва, 2 декабря 2014 года);
- 5 мастер-классов для учителей по вопросам безопасности детей в Интернете: Барнаул (8 октября 2014 года), Нижний Новгород (28 октября 2014 года), Уфа (6 ноября 2014 года), Екатеринбург (20 ноября 2014 года), Москва (2 декабря 2014 года);
- 2 открытых урока полезного и безопасного Интернета в рамках выставок «Дети в Интернете»: Краснодар (30 сентября 2014 года), Барнаул (7 октября 2014 года).

Подробно мероприятия, реализованные в рамках проекта, представлены в Таблице и приложениях к отчёту:

Мероприятия, реализованные в рамках проекта «Цифровое детство: социализация и безопасность»

№	Место проведения	Дата	Формы работы	Количество участников
1	2	3	4	5
1.	Краснодар (Краснодарский край)	30.09.2014	Открытый урок Краткий отчёт (см. Приложение №1)	25 школьников
2.	Барнаул (Алтайский край)	07- 08.10.2014	Открытый урок Мастер-класс для учителей Краткий отчёт (см. Приложение №2)	25 школьников 50 учителей

3.	Нижний Новгород (Нижегородская область), ГБОУ ДПО НИРО	28.10.2014	Конференция Программа мероприятия (см. Приложение №3) Краткий отчёт (см. Приложение №4)	198 человек
4.	Уфа (Республика Башкортостан), ИПК и ПП ФГБОУ ВПО «БГПУ им. М. АКУМЛЛЫ»	06.11.2014	Конференция Программа мероприятия (см. Приложение №5) Краткий отчёт (см. Приложение №6)	90 человек
5.	Екатеринбург (Свердловская область), ФГБОУ ВПО «РГППУ», ГАОУ СО «Дворец молодёжи»	20.11.2014	Конференция Программа мероприятия (см. Приложение №7) Краткий отчёт (см. Приложение №8)	137 человек
6.	Москва, Московская область, ИТАР-ТАСС	02.12.2014	Конференция Программа мероприятия (см. Приложение №9) Краткий отчёт (см. Приложение №10)	75 человек

Всего в мероприятии приняло участие более 650 человек, включая учителей (550 человек), школьников (50 человек), спикеров (35 человек), журналистов (более 25 человек).

В рамках конференции были подготовлены и распространены среди слушателей наборы методических материалов по вопросам безопасности детей и подростков в Интернете:

- Методическое пособие «Полезный и безопасный Интернет» ;
- Сценарий родительского собрания «Как поговорить с ребёнком об Интернете»;

- Журналы Фонда Развития Интернет «Дети в информационном обществе».

Также был подготовлен и издан буклет о научно-практической программе «Цифровое детство: социализация и безопасность», который раздавался участникам конференции в Москве. Макет буклета см. Приложение №11.

По итогам проекта будет подготовлен и издан сборник материалов конференции, в котором будут представлены статьи участников конференции, а также ведущих специалистов в области безопасности детей и подростков в Интернете.

4.3 Социальные эффекты проекта

В ходе реализации проекта были достигнуты следующие социально значимые эффекты:

- В мероприятии приняло участие более 650 специалистов в области информатизации образования и безопасности детей и подростков, в том числе более 500 работников общего образования (учителя информатики и методисты) познакомились с мастер-классами и получили методические материалы Фонда, разработанными при поддержке компании МТС. Если учесть, что один преподаватель проведёт уроки по полученным программам как минимум в одной параллели (минимум 50 школьников), то в целом будет охвачено минимум 25 000 школьников.
- В ходе конференции было налажено сотрудничество с ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования», Института повышения квалификации и профессиональной переподготовки ФГБОУ ВПО «Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы», ГАОУ СО «Дворец молодёжи». От руководства этих организаций были получены позитивные отзывы о мероприятиях, а также предложения о сотрудничестве в рамках разработки совместных дистанционных образовательных программ по вопросам безопасности детей и подростков в Интернете.
- Проект привлёк внимание ведущих специалистов в области информатизации образования и безопасности детей и подростков в Интернете. В итоговом мероприятии приняли участие А.Г. Асмолов, директор ФГАУ «ФИРО», академик РАО, Ю.П. Зинченко, главный учёный секретарь РАО, декан факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, А.С. Соловейчик, вице-президент издательства «Просвещение», А.М. Веденяпина, директор РГДБ, А.М. Кондаков, президент Института мобильных образовательных систем, член-корреспондент РАО, О.А. Карabanова, заведующий кафедрой возрастной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.
- Проект привлёк внимание органов исполнительной и законодательной власти. В мероприятиях приняли участие: Л.Н. Бокова, заместитель председателя Совета Федерации РФ по конституционному законодательству и государственному строительству, Г.В. Анисимова, главный специалист-эксперт отдела программ и проектов развития информационных технологий в сфере образования и науки Министерства образования и науки РФ, Е.Ю. Зайцев, заместитель начальника Управления контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций Роскомнадзора, а также представители Департамента образования г. Москвы, Департамента информационных технологий г. Москвы, Министерства образования Московской области, Министерства образования Нижегородской области, Министерства образования Республики Башкортостан.
- Деятельность по проекту регулярно освещалась в СМИ, а также на сайтах Фонда Развития Интернет. На 12 декабря 2014 года было опубликовано 63 статьи по материалам пресс-релизов, подготовленных Фондом, в различных СМИ, включая «Российскую газету», «Учительскую газету», «Вечерний Екатеринбург», «Вечерний Барнаул», «Вечернюю Уфу» и т.д. По результатам пресс-конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность» (2 декабря 2014 года, Москва, ИТАР-ТАСС), было получено 103 публикации. По результатам мероприятия «Умная среда» (19 ноября 2014 года, Екатеринбург) было получено 32 публикации.

4.4 Заключение

Безопасность детей и подростков в Интернете – это комплексная проблема, решение которой требует консолидации усилий государства, бизнеса, научных и некоммерческих организаций. Сегодня многие компании создают свои уроки и рекомендации по безопасному использованию Интернета для школьников и их родителей, но, к сожалению, все эти инициативы носят разрозненный характер и далеко не всегда доходят до непосредственного потребителя. Чтобы социализация ребёнка в Интернете приобрёл направленный и систематический характер, необходимо активное вовлечение в этот процесс системы общего и дополнительного образования. В связи с этим, в первую очередь, необходимо направить усилия на повышение цифровой компетентности учителей и родителей, чтобы защитить детей и подростков от онлайн-рисков.

Научно-практическая программа для работников образования «Цифровое детство: социализация и безопасность» позволила донести непосредственно до учителей методические материалы, разработанные Фондом Развития Интернет при поддержке ОАО «МТС». В ходе мастер-классов и открытых уроков слушатели могли не просто ознакомиться с программами, но и увидеть, как они работают на практике, задать вопросы, поделиться своим собственным опытом работы, получить обратную связь. Благодаря программе удалось создать профессиональное коммуникационное пространство, в рамках которого состоялся обмен и распространение передового педагогического опыта в сфере обеспечения безопасности детей и подростков в Интернете, а также наладить диалог между представителями бизнеса и образовательными организациями – крупнейшими региональными и федеральными сетевыми площадками дополнительного профессионального образования для учителей.

Результаты реализации Всероссийской научно-практической программы «Цифровое детство: безопасность и компетентность» позволяют говорить о востребованности подобного рода проектов в современном российском обществе. В связи с этим, необходимо сделать программу ежегодной, а также расширить географию проекта. Целесообразно более активное использование интерактивных форм работы: открытых уроков, мастер-классов, конкурсов и т.д.

5. Исследования Фонда

5.1 МАЛЕНЬКИЕ ДЕТИ (0-8) И ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В сентябре-ноябре 2014 году Фондом Развития Интернет совместно с факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова в рамках международного проекта, реализуемого Институтом Защиты и Безопасности Граждан (Institute for the Protection and Security of the Citizen, IPSC, Joint Research Centre) в 7 странах Европы было проведено пилотажное исследование «Дети 0-8 и цифровые технологии».

В исследовании приняло участие 10 семей из Москвы (РФ), в которых был хотя бы один ребёнок в возрасте до 8 лет. Исследование проходило в форме беседы согласно специальному протоколу и включала в себя элементы наблюдения и естественного эксперимента. Интервьюер проводил беседу сначала с родителями, а потом с детьми.

В ходе исследования были рассмотрены четыре основных проблемы:

- использование цифровых технологий детьми и родителями,
- восприятие цифровых технологий детьми и родителями,
- роль цифровых технологий в жизни семьи,
- особенности родительской медиации использования цифровых технологий детьми.

Основные результаты исследования:

Дошкольники активно осваивают цифровые технологии. Большинство опрошенных детей хорошо знакомо с различными цифровыми технологиями и владеют необходимыми навыками их использования. Многие из них с лёгкостью осваивают новые устройства и приложения без помощи родителей, просто наблюдая за взрослыми. Самым любимым устройством для всех опрошенных детей оказался планшет – многофункциональное и мобильное устройство, которое чаще всего используется для развлечения. Во многих семьях родители покупают специальный планшет, которым пользуются исключительно дети. Доступ к персональным компьютерам и ноутбукам для детей, как правило, оказывается ограниченным.

Дети не замечают минусов цифровых технологий. Большинство детей воспринимают цифровые технологии очень позитивно, они неизменно вызывают у них радость и интерес, а некоторых случаях даже чрезмерную увлечённость. Немногие дети готовы признать, что у планшетов есть свои минусы, но это не влияет на общее отношение к ним. Родители более трезво оценивают цифровые технологии. Больше всего их беспокоит чрезмерная увлечённость детей планшетами, а также возможность столкновения детей с негативным контентом в Сети, например, со сценами насилия и жестокости.

Цифровые технологии разъединяют родителей и детей. К сожалению, сегодня цифровые технологии скорее разъединяет семьи, чем объединяет их. Чаще всего родители используют планшеты вместо няньки, чтобы отвлечь или развлечь ребёнка, когда они заняты. Как правило, дети и родители используют цифровые технологии независимо друг от друга. Исключение составляет Скайп, который позволяет родителям и детям общаться друг с другом в

командировках. Многие родители осведомлены об образовательных и развивающих возможностях Интернета, но лишь в одной семье они реально используются.

Родители устанавливают правила и сами их нарушают. В большинстве семей существуют достаточно чёткие правила в отношении времени использования устройств и выхода в Интернет. Чаще всего эти правила устанавливаются уже после того, как дети и родители столкнулись с определёнными проблемами, например, чрезмерной увлечённостью устройством. Родители редко обсуждают правила с детьми, поэтому они готовы нарушить их при любой удобной возможности. Родители и сами довольно часто забывают о правилах и ведут себя непоследовательно в отношении своих детей.

Подводя итог работе в целом, можно сказать, что современные родители не готовы стать проводниками в мир цифровых технологий для своих детей. В связи с этим, родителей необходимо учить тому, как эффективно использовать Интернет для развития и обучения детей. В частности, информацию об этом, например, брошюры, можно распространять во время исследования.

Одной из наиболее интересных проблем для дальнейших исследований является проблема влияния цифровых технологий на процессы психического развития детей, в частности, на формирование таких психических функций, как: память, внимание, мышление, речь, чтение.

Подробное описание выборки, методов исследования и результатов представлено в Отчёте о проекте.

5.2 Исследование особенностей использования цифровых технологий дошкольниками

В июне 2014 году Фондом Развития Интернет было проведено пилотное исследование особенностей использования цифровых технологий детьми дошкольного возраста.

Исследование проводилось в форме полустандартизированных интервью с детьми дошкольного возраста московских дошкольных учреждений в условиях естественного эксперимента. Беседа проходила в свободной форме, с глазу на глаз, в привычной для ребёнка обстановке (игровая комната в детском саду). Для того, чтобы настроить ребёнка на разговор, интервьюер предлагал ему на выбор планшет или смартфон и наблюдал за тем, как он использует предложенное ему устройство.

Детям были заданы вопросы, касающиеся следующих аспектов использования планшетов и смартфонов:

- Умение использовать устройства и степень уверенности владения ими;
- Основные способы использования, предпочитаемые ресурсы (игры, приложения и т.д.);
- Обучение использованию устройств и помощь родителей;
- Представления детей об Интернете и умение пользоваться им;
- Столкновение с негативным опытом при использовании планшетов и смартфонов.

Ход интервью фиксировался на диктофон, по ходу беседы интервьюер вёл детальный протокол наблюдения. В среднем одно интервью, в зависимости от особенностей ребёнка и его знаний, занимало около 15-20 минут.

Всего было опрошено 46 детей дошкольного возраста, посещающих подготовительные группы в двух детских садах ЮЗАО и ЮАО г. Москвы. В исследовании приняли участие 25 девочек и 21 мальчик в возрасте 6 (31 человек) или 7 (15 человек) лет.

Основные результаты исследования:

1. 95% российских дошкольников умеют пользоваться планшетами, 80% - смартфонами и мобильными телефонами, 48% - имеют свой собственный планшет. Примерно половина опрошенных детей используют планшет каждый день или через день. Около 80% детей уверенно используют планшеты и технологию touchscreen.

2. 80% опрошенных детей предпочитают планшет телефону: 88% детей ответили, что используют планшет для игр, 34% - для просмотра мультфильмов и фотографий, 10% - используют образовательные программы. Очень немногие дети зарегистрированы с социальных сетей, поскольку в этом возрасте игра кажется интереснее, чем общение в Сети.

3. 26% опрошенных детей считают, что научились самостоятельно пользоваться планшетом; 20% детей в освоении устройства помогли папы; 16% - мамы; 12% - братья и сёстры; 4% - бабушка; 22% детей затруднились дать ответ на этот вопрос. Судя по высказываниям, большую роль в освоении планшета в этом возрасте играет латентное научение через наблюдение и подражание взрослым.

4. Несмотря на активное использование планшетов, дети плохо разбираются в Интернете и имеют смутные представления о нём: 22% детей вообще не знают об Интернете, 84% - смотрят в Интернете мультфильмы, играют в игры, 24% - скачивают игры из Интернета, 20% - могут подключиться к Сети с помощью браузера.

5. 15% опрошенных детей уже имеют негативный опыт использования Интернета: они сталкивались с вредоносным программным обеспечением, негативным контентом, мошенничеством и т.д. При этом лишь у 20% опрошенных детей родители пытаются контролировать и ограничивать использование планшета.

Результаты исследования были опубликованы в Журнале «Дети в информационном обществе» №17 (см. Приложение №12).

5.3 Анализ уровня цифровой компетентности учителей и школьников как фактор безопасности детей в Интернете

В 2013-2014 учебном году Фондом Развития Интернет было проведено исследование уровня цифровой компетентности российских учителей.

В исследовании приняло участие 450 работников системы общего образования из 7 регионов Российской Федерации (Москвы, Московской области, Республики Татарстан, Ульяновской, Новосибирской и Калужской областей), проходивших обучение по программе «Интернет:

возможности, безопасность, компетентность» на базе ФГАУ «Федеральный институт развития образования» в 2013-2014 учебном году. 85% респондентов составили женщины, 15% - мужчины. В целом возрастной состав выборки был достаточно равномерным, представители разных возрастных групп были представлены в ней примерно в равной пропорции. 80% опрошенных нами респондентов находились в возрасте от 25 до 55 лет. Около 10% составили респонденты моложе 25 лет, примерно столько же – респонденты пенсионного возраста. Большинство опрошенных нами учителей (85%) имели высшее образование, около 10% - среднее профессиональное или неоконченное высшее. Большую часть опрошенных нами респондентов составили учителя информатики (39%), количество учителей предметников составило 10%, остальные респонденты – это методисты, заместители директора по учебно-воспитательной работе, педагоги-психологи и другие категории педагогических кадров.

Для сравнительного анализа в работе были использованы данные школьников и родителей, полученные в ходе Всероссийского исследования цифровой компетентности (2013). Группа школьников состояла из 1203 подростков. Выборка детей была распределена по полу и возрасту примерно равномерно. Большинство опрошенных подростков – учащиеся средних классов школы, каждый третий опрошенный учился в старших классах школы, ПТУ или в вузе. Группа взрослых состояла из 1209 родителей подростков. В выборке родителей преобладали женщины (70%). Большая часть родителей – в возрасте 35-44 года (45%).

Для оценки цифровой компетентности учителей был использован **Индекс цифровой компетентности**, включающий в себя четыре компонента: знания, умения, мотивацию и ответственность (последняя включает в себя и безопасность). Каждый из компонентов может реализовываться по-разному в четырех областях деятельности в Интернете: коммуникация (общение), контент (поиск, отбор, создание, выкладывание контента), технические аспекты и потребление (пользование услугами, платежами, он-лайн покупки).

Основные результаты исследования:

- Учителя значимо превосходят школьников и родителей по таким компонентам цифровой компетентности, как: «знания», «навыки», «ответственность». В первую очередь, это относится к сфере потребления информации и использовании технологий. Вместе с этим, подростки превосходят учителей по уровню цифровой компетентности в сфере коммуникации, что позволяет говорить о необходимости повышения компетентности учителей именно в этой сфере.
- Учителя информатики значимо превосходят своих коллег по таким компонентам цифровой компетентности, как: «знания», «навыки», «ответственность». Наиболее компетентны они в инфосфере (52%), техносфере (49%), потреблении (45%). Вместе с этим, по уровню мотивации учителя не только не отличаются друг от друга, но и не превосходят школьников и их родителей. В связи с этим, программы повышения цифровой компетентности работников образования должны быть направлены на формирование мотивации к непрерывному самосовершенствованию в сфере информационно-коммуникационных технологий и ответственному и безопасному использованию их в учебно-воспитательном процессе.
- Существует отрицательная связь между возрастом учителей и уровнем цифровой компетентности. Наиболее высокие показатели индекса мы наблюдаем в группах молодых учителей, а наиболее низкие – в группах старшего возраста. Эта закономерность прослеживается во всех сферах и почти по всем компонентам цифровой компетентности,

6. Конкурс «Позитивный контент»

В 2014 году был проведён Шестой всероссийский конкурс на лучший интернет-ресурс для детей, подростков и молодежи «Позитивный контент», организованный Фондом Развития Интернет совместно с компанией RU-CENTER, РОЦИТОМ и Техническим Центром Интернет.

Главные цели и задачи конкурса:

- Найти наиболее качественные, познавательные, образовательные и безопасные сайты;
- Поддержать полезные и позитивные сайты, вовлекающие детскую и молодежную аудиторию Рунета в активную жизнь как в Сети, так за ее пределами;
- Привлечь внимание к проблеме безопасного использования интернет-технологий;
- Подтолкнуть аудиторию Рунета к созданию сайтов с позитивным контентом.

С 2013 года «Позитивный контент» является национальным этапом Общеευропейской премии за лучший онлайн-контент для детей (сайты, блоги, видео, приложения, игры и пр.) - www.bestcontentaward.eu, - организатором которой выступает Европейская сеть Центров безопасного Интернета Insafe.

Соревнования сайтов проходили в 6 основных и 12 специальных номинациях.

Заявки на участие в «Позитивном контенте» принимались с 1 июня до 1 октября 2014 года. А с 1 октября до 25 ноября лауреатов определяли Молодежное жюри и Почетное жюри конкурса.

Победители конкурса были объявлены 25 ноября на Премии Рунета, а награждение проходило в декабре во всех уголках России в городах победителей.

Лауреаты 2014 года

В специальной номинации Фонда Развития Интернет «Лучший сайт в домене .SU» выиграл персональный сайт учителя географии и биологии Шувановой Ольги Владимировны (г. Москва): <http://geograf.mou.su/>. Призы и диплом вручила победителю Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет.

Награждение состоялось 2 декабря 2014 года в ИТАР-ТАСС в рамках конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность», организованной Фондом Развития Интернет при поддержке группы компаний МТС.

Основные номинации:

«Взрослые – детям» (сайты, созданные взрослыми от 26 лет, рассчитанные на аудиторию 4-18 лет)

- команда (сайт создан группой из нескольких человек) - [Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года](#) / г. Малоярославец
- индивидуальный участник - [Информатикум](#) / г. Москва

«Говорит молодежь» (сайты, созданные молодежью 18-25 лет, рассчитанные на аудиторию 4-25 лет)

- команда (сайт создан группой из нескольких человек) - [Дон-туризм](#) / г. Ростов-на-Дону
- индивидуальный участник - [Образовательный портал "Право для школьников"](#) / г. Подольск, Московская обл.

«Дети – детям» (сайты, созданные детьми до 18 лет, рассчитанные на аудиторию 4-18 лет)

- команда (сайт создан группой из нескольких человек) - [Сайт о внеучебной деятельности обучающихся](#) / г. Сургут, Тюменская обл.
- индивидуальный участник - [Листая страницы истории](#) / ЯНАО, п. Пангоды

Специальные номинации:

Сайты учреждений образования и культуры (при поддержке: Темоцентр (Департамент образования г. Москвы))

- [Детский центр "Команда"](#) / Московская обл., пос. Гидроузла им. Куйбышева

Тематические сайты

- [Интернет-портал Музеев Московского Кремля](#) / г. Москва

Сайты общественных объединений (клубы/секции по интересам) (при поддержке: Российское Агентство развития информационного общества)

- [Информационный портал МБОУ ДОД ДДТ Первомайского района](#) / г. Ижевск

Волонтерские инициативы и сообщества (социально-значимая тематика) (при поддержке: Федеральное агентство по делам молодежи)

- [Информационный портал «Инваспорт Озёрского городского округа»](#) / г. Озерск

Справочные сайты, энциклопедии

- [Узнай Москву](#) / г. Москва

Сайты СМИ (при поддержке: журнал «Доменные имена»)

- [Добрая Дорога Детства](#) / г. Москва

Позитивный дизайн (при поддержке: Depositphotos.com)

- [Школьная математика](#) / г. Санкт-Петербург

Образовательный блог (при поддержке: INCOMEDIA)

- **Победитель:** [Блог социального педагога, психолога](#) / Республика Башкортостан, г. Нефтекамск
- **Поощрительный приз:** [Online школа planeta-it.ru](#) / г. Москва

За пределами RU (при поддержке: Пятигорский государственный лингвистический университет)

- [Английский для всех](#) / ХМАО, г. Югорск

Война и Мир (историческая, военно-патриотическая тематика) (при поддержке: Клуб «Война и Мир»)

- [От Победы регионов к Великой Победе](#) / г. Волгоград

Лучший сайт для детей (до 12 лет) (при поддержке: Фонд «Разумный Интернет»)

- [Solid Parents](#) / г. Москва

Специальная номинация проекта «Школа новых технологий»: «Лучший персональный сайт/блог учителя» (при поддержке: Департамент информационных технологий г. Москвы)

Первое место: [Сайт учителя русского языка и литературы Копытиной И.И.](#) / г. Москва, Центр образования № 491

Второе место: [Персональный сайт Гончаровой Екатерины Александровны](#) / г. Москва, Лицей 504

Третье место: [Сайт учителя начальных классов Ивановой Елены Леонидовны](#) / г. Москва, Гимназия 1505

Лучший сайт в домене .SU (при поддержке: Фонда Развития Интернет)

- [Персональный сайт учителя географии и биологии Шувановой О. В.](#) / г. Москва

Мобильный контент (при поддержке: МТС)

- [Детский интерактивный развивающий журнал](#) / г. Смоленск

Специальная номинация Роскомнадзора (при поддержке: Фонд Развития Интернет)

- [Сайт учителя информатики Сиденко Андрея Григорьевича](#) / Московская обл.

Самый доступный сайт в позитивном Рунете (при поддержке: Всемирный консорциум W3C)

- [Малоярославецкий военно-исторический музей 1812 года](#) / Калужская обл., г. Малоярославец
- [Сайт Педагога Евгения Веснина](#) / г. Санкт-Петербург

Самый грамотный сайт в Рунете (при поддержке: Государственный институт русского языка им. А.С.Пушкина)

- [Персональный сайт учителя русского языка и литературы Марчукова Д.Ю.](#) / г. Липецк
-

Серия номинаций «Лучший сайт региона» (при поддержке: региональных представителей RU-CENTER):

РЕГИОН	ПОБЕДИТЕЛЬ
Алтайский край при поддержке: веб-студия «РЕГИОНИНФО»	Газета «Сами» / г. Барнаул
Белгородская область при поддержке: агентство интернет-технологий «АЛЬТЕРНА»	Виртуальная шахматная школа / хутор Попов
Владимирская область при поддержке: компания «REART»	Образовательное информационное пространство МБОУ СОШ№21 / г. Ковров
Волгоградская область при поддержке: информационная система «ВОЛГА34»	Спектр. Творческое объединение школы: №15 / г. Волгоград
Иркутская область при поддержке: компания «ВИРТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»	Сайт 3 "Б" класса МБОУ г. Иркутска СОШ № 72 / г. Иркутск
Калининградская область при поддержке: медиа-группа «АРДИС»	Официальный сайт лицея №49 города Калининграда / г. Калининград
Кемерово при поддержке: компания «СИЛЬВЕРХОСТ»	"Писатели Кузбасса - детям": электронная

	коллекция / г. Кемерово
Кемеровская область при поддержке: студия «АХИОМА»	Знай наших! Кузбасс олимпийский! / г. Анжеро-Судженск
Кировская область при поддержке: компания «АЙХЭД»	Кировская областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Грина / г. Киров
Краснодарский край при поддержке: интернет-портал «ОТДЫХ НА КУБАНИ.РУ»	Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых / г. Краснодар
Липецкая область при поддержке: агентство «АРТПОЛИТИКА»	«Мы помним» / г. Липецк
Москва при поддержке: Департамент информационных технологий города Москвы	Портал школьной прессы / г. Москва
Нижегородская область при поддержке: компания «САЙТ НН»	Блог преподавателя-организатора ОБЖ ПОГРЕБНЯКА СЕРГЕЯ ФЕДОРОВИЧА / г. Нижний Новгород
Новгородская область при поддержке: компания «DATACORP»	Дом молодежи Новгородской области / г. Великий Новгород
Омская область при поддержке: компания «АРБИКО»	Кукольный театр в школе и дома: приглашаем к сотворчеству / г. Калачинск
Приморский край при поддержке: веб-студия «WEBSEE»	Театралы «КубикРубик» / с. Спасское
Республика Дагестан при поддержке: компания «COLOR-IT»	Официальный сайт спортивной борьбы Дагестана / г. Махачкала
Республика Карелия при поддержке: студия «МЕДИАВЕБ»	Детско-юношеская библиотека республики Карелия имени В.Ф. Морозова / г. Петрозаводск
Ростовская область при поддержке: интернет-агентство «MIBOK»	Казачьи посиделки / г. Волгодонск
Свердловская область при поддержке: компания «NETANGELS»	"Интернет-Зазеркалье" / г.Каменск-Уральский
Северо-Западный ФО при поддержке: компания «PETERHOST»	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 с углубленным изучением предметов музыкального цикла «Музыка» / г. Санкт-Петербург
Ставропольский край при поддержке: агентство «СЛИМАРТ»	Сайт учителя физики и математики "МБОУ СОШ №23 / с. Новозаведенного
Тульская область при поддержке: компания «UTLab»	Официальный сайт Плавской СОШ №2 / г. Плавск

Удмуртия при поддержке: компания «ПИКОМ»	Интерактивная физика / г. Ижевск
Хабаровский край при поддержке: компания «АДВАНТИКА»	Сказочный остров / г. Советская Гавань
Челябинская область при поддержке: интернет-агентство «DEXTRA»	Детский сад №459 «Березка» / г. Челябинск
Ярославская область при поддержке: Правительство Ярославской области	Молодежный портал Ярославской области / г. Ярославль

7. Мероприятия Фонда

В течении 2014 года Фондом Развития Интернет было организовано и проведено 23 мероприятия, в том числе: 4 конференции, 2 круглых стола, 8 мастер-классов, 4 методических семинара, 5 открытых уроков. Также сотрудники Фонда приняли участие в 19 профильных мероприятиях, в том числе: в 2 форумах, в 3 фестивалях, 3 выставках, 8 конференциях и 3 семинарах.

3 февраля директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова приняла участие в пятой ежегодной межрегиональной педагогической конференции «Добрый Интернет – детям», которая состоялась в ВПОО «Милосердие и порядок» (г. Владимир) в рамках Недели безопасного Рунета.

В режиме видеоконференции Галина Солдатова рассказала об особенностях цифрового поколения, о результатах последних исследований и разработанных на их основе учебно-методических материалах, являющихся хорошим подспорьем для педагогов в повседневной работе в школе. Она также ответила на вопросы участников конференции.

В конференции приняли участие представители педагогической общественности г. Владимира и области, руководители образовательных учреждений и учителя-предметники, а также преподаватели СУЗов и ВУЗов. В ходе конференции участники, общее количество которых превысило 200 человек, делились опытом и обсуждали пути формирования у детей и подростков навыков цивилизованного и безопасного использования сети Интернет.

5 февраля директор Фонда Развития Интернета Галина Солдатова приняла участие в онлайн-конференции с региональными работниками сферы образования и воспитания детей «Обеспечение безопасности детей в Интернете: детские библиотеки и их партнеры», которая состоялась в рамках Недели безопасного Рунета на базе Российской государственной детской библиотеки.

С приветственным словом выступили: М.А. Веденяпина, директор Российской государственной детской библиотеки, С.Ю. Агапитова, уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге, председатель Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в Северо-Западном федеральном округе, У.У. Парфентьев, координатор Центра детской безопасности в информационном обществе «Не допусти!».

В работе конференции приняли участие ведущие исследователи по вопросам взаимодействия детей с информацией, медиа - и информационной грамотности, а также региональные представители библиотечного сообщества, осуществляющие собственные проекты по обеспечению информационной безопасности детства. В ходе конференции обсуждались новые тренды в области безопасности в Интернете, эволюция отдельных киберугроз, создание позитивного контента, медиа- и информационная компетентность современных детей и подростков, ресурсы Интернета для развития личности, роль библиотек в отборе и оценке сайтов для детей. В конференции приняли участие сотрудники 29 библиотек из всех регионов России.

6 февраля Фонд Развития Интернет, ОАО МТС, ОАО МГТС провели праздничное мероприятие, приуроченное к Международному Дню безопасного Интернета и четырёхлетию Линии помощи «Дети Онлайн».

Современные информационные технологии меняют образ жизни подрастающего поколения, открывая новые горизонты для развития и самовыражения. Как нас учит история, новые возможности всегда сопряжены с новыми рисками. Куда обратиться за помощью ребёнку,

столкнувшись с проблемой в Сети? Результаты исследований свидетельствуют, что родители и учителя далеко не всегда готовы помочь своим детям и ученикам. В этой ситуации Линия помощи «Дети Онлайн» становится уникальным инструментом, позволяющим сделать Интернет лучше и безопаснее. С какими проблемами сталкиваются дети и подростки в Сети? Чем обеспокоены родители юных пользователей? Как помочь ребёнку избежать сетевых угроз? – Ответ на эти и многие другие вопросы знают операторы Линии помощи «Дети Онлайн».

Мероприятие проходило в Музее МГТС, в нём приняли участие учащиеся начальных классов школ города Москвы. Для детей была организована образовательная анимационная программа «Урок от Интернешки» с участием операторов Линии помощи «Дети Онлайн» и Волонтерского кукольного театра МТС «Мобильный театр сказок». Кукольный «Мобильный театр сказок» был создан в 2012 году в рамках корпоративного волонтерского движения «Просто дари добро» для участия в волонтерских поездках и организации праздников для детей из подшефных детских домов.

Специалисты Фонда Развития Интернет провели игру «Спасём Интернешку». Перед ребятами стояла непростая задача – выволочь Интернешку из лап злобного и коварного Вируса, для этого им нужно было оценить безопасность программных продуктов, используя знания, полученные на уроке. Операторы Линии помощи «Дети Онлайн» помогли школьникам разобраться в многообразии вредоносных программ, встречающихся на просторах Интернета, и объяснили, как защитить свой компьютер и мобильный телефон от вирусов, сетевых червей и «троянских коней». В результате Интернешка, всеми любимый герой, был спасён, а ребята хорошо усвоили правила полезного и безопасного использования Интернета.



15 февраля сотрудники Фонда Развития Интернет провели открытый урок «За семью печатями» в офисе Google для учащихся старших классов школ-победителей конкурса «Школа новых технологий».

Проблема информационной безопасности актуальна в любом возрасте, поскольку высокий уровень пользовательской активности увеличивает вероятность столкновения с различными онлайн-угрозами. Как показывают результаты исследований, переоценка собственных возможностей является одним из ключевых факторов риска в подростковом возрасте. Поэтому темой открытого урока стала защита персональных данных в Сети.

Почему пользователи теряют свои личные данные в Интернете? Как лучше защитить свой аккаунт? Почему не стоит хранить пароль от почтового ящика под ковриком для мыши? Как не попасться на удочку интернет-мошенникам? – Эти и другие вопросы сотрудники Фонда обсудили со старшеклассниками в ходе открытого урока. Ребята поделились своим опытом столкновения с кибермошенничеством в Сети и продемонстрировали готовность обезопасить себя и своих близких на просторах Интернета.

Сотрудники Фонда благодарят всех слушателей за активное участие в уроке и интересные вопросы.

19 февраля директор Фонда Развития Интернет выступила с докладом «Образ Интернета у российских подростков и их родителей» на первом международном Форуме по Кибербезопасности — Cyber Security Forum 2014. Основная задача Форума – это обмен опытом и выявление лучших практик в сфере информационной безопасности (технологии, законодательство и решения)

Ассоциация электронных коммуникаций совместно с Русско-Британской коммерческой Палатой, при поддержке Регионального общественного центра интернет-технологий и Торгово-Промышленной Палаты Российской Федерации проводит **Cyber Security Forum 2014 — Международный Форум по кибербезопасности**. Ключевая тема Форума — это поиск диалога в вопросах информационной безопасности, технологий, решений и международного опыта, а также пути реализации.

24 февраля сотрудники Фонда Развития Интернет совместно с компанией Google приняли участие в мероприятии "Разрушим стену непонимания вместе!", организованном для учащихся московских колледжей Центром толерантности Еврейского музея. Всего в мероприятии приняло участие более 150 человек.

Заместитель директора по взаимодействию с органами государственной власти, Ксения Карякина рассказала о всероссийском конкурсе юношеских интернет-проектов «Цифровое поколение, вперед!», который Google проводит в партнерстве с журналом «Популярная механика».

Директор Фонда Развития Интернет, Галина Солдатова рассказала студентам об особенностях коммуникации в Интернете. Сегодня, когда весь мир буквально охвачен Глобальной паутиной, неизбежно встает вопрос: «Как наладить конструктивный диалог между представителями различных этносов, культур, поколений, социальных групп?»

Является ли современный Интернет территорией толерантности? Объединяют ли современные инфокоммуникационные технологии представителей разных культур? Как бороться с

проявлениями интолерантности в Сети? – Это лишь некоторые из вопросов, рассмотренных в докладе.

Мероприятие продолжилось мастер-классом, на котором студенты вместе с сотрудниками Фонда (Журина Мария, Измагурова Виктория, Шинкаренко Наргис, Шляпников Владимир) искали способы противодействия агрессии и кибербуллингу в Интернете. Занятие, которое прошло под девизом «Разрушим стену непонимания вместе!», было посвящено поиску слов поддержки для жертв буллинга.

В результате получилась стена поддержки, от которой буквально веяло любовью и теплом:

«Не обращай внимание на всех, кто говорит что-то плохое о тебе. Я уверена, что ты очень хороший человек. Все, кому надо, это знают и не оставят тебя в такой ситуации. Забей на них всех и улыбнись. Всё будет хорошо!»

«Жизнь – это выражение любви! Живи – люби!»

«Близкие рядом! Помни, что всё в жизни возвращается бумерангом!»

«Это просто слова! Не принимай их слишком близко к сердцу!»

«Забудь! Отвлекись от этой ерунды. Если не обращать внимания, то им станет неинтересно!»



4 марта ФГАУ «Федеральный институт развития образования» и Фонд Развития Интернет при поддержке Google Россия провели круглый стол «Искусство навигации в цифровом мире: психолого-педагогические технологии формирования цифровой компетентности», посвящённый

результатам внедрения в 2013 году методического пособия «Интернет: возможности, компетенции, безопасность»

В рамках круглого стола обсуждались вопросы повышения цифровой компетентности учителей российских школ, как условия обеспечения информационной безопасности детей и подростков в образовательном учреждении. В мероприятии приняли участие представители Министерства образования и науки РФ, Совета Федерации, Департамента образования г. Москвы, ведущие учёные и специалисты в области образования, представители IT-индустрии, а также учителя московских школ – победителей конкурса «Школа новых технологий».

С приветственным словом к участникам круглого стола обратился директор Федерального института развития образования, Александр Асмолов, который отметил, что в условиях инновационного общества учитель обретает новую роль навигатора в море информационно-коммуникационных технологий. Сегодня перед педагогом встаёт принципиально новая задача - научить детей полезному и безопасному использованию Интернета. Чтобы справиться с этой задачей он сам должен идти в ногу со временем и обладать высоким уровнем цифровой компетентности.

Галина Анисимова, главный специалист-эксперт отдела программ и проектов развития информационных технологий в сфере образования и науки Министерства образования и науки РФ представила письмо первого заместителя министра образования и науки РФ Н.В. Третьяк о рекомендации материалов пособия «Интернет: возможности, компетенции, безопасность» к использованию в системе общего образования.

Декан факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Юрий Зинченко выступил с докладом «Методологические основы анализа воздействия средств массовой информации и коммуникации на психическое развитие и здоровье детей и подростков». Он рассказал о работе над концепцией информационной безопасности детей и подростков, основанной на представлении о ребёнке, как о саморазвивающейся системе, нуждающейся не только в безопасном, но и в развивающем контенте.

Директор Фонда Развития Интернет, Галина Солдатова доложила об итогах внедрения пособия «Интернет: возможности, компетенции, безопасность», которое проходило во втором полугодии 2013 года на базе Федерального института развития образования при поддержке компании Google Россия. За это время было обучено более 500 учителей из пяти регионов Российской Федерации (Москвы, Московской области, Новосибирской области, Республики Татарстан, Ульяновской области). Главная задача обучения состояла в подготовке тьюторов из числа педагогов, активно вовлечённых в процессы информатизации образования, готовых повышать цифровую компетентность своих учеников и коллег, тем самым содействуя внедрению инновационных образовательных технологий в учебный и воспитательный процесс.

Высокую оценку пособию «Интернет: возможности, компетенции, безопасность» дал ведущий научный сотрудник Вычислительного центра РАН, Александр Уваров, отметив его соответствие международным стандартам в сфере обучения ИКТ. Вместе с этим, он указал на необходимость дальнейшей работы в этом направлении. Учитель школы №1212, Александр Митькин, один из слушателей программы, поделился своим опытом внедрения материалов пособия «Интернет: возможности, компетенции, безопасность» в учебно-воспитательную работу. Он отметил, что пособие – это готовый инструмент, который учитель сразу же может использовать в своей работе независимо от его специальности и уровня квалификации.

Представители ведущих российских IT-компаний поделились своим опытом реализации образовательных программ информационной безопасности и цифровой грамотности для детей и подростков. Заместитель директора по взаимодействию с органами государственной власти Google Россия, Ксения Корякина рассказала о возможностях, которые открывают для образования сервисы Google. Выступление директора Департамента корпоративной социальной ответственности и внутренних коммуникаций ОАО "МТС", Елены Серёгиной было посвящено реализации проекта «Дети в Интернете», разработанного совместно с Фондом Развития Интернет. Руководитель по социальным программам и спецпроектам компании «МегаФон», Максим Мотин рассказал об уроках «Мобильной грамотности» для школьников. Руководитель пресс-службы RU-CENTER Group, главный редактор журнала "Доменные имена", Виктория Бунчук поделилась опытом проведения конкурса «Позитивный контент», который ежегодно представляет интернет-ресурсы, созданные как взрослыми профессионалами, так и детьми.

Директор Института социологии образования РАО, Владимир Собкин поднял вопрос о влиянии информационно-коммуникационных технологий на ценностные ориентиры образования, а также об их роли в решении ребёнком жизненных задач, характерных для различных возрастных периодов. Главный научный сотрудник Российской государственной детской библиотеки, Вера Чудинова рассказала об основных векторах развития библиотеки в условиях информационного общества. «Сохраняя традиционные информационные и библиотечные функции, детская библиотека все больше становится пространством коммуникации, местом дополнительного образования и интеллектуального досуга», - отметила она. Руководитель центра образовательных информационных технологий, ресурсов и сетей Федерального института развития образования, Светлана Авдеева представила результаты исследования уровня ИК-компетенции выпускников российских школ.

В завершении круглого стола развернулась дискуссия, свидетельствующая об актуальности затронутых проблем, а также о востребованности программы «Интернет: возможности, компетенции, безопасность» российским образованием.

После круглого стола для присутствующих учителей была проведена блиц-форсайт-сессия «Школа будущего», в ходе которой участники могли познакомиться с основными тенденциями развития образования на ближайшие тридцать лет.

Педагоги были разделены на три экспертные группы, каждая из которых должна была выбрать и проанализировать один из трендов развития образования и его последствия для учеников и учителей. Результаты анализа были представлены в форме ментальных карт, позволяющих наглядно показать сложные динамические процессы.

В ходе форсайт-сессии были рассмотрены следующие темы: «Поколение Z», «Дистанционное образование», «Экспоненциальный рост». Участники сессии продемонстрировали высокую заинтересованность в сфере информационно-коммуникативных технологий и готовность принять вызовы «школы будущего».

В результате участия в форсайт-сессии учителя приобрели опыт использования инновационных образовательных технологий, как средства подготовки к жизни в быстро меняющемся мире.



5-6 марта специалисты Фонда Развития Интернет провели семинар по программе "Интернет: возможности, компетенции, безопасность", в котором приняло участие 60 педагогов из 20 школ-победителей конкурса "Школа новых технологий".

В ходе семинара его участники узнали о результатах исследований восприятия Интернета подростками, особенностей их поведения в Интернете, позитивного и негативного влияния Интернета на подростков. Были представлены разработки Фонда в области обучения подростков безопасной и ответственной работе в Интернете. Педагоги имели возможность познакомиться с материалом «изнутри», лично поучаствовать в практических заданиях, проявить себя и обменяться опытом с коллегами.

Особое внимание в ходе семинаров было уделено проблеме коммуникации в Интернете, в частности кибербуллингу, с проявлениями которого многие учителя все чаще сталкиваются в своей повседневной работе. Обсуждались такие вопросы, как: зона ответственности и компетенции школьных психологов, социальных педагогов, учителей информатики и других предметников, необходимые для решения проблемы кибербуллинга, нередко возникающей в подростковой среде. Комплексный характер данной проблемы требует вовлеченности в процесс ее решения различных специалистов, их взаимодействия, обмена опытом и движения навстречу друг другу. В ходе семинара участники учились друг у друга, рассказывали о собственной практике помощи своим подопечным в решении непростых ситуаций, в которые они попадали в процессе онлайн-общения.

В завершении семинара педагоги выразили готовность к применению методических разработок, представленных в программе "Интернет: возможности, компетенции, безопасность", а также пожелание продолжить сотрудничество с Фондом Развития Интернет.



Сотрудники Фонда благодарят всех слушателей семинара за интересную и продуктивную работу, а также тёплые отзывы, и выражают надежду на дальнейшее сотрудничество.

13 марта директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет Владимир Шляпников провёл вебинар «Коммуникация в Интернете» на базе Учебного центра Российской государственной детской библиотеки. Всего в мероприятии приняло участие более 400 работников 90 российских детских и детско-юношеских библиотек. Трансляция вебинара велась на всей территории нашей страны от Южно-Сахалинска и Хабаровска до Калининграда.

В ходе лекции были рассмотрены возможности современных инфо-коммуникационных технологий и их роль в духовно-нравственном и эстетическом воспитании детей. Особое внимание было уделено проблеме безопасности общения в Интернете. Были представлены результаты исследований коммуникативной активности детей и подростков в Сети, а также основных коммуникативных онлайн-рисков и способов совладания с ними.

Главный вопрос вебинара: «Как научить детей соблюдать правила интернет-безопасности?» Как показывает практика, методы запрета и контроля не решают всех проблем связанных с онлайн-коммуникацией. Гораздо эффективнее оказывается работа, направленная на поддержку и поощрение творческой социально-полезной деятельности детей и подростков в Интернете. Для этой цели может быть успешно использован метод совместной проектной деятельности. В связи с этим, современная библиотека должна стать интеллектуальным инкубатором детско-юношеских проектов в сфере культуры, науки и образования.

Темы, затронутые в ходе вебинара, вызвали живой интерес у аудитории. Фонд Развития Интернет благодарит всех слушателей за внимание и позитивные отклики.



28 марта сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в IV Ежегодной практической районной конференции "Цифровые образовательные ресурсы-2014" организатором которой выступило Управление образования Администрации Мытищинского муниципального района, Региональный научно-методический центр дистанционного образования детей-инвалидов ГБОУ ВПО МО «Академия социального управления», Муниципальное бюджетное учреждение «Информационный центр системы образования Мытищинского муниципального района», Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр повышения квалификации работников бюджетной сферы - центр компьютерных технологий». Мероприятие проходило на базе МБОУ СОШ №8 г. Мытищи для сотрудников образовательных учреждений Мытищинского муниципального района.

Сотрудники Фонда Развития Интернет провели семинар «Интернет: возможности, компетенции, безопасность» в форме форсайт-сессии, на которой обсуждались тенденции развития образования будущего. Учителя Подмосковья видят «Школу будущего» пространством свободного развития и самовыражения личности учащихся, ведущая роль в формировании которого принадлежит информационно-коммуникационным технологиям. Вместе с этим, наряду с возможностями, открывающимися перед школьниками, слушателями были обозначены и ключевые риски, связанные с информатизацией образования.

Сотрудники Фонда получили живой отклик от слушателей семинара. Учителя отметили, что затронутые в ходе занятия проблемы актуальны в условиях модернизации системы образования Подмосковья. Многие подмосковные учителя уже сегодня активно используют информационно-коммуникационные технологии в своей педагогической практике. По их мнению, форсайт-сессия, как инновационная образовательная технология, позволит школьникам подготовиться к основным вызовам информационного общества и помочь осознать роль цифровых технологий в их жизни. Всего в семинаре приняло участие 35 человек.

15 апреля сотрудники Фонда Развития Интернет провели мастер-класс "Проблема информационной социализации и безопасности школьников в Интернете" для слушателей Института стратегических исследований в образовании Российской академии образования. В мероприятии приняло участие 35 работников общего образования (учителей, методистов, руководителей образовательных организаций) из различных регионов РФ.

Директор Фонда, Галина Солдатова рассказала слушателям об особенностях социализации подрастающего поколения в условиях информационного общества. Дети всё больше времени проводят в Интернете, а информационно-коммуникационные технологии уже давно стали неотъемлемой частью их образа жизни. Поэтому современное образование должно готовить школьников к жизни в мире цифровых технологий. Тема вызвала живой интерес у слушателей, которые задавали наболевшие вопросы и активно делились наблюдениями из собственной практики.

Далее сотрудники Фонда провели блиц-форсайт "Использование ИКТ в учебно-воспитательном процессе", в ходе которого педагогам было предложено заглянуть в будущее и выбрать технологию, которая, на их взгляд, в дальнейшем может существенно повлиять на развитие системы образования, а также составить дорожную карту, то есть, наметить конкретные шаги, способствующие внедрению этой технологии в учебный процесс. Наибольший интерес у педагогов вызвали те технологии, с которыми они уже имели возможность познакомиться в своей практической деятельности, оценить их преимущества, например, облачные технологии, дополненная реальность, совместные среды. Представляя свои дорожные карты, педагоги говорили о необходимости повышения цифровой компетентности работников образования, без которого невозможно идти в ногу со временем в сегодняшнем стремительно меняющемся мире. Интернет помогает педагогам обмениваться опытом и черпать идеи, есть планы привлечения к этому процессу старшеклассников, во взаимодействии с которыми учителя и школьники могут и научить, и сами научиться чему-то новому. Предлагая свои проекты внедрения, педагоги особенно выделяли такие аспекты применения новых технологий, как здоровьесбережение, более глубокое погружение в материал, вовлеченность учащихся, интерактивность образовательного процесса. Основными результатами проведенной работы, по словам педагогов, стало их знакомство с новейшими технологиями, тенденциями их развития, осознание конкретных возможностей их внедрения, а главное - обретение опыта применения новой образовательной технологии – форсайт.



16-17 апреля сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие во Всероссийском семинаре специалистов (методистов) детских и детско-юношеских библиотек России "Современные формы методической работы в детской библиотеке: проблемы и решения". Всего в мероприятии приняло участие более 150 человек.

Директор Фонда, Галина Солдатова выступила на открытие семинара с докладом об образовательной программе «Интернет: возможности, компетенции, безопасность». Сегодня в условиях информационного общества детская библиотека обретает новую роль культурной и интеллектуальной среды для развития и воспитания подрастающего поколения. Качественное исполнение этой роли напрямую зависит от уровня цифровой компетентности библиотекаря.

17 апреля сотрудники Фонда Развития Интернет провели мастер-класс "Форсайт - образовательные технологии будущего". Слушатели семинара, география которого растянулась от Южно-Сахалинска до Севастополя, ознакомились с наиболее прогрессивными современными технологиями и, работая в группах, разработали свои проекты их внедрения в повседневную практическую библиотечную деятельность. Были представлены неожиданные и оригинальные взгляды на использование ИКТ в библиотечной системе. Специалисты выбирали различные технологии и выделяли для себя различные аспекты их использования, однако для большинства ИКТ - это путь усовершенствования и модернизации работы, средство привлечения юных читателей, эффективный старт для реального общения с ними. В ходе занятия методисты получили возможность освоить новые инновационные методы работы, расширить свои познания в области ИКТ и обменяться необычными и самобытными идеями со своими коллегами из других регионов России.



21 апреля Фонд Развития Интернет принял участие в V Международном Форуме безопасного интернета, который состоялся в Пресс-центре ФГУП МИА «Россия сегодня». Главная тема Форума – развитие международного сотрудничества в сфере интернет-безопасности. В мероприятии приняли участие представители IT-индустрии, государственных и общественных организаций из России, США, Казахстана, Гонконга, Словении, Франции и Великобритании.

Фонд представил на Форуме программу уроков полезного и безопасного Интернета для подростков. Главная задача программы – научить российских школьников ответственно и осознанно использовать информационно-коммуникационные технологии для решения различных жизненных задач, а также сформировать мотивацию к освоению новых ИКТ и повышению цифровой компетентности. С этой целью используются интерактивные и игровые образовательные технологии, а также элементы проблемного обучения. Важное место в программе занимает рефлексия опыта, полученного школьниками на уроке, которая является условием осознанного и ответственного поведения в Сети.

Для того чтобы дети и подростки начали соблюдать правила безопасности в Интернете, они должны стать нормой поведения и неотъемлемой частью культуры подрастающего поколения.

В период с **21 по 23 апреля** на базе ГАОУ ДПО "Калужский государственный институт модернизации образования" сотрудники Фонда Развития Интернет провели трехдневный семинар по программе "Интернет: возможности, компетенции, безопасность". Семинар проходил в Калуге - "колыбели космонавтики", городе, где Константин Циолковский прожил более 40 лет, написал свои главные труды по космонавтике и основные философские работы. В семинаре

приняло участие около 50 учителей и методистов, представителей 15 муниципальных районов калужской области. В первый день семинара слушатели имели возможность открыть для себя методику проведения блиц-форсайта, узнать о новых подходах в образовании и смоделировать образ желаемого будущего, в котором педагог может опираться на ту или иную информационно-коммуникационную технологию, активно использовать новые возможности в своей профессиональной деятельности. В течение трех дней участники знакомились с особенностями использования Интернета российскими детьми и подростками, актуальным уровнем их цифровой компетентности в технологическом, информационном, коммуникационном и потребительском аспектах. Большинство слушателей - учителя информатики, делились с коллегами опытом применения новых технологий и обсуждали новые, подчас неожиданные, возможности их использования в образовательном процессе. По итогам семинара учителя отметили, что современному педагогу недостаточно быть технически подкованным, также необходимо быть в курсе появления новейших феноменов, - новых форм социального поведения связанных с коммуникацией в социальных сетях, повышать свою осведомленность о том, чем живут подростки в Интернете, развивать собственную цифровую компетентность и формировать у учащихся способность осознанного и ответственного поведения в Сети. По словам участников, в этой непростой задаче им поможет информация, полученная в ходе семинара, а также практический материал для интерактивных занятий с учащимися, представленный в пособии "Интернет: возможности, компетенции, безопасность". Слушатели особо отметили необычайную актуальность и важность темы семинара, открытую и дружественную атмосферу его проведения, новую форму работы, включающую в себя чередование лекций и интерактивных занятий, а также выразили готовность к дальнейшему сотрудничеству. Сотрудники Фонда Развития Интернет благодарят слушателей за слаженную, продуктивную работу и положительные отзывы.

26 апреля сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в Фестивале социальных инициатив «Во имя семьи», который проходил в парке культуры и отдыха «Бабушкинский». В фестивале приняли участие государственные и некоммерческие организации, реализующие программы социальной защиты семьи и детства.

Сотрудники Фонда представляли на Фестивале Линию помощи «Дети Онлайн», провели Урок полезного и безопасного Интернета для детей и родителей, а также пообщались с волонтерами - студентами столичных вузов. Сегодня многие благотворительные организации успешно используют информационно-коммуникационные технологии в своей деятельности для обмена информацией о мероприятиях и привлечения новых волонтеров. Сегодня благодаря развитию Интернета делать добрые дела становится ещё легче и быстрее.



14 мая сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в Форуме "Интернет и дети", организованного компанией RU-CENTER в рамках Деловой программы выставки СВЯЗЬ-ЭКСПОКОММ-2014. Официальную поддержку мероприятиям выставки оказали Министерство связи и массовых коммуникаций РФ, Министерство промышленности и торговли РФ, Торгово-промышленная палата РФ.

Заместитель директора Фонда Развития Интернет по социальным проектам, Владимир Шляпников рассказал о совместном проекте Фонда Развития Интернет, ОАО МТС и ОАО МГТС - Линии помощи "Дети Онлайн"- единственной в России уникальной службы телефонного и онлайн-консультирования, которая оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в Интернете. В докладе были представлены результаты работы Линии помощи за четыре года её существования. Анализ статистики обращений позволил сделать ряд выводов о безопасности детей и подростков в российском обществе и эволюции интернет-угроз.

За прошедшие три года неуклонно растёт число обращений на Линию со стороны родителей и учителей, что свидетельствует о повышении осведомлённости взрослых о проблемах, с которыми дети и подростки сталкиваются в Интернете. Всё чаще к операторам Линии помощи обращаются с вопросами профилактики онлайн-рисков. Современных родителей интересуют как технические (антивирусное ПО, фильтры, программы родительского контроля), так и психологические аспекты данного вопроса. Всё чаще родители проявляют обеспокоенность в отношении зависимости детей и подростков от Интернета и онлайн-игр. Задача операторов Линии помощи совместно с родителями выстроить наиболее эффективную стратегию родительской медиации с учётом особенностей конкретного ребёнка.

Важную роль в профилактики онлайн-рисков играют образовательные программы для детей и взрослых. Одна из таких программ "Дети в Интернете", разработанная сотрудниками Фонда совместной с ОАО МТС, также была представлена в рамках программы Форума. За три года по программе прошло обучение более 250 000 детей в 20 регионах России и в Белоруссии. Участники Форума могли наглядно убедиться в эффективности программы, посмотрев видеозапись открытого урока, который сотрудники Фонда провели в Политехническом музее.

Кроме того в рамках форума состоялась презентация конкурса «Позитивный контент». Заместитель директора Фонда Развития Интернет по развитию домена .SU, Сергей Овчаренко отметил важность стимулирования полезного и увлекательного детского контента в сети Интернет и представил традиционную специальную номинацию конкурса за лучший сайт для детей и подростков в домене .SU.

Современные коммуникационные технологии изменяют облик детства, создавая новые траектории и горизонты развития, и накладывая новую ответственность на взрослых -родителей, воспитателей и учителей.



7 июня Фонд Развития Интернет принял участие в фестивале «Во имя семьи», который состоялся в Доме культуры на ВВЦ. В рамках фестиваля сотрудники Фонда представили Линию помощи "Дети Онлайн", журнал "Дети в информационном обществе", а также конкурс "Позитивный контент".

Психологи Фонда Новбари Елизавета и Темежникова Ольга побеседовали с детьми и их родителями о правилах безопасного использования Интернета, а также провели уроки для детей дошкольного и младшего школьного возраста. Каждый участник мероприятия мог поделиться своими представлениями о полезном и безопасном Интернете, нарисовав рисунок "сайта своей мечты". Также сотрудники Фонда проводили консультации родителей по вопросам безопасного Интернета для детей и подростков.



С 18 по 20 июня состоялся III Межгосударственный форум государств - участников СНГ «Здоровье населения – основа процветания стран Содружества»- Фонд Развития интернет принял участия в мероприятии и представил свои проекты:

[Линия помощи "Дети Онлайн"](#) — бесплатная всероссийская служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи.

Также на стенде можно было познакомиться с ежеквартальным журналом для педагогов, психологов и родителей [«Дети в информационном обществе»](#).

Кроме того, желающие проверить свой уровень осознанности интернет-рисков могут пройти компьютерное тестирование ["Диагностика онлайн рисков"](#), по результатам которого можно узнать насколько хорошо Вы осведомлены о возможных опасностях, имеющих в сети.

25 июня сотрудники Фонда провели занятие по теме " Интернет-социализация: возможности и ответственность" с директорами российских школ на базе Института стратегических исследований в образовании Российской академии образования.

Первая часть встречи была посвящена обсуждению особенностей социализации в информационном обществе. Слушатели имели возможность познакомиться с результатами последних исследований Фонда, посвящённых особенностям образа жизни и развития представителей цифрового поколения. Современные российские школьники, как и их сверстники из Европы, сегодня буквально живут в Интернете, используя ИКТ для решения самых разных задач: учёбы, общения и развлечений. Новый образ жизни меняет подрастающее поколение, поэтому современное образование должно идти в ногу со временем.

Во второй половине занятия были рассмотрены возможности и риски использования ИКТ в учебно-воспитательном процессе. Информатизация образования не сводится к материально-техническому обеспечению, не менее важную роль в этом процессе играет подготовка и переподготовка квалифицированных кадров, способных и готовых использовать новые технологии в образовании, а также принимать вызовы информационного общества. Для

знакомства с основными онлайн рисками слушателям было предложено проанализировать кейсы, составленные на основании обращений на Линию помощи "Дети Онлайн", и предложить план мероприятий по борьбе с секстингом или кибербуллингом на уровне школы и педагогического коллектива.

Вопросы, поднятые в ходе занятия, вызвали живой интерес у слушателей, поскольку со многими проблемами им самим не раз приходилось сталкиваться в рамках своей работы. Результаты встречи показали, что материалы, разрабатываемые Фондом, востребованы современным российским образованием, и дальше потребность в них будет только возрастать.

28 августа директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова выступила с лекцией "Цифровая компетентность и вопросы безопасности российских школьников в Интернете" на Летней школе для учителей информатики, которая состоялась в Учебном центре факультета ВМК МГУ имени М.В. Ломоносова.

В ходе выступления Галина Солдатова познакомила слушателей с основными направлениями деятельности Фонда Развития Интернет, а также рассказала о результатах Всероссийского исследования цифровой компетентности подростков и родителей (2013). На лекции впервые были представлены результаты сравнительного исследования цифровой компетентности школьников и учителей, результаты которого показали, что российские учителя опережают своих подопечных по уровню владения ИКТ.

Помимо этого на лекции была представлена программа повышения цифровой компетентности учителей «Интернет: возможности, компетенции, безопасность», внедрение которой состоялось в 2013 году в 6 регионах Российской Федерации. Результаты внедрения позволяют говорить об эффективности программы, поскольку в среднем уровень цифровой компетентности слушателей повысился на 15%.

Материалы, представленные Галиной Солдатовой, вызвали живой интерес у аудитории, многие слушатели выразили своё желание принять участие в мониторинге уровня цифровой компетентности российских школьников и провести аналогичное исследование в своей школе.

1 сентября в Международном университете в Москве встретились представители организаторов и партнеров конкурса «Позитивный контент»: Фонда Развития Интернет, RU-CENTER, Технического центра Интернет, РОЦИТ, МТС, РАЭК, 1С-Битрикс, Лаборатории Касперского, ДЕТИ и бизнес-тренеры из команды «Добрых Дел Маркет». Поводом для этой встречи послужила бизнес-игра для студентов «Позитивный проект онлайн», которая проходила под эгидой конкурса «Позитивный контент».

В рамках игры, которая длилась 3,5 часа, участники должны были придумать идею, документально оформить ее, подготовить презентацию и защитить свой проект перед экспертным советом.

Ребята смогли выполнить и даже перевыполнить, поставленную перед ними задачу. Члены жюри не раз отмечали упорство, целеустремленность и серьезность, с которой участники старались воплотить их идеи в жизнь.

После подведения итогов игры и церемонии награждения состоялось неформальное обсуждение проектов, в ходе которого жюри отметило великолепную работу студентов, необходимость создания таких проектов и большой потенциал ребят.



15 сентября директор Фонда Развития Интернет, доктор психологических наук, профессор, главный редактор журнала «Дети в информационном обществе» Галина Солдатова приняла участие в регулярном семинаре «Современное детство: теория и практика», организаторами которого выступают Московский городской психолого-педагогический университет и Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».

Целью проекта регулярных семинаров является привлечение профессиональной аудитории и молодых ученых к обсуждению проблем развития и обучения современных детей и подростков.

Руководители проекта - И.Д. Фрумин (НИУ ВШЭ), В.В. Рубцов (МГППУ), А.А. Марголис (МГППУ).

Прошедший семинар был посвящен теме влияние информационных технологий и Интернета на развитие современного ребенка.

Галина Солдатова выступила с докладом на тему «Цифровое детство: сложности и перспективы новой социальной ситуации развития». Были затронуты темы влияния ежедневное и многочасовое пребывание детей в Интернете на психическое развитие и формирование личности детей и подростков; подхода разделяющего мир пользователей Интернета на «цифровых аборигенов» (детей) и «цифровых иммигрантов» (взрослых); уровня цифровой компетентности у подростков включая навыки безопасности поведения в интернете; проблемы межпоколенческого «цифрового разрыва», возможности опережения развития обучением в сфере информационных технологий. Ответы на эти вопросы были представлены с опорой на российские популяционные исследования и зарубежные исследования.

Координатор семинара К.Н.Поливанова, доктор психологических наук, профессор (МГППУ), представила слушателям вводное сообщение по теме семинара; О.В.Рубцова, кандидат

психологических наук, доцент кафедры возрастной психологии МГППУ и Н.С. Уланова, кандидат психологических наук, заведующая сектором кафедры ЮНЕСКО «Культурно-историческая психология детства», рассказали об опыте использования цифровых технологий в сфере образования разных странах и поделились результатами участия в международном проекте «DigitalMediainEducation»; Д.О. Королева, аналитик Центра «Исследования современного детства» НИУ-ВШЭ, аспирант Института образования НИУ ВШЭ, представила сообщение на тему существования новой реальности подросткового общения, социальных и психологических особенностей общения подростков в соцсетях.

20 сентября сотрудники Фонда Развития Интернет представили свои основные проекты на стенде городской газеты «Мой район» в Измайловском кремле. Желающие могли принять участие в конкурсах и получить очную консультацию специалистов-психологов Линии помощи «Дети Онлайн».

Дети младшего школьного возраста с удовольствием приняли участие в конкурсах, родители увлеченно помогали им отвечать на вопросы викторин.

В процессе участия дети и родители смогли лучше понять интересы друг друга в интернет-пространстве, узнать интересные и неожиданные факты о всемирной паутине, проверить свои знания об интернет-безопасности, научились справляться с наиболее распространенными интернет-рисками и, в целом, повысили свою цифровую компетентность!

Психологи Линии помощи «Дети Онлайн» объяснили аудитории как справляться с различными проблемами, с которыми можно столкнуться используя Интернет и мобильный телефон, и куда можно обратиться за помощью.

Все участники были награждены памятными призами.



24 сентября директор Фонда Развития Интернет, доктор психологических наук, главный научный сотрудник Центра мониторинга рисков и социально-психологической помощи Академии социального управления, Галина Солдатова приняла участие в научно-практической конференции «Психологическая служба образования Московской области: перспективы развития». Конференция организована Министерством образования Московской области на базе ГБОУ ВПО МО «Академии социального управления» (г. Москва, Староватутинский проезд, д.8).

В работе конференции приняли участие около 200 человек, среди которых были представители муниципальных органов управления образованием, муниципальных методических служб, руководители методических объединений педагогов-психологов, социальных педагогов, педагоги-психологи муниципальных образовательных учреждений, государственных образовательных учреждений среднего (начального) профессионального образования, представители факультетов (кафедр) психологии государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования.

Открыл работу конференции начальник управления воспитания и профилактики асоциальных явлений министерства образования Московской области Родиков Михаил Леонидович. Он отметил, что в современной системе общего образования развивается практическая психология, и психологическая служба становится весьма значимым компонентом этой системы. Психологи выступают, в определенной степени, гарантами права каждого ребенка на полноценное психическое и личностное развитие, на развитие своей индивидуальности. О наиболее значимых направлениях работы психологов шла речь на конференции.

Директор Фонда Развития Интернет, Галина Солдатова выступила в рамках пленарного заседания по теме «Цифровое поколение России: особенности и перспективы развития» и рассказала слушателям об особенностях социализации подрастающего поколения в условиях информационного общества. Дети всё больше времени проводят в Интернете, а информационно-коммуникационные технологии уже давно стали неотъемлемой частью их образа жизни. Поэтому современное образование должно готовить школьников к жизни в мире цифровых технологий.

Во второй части конференции была организована работа по группам в формате мастер-классов.

Сотрудники Фонда Развития Интернет и Центра мониторинга рисков и социально-психологической помощи АСОУ провели форсайт-сессию на тему «Психолог и учитель в цифровой школе будущего». В результате форсайт-сессии участники создали образ цифровой школы будущего, учитывая влияние на преподавателей, психологов, учеников и школу в целом тренда "Дистанционное образование". В ходе мероприятия его участники - психологи и педагоги подмосковных школ искали ответ на вопрос: "Новые технологии для школы и детей - благо или зло? Как преодолеть негативные последствия использования технологий? Как вовлечь в новую цифровую среду детей, ранее не имевших к ней доступа, и в связи с этим испытывающих трудности с адаптацией в коллективе". В итоге мероприятия участники предложили несколько советов психологам и преподавателям настоящего: как прийти в желаемое цифровое будущее? Ответ: нужно создать его своими усилиями, доводя до желаемого результата как знакомство с новыми технологиями, так и их осознанное и целенаправленное применение в обучающем процессе.



30 сентября сотрудники Фонда Развития Интернет и "Центра мониторинга рисков и социально-психологической помощи" АСОУ совместно с Российской государственной детской библиотекой провели семинар "Информация в Интернете: возможности и безопасность".

Участники семинара ознакомились с особенностями информационного общества, теми вызовами, с которыми сегодня сталкиваются дети и подростки - информационной перегрузкой, вредным контентом, обилием недостоверной информации.

Слушатели обсудили способы преодоления этих проблем, методы обучения юных пользователей распознаванию недостоверной информации, навыкам грамотного поиска, отбору информации, а также осознанному использованию и уважительному отношению к выложенным в Интернете продуктам труда других людей. Педагоги поделились своими наблюдениями и удачным опытом решения актуальных задач, связанных с обсуждаемыми темами.

Живой интерес аудитории вызвало обсуждение возможностей и перспектив, открывающихся перед педагогами и детскими библиотеками в эпоху Интернета, роли педагога и библиотекаря в информационном обществе, будущего библиотеки и школы.

В ходе семинара участники говорили об актуальной потребности в образовательных технологиях, которые могли бы стать эффективной профилактикой интернет-рисков и помочь учащимся повысить свою цифровую компетентность. Педагоги высоко оценили метод кейсов, как простой и увлекательный способ не просто транслировать детям знания, но и позволяющий им самим выступить в роли экспертов, что предполагает иной подход к материалу, активную познавательную позицию и мотивацию его освоения.

Всего в семинаре приняло участие более 70-ти очных слушателей, а также около 300 онлайн-слушателей из различных регионов России. Сотрудники Фонда Развития Интернет и Центра мониторинга рисков благодарят всех слушателей за активную работу на семинаре, а сотрудников РГДБ за неоценимую помощь в организации и проведении семинара.



30 сентября директор Фонда Развития Интернет, Галина Солдатова и заместитель директора по социальным проектам Владимир Шляпников приняли участие в торжественном открытии выставки «Дети в Интернете», организованной группой компаний МТС в г. Краснодаре. Группу компаний МТС на открытии представляли директор макрорегиона «Юг», Сергей Ласкавый и руководитель направления по связям с профессиональными сообществами департамент КСО МТС, Татьяна Герасименко. Пост-релиз (см. Приложение 1)



7 октября сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в торжественном открытии выставки «Дети в Интернете», которая состоялась в Музее «Город» г. Барнаул. Мероприятие привлекло внимание общественности. На открытии выставки присутствовали: главный специалист комитета по образованию г. Барнаула М.В. Плеханова, заместитель начальника управления информационных технологий Алтайского края А.А. Бобров, директор филиала ОАО «МТС» в Алтайском крае Д.Н. Левин, руководитель проекта «Дети в Интернете» Т.В. Герасименко и директор МБУ г. Барнаула Музей «Город» Н.В. Вакалова. Пост -релиз (см.Приложение 2)

Главным событием выставки стал «Урок полезного и безопасного Интернета», который сотрудники Фонда провели для юных кадетов МЧС, учащихся МБОУ СОШ №52 г. Барнаула. На уроке мы поговорили с детьми о том, как они используют Интернет, какие ресурсы чаще всего посещают, что нравится им, и что беспокоит их в Сети. Значительное внимание было уделено различным онлайн рискам. Оказалось, что дети не понаслышке знают о том, что такое фишинг и троллинг. Многие из них уже зарегистрированы в социальных сетях, поэтому правила безопасного поведения в Сети сегодня необходимы им как воздух. После урока ребят ожидал увлекательный квест, в ходе которого они могли закрепить полученные знания на практике.

Конечно же, в рамках одной выставки невозможно обучить всех детей Барнаула и тем более Алтайского края. Поэтому по просьбе комитета по образованию г. Барнаула, 8 октября сотрудники Фонда провели мастер-класс для учителей города. Главная цель мероприятия – поделиться с

педагогами передовым опытом Фонда в сфере информационной безопасности детей и подростков, который они смогут использовать в своей деятельности и распространить среди коллег. В ходе мастер-класса барнаульские учителя смогли познакомиться с результатами исследований Фонда, а также с нашими методическими разработками. В конце занятия каждый слушатель получил весь набор методических материалов, необходимых для проведения уроков полезного и безопасного Интернета.

Уроки полезного и безопасного Интернета неизменно вызывают интерес как у родителей, так и работников образования. График посещения выставки уже расписан на месяц вперёд. Каждая школа г. Барнаула направит на выставку один класс. Планируется, что после закрытия выставка отправится в другие сибирские города.



27 октября в DI Telegraph прошла ежегодная конференция “Поколение Next. Дети-2014”, которая собрала представителей органов власти, педагогов, общественных деятелей и бизнес-сообщества, работающих в сегменте детских товаров. Основными вопросами, которые были подняты в ходе дискуссий на конференции, стали: как научить детей грамотному поведению в интернете, каким должен быть детский контент, как интернет может содействовать образованию школьников, как сделать виртуальное пространство дружелюбной средой для маленьких пользователей и многие другие. Модератором секции выступил Сергей Плуготаренко, директор РАЭК.

По данным ВЦИОМа около 60% россиян выражают беспокойство о том, что в интернете содержатся большие объемы вредной информации, от которой ребенка очень сложно уберечь. Но при этом только каждый пятый родитель контролирует то, чем занимается его ребёнок в сети. Эти данные озвучила сенатор Совета Федерации РФ Людмила Бокова, перед официальным стартом «Единого урока безопасности в сети интернет для российских школьников», который прошел в рамках конференции Поколение Next. Дети-2014”. Методические рекомендации к Уроку безопасности разработали Министерство образования и науки Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Временной комиссии Совета Федерации по развитию

информационного общества. “Эти рекомендации дадут преподавателям ясное представление о возможностях интернета, которые необходимо использовать в образовательных целях в процессе проведения тематических уроков. Дети – это наше будущее. И я хочу, чтобы они были защищены от угроз современного информационного общества”, - подытожила Людмила Бокова.

Важность инициативы Совета Федерации Федерального собрания РФ в повышении медиаграмотности всех пользователей Интернета, в том числе и самых маленьких, подтвердила директор Департамента государственной политики в сфере общего образования Минобрнауки России Анастасия Зырянова. “Урок безопасности в интернете состоит из четырех модулей: коммуникации, работа с информацией, грамотное поведение потребителя и технические аспекты. Все это подается на понятном языке для всех возрастных групп учащихся, - рассказала Анастасия Зырянова. - Причем для младших школьников это будут игры и взаимодействие с родителями, а для средних и младших - проекты и тренинги с участием в квестах на сайтах партнеров”.

По мнению депутата Госдумы РФ Владимира Бурматова, Единый урок безопасности - это не только донесение до слушателя знаний, умений и навыков правильного поведения в сети, но и повод родителям задуматься об интернет-контенте, который потребляют дети. “Есть ряд стран, кто уже практикует подобные меры, например, Израиль. Воспитывать надо всех: учеников, которые могут стать целью для похищения, потому что много рассказывают о себе в соцсетях, учителей, которые публикуют откровенные фото со своего отдыха или путешествий”, - отметил Владимир Бурматов.

СРО “Спутник” Михаил Козлов представил концепцию развития навигационных сервисов для детского сегмента рунета, а также рассказал о подходах к обеспечению безопасности на стороне сервисов и защиты юных пользователей от вредоносного ПО и контента. Портал «Спутник» официально анонсировал запуск детского поисковика СПУТНИК.ДЕТИ, который будет осуществлять поиск по новой доменной зоне и ресурсам рунета для детей и про детей. “В нашей базе несколько тысяч хороших и полезных сайтов с безопасным контентом. Одна из задач, которые решают сервисы «Спутника» — повышение доступности полезной и нужной информации. Но это не только государственные сервисы, открытые данные или возможность подать жалобу. Безопасный и развивающий детский контент — это не менее важная информация”, - сообщил Михаил Козлов во время своего выступления.

Кто и как развивает сегмент Интернета для детей? Ответ на этот вопрос пытались сформулировать эксперты и участники трех секций конференции. В ходе обсуждения прозвучала информация о том, что детский сегмент рунета уникален в том смысле, что он развивается с двух сторон. С одной стороны взрослые создают различные порталы (информационные, развлекательные, образовательные) для детей, с другой стороны отмечена активность, где несовершеннолетние создают познавательный контент для своих ровесников.

Большая часть сайтов для маленьких пользователей создаются родителями-энтузиастами для своих детей. Только малая часть из них становится большими проектами с возможностью монетизации. Это говорит о том, что в последние годы родители стали серьезно задумываться о том, что же читают и смотрят их дети в виртуальном пространстве и своими силами пытаются создавать ресурсы с безопасным контентом.

Среди основных угроз, которые присутствуют в Интернете, эксперты выделили три: популяризация и распространение суицида и наркотиков, киберунижения и пропаганда детской порнографии. Защита хрупкого детского сознания от них - одна из важнейших задач на сегодня, которая стоит перед взрослыми, ответственными за воспитание подрастающего поколения.

Эксперты и участники конференции единодушно признали, что запретительные методы в освоении Интернета ни к чему не приведут. Наоборот, это станет поводом для разрыва взаимопонимания между родителями и их детьми. Поэтому нужно развивать доверие и сотрудничество между ними и в подтверждение этому прозвучали данные, которые свидетельствовали об этом. В частности, согласно результату опроса несовершеннолетних, в случае возникновения проблем в Интернете 80% из них шли за помощью к родителям, и в трех из четырех случаев трудности решались совместно. Кроме того, есть немало свидетельств о том, что дети готовы контролировать контент и создавать собственное безопасное интернет-пространство.

По словам руководителя кластера детского контента РАЭКа Екатерины Рудых, тема цифрового и образовательного контента очень важна для сохранения дружелюбного виртуального пространства для самых маленьких пользователей. «Возможности интернета безграничны. Это может быть не только место для развлечения, но и для пополнения собственных знаний, - подчеркнула Екатерина Рудых. - В наших силах дать толчок к созданию уникальной среды, позволяющей нашим детям интеллектуально и творчески развиваться».

Организаторами конференции выступили РАЭК, ALP Group, Indigos.ru. Генеральный партнер: Фонд «Разумный Интернет». Организационный партнер: DI Telegraph.

Презентации и видео можно посмотреть на странице <http://runet-id.com/event/next2014>.

26 октября в Нижнем Новгороде на базе Нижегородского института развития образования состоялся региональный этап всероссийской научно-практической конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность». Пост-релиз (см. Приложение 4)



Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет выступила с докладом " Персональные данные и дети: риски и последствия " на V Международной конференции "Защита персональных данных", которая состоялась **5 ноября** в отеле Ренессанс Монарх.

Конференция «Защита персональных данных» - это ежегодное мероприятие, организатором которого является Роскомнадзор. Конференция позволила обсудить насущные проблемы всех заинтересованных лиц: от представителей уполномоченных органов и операторов персональных данных до рядового субъекта персональных данных. С каждым годом данная тематика становится все более актуальной, особенно учитывая вступление в силу в 2016 году нового закона о защите персональных данных в РФ.

Цели конференции - это обмен информацией, профессиональным опытом, взглядами на проблемы, связанные с защитой персональных данных.

Директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова выступила в секции «Защита персональных данных в условиях интеграционных процессов Евразийского экономического союза», которую вел Сергей Гребенников. В своём докладе Галина Солдатова рассказала о категориях персональных данных, степени осторожности подростков и опыте столкновения с онлайн рисками на примере обращений линии помощи «Дети онлайн».

«В целом дети решают вопросы и проблемы с настройками приватности сами, в повседневной практике не обращаются за помощью к взрослым, поэтому необходима организация специальных обучающих занятий для школьников по повышению знаний, умений и навыков грамотного обращения с персональными данными. Учитывая высокую онлайн-активность детей и подростков, обучение их защите персональных данных в цифровом мире должно стать одной из приоритетных задач родителей и школы по безопасному использованию интернета» - отметила Галина Солдатова.

6 ноября в Уфе на базе Института повышения квалификации и профессиональной переподготовки Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы состоялся региональный этап всероссийской научно-практической конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность». Конференция была организована Фондом Развития Интернет совместно с Федеральным институтом развития образования и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке группы компаний МТС. На конференции присутствовали учителя, психологи, руководители образовательных организаций республики Башкортостан, сотрудники БГПУ, а также представители органов муниципального управления образованием и IT-индустрии. Всего в мероприятии приняло участие более 100 человек. Пост-релиз (см. Приложение 7)



20 ноября в Екатеринбурге на базе Дворца молодёжи состоялся очередной этап всероссийской научно-практической конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность». Конференция была организована Фондом Развития Интернет совместно с Федеральным институтом развития образования и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке группы компаний МТС. На конференции присутствовали учителя, психологи, руководители образовательных организаций Свердловской области, сотрудники Российского государственного профессионально-педагогического университета, а также представители органов муниципального управления образованием и IT-индустрии. Всего в мероприятии приняло участие более 200 человек. Пост-релиз (см. Приложение 10)



2 декабря 2014 года

Ведущие специалисты в области безопасности детей в Интернете: политики, государственные деятели, учёные, работники образования и представители IT-индустрии подвели итоги Всероссийской научно-практической программы «Цифровое детство: социализация и безопасность», которая прошла осенью 2014 года в шести регионах Российской Федерации (Нижегородской, Свердловской и Московской областях, Алтайском и Красноярском краях, республике Башкортостан). Мероприятие было организовано Фондом Развития Интернет, Федеральным институтом развития образования, Российской академией образования, факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке группы компаний МТС. В целом в программе приняло участие более 650 работников образования и более 5000 детей. Итоговое заседание программы состоялось 2 декабря 2014 года в ИТАР-ТАСС. Всего в нём приняли участие более 100 работников образования Москвы и Московской области. Пост - релиз (см. Приложение 13)



8. Международное сотрудничество

В 2014 году международное сотрудничество Фонда развивалось в следующих направлениях:

- Продолжилось сотрудничество с Лондонской школой экономики и политической наук в рамках общеевропейского проекта EU Kids Online.
- Было положено начало сотрудничеству с Институтом Защиты и Безопасности Граждан (Institute for the Protection and Security of the Citizen, IPSC, Joint Research Centre) в рамках пилотного проекта “Young children (0-8) and digital technology” (подробнее см. Раздел 5.1).

5-й Семинар в рамках проекта EU Kids Online, г. Рейкьявик, Исландия

17-18 января, 2014

Пятый по счету семинар шестилетнего европейского проекта EU Kids Online прошел в Исландии, в городе Рейкьявике. Суровые погодные условия не отпугнули участников программы, которые и в этот раз присутствовали практически в полном составе. Напомним, что в EU Kids Online принимает участие 33 европейских государства, а также Бразилия, Австралия и Россия. В очередной раз участники рассказали о результатах работы за прошедшие полгода и наметили перспективы на будущее, с учетом того, что в текущем году проект завершается.

В связи с этим одной из основных тем для обсуждения стало дальнейшее возможное сотрудничество стран-участниц, а также формат этого сотрудничества при условии получения финансирования извне, а также при отсутствии какого-либо централизованного финансирования. Большинство участников высказались за сохранение профессионального сообщества в любом случае.

Одной из широко обсуждаемых новостей стала публикация сборника статей «Улучшая детский Интернет: законодательные проекты, основные игроки и парадоксы» под редакцией Брайана О’Нила, Элизабет Стаксруд и Шэрон МакЛолин. В сборник вошли статьи участников проекта на такие темы как «Фильтрация и классификация контента» (Элизабет Стаксруд, Йорган Кирксэтер), «Влияние НПО на законодательство в области безопасного Интернета» (Татьяна Тарасова), «Горячие онлайн-линии: механизм получения данных об Интернет-безопасности» (Брайан О’Нил), «Саморегулирование» (Йос де Хаан и соавт.), «Культурная обусловленность понятия «риск». О роли межкультурных различий в вопросах Интернет-безопасности» (Уве Хазебринк, Бояна Лобе) и другие.

Обсуждались на семинаре и способы модификации веб-сайта EU Kids Online, с добавлением вирусных технологий для более легкого и удобного распространения в Интернете материалов со страниц стран-участниц, а также для более удобной навигации по страницам. Обновленная версия сайта должна появиться в этом году, но ближе к закрытию проекта.

6-й Семинар в рамках проекта EU Kids Online, г. Милан, Италия

18-19 июня, 2014

Сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в заседании очередной рабочей группы в рамках проекта EU Kids Online, которое проходило в Католическом университете Святого Сердца (Милан, Италия).

В ходе встречи были подведены итоги крупномасштабного исследовательского проекта, посвящённого безопасности детей и подростков в Интернете, в котором приняли участие представители 33 стран Европы, а также Австралии и Бразилии. Российскую команду на встрече представляла Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет. В своём выступлении она рассказала об особенностях детей и подростков - пользователей Рунета, а также о тех изменениях в обществе и политике, которые произошли за время реализации проекта.

"Результаты наших исследований, выполненных в рамках общеевропейского проекта EU Kids Online, позволили нам привлечь внимание властей и широкой общественности к проблеме информационной безопасности и цифровой компетентности российских детей и подростков. Следует отметить, что результаты проекта породили бурные дискуссии во многих странах Европы. Мы ищем баланс между рисками и возможностями, которые предоставляют для развития информационно-коммуникационные технологии, поэтому наша главная задача воспитание нового поколения компетентных и ответственных граждан Рунета," - отметила Галина Солдатова.



Секстинг стал одной из главных тем, обсуждавшихся на встрече. Дженис Волак (Центра исследований преступлений против детей Университета Нью-гемпшира, США), в своём докладе представила результаты анализа преступлений против детей, совершённых на сексуальной почве онлайн и офлайн в США. Главные вопросы её выступления: увеличивает ли Интернет риск сексуального насилия, возникают ли новые риски в связи с бурным распространением ИКТ, возможно ли однозначно соотнести онлайн и офлайн риски? Сегодня мы не располагаем всеми необходимыми данными, чтобы дать однозначные ответы на эти вопросы, однако следует признать, что онлайн риски, связанные с сексуальным насилием, в значительной мере были преувеличены некоторыми политиками, общественными организациями и СМИ. Вместе с этим по данным опросов, проведённых в Университете Осло (Норвегия), сегодня всё больше родителей склоняются к мысли, что ради защиты прав уязвимых групп, например, детей и подростков, возможно поступиться правом свободы слова и самовыражения.

Ещё одна важная тема: изменения в обществе и политике за прошедшие четыре года. Уве Хасебринк (Институт Ханса Бредоу, Гамбург, Германия) представил в своём докладе основные

тенденции изменений информационной безопасности детей и подростков в связи с развитием информационных технологий. Результаты кросс-национального сравнения показали, что онлайн-риски наиболее распространены в тех странах Европы, где проникновение Интернета началось позже, чем в остальных. По мере становления информационного общества, повышения цифровой компетентности взрослых и детей, сокращения цифрового разрыва между поколениями уровень онлайн-рисков уменьшается. Эти данные позволяют по-новому взглянуть на проблему информационной безопасности детей и подростков и выработать новые стратегии её решения.

Большое внимание в рамках встречи было уделено дальнейшей судьбе проекта. Главные вопросы: сохранение исследовательской сети и поиск новых направлений исследований. Вопросы здоровья, онлайн-образования, родительской медиации, дальнейшего развития института цифрового гражданства, использование Интернета детьми от 0 до 6 лет,- вот лишь некоторые из возможных направлений будущих исследований.

9. Информационное освещение работы Фонда

9.1 Интернет-ресурсы Фонда

Деятельность Фонда Развития Интернет представлена на официальном сайте Фонда (<http://www.fid.su/>) и информационном портале Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>).

www.fid.su

В 2014 году был модернизирован официальный сайт Фонда. В настоящее время на сайте представлены следующие разделы:

- О Фонде – раздел, содержащий основную информацию о Фонде, Наблюдательном совете, направлениях деятельности, а также уставные документы;
- Домен .SU – раздел, посвящённый администрированию домена .SU, включая нормативные документы и правила регистрации;
- Проекты – раздел, посвящённый социальным проектам Фонда, направленным на развитие Интернета в РФ;
- Публикации – раздел, в котором содержатся ссылки на основные публикации сотрудников Фонда;
- Новости – раздел, в котором публикуются актуальные новости о работе Фонда;
- Музей истории Интернета (<http://www.old.fid.su/museum/>);
- Дети России Онлайн (<http://detionline.com/>).

detionline.com

На информационном портале «Дети России Онлайн» представлены главные проекты Фонда, посвященные вопросам социализации детей и подростков в развивающемся информационном обществе, а также проблемам их безопасности в современной инфокоммуникационной среде. Сайт проектов Фонда является значимым источником информации для исследователей по проблеме использования интернета детьми, здесь в научно-популярной форме размещается актуальная и аналитическая информация о событиях в сфере IT-безопасности, инновационных исследованиях, изменениях в законодательстве и др. Также на портале представлены рекомендации детям, родителям и педагогам по вопросам безопасного использования Интернета.

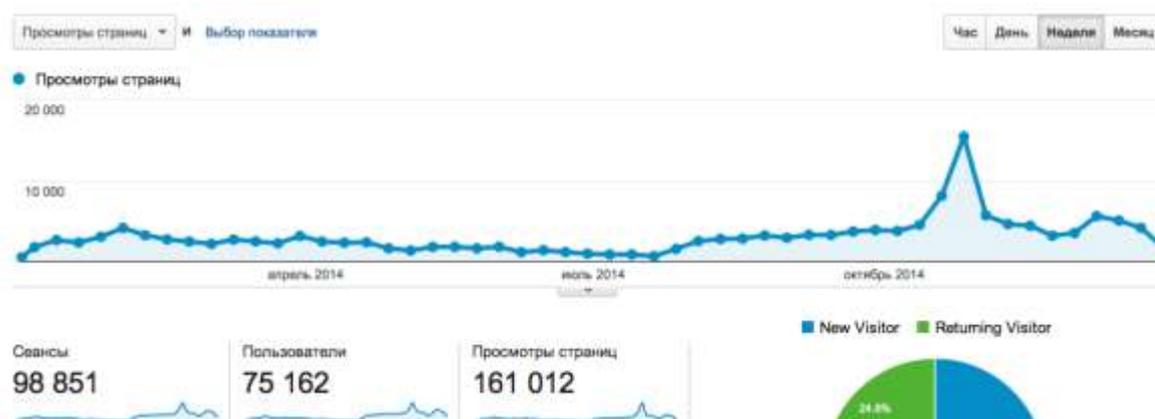
Посещаемость портала Дети России Онлайн за 2014 г.

Количество просмотров информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2014 году выросло практически в два раза, что свидетельствует о росте интереса в обществе к деятельности Фонда. По данным системы Google Analytics, количество посещений сайта составило 98 851 раз, что практически в два раза больше, чем в предыдущем году (57 733 раз). Также почти в два раза возросло количество уникальных посетителей сайта: 75 162 человек в 2014 году и 43 496 человек в 2013 году. Наибольшее количество просмотров приходится на октябрь-ноябрь 2014 года и совпадает с всероссийской научно-практической

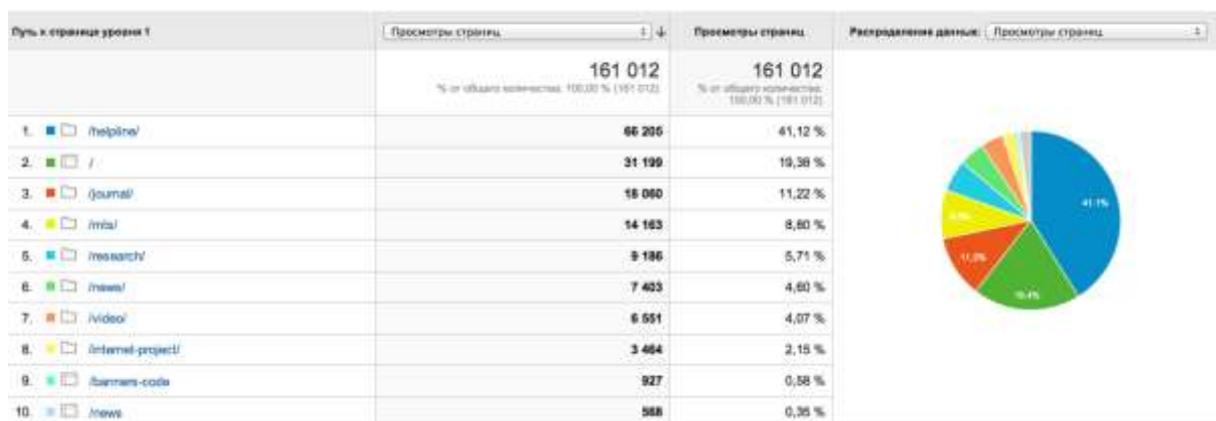
программой для работников системы образования «Цифровое детство: социализация и безопасность».

Статистика посещений информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2012-2014 году (Google Analytics)

Показатель	2012	2013	2014
Сеансы (посещения)	43 210	57 733	98 851
Пользователи	32 147	43 396	75 162
Просмотры страниц	82 314	108 479	161 012



По данным системы Google Analytics, наиболее посещаемым разделом портала в 2014 году стал раздел, посвящённый Линии помощи «Дети Онлайн» (41,12% от общего числа просмотров). Второе место занимает главная страница сайта (19,38%), третье место – раздел, посвящённый журналу «Дети в Информационном обществе» (11,22%). Также пользуются популярностью разделы, посвящённые совместному проекту Фонда и ОАО «МТС» «Дети в Интернете» (8,80%), исследованиям Фонда (5,71%) и новостная лента (4,60%). Именно эти проекты Фонда являются наиболее востребованными и вызывают наибольший интерес у пользователей.



Количество просмотров отдельных разделов информационного портала Фонда «Дети России Онлайн» (<http://detionline.com/>) в 2014 году (Google Analytics)

<https://www.facebook.com/FoundIntDev>

Информация о работе Фонда Развития Интернет регулярно освещается на официальной странице Фонда в Facebook. На конец 2014 года количество подписчиков страницы составило 311 человек.

Наиболее популярными публикациями за 2014 год стали:

1) Новости

- Телеканал Nickelodeon запускает социальный проект «Правила виртуальной безопасности» при поддержке Фонда Развития Интернет – 390 просмотров;
- Пресс-релиз «Цифровое детство» - подведение итогов – 300 просмотров;
- Москва подводит итоги «Цифрового детства» - 290 просмотров;
- «Цифровое детство» в Екатеринбурге – 285 просмотров;
- «Дети в Интернете» летят на юг – 196 просмотров;
- «Дети в Интернете» на Алтае – 164 просмотра;
- «Цифровое детство» в Нижнем Новгороде – 142 просмотра;
- Электронная книга - лучший подарок на Рождество – 137 просмотров;
- «Цифровое детство» в республике Башкортостан – 122 просмотра;
- Как выглядит Wi-Fi на фотографиях – 117 просмотров;
- Создаётся новая программа искусственного интеллекта Viv на замену Siri – 115 просмотров;

2) Журнал "Дети в информационном обществе"

- "В ситуации кибербуллинга возрастных ограничений нет" – 590 просмотров;
- Агрессия в цифре – 434 просмотра;
- Начинаем знакомство с 17 номером журнала «Дети в информационном обществе» - 349 просмотров;
- Тема номера - онлайн-покупатели – 273 просмотра;
- Книги, сайты и не только – 223 просмотра.
- Воспитать потребителя – 166 просмотров;
- Facebook теряет подростков – 164 просмотра;
- Библиотека будущего – 120 просмотров;
- Не покупать, а скачивать – 119 просмотров;
- В реале интереснее – 109 просмотров;

9.2 Взаимодействие Фонда со СМИ

Деятельность Фонда в 2014 году регулярно освещалась в СМИ: на телевидении, на радио, в прессе, в Интернете. Всего за этот год было опубликовано 109 материалов о работе Фонда.

№	Наименование СМИ	Дата	Название	Ссылка на статью
ПЯТАЯ ЕЖЕГОДНАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «ДОБРЫЙ ИНТЕРНЕТ – ДЕТЯМ»				
1.	АиФ-Владимир	03.02.2014	По одну сторону монитора. Создадим позитивный интернет вместе	АиФ-Владимир №6 2014 г.
2.	Телеканал «МИР ТВ»	04.02.2014	Вред и польза интернет ресурсов в школе	http://www.mirtv33.ru/2014/02/vred-i-polza-internet-resursov-v-shkole/
http://www.rspectr.com/news/tass-digital-children/				
3.	«Летидор»	28.02.2014	Дети в Интернете: угрозы и способы защиты	http://letidor.ru/article/deti_v_internete_ugrozy_i_spos_116635/
4.	«Летидор»	12.03.2014	Дети в Интернете: государство бдит	http://letidor.ru/article/deti_v_internete_gosudarstvo_b_116639/
5.	Агентство социальной информации	01.07.2014	10 горячих линий НКО: детям и взрослым	http://www.asi.org.ru/desyat-goryachih-linij-nko-na-vse-sluchai-zhizni/
6.	МГТС	06.02 2014	Треть интернет-пользователей беспокоит «троллинг» в социальных сетях	http://www.mgts.ru/partner/company/press/news/336825/
7.	«ПОИСК» - еженедельная газета научного сообщества № 40(2014)	03.10.2014	Пользователям на пользу. Угрозы глобальной сети в фокусе внимания психологов	http://www.poisknews.ru/theme/infosphere/11999/
8.	РГДБ	06.02. 2014	Пост-релиз Всероссийской видеоконференции в рамках Недели Безопасного Рунета	http://soc.rgdb.ru/234-5-02-sostoyalas-vserossijskaya-videokonferentsiya-v-ramkakh-nedeli-bezopasnogo-runeta
9.	http://pedsovet.org	03.06.2014	Дети подвержены медиапанике. Пресс-релиз проекта EU Kids Online, в котором Россию представляет Фонд Развития Интернет.	http://pedsovet.org/content/view/22095/530/
10.	Разумный Интернет	19.02.2014	Дети тоже люди - им нужен свой Интернет!	http://xn--80akagffuicbyiyee4k.xn--p1ai/2014/02/интернет-растет-очень-быстро/#more-3549
11.	ЮНПРЕСС	27.02.2014	Москва. ИСКУССТВО	http://www.ynpress.com/content/news/540

			НАВИГАЦИИ В ЦИФРОВОМ МИРЕ	1/
12.	ФИРО	05.03.2014	Круглый стол «Искусство навигации в цифровом мире: психолого-педагогические технологии формирования цифровой компетентности».	http://www.firo.ru/?p=12089
13.	Факультет психологи МГУ им. М.В.Ломоносова		Круглый стол «Искусство навигации в цифровом мире: психолого-педагогические технологии формирования цифровой компетентности».	http://www.psy.msu.ru/science/conference/digital/2014/index.html
14.	Внешкольник.ру	24.03.2014	Прошёл круглый стол «Искусство навигации в цифровом мире: психолого-педагогические технологии формирования цифровой компетентности»	http://vneshkolnik.ru/news.php?act=show1&id=7342
15.	РГДБ	18.04.2014	Всероссийский семинар для специалистов (методистов) региональных детских и детско-юношеских библиотек. Пост-релиз	http://methodisty.rgdb.ru/2013-04-17-14-27-05/seminary-spetsialistov/seminar-metodistov-2014/243-seminar-metodistov-2014-izbrannoe/7179-vserossijskij-seminar-dlya-spetsialistov-metodistov-regionalnykh-detskikh-i-detsko-yunosheskikh-bibliotek-sovremennye-formy-metodicheskoy-raboty-v-detskoj-biblioteke-problemy-i-resheniya
16.	радио «Комсомольская правда»	23.10.14	Как и надо ли вообще защищать детей от интернета, соцсетей, компьютерных игр?	http://www.kp.ru/radio/stenography/118543/
17.	Радио РТВ Подмосковье	12.02.2014	Уроки цифровой компетентности для детей и взрослых	http://www.momos.ru/radio_note/1516-radio-rtv-podmoskove-vladimir-nikolaevich-shlyapnikov.html
18.	ИСИО	21.04.2014	О курсах повышения квалификации по дпп «Организация воспитательного процесса в общеобразовательном учреждении в соответствии с	http://www.isiorao.ru/news/index.php?news=3696

			ФГОС ОО: содержание, модели, методика».	
19.	УЦ РГДБ	13.03.2014	Безопасный Интернет - детям	http://uc.rgdb.ru/ocentre/fotografii/category/7-bezopasnyj-internet-detyam
20.	Национальный банковский журнал	27.05.2014	В Москве прошла 26-я международная выставка «Связь-Экспокомм-2014»	http://nbj.ru/others/sobytie-nedeli/2014/05/27/v-moskve-proshla-26-ja-mezhdunarodnaja-vystavka-svjaz-ekspokomm-2014/
21.	Эхо Москвы	20.10.2014	Эхонет	http://www.echo.msk.ru/schedule/2014-10-20.html
22.	Кремль в Измайлово	19.09.2014	11-я Ярмарка ремесел «Пир на весь мир»	http://www.kremlin-izmailovo.com/yarmarka-remjosel
23.	Управа района Восточный г.Москвы	18.09.2014	11-я Ярмарка ремесел «Пир на весь мир»	http://vostochniy.mos.ru/presscenter/news/detail/1295341.html
24.	Музеи России	20.09.2014	11-я Ярмарка ремесел «Пир на весь мир»	http://www.museum.ru/N55122
25.	Факультет психологии МГУ им М.В.Ломоносова		III Межгосударственный форум государств - участников СНГ «Здоровье населения – основа процветания стран Содружества»	http://www.psy.msu.ru/science/conference/health/2014/photo/index.html
26.	Экспертный сайт "Открытая экономика" (ВШЭ)	22.09.2014	Современные дети живут в «сети»	http://www.opec.ru/lib/1747212.html
27.	Вечерняя Москва	07.06.2014	На ВДНХ прошел "семейный" фестиваль Подробнее: http://www.vm.ru/news/2014/06/07/na-vdnh-proshel-semejnij-festival-252098.html	http://www.vm.ru/news/2014/06/07/na-vdnh-proshel-semejnij-festival-252098.html
28.	CNews	20.05.14	Group-IB и «Фонд развития интернет» будут бороться с киберугрозами в доменной зоне .SU	http://safe.cnews.ru/news/line/index.shtml?2014/05/20/572581
29.	Доменные	Осень-зима	Интернет и дети/ О	http://webcache.googleusercontent.com/se

	имена	2014/2015	российских проектах, основная цель которых — создать позитивную интернет-среду для подрастающего поколения	arch?q=cache:2nsgVI__bRMJ:http://dn.nic.ru/?d%3D2014-2%2B%D1%8D%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82+%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%B8+%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D0%B8+%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B8+%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&newwindow=1&hl=ru&tbs=qdr:m&&ct=clnk
30.	МГТС	28.05.2014	Каждый второй школьник в России сталкивается с агрессией в Интернете	http://www.mgts.ru/partner/company/press/news/344498/
31.	Education-events.ru	Фев 24th, 2014	Образовательные ресурсы о безопасности в Интернете	http://education-events.ru/2014/02/24/about-internet-safety-for-children/
32.	Вести образования	№ 15 (98) от 6 августа 2014 г.	Журналы, сайты и блоги об образовании и современных технологиях	http://vogazeta.ru/ivo/info/14279.html
33.	Агентство социальной информации	2014 год	Пресс-конференция, посвященная вопросам социализации детей в информационном обществе	http://www.asi.org.ru/announcement/press-konferentsiya-posvyashhennaya-voprosam-sotsializatsii-detej-v-informatsionnom-obshhestve/
34.	Череповецкое училище искусств и художественных ремесел им. В.В. Верещагина	2014 год	Информация для студентов Сайт фонда, detionline.com, журнал "Дети в информационном обществе"	http://art-college.ru/index.php?q=ucheb
35.	Kidindustry - интернет справочник	28.11.2014 г.	2 декабря пройдет пресс-конференция, посвященная проблемам безопасности детей в Интернете, вопросам социализации детей в информационном обществе	http://www.kidindustry.ru/index.php?news=yes&id=2981&p=0
36.	Votum интерактивная система мониторинга и	06.11.2014 г.	Всероссийская конференция «Цифровое детство»	http://www.votum-edu.ru/news/186

	оценки качества знаний			
37.	Российская газета rg.ru	27.11.2014	Не всякий сайт - друг Педагоги расскажут школьникам о правилах безопасности в интернете	http://www.rg.ru/2014/11/27/reg-pfo/internet.html
38.	Ехро66.ru официальный выставочный портал города Екатеринбурга	18.11.2014	В Екатеринбурге обсудят безопасность детей в сети Интернет	http://expo66.ru/article/%D0%B2-%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3%D0%B5-%D0%BE%D0%B1%D1%81%D1%83%D0%B4%D1%8F%D1%82-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B9-%D0%B2-%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82
39.	Телеком Идея	02.12.2014	МТС поможет найти общий язык с «цифровыми аборигенами»	http://telecomideas.ru/news/-/view-content/765851
40.	Вечерний Екатеринбург	22.11.2014	Дети в Интернете: взвесим вред и пользу	http://xn----8sbdbiiabb0aehp1bi2bid6az2e.xn--p1ai/ourcity/children/19155-deti-v-internete-vzvesim-vred-i-polzu/
41.	Нижегородский институт развития образования	28.10.2014	В Нижегородском институте развития образования состоялась Всероссийская научно-практическая конференция (региональный этап) для работников образования "Цифровое детство: социализация и безопасность"	http://www.niro.nnov.ru/?id=21954
42.	Телеканал Доверие	01.07.2014 6:00	"Служба доверия": Как обезопасить детей от	http://www.m24.ru/videos/55085?attempt=1

			"плохого" интернета . Сюжет о линии помощи «Дети онлайн»	
43.	Телеканал Культура		передача «Тем временем» с Александром Архангельским . Гость программы директор Фонда Развития Интернет, профессор кафедры личности факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова Г. В. Солдатов.	http://tvkultura.ru/video/show/brand_id/20905/episode_id/962702/video_id/969766
44.	Авторadio		Горячие линии на все случаи жизни	http://www.avtoradio.ru/?an=ar-news-hronika&uid=446018
45.	Телеканал НТВ		Передача «Чудо техники»	http://www.ntv.ru/peredacha/chudo_tehniki/m24780/o230336/
46.	Вечерняя Москва	19.06.2014	Дети и Интернет. Новые инструменты родительской опеки	http://m.vm.ru/news/2014/06/19/deti-i-internet-novie-instrumenti-roditelskoj-opeki-253691.html
47.	Вечерняя Москва	19.06.2014	Новые инструменты родительской опеки	http://pda.vmdaily.ru/news/2014/06/19/novie-instrumenti-roditelskoj-opeki-253817.html .
48.	Детские ботаники		Линия помощи «Дети онлайн» — бесплатная служба консультирования по вопросам безопасного использования Интернета и мобильной связи	http://www.debotaniki.ru/2012/11/liniya-pomoshhi-deti-onlayn-besplatnaya-sluzhba-konsultirovaniya-po-voprosam-bezopasnogo-ispolzovaniya-interneta-i-mobilnoy-svyazi/
49.	МОБУ Плехановская сош №1		Линия помощи	http://psosh1.obrleninskii.ru/school/26918/info/46952
50.	МГТС	10.02.2014	месте сделаем Интернет лучше и безопаснее	http://mgts.ru/partner/company/press/news/336828/
51.	Москва онлайн	10.02.2014	месте сделаем Интернет лучше и безопаснее	http://www.moskvaonline.ru/providers/news/details/10905

**КОНФЕРЕНЦИЯ «ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО:
СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ»**

ЕКАТЕРИНБУРГ

52.	HeСидиДома.рф	13.11.2014	Умная Среда "Дети и интернет"	http://xn--80ahacpb3acoz.xn--p1ai/%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5/6233/%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D1%8F%D0%A1%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%94%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%B8%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82
53.	Афиша Екатеринбурга	13.11.2014	Умная Среда "Дети и интернет" в Екатеринбурге	http://gorodzovet.ru/event/eburg/80468889/
54.	База данных «Деловой квартал»	13.11.2014	На Умной Среде обсудят цифровое детство	http://ekb.dk.ru/firms/98687508/news/236902595
55.	Городской портал	13.11.2014	На Умной Среде обсудят цифровое детство	http://gorodskoyportal.ru/ekaterinburg/news/pr/9793142/?clear=1
56.	Областная газета	13.11.2014	На Умной Среде обсудят цифровое детство	http://www.oblgazeta.ru/pressreleases/9143/
57.	Журнал, справочник, афиша	14.11.2014	"Дети и интернет", тема дискуссионного клуба "Умная Среда" в EverJazz, Екатеринбург	http://www.kidsreview.ru/ekb/events/deti-i-internet-tema-diskussionnogo-kluba-umnaya-sreda-v-everjazz-ekaterinburg
58.	ГлобалЕбург	17.11.2014	На Умной Среде обсудят цифровое детство	http://globaleburg.ru/firmnews/id/4042
59.	Афиша Знаний	17.11.2014	19 ноября в джаз-клубе EverJazz состоится традиционная Умная Среда на тему "Дети и интернет".	https://vk.com/ekb2go?w=wall-75421740_2159%2Fall
60.	Афиша	18.11.2014	Умная Среда "Дети и интернет"	http://www.uralweb.ru/poster/events/e5338.html
61.	Бизнес и Жизнь	18.11.2014	Умная Среда "Дети и интернет"	https://www.facebook.com/bz.ekb
62.	Геометрия	18.11.2014	Дискуссионный клуб "Умная Среда" на тему "Дети и интернет" (еще на модерации)	http://geometria.ru/blogs/culture/78831

63.	ekbfree.ru	18.11.2014	Проект "Умная Среда"	http://ekbfree.ru/events/otdykh/deti-i-internet/
64.	Новый День (холдинг Нового Региона)	19.11.2014	Анонсы событий	http://www.newdaynews.ru/ekb/announc/518390.html
65.	Новый Регион	19.11.2014	19 ноября в Свердловской области (РФ) ожидаются следующие события	http://urfo.org/ekb/announc/518390.html/print/
66.	Бесплатный город	19.11.2014	Умная Среда "Дети и интернет"	http://xn---7sbckfc3aotnaeufs9l.xn--p1ai/19-%D0%BD%D0%BE%D1%8F%D0%B1%D1%80%D1%8F-%D1%83%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0-%D0%BD%D0%B0-%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%83-%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D0%B8-%D0%B8%D0%BD/
67.	ekt.arriva.ru	19.11.2014	Проект «Умная среда»	http://ekt.arriva.ru/afisha/13768/
68.	Городской портал	24.11.2014	В Екатеринбурге эксперты со всей страны обсудили цифровое детство	http://gorodskoyportal.ru/ekaterinburg/news/pr/10035402/?clear=1
69.	Социальная сеть студентов Екатеринбурга ЕкаВуз	24.11.2014	В Екатеринбурге эксперты со всей страны обсудили цифровое детство	http://ekavuz.ru/blog/news/21853.html
70.	НьюсБург	24.11.2014	В Екатеринбурге эксперты со всей страны обсудили цифровое детство	http://news-burg.ru/139709
71.	Деловой квартал	24.11.2014	В Екатеринбурге эксперты со всей страны обсудили цифровое детство	http://ekb.dk.ru/firms/98687508/news/236905216
72.	ГлобалЕбург	25.11.2014	В Екатеринбурге эксперты со всей страны обсудили цифровое детство	http://globaleburg.ru/firmnews/id/4051
73.	Студень	25.11.2014	"Цифровое детство": как интернет влияет на детей	http://studen-online.ru/society/1501/
74.	66.ру	28.11.2014	В Екатеринбурге эксперты со всей страны обсудили цифровое детство	http://66.ru/user/359332/blog/593803/

75.	Областная газета	28.11.2014	В Екатеринбурге эксперты со всей страны обсудили цифровое детство	http://www.oblgazeta.ru/pressreleases/9293/
76.	Официальный выставочный портал г. Екатеринбурга	18.11.2014	В Екатеринбурге обсудят безопасность детей в Интернет	http://expo66.ru/article/%D0%B2-%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3%D0%B5-%D0%BE%D0%B1%D1%81%D1%83%D0%B4%D1%8F%D1%82-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B9-%D0%B2-%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82
77.	Афиша о мероприятиях г. Екатеринбурга	без даты	Цифровое детство: социализация и безопасность. Всероссийская научно-практическая конференция для работников образования	http://kulturmultur.com/afisha/Cifrovoe_detstvo_socializaciya_i_bezopasnost_20_11_2014/
78.	Мультирегиональный агрегатор новостей	без даты	Дети в Интернете: взвесим вред и пользу	http://ekaterinburg.bezformata.ru/listnews/deti-v-internete-vzvesim-vred/26622806/
79.	Деловой город	07.11.2014	МТС и педагоги Башкирии обсудили безопасность детей в интернете	http://ekaterinburg.delovoigorod.ru/news/3921/
80.	Ассоциация учреждений дополнительного образования детей Свердловской области	13.11.2014	Всероссийская Научно-практическая конференция «Цифровое детство: социализация и безопасность»	http://udo.irc66.ru/news/2014/11/13/102/
81.	Информационное агентство «Апельсин»	18.11.2014	В Екатеринбурге займутся повышением цифровой компетентности работников образования	http://apelcin.ru/news/68503-v-ekaterinburge-zajmutsya-povysheniem-cifrovoj-kompetentnosti-rabotnikov-obrazovaniya.html
82.	Электронный архив газеты	22.11.2014	Дети в Интернете: взвесим вред и пользу	http://xn----8sdbdbiabb0aehp1bi2bid6az2e.xn--

	«Вечерний Екатеринбург»			p1ai/ourcity/children/19155-deti-v-internete-vzvesim-vred-i-polzu/
83.	Информационное агентство Мангазея	21.11.2014	МТС презентовала учебную программу по медиабезопасности для школьников Свердловской области	http://www.mngz.ru/russia-world-sensation/866168-mts-prezentovala-uchebnuyu-programmu-po-mediabezopasnosti-dlya-shkolnikov-sverdlovskoy-oblasti.html
84.	Информационный портал NNit	21.11.2014	МТС презентовала учебную программу по медиабезопасности для школьников Свердловской области	http://www.nnit.ru/news/n175498/
УФА				
85.	Новости Уфы и республики Башкортостан	29.10.2014	В Уфе пройдет конференция «Цифровое детство: социализация и безопасность»	http://www.gorobzor.ru/newsline/obrazovaniye-i-nauka/v-ufe-proydet-konferencii-cifrovoe-detstvo-socializaciya-i-bezopasnost-29-10-2014
86.	БГПУ им. Акмуллы	Без даты	Педагоги республики обсудят цифровую компетентность и онлайн-риски современных детей	http://bspu.ru/node/40045
87.	Информационный портал «Уфа»	30.10.2014	Педагоги республики обсудят цифровую компетентность и онлайн-риски современных детей	http://ufacity.info/press/news/177614.html
88.	Информационное агентство «БашИнформ»	28.10.2014	Работники образования Башкортостана повысят свою цифровую компетентность	http://www.bashinform.ru/news/671340/
89.	Новостной портал UFacultyNews.ru	30.10.2014	Педагоги Башкирии обсудят онлайн-риски современных детей	http://ufacitynews.ru/news/2014/10/30/pe-dagogi-bashkirii-obsudyat-onlajn-riski-sovremennyh-detej/
90.	Общественно-политическая Уфа	12.11.2014	Образование без границ: <u>«Цифровое» детство должно быть безопасным</u>	http://vechufa.ru/education/4609-cifrovoe-detstvo-dolzno-byt-bezopasnym.html
91.	Интернет-журнал для родителей о подростках	Анонс	Безопасность цифрового детства. Во Дворце молодежи расскажут, как говорить с детьми об интернете.	http://teenstyle.su/anons15
92.	Российская	27.11.2014	Не всякий сайт - друг 0	http://www.rg.ru/2014/11/27/reg-

	газета		Педагоги расскажут школьникам о правилах безопасности в интернете	pfo/internet.html
93.	Интерактивная система мониторинга и оценки качества знаний	06.11.2014	Всероссийская конференция «Цифровое детство»	http://www.votum-edu.ru/news/186
МОСКВА				
94.	ИТАР ТАСС	Анонс	Социализация детей в информационном обществе	http://itar-tass.com/press/events/2389
95.	РБА-новости	27.11.2014	В ТАСС состоится пресс-конференция, посвященная вопросам социализации детей в информационном обществе. На мероприятии будут представлены итоги Всероссийской научно-практической конференции для работников образования «Цифровое детство: социализация и безопасность», организованной при поддержке МТС.	http://rbanews.ru/v-tass-sostoitsya-press-konferenciya-posvyashhennaya-voprosam-socializacii-detej-v-informacionnom-obshhestve-na-meropriyatii-budut-predstavleny-itogi-vserossijskoj-nauchno-prakticheskoy-konferencii/
96.	Агентство психологических новостей	без даты	Пресс-конференция по вопросам социализации детей в информационном обществе	http://psypress.ru/events/27028.shtml
97.	НПУ «Учительская газета»	03.12.2014	Цифровое детство заметно отличается от «обычного»	http://www.ug.ru/news/13623
98.	Журнал «ИКС Медиа»	03.12.2014	МТС поможет найти общий язык с «цифровыми аборигенами»	http://iksmedia.ru/news/5156639-MTS-pomozhet-najti-obshnij-yazyk.html
99.	Федеральное агентство новостей (ФАН)	02.12.2014	Эксперты придумали, как обратить интернет на пользу детям	http://riafan.ru/159806-ekspertyi-pridumali-kak-obratit-internet-na-polzu-detyam/
100.	Журнал «Мобильные телекоммуника	04.12.2014	МТС впадает в цифровое детство	http://www.mobilecomm.ru/mts-vpadaet-v-tsifrovoe-detstvo

	ции»			
101.	мониторинг реализации национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017	02.12.2014	Цифровое детство: социализация и безопасность	http://xn--c1ackabuhcbecyrh.xn--p1ai/news/303
102.	Аналитический портал Cit Forum	03.12.2014	МТС поможет найти общий язык с «цифровыми аборигенами»	http://citforum.ru/news/33068/
103.	Агентство социальной информации	Без даты (анонс)	Пресс-конференция, посвященная вопросам социализации детей в информационном обществе	http://www.asi.org.ru/announcement/press-konferentsiya-posvyashennaya-voprosam-sotsializatsii-detej-v-informatsionnom-obshhestve/
104.	Сайт городского методического центра	05.12.2014	Состоялась пресс-конференция, посвященная итогам Всероссийской научно-практической конференции для работников образования "Цифровое детство: социализация и безопасность"	http://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/srednyaya-i-starshaya-shkola/informatika-ikt/novosti/sostoyalas-press-konferentsiya-posvyashchennaya-itogam-vserossijskoj-nauchno-prakticheskoy-konferentsii-dlya-rabotnikov-obrazovaniya
105.	ФИРО	05.12.2014	Москва подводит итоги «Цифрового детства»	http://www.firo.ru/?p=15504
НИЖНИЙ НОВГОРОД				
106.				http://nnovgorod.bezformata.ru/listnews/mts-i-nizhegorodskie-pedagogi-obsudili/25833170/
107.	Сайт о науке и инновациях в нижегородской области	Без даты	О Всероссийской научно-практической конференции для работников образования «Цифровое детство: социализация и безопасность»	http://kulibin.info/mts-sovmestno-s-fgau-federalnyj-institut-razvitija-obrazovaniya-i-fondom-razvitija-internet-prove.html
108.	Школа новых технологий	Анонс, без даты	Приглашаем преподавателей посетить Всероссийскую научно-практическую конференцию "Цифровое детство: социализация и	http://snt.events.mosedu.ru/335/4196.html?view=event

			безопасность"	
	Информационное сообщество URDay	Анонс, без даты	Побывать на конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность»	http://snt.events.mosedu.ru/335/4196.html?view=event
	Нижегородский Институт Развития Образования	28.10.2014	В Нижегородском институте развития образования состоялась Всероссийская научно-практическая конференция (региональный этап) для работников образования "Цифровое детство: социализация и безопасность"	http://www.niro.nnov.ru/?id=21954
	Новостной портал «Новый Нижний»	31.10.2014	МТС и нижегородские педагоги обсудили безопасность детей в интернете	http://news.newnn.ru/news/78760
	Поисковая система Рамблер	31.10.2014	МТС и нижегородские педагоги обсудили безопасность детей в интернете	http://news.rambler.ru/27687641/
	Городской портал Нижнего Новгорода	31.10.2014	МТС и нижегородские педагоги обсудили безопасность детей в интернете	http://nnovgorod.monavista.ru/news/50973/
КРАСНОДАР				
БАРНАУЛ				
	Центр оценки качества образования Томской области	28.11.2014	Педагоги расскажут школьникам о правилах безопасности в интернете	http://coko.tomsk.ru/index.php/news/view/8697

Приложение №1 «Дети в Интернете» летят на юг (пост-релиз от 30.09.2014)

«Дети в Интернете» летят на юг

30 сентября директор Фонда Развития Интернет, Галина Солдатова и заместитель директора по социальным проектам Владимир Шляпников приняли участие в торжественном открытии выставки «Дети в Интернете», организованной группой компаний МТС в г. Краснодаре. Группу компаний МТС на открытии представляли директор макрорегиона «Юг», Сергей Ласкавый и руководитель направления по связям с профессиональными сообществами департамент КСО МТС, Татьяна Герасименко.

Открытие первой в Южном федеральном округе выставки «Дети в Интернете» стало ярким и красочным праздником для учеников краснодарских школ. Ребят ожидали весёлые игры, увлекательные квесты, а также представление волонёрского кукольного театра. Одним из главных событий дня стал урок «Полезного и безопасного Интернета». Его провели для детей специалисты Фонда Развития Интернет. В игровой форме ребятам были представлены семь простых, но очень важных правил поведения в Сети, позволяющих с пользой и безопасно бороздить бескрайние просторы Глобальной паутины.

«Урок полезного и безопасного Интернета был создан психологами Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке МТС. За последние два года этот урок был проведен для более 250 000 детей начальной школы в разных регионах РФ. Необходимо отметить, что возраст интернет-пользователей уменьшается с каждым годом, а детская аудитория пользователей интернета – неуклонно растёт. Сейчас трудно найти школьника и даже дошкольника, который не был бы знаком с компьютером, планшетом или смартфоном. Поэтому мы очень рады, что сегодня эстафету полезного и безопасного Интернета принимают в южной столице России», - отметила Галина Солдатова.

На уроке мы поближе познакомимся с учениками краснодарских школ и узнали, как они используют Интернет, какие ресурсы чаще всего посещают, как справляются с проблемами, возникающими в Сети. Ребята, в отличие от многих взрослых, с энтузиазмом воспринимают все новые цифровые технологии, и с нетерпением ждут, когда они придут к ним школу и класс. Учиться с использованием ИКТ, конечно же, лучше и интереснее, а правила полезного и безопасного Интернета обязательно помогут им в этом.

Выставка вызвала интерес детей и их родителей задолго до её открытия. На уроки, которые пройдут в Краснодаре в ближайшие две недели, уже записалось более 2000 детей.

<http://detionline.com/news/996>

Приложение №2 «Дети в Интернете» на Алтае (пост-релиз от 07.10.2014)

«Дети в Интернете» на Алтае

7 октября сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в торжественном открытии выставки «Дети в Интернете», которая состоялась в Музее «Город» г. Барнаул. Мероприятие привлекло внимание общественности. На открытии выставки присутствовали: главный специалист комитета по образованию г. Барнаула М.В. Плеханова, заместитель начальника управления информационных технологий Алтайского края А.А. Бобров, директор филиала ОАО «МТС» в Алтайском крае Д.Н. Левин, руководитель проекта «Дети в Интернете» Т.В. Герасименко и директор МБУ г. Барнаула Музей «Город» Н.В. Вакалова.

«География проекта стремительно расширяется: на прошлой неделе аналогичная выставка стартовала на юге России в Краснодарском крае, а на этой неделе «Дети в Интернете» впервые открываются на сибирской земле. Потребность в достоверной и актуальной информации о безопасности детей и подростков в Интернете сегодня очень высока как у взрослых (родителей и учителей), так и у самих детей. Удовлетворить этот информационный голод позволяют такие проекты, как «Дети в Интернете». Мы не раздуваем медиапанику, не запугиваем детей страшилками из Всемирной паутины. Мы хотим показать, что Интернет может стать надёжным помощником в учёбе, если соблюдать простые правила ответственного и безопасного поведения в Сети», - отметил директор Фонда по социальным проектам Владимир Шляпников.

Главным событием выставки стал «Урок полезного и безопасного Интернета», который сотрудники Фонда провели для юных кадетов МЧС, учащихся МБОУ СОШ №52 г. Барнаула. На уроке мы поговорили с детьми о том, как они используют Интернет, какие ресурсы чаще всего посещают, что нравится им, и что беспокоит их в Сети. Значительное внимание было уделено различным онлайн рискам. Оказалось, что дети не понаслышке знают о том, что такое фишинг и троллинг. Многие из них уже зарегистрированы в социальных сетях, поэтому правила безопасного поведения в Сети сегодня необходимы им как воздух. После урока ребят ожидал увлекательный квест, в ходе которого они могли закрепить полученные знания на практике.

Конечно же, в рамках одной выставки невозможно обучить всех детей Барнаула и тем более Алтайского края. Поэтому по просьбе комитета по образованию г. Барнаула, 8 октября сотрудники Фонда провели мастер-класс для учителей города. Главная цель мероприятия – поделиться с педагогами передовым опытом Фонда в сфере информационной безопасности детей и подростков, который они смогут использовать в своей деятельности и распространить среди коллег. В ходе мастер-класса барнаульские учителя смогли познакомиться с результатами исследований Фонда, а также с нашими методическими разработками. В конце занятия каждый слушатель получил весь набор методических материалов, необходимых для проведения уроков полезного и безопасного Интернета.

Уроки полезного и безопасного Интернета неизменно вызывают интерес как у родителей, так и работников образования. График посещения выставки уже расписан на месяц вперёд. Каждая школа г. Барнаула направит на выставку один класс. Планируется, что после закрытия выставка отправится в другие сибирские города. <http://detionline.com/news/1003>

Приложение №3 Программа конференции "ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ" (Нижегородская область, 28.10.2014)

ФГАУ «Федеральный институт развития образования»
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»
Фонд Развития Интернет
ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ
"ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ"
(Нижегородская область)

ПРОГРАММА

Место проведения: ГБОУ ДПО НИРО, Нижний Новгород, ул. Ванеева, д. 203 (Актовый зал, 1 этаж)

Дата проведения: 28 октября 2014 года

Время	Содержание
10.00-11.00	Регистрация участников
11.00-12.30	<p style="text-align: center;">Пленарное заседание</p> <p>Вступительное слово – Николай Юрьевич Бармин, ректор ГБОУ ДПО НИРО</p> <p><i>Приветственное слово от Министерства информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области</i></p> <p>Цифровое детство: социализация и безопасность – Галина Солдатова, член-корр. РАО, д-р психол. наук, проф. факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, главный научный сотрудник ФГАУ «Федеральный институт развития образования», директор Фонда Развития Интернет</p> <p>Федеральный социальный проект «Дети в Интернете»: опыт ведущего телекоммуникационного оператора - Елена Серёгина, директор Департамента корпоративной социальной ответственности группы компаний МТС</p> <p>Современные подходы в повышении квалификации специалистов системы образования по вопросам безопасной работы детей в сети Интернет - Елена Калинкина, проректор по учебно-методической работе ГБОУ ДПО "Нижегородский институт развития образования"</p> <p>Проектирование системы деятельности образовательной организации по обеспечению безопасности детей в Интернете: практический опыт – Марина Голунова, зав.кафедрой теории и методики обучения информатике ГБОУ ДПО "Нижегородский институт развития образования"; Марина Маслова, учитель информатики и математики МБОУ СОШ №1 г.Семенова</p>
12.30-13.00	Интерактивная презентация «Телеком – футурология: ИКТ будущего»

	Ведущий: Алексей Иванов, коммерческий директор МТС в Поволжье
13.00-13.30	Кофе-брейк
13.30-15.00	Мастер-класс «Как говорить с родителями об Интернете?» (сценарий родительского собрания) Ведущий: Владимир Шляпников, канд. психол. наук, старший научный сотрудник ФГНУ РАО «Институт стратегических исследований в образовании», директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет
15.00-16.00	Неформальное общение, взаимодействие с прессой

Приложение №4 «Цифровое детство» в Нижнем Новгороде (пост-релиз от 26.10.2014)

«Цифровое детство» в Нижнем Новгороде

26 октября 2014 года в Нижнем Новгороде на базе Нижегородского института развития образования состоялся региональный этап всероссийской научно-практической конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность». Конференция была организована Фондом Развития Интернет совместно с Федеральным институтом развития образования и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке группы компаний МТС. На конференции присутствовали учителя, психологи, руководители образовательных организаций Нижегородской области, сотрудники НИРО, а также представители органов муниципального управления образованием и IT-индустрии. Всего в мероприятии приняло участие более 200 человек.

В Нижнем Новгороде конференция проходила одновременно с единым уроком безопасного Интернета. На это «неслучайное» совпадение указала Оксана Захарова, главный специалист по дошкольному образованию Министерства образования Нижегородской области. В своём обращении к участникам конференции она отметила, что проблема безопасности детей в Интернете является одной из приоритетных для системы образования региона, и подчеркнула, что решение этой сложной проблемы требует работы как с детьми, так и со взрослыми – учителями и родителями.

Открывал пленарное заседание конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность» доклад Галины Солдатовой. *«Фонд Развития Интернет обладает уникальным опытом научно-исследовательской и учебно-методической работы в сфере повышения цифровой компетентности и профилактики онлайн-рисков среди детей и подростков. Свою главную задачу мы видим в том, чтобы донести этот опыт в простой и наглядной форме до родителей и учителей. Исследования показывают, что современные дети плохо воспринимают запреты и ограничения на использование Интернета, которые родители накладывают на них без объяснений. Как правило, взрослые прибегают к неэффективным стратегиям воспитания, так как не находят правильных слов, чтобы рассказать ребёнку обо всех проблемах, с которыми можно столкнуться в Интернете, а также о путях их решения. Поэтому мы разработали сценарий родительского собрания «Как говорить с ребёнком об Интернете?», который поможет взрослым найти общий язык с подрастающим поколением»,* - отметила в своём докладе Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет.

Группу компаний МТС на конференции представляли Елена Серёгина, директор департамента КСО, и Алексей Иванов, коммерческий директор МТС в Поволжье. В своём докладе Елена Серёгина рассказала о социальных проектах в сфере информационной безопасности детей, реализуемых группой компаний МТС. *«МТС постоянно совершенствует механизмы защиты пользователей интернета от возможных сетевых угроз, внедряет сервисы фильтрации, родительского контроля, антивирусной защиты. Подрастающее поколение хорошо разбирается в современных технологиях и активно пользуется интернет - ресурсами. Важно с ранних лет воспитывать у детей критичное отношение к информации в сети, обучать правилам безопасного поведения в интернет - пространстве. Компания МТС с 2012 года реализуют образовательно-выставочный проект “Дети в интернете”, который призван*

привить детям ответственность за свои действия в интернете, показать преимущества и возможности "глобальной" сети для обучения и общения. Уже более 200 000 детей по всей России посетили нашу выставку и уроки. Мы убеждены, что активное вовлечение учительского сообщества и родителей в процесс обучения детей правильному поведению в интернете повысит его эффективность», — подчеркнула Елена Серёгина.

Алексей Иванов представил на конференции футурологический прогноз «ИКТ будущего» от ведущего оператора связи России. Интернет и мобильная связь настолько изменили наш образ жизни, что современные дети не способны узнать и понять назначение бытовых приборов (радио, телевизора, телефона), выпущенных в конце прошлого века. Если подобные темпы развития технологий сохраняться, то, возможно, в будущем человечество ожидает новый виток эволюции, связанный с всё более глубоким проникновением цифровых технологий в нашу жизнь. Облачные технологии, Интернет вещей, Нейронет - всё то, что ещё вчера можно было встретить лишь на страницах фантастических романов, в скором времени станет реальностью, в которой предстоит жить подрастающему поколению. Поэтому цифровую компетентность детей и подростков необходимо повышать сегодня, чтобы завтра они были готовы принять вызовы информационного будущего и могли чувствовать себя свободно и безопасно в инновационной инфокоммуникационной среде.

Сотрудники Нижегородского института развития образования поделились опытом работы по обеспечению информационной безопасности школьников в образовательных учреждениях области. В своём докладе, Елена Калинкина, проректор по учебно-методической работе НИРО рассказала о программах повышения квалификации в сфере ИКТ для специалистов системы образования, реализуемых в институте. Главные принципы организации таких программ: системность, адресность и вариативность. Благодаря такому подходу практически каждый педагог нижегородской области может повысить свою цифровую компетентность в интересующей его сфере как в очной, так и дистанционной форме. Наряду с программами для учителей, НИРО реализует уникальные проекты для детей, в частности, «Нижегородскую электронную школу» – незаменимый инструмент в работе с одарёнными детьми, а также детьми, проживающими в отдалённых районах. Марина Годунова, заведующий кафедрой теории и методики обучения информатики НИРО, и Марина Маслова, учитель информатики и математики, в своём совместном докладе поделились опытом практической работы в МБОУ СОГ №1 г. Семёнова. В этой школе учителя уже давно говорят с учениками и их родителями о безопасности детей и подростков в Интернете, используя самые разнообразные методы: уроки, мастер-классы, тренинги, ролевые игры и многое-многое другое.

Завершилась конференция мастер-классом «Как поговорить с ребёнком об Интернете?», который провёл Владимир Шляпников, директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет. Участникам конференции был представлен сценарий родительского собрания, включающего в себя полезную информацию и практические советы для родителей о безопасности детей в Интернете. *«В ходе собрания родители получают ответ на три главных вопроса: Почему нужно говорить с ребёнком об Интернете? О чём именно нужно говорить с ребёнком? И как правильно это сделать? К сожалению, большинство родителей сегодня недооценивают все риски, связанные с использованием инфокоммуникационных технологий, и плохо себе представляют, чем их дети занимаются в Интернете. Задача родительского собрания восполнить эти пробелы и сократить цифровой разрыв между поколениями», - отметил Владимир Шляпников.*

Фонд Развития Интернет благодарит Нижегородский институт развития образования и всех участников конференции за плодотворную работу и выражает надежду на дальнейшее сотрудничество!

<http://detionline.com/news/1011>

Приложение №5 Программа конференции "ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ" (Республика Башкортостан, 06.11.2014)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФГАУ «ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА им. М.В. ЛОМОНОСОВА
ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
ФГБОУ ВПО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. М. АКМУЛЛЫ»
ФОНД РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТ

ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ
"ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ"
(Республика Башкортостан)
ПРОГРАММА

Место проведения: ИПК и ПП ФГБОУ ВПО «БГПУ им М. Акмуллы», Республика Башкортостан, г. Уфа-центр, ул. Октябрьской революции, 3а (учебный корпус №2), каб. 214

Дата проведения: 06 ноября 2014 года

Время	Содержание
10.00-10.30	Регистрация участников
10.30-11.00	Интерактивный опрос участников конференции (с применением системы тестирования Votum)
11.00-12.30	<p style="text-align: center;">Пленарное заседание</p> <p>Вступительное слово – Раиль Мирваевич Асадуллин, профессор, ректор ФГБОУ ВПО «БГПУ им. М. Акмуллы»</p> <p>Цифровое детство: социализация и безопасность – Владимир Шляпников, канд. психол. наук, старший научный сотрудник ФГНУ РАО «Институт стратегических исследований в образовании», директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет</p> <p>Федеральный социальный проект «Дети в Интернете»: опыт ведущего телекоммуникационного оператора – Татьяна Владимировна Герасименко, руководитель направления по связям с профессиональными сообществами Департамента корпоративной социальной ответственности группы компаний МТС</p> <p>Обеспечение безопасности ребенка и интернет-пространстве в образовательных организациях Республики Башкортостан - Ришат Маратович Дихин, заместитель начальника информационно-аналитической работы Министерства образования Республики Башкортостан</p>
12.30-13.00	<p style="text-align: center;">Интерактивная презентация «Телеком – футурология: ИКТ будущего»</p> <p>Ведущий: Павел Николаевич Коротин, директор МТС в Республике Башкортостан</p>

13.00-13.30	Кофе-брейк
13.30-15.00	<p style="text-align: center;">Мастер-класс «Как говорить с родителями об Интернете?» (сценарий родительского собрания)</p> <p>Ведущий: Анастасия Евгеньевна Митькина, психолог-исследователь Фонда Развития Интернет</p>
15.00-16.00	Неформальное общение, взаимодействие с прессой

Приложение №6 «Цифровое детство» в республике Башкортостан (пост-релиз от 06.11.2014)

«Цифровое детство» в республике Башкортостан

6 ноября 2014 года в Уфе на базе Института повышения квалификации и профессиональной переподготовки Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы состоялся региональный этап всероссийской научно-практической конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность». Конференция была организована Фондом Развития Интернет совместно с Федеральным институтом развития образования и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке группы компаний МТС. На конференции присутствовали учителя, психологи, руководители образовательных организаций республики Башкортостан, сотрудники БГПУ, а также представители органов муниципального управления образованием и IT-индустрии. Всего в мероприятии приняло участие более 100 человек.

На открытии конференции с приветственным словом к её участникам обратился проректор БГПУ по информационным технологиям Илья Кудинов. В своём докладе он отметил, что безопасность школьников в Интернете становится насущной проблемой современного образования, и рассказал о работе БГПУ в области информатизации учебно-воспитательного процесса. Профессиональная социальная сеть для учителей, уникальный проект «Открытая школа», мультимедийная студия, позволяющая любому учителю или студенту с лёгкостью создавать свой собственный образовательный контент, - вот лишь некоторые из направлений развития дистанционного образования в республике, реализуемых в БГПУ.

Тема безопасности детей и подростков в Интернете была подробно раскрыта в докладе заместителя начальника информационно-аналитической работы Министерства образования республики Башкортостан Ришата Дихина, который подвёл первые итоги единого урока безопасного Интернета для школьников, который прошёл в Башкортостане 30 октября. Одним из главных результатов этого события стало решение о создании в республике Совета по интернет-образованию для обеспечения безопасности школьников в Сети.

Подробно тема «цифрового детства» была раскрыта в докладе директора по социальным проектам Фонда Развития Интернет Владимира Шляпникова. *«Результаты исследований Фонда показывают, что современные дети и подростки иначе, чем взрослые – родители и учителя – относятся к Интернету и цифровым технологиям. Для взрослого Интернет – это, в первую очередь, набор технологий, средств, позволяющих решать повседневные задачи, а для ребёнка – это образ жизни, совокупность различных видов активностей, которыми можно заниматься в Сети. На уроках информатики школьников учат пользоваться конкретными технологиями и программами, а нужно учить эффективно и безопасно организовывать свою деятельность в Интернете»,* - отметил Владимир Шляпников.

Директор филиала МТС в республике Башкортостан, Павел Коротин представил участникам конференции футурологический прогноз «ИКТ будущего» от ведущего оператора связи России. Его доклад вызвал живой интерес у слушателей, многие из которых проявили обеспокоенность широким проникновением ИКТ в жизнь современных детей и подростков. В частности, учителей волновал вопрос о потенциальном вреде, который гаджеты могут нанести здоровью ребёнка.

«Влияние современных мобильных устройств на здоровье ребёнка во многом зависит от характера его использования. Сегодня существует достаточное количество мобильных приложений, помогающих пользователям поддерживать здоровый образ жизни. Поэтому задача взрослых – родителей и учителей – состоит в том, чтобы ребёнку в руки попало устройство с полезными и развивающими играми и программами», - прокомментировал ситуацию Павел Коротин.

Завершилась конференция мастер-классом «Как поговорить с ребёнком об Интернете?», который провела Анастасия Митькина, психолог-исследователь Фонда Развития Интернет. Участникам конференции был представлен сценарий родительского собрания, включающего в себя полезную информацию и практические советы для родителей о безопасности детей в Интернете. *«Объясните родителям, если ребёнок столкнулся с проблемой в Интернете, ни в коем случае не стоит его ругать, не надо его запугивать или запрещать пользоваться компьютером. Используйте эту ситуацию с умом. Успокойте ребёнка и помогите ему разобраться в том, что именно он сделал не так. Проведите вместе с ним небольшое «детективное расследование». Пусть он сам обнаружит свои ошибки. Подскажите ребёнку, что нужно сделать, чтобы в будущем избежать аналогичных ситуаций. Такой подход позволит родителям не только повысить цифровую компетентность своих детей, но и поможет сформировать доверительные отношения, которые сами по себе являются самой надёжной защитой от любых онлайн-рисков»,* - подчеркнула Анастасия Митькина.

Фонд Развития Интернет благодарит Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы и всех участников конференции за плодотворную работу и выражает надежду на дальнейшее сотрудничество!

<http://detionline.com/news/1017>

Приложение №7 Программа конференции "ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ" (Свердловская область, 20.11.2014)

Российская академия образования
Факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова
ФГАУ «Федеральный институт развития образования»
ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Фонд Развития Интернет

Всероссийская научно-практическая конференция для работников образования
"Цифровое детство: социализация и безопасность"
(Свердловская область)
ПРОГРАММА

Место проведения: ГАОУ СО «Дворец молодёжи», г. Екатеринбург, ул. Ясная, д.5.

Дата проведения: 20 ноября 2014 года.

Цель конференции: повышение цифровой компетентности работников системы общего образования по вопросам безопасности детей и подростков в Интернете.

Время	Содержание
10.00- 11.00	Регистрация участников
11.00- 12.30	<p style="text-align: center;">Пленарное заседание</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приветственное слово от ректората ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» • Приветственное слово директора ГАОУ СО «Дворец молодёжи» - Шевченко Константина Валерьевича • Цифровое детство: социализация и безопасность – Галина Солдатова, член-корр. РАО, д-р психол. наук, проф. факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, гл.науч.сотр. ФГАУ «Федеральный институт развития образования», директор Фонда Развития Интернет • Федеральный социальный проект «Дети в Интернете»: опыт ведущего телекоммуникационного оператора - Татьяна Владимировна Герасименко, руководитель направления по связям с профессиональными сообществами Департамента корпоративной социальной ответственности группы компаний МТС • Буллинг и кибербуллинг как фактор суицидального риска детей и подростков - Дина Щипанова, к.психол.наук, доцент РГППУ • Психологические особенности и стратегии самопрезентации детей и подростков в социальных сетях - Татьяна Шаламова, РГППУ • Интернет среда как фактор социального риска детства - Татьяна Носакова, к.пед.наук, доцент РГППУ • Интернет зависимость детей и подростков: психолого-педагогический аспект - Наталья Церковникова, к.психол.наук, доцент РГППУ • Позитивное взаимодействие детей и родителей в Сети на примере портала проекта «Поколение Маугли» - Ольга Зорина, специалист по связям с общественностью «МТС Урал»

12.30-13.00	<p style="text-align: center;">Интерактивная презентация «Телеком – футурология: ИКТ будущего»</p> <p>Ведущий: Алексей Еремин, ведущий тренер Корпоративного университета МТС</p>
13.00-13.30	Кофе-брейк, неформальное общение, пресс-подходы
13.30-15.00	<p style="text-align: center;">Мастер-класс «Как говорить с детьми об Интернете?» (сценарий родительского собрания)</p> <p>Ведущий: Владимир Шляпников, канд. психол. наук, старший научный сотрудник ФГНУ РАО «Институт стратегических исследований в образовании», директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет</p>

Приложение №8 «Цифровое детство» в Екатеринбурге (пост-релиз от 20.11.2014)

«Цифровое детство» в Екатеринбурге

20 ноября 2014 года в Екатеринбурге на базе Дворца молодёжи состоялся очередной этап всероссийской научно-практической конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность». Конференция была организована Фондом Развития Интернет совместно с Федеральным институтом развития образования и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке группы компаний МТС. На конференции присутствовали учителя, психологи, руководители образовательных организаций Свердловской области, сотрудники Российского государственного профессионально-педагогического университета, а также представители органов муниципального управления образованием и IT-индустрии. Всего в мероприятии приняло участие более 200 человек.

Открывал конференцию доклад директора Фонда Развития Интернет, Галины Солдатовой, которая рассказала об особенностях социализации детей в информационном обществе. «В отечественной психологии и педагогике в рамках культурно-деятельностной парадигмы сложилось представление о детстве, как о культурно-историческом образовании, изменяющемся вместе с обществом. Каждая эпоха несёт в себе свой уникальный и неповторимый образ детства, зависящий от конкретных условий общественно-исторического образа жизни. Сегодня благодаря бурному развитию информационно-коммуникационных технологий по всему миру на смену пионерам и бойскаутам приходит поколение, рождённое «цифровой революцией». И хотя исследователям и теоретикам ещё только предстоит оценить масштабы этих изменений, учителя и психологи-практики уже сейчас работают с детьми, многие из которых осваивают цифровые технологии раньше, чем начинают ходить и говорить. Цифровое поколение бросает вызов всей системе современного образования, и от нашей готовности принять его зависит будущее российской школы», - отметила Галина Солдатова.

Целая серия докладов, представленных на конференции преподавателями и научными сотрудниками Российского государственного профессионально-педагогического университета, была посвящена рискам и угрозам Интернет среды. Были озвучены такие актуальные для информационного общества проблемы, как: кибербуллинг, интернет-зависимость, самопрезентация в Сети. Ключевую роль в защите детей от рисков, связанных с Интернет-средой, должна принадлежать образованию, - вот главный вывод, неоднократно прозвучавший в ходе выступлений.

Сотрудники МТС рассказали слушателям о социальных проектах, реализуемых компанией в сфере безопасного использования детьми и подростками Интернета и мобильной связи. Лучший способ защитить детей от рисков Интернета – это научить их правилам безопасности в Сети. Этим компания МТС в сотрудничестве с Фондом Развития Интернет занимается уже много лет. Выставка «Дети в Интернете» и Уроки полезного и безопасного Интернета помогают учащимся начальных классов разобраться в азах цифровой грамотности и избежать ловушек Глобальной паутины.

Завершилась конференция мастер-классом «Как поговорить с ребёнком об Интернете?», который провёл Владимир Шляпников, директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет.

«Современные родители имеют смутные представления о том, чем их дети занимаются в Интернете, какие риски и угрозы подстерегают их в Сети. Главным источником информации в этой области как для взрослых, так и для детей становятся публикации в СМИ, которые довольно часто содержат недостоверную информацию и сеют панику среди родителей. Поэтому многие взрослые чувствуют себя беспомощными перед угрозами Интернета, и не знают, как защитить от них своих детей. Да, и подрастающее поколение не слишком рассчитывает на помощь родителей и учителей. Столкнувшись с проблемой, они скорее обратятся к сверстникам – друзьям и одноклассникам, чем ко взрослым. Родителям проще установить программу родительского контроля, чем поговорить с ребёнком обо всех опасностях и рисках, которые могут подстерегать его в Сети. Однако, как показывает практика, ни одна программа не даёт 100% защиты, только доверительные отношения с ребёнком являются гарантией безопасности в Сети. Именно поэтому родителей нужно учить разговаривать со своими детьми об Интернете», - отметил Владимир Шляпников.

Фонд Развития Интернет благодарит Российский государственный профессионально-педагогический университет Дворец молодёжи г. Екатеринбурга и всех участников конференции за плодотворную работу и выражает надежду на дальнейшее сотрудничество!

<http://detionline.com/news/1020>

Приложение №9 Программа конференции "ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ" (Москва, 02.12.2014)

ФГАУ «Федеральный институт развития образования»
Факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова
Фонд Развития Интернет
Группа компаний МТС

**Всероссийская научно-практическая конференция для работников образования
"Цифровое детство: социализация и безопасность"**

ПРОГРАММА

Место проведения: ИТАР-ТАСС, Москва, Тверской бульвар, д.2, 6 этаж (конференц-зал)

Дата проведения: 2 декабря 2014 года

Цель: повышение цифровой компетентности работников системы общего образования по вопросам информационной безопасности детей и подростков.

Время	Содержание
10.30-11.00	Регистрация участников
11.00-12.30	<p>Модератор: А.Г. Асмолов, советник Министра образования и науки РФ, директор Федерального института развития образования, зав. кафедрой психологии личности факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, академик РАО</p> <p>Приветствия к участникам конференции (15 минут):</p> <ul style="list-style-type: none"> • МГУ имени М.В. Ломоносова – Ю.П. Зинченко, декан факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Главный учёный секретарь РАО, Президент Российского психологического общества, академик РАО • Совет Федерации РФ – Л.Н. Бокова, заместитель председателя Совета Федерации РФ по конституционному законодательству и государственному строительству • Министерство образования и науки РФ – Г.В. Анисимова, главный специалист-эксперт отдела программ и проектов развития информационных технологий в сфере образования и науки Министерства образования и науки РФ • Роскомнадзор РФ – Е.Ю. Зайцев, заместитель начальника управления • Министерство образования Московской области – М.Б. Захарова, министр образования Московской области • Приветствие от группы компаний МТС - Е.И. Серёгина, директор Департамента корпоративной социальной ответственности группы компаний МТС

	<p>Выступления (1 час):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цифровое детство: социализация и безопасность – Г.В. Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, зам. зав. кафедры психологии личности факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, член-корр. РАО • Единый урок безопасного Интернета: основные итоги – Л.Н. Бокова, заместитель председателя Совета Федерации РФ по конституционному законодательству и государственному строительству • Обеспечение защиты детей от запрещённой информации в сети «Интернет» - Е.Ю. Зайцев, заместитель начальника управления – Роскомнадзора • Электронный учебник второго поколения – А.С. Соловейчик, вице-президент издательства «Просвещения» • Детские библиотеки и распространение позитивного контента в Интернете – М.А. Веденяпина, директор Российской государственной детской библиотеки • Образование в цифровом мире: время перемен – А.М. Кондаков, президент Института мобильных образовательных систем, член-корреспондент РАО • Психологические особенности социализации нового поколения в информационном обществе - О.А. Карабанова, заведующий кафедрой возрастной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова • «Дети в Интернете»: опыт ведущего телекоммуникационного оператора – Е.И. Серёгина, директор Департамента группы компаний МТС • Школа новых технологий - И.С. Марчак, руководитель Проектного офиса ДИТ Москвы • Детский онлайн конкурс «Интернешка» - Е.И. Беспалов, Генеральный директор АНО «Центр современного просвещения» • Интернет и агрессия - С.Н. Ениколопов, руководитель отдела медицинской психологии научного Центра психического здоровья РАМН <p>Дискуссия (15 минут)</p>
12.30-13.00	Кофе-брейк
13.00-13.45	Интерактивная презентация «Телеком – футурология: ИКТ будущего» - Т.Ю. Елизаров , ведущий тренер корпоративного Университета МТС
13.45-14.30	Мастер-класс «Как говорить с детьми об Интернете?» (сценарий родительского собрания) - В.Н. Шляпников , директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет
14.30-14.45	Выдача сертификатов

Приложение №10 Москва подводит итоги «Цифрового детства» (пост-релиз от 02.12.2014)

Москва подводит итоги «Цифрового детства»

2 декабря 2014 года

Москва, ИТАР-ТАСС

Ведущие специалисты в области безопасности детей в Интернете: политики, государственные деятели, учёные, работники образования и представители IT-индустрии подвели итоги Всероссийской научно-практической программы «Цифровое детство: социализация и безопасность», которая прошла осенью 2014 года в шести регионах Российской Федерации (Нижегородской, Свердловской и Московской областях, Алтайском и Красноярском краях, республике Башкортостан). Мероприятие было организовано Фондом Развития Интернет, Федеральным институтом развития образования, Российской академией образования, факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова при поддержке группы компаний МТС. В целом в программе приняло участие более 650 работников образования и более 5000 детей. Итоговое заседание программы состоялось 2 декабря 2014 года в ИТАР-ТАСС. Всего в нём приняли участие более 100 работников образования Москвы и Московской области.

Итоговое заседание конференции «Цифровое детство: социализация и безопасность» открыл А.Г. Асмолов, советник Министра образования и науки РФ, директор Федерального института развития образования, зав. кафедрой психологии личности факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, академик РАО. В своём выступлении он обозначил главную тему конференции – изменение образа детства в цифровую эпоху и связанные с этим трансформации традиционных институтов социализации подрастающего поколения: семьи и школы. Возникновение Интернета, как в своё время изобретение письменности и книгопечатания, кардинальным образом изменило отношения человека с окружающей его действительностью. Благодаря новым цифровым технологиям перед «детьми в облаках» открываются уникальные возможности для развития и обучения, которых не было ни у одного из предшествующих им поколений. А.Г.Асмолов отметил, что несмотря на все преимущества Интернета, сегодня в обществе ведутся бурные дискуссии о негативном влиянии цифровых технологий на развитие детей и подростков. Многие беды, связанные с пребыванием современных школьников в Глобальной сети, всем очевидны, однако глубоко неправильно заявлять, что “все беды – от Интернета!” Ведь точно так же в своё время говорили, что “все беды – от телевизора”, а ещё раньше кому-то казалось, что во всём виновны книги. Чрезмерное стремление минимизировать сетевые риски может привести человечество к новой волне луддизма и полному отрицанию ценности научно-технического прогресса в истории общества, поэтому именно сегодня необходимо соблюдать баланс между контролем и развитием. Преобладание культуры контроля, культуры безопасности ставит под угрозу существование открытого демократического общества, в котором риск выступает как исходная ситуация развития личности. Главным вектором развития образования сегодня должен стать переход от культуры безопасности к культуре риска. Благодаря Интернету современная школа утрачивает монополию в сфере воспитания и социализации подрастающего поколения, открывая тем самым пути для развития системы дополнительного образования. Для того чтобы справиться со всеми вызовами информационно общества современное образование должно стать более мобильным и вариативным. В связи с этим, важную роль в процессе образования приобретают

такие открытые пространства социализации, как библиотеки, музеи и другие организации дополнительного образования.

Не секрет, что мечта взрослых — обезопасить детей, избавив их от негативного воздействия бесправного контента, который связан с распространением информации о наркотиках, порнографией, с актами ненависти. Но с другой стороны, современные дети уже не могут жить без Интернета. И либо мы пойдем по пути запретов, но запретный плод, как известно, сладок, либо мы вместе пойдем по пути развития позитивного контента. Примером такого контента может служить электронный учебник второго поколения, формат которого предполагает активное взаимодействие взрослых и детей, учеников и учителей, становясь благодаря этому мостом между цифровыми аборигенами и мигрантами. Завершая своё выступление, А.Г. Асмолов призвал обернуть использование Интернета на пользу детей, приобщив его к образовательному процессу, чтобы избежать опасности превращения «наших детей в манкуртов или деревянных солдат Урфина Джюса». А.Г. Асмолов подчеркнул, что необходимо чётко уяснить для себя те реалии, с которыми нам предстоит мириться. Надо понять, что сегодня школа уже не является главным и единственным местом, где учат и воспитывают детей. Интернет постепенно берёт на себя её функции. Всемирная паутина – это ключевая социальная инновация конца XX – начала XXI веков, но её роль и степень воздействия на массы до сих пор недопоняты и недооценены. Благодаря Интернету появилось поколение детей, обладающих иными качествами, коих не было раньше.

Тема защиты детей и подростков от негативного контента была продолжена и раскрыта Ю.П. Зинченко, деканом факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Главным учёным секретарем РАО, Президентом Российского психологического общества, академиком РАО. В своём докладе он рассказал о Концепции информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет, разработанной в 2013 году на факультете психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. В работе над документом принимали участие ученые и специалисты МГУ им. М.В. Ломоносова, Санкт-Петербургского государственного университета, Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова, Высшей школы экономики, Московского городского психолого-педагогического университета, Южного федерального университета, Аппарата уполномоченного при президенте РФ по правам ребенка. Концепция является уникальной научно-методической разработкой, и не имеет аналогов в мировой практике. В 2014 году Концепция прошла публичное обсуждение на сайте Роскомнадзора РФ.

Главная задача концепции – разработка рекомендаций по правоприменительной практике Федерального закона №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29 декабря 2010 года. В ходе работы над концепцией экспертами были выявлены серьезные несоответствия возрастной классификации в законе реалиям — уровню развития ребенка. Основной акцент в законе сделан на «запретительную и карательную функцию», но это не может оградить детей от воздействия негативной информации в Интернете. Поэтому коллектив исследователей рекомендовал пересмотреть положения закона, сосредоточив его действие «на развитии конкурентоспособного контента, который бы постепенно вытеснял все остальное», чтобы «закон определял не то что нельзя, а то, что нужно и полезно». В связи с этим, необходимо перестроить подходы к обучению детей, предложив им то, что будет интересно и полезно. Причём как в реальном, так и в виртуальном пространстве. Ю.П.Зинченко подчеркнул, что речь идёт о создании такого контента, который бы мог привлечь внимание ребят, заинтересовать их, мотивировать на освоение определённых объёмов полезной информации и при этом полностью соответствовать нынешнему законодательству. При этом следует исходить не из того, что можно, а из того, что нужно детям.

Подробнее о работе Законодательной власти в сфере защиты детей и подростков от негативного влияния Интернета рассказала Л.Н. Бокова, заместитель председателя Совета Федерации РФ по конституционному законодательству и государственному строительству. В своём докладе она отметила, что помимо законотворческих инициатив, защищающих детей от негативного контента, необходим поиск более эффективных решений, направленных на формирование культуры и гигиены использования Интернета у подрастающего поколения. В качестве примера такого решения она привела Единый урок безопасного Интернета, который прошёл этой осенью во всех регионах РФ по инициативе Совета Федерации. В рамках этого проекта более 4600 учителей зарегистрировались на онлайн-площадке, созданной специально для этой цели при поддержке Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Более 4000 учителей получили доступ к онлайн-трансляции и видеоматериалы конференции «Поколение NEXT. ДЕТИ 2014», в рамках которой 27 октября 2014 г. был дан официальный старт Уроку. 30 октября 2014 года на базе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей» (г. Реутов Московской области), был проведён Единый урок безопасности в сети Интернет, в котором приняла участие член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Людмила Николаевна Бокова. Результаты Единого урока говорят о том, что современных детей необходимо учить основам информационной безопасности и делать это нужно как можно раньше, начиная со второго класса, как только школьники садятся за компьютеры на самых первых уроках информатики.

От компании МТС с приветственным обращением к участникам конференции обратилась Е.И. Серёгина, директор Департамента корпоративной социальной ответственности Группы компаний МТС. Она отметила, что МТС, как ведущий телеком-оператор в России, чувствует ответственность перед своими абонентами как взрослыми, так и детьми. Именно поэтому в компании большое внимание уделяется разработке технических решений и реализации гуманитарных проектов, помогающих сделать Интернет полезным и безопасным для детей. Одним из примеров такого проекта является образовательный-выставочный проект «Дети в Интернете», который МТС реализует совместно с Фондом Развития Интернет с декабря 2011 года.

Особенности детства в цифровую эпоху были подробно раскрыты в докладе Г.В. Солдатовой, директора Фонда Развития Интернет, член-корр. РАО. Основываясь на результатах исследований, проводимых Фондом Развития Интернет, она описала портрет цифрового поколения. Рассматривая детство, вслед за классиками культурно-исторической психологии, как общественно историческое образование, Г.В. Солдатова отметила, что Интернет вносит в развитие ребёнка новую инфокоммуникационную координату, существенным образом изменяя процессы социализации личности. По данным Всероссийского исследования цифровой компетентности в 2013 году почти 90% российских школьников пользовались Интернетом ежедневно, в среднем каждый третий российский подросток проводил от трех до пяти часов в будни и выходные, каждый шестой – от пяти часов до восьми. Очевидно, что такое интенсивное использование цифровых технологий и изменение образа жизни не может не повлиять на развитие ребёнка. Дискуссии на эту тему ведутся сегодня представителями разных научных направлений, тем не менее, наука пока не располагает однозначными данными, свидетельствующими о пользе или вреде Интернета. Однако, какими бы не были эти изменения, большинство исследователей сходятся в одном мнении: дети, выросшие в цифровую эпоху и нередко составляющие одно целое с компьютером, отличаются от представителей других поколений. В то же время, несмотря на то, что некоторые дети сегодня начинают использовать планшеты и смартфоны раньше, чем делают первые шаги и произносят первые слова, это вовсе не значит, что они обладают врожденной

цифровой грамотностью. Исследования показывают, что ее уровень низок и у детей, и у взрослых – родителей и учителей. И дети, и взрослые нуждаются в повышении всех видов цифровой компетентности: информационной, коммуникационной, технической и потребительской. В условиях стремительного проникновения Интернета во все сферы нашей жизни и стирания границ между оффлайном и онлайн мы должны учить наших детей не просто технологиям, а социальным и поведенческим навыкам, позволяющим им быть успешными в этом новом мире. Именно такой подход представлен в образовательных программах, разработанных Фондом Развития Интернет, в его информационно-просветительской и консультационной работе.

О работе государства в сфере контроля и надзора за негативным контентом в Интернете рассказал Е.Ю. Зайцев, начальник отдела планирования и работы с территориальными управлениями Роскомнадзора. Сегодня, когда информация стала свободной, ребёнок не может самостоятельно выбирать только безопасный для своего развития контент. В связи с этим в 2012 году вступил в силу ФЗ-139, согласно которому к запрещённой информации были отнесены детская порнография, информация о наркотических средствах и призывы к самоубийствам. С момента вступления закона в силу на Горячую линию Роскомнадзора поступило более 14 500 обращений от граждан и инициативных групп, среди которых лидируют жалобы на сайты, связанные с распространением наркотиков. Всего в Роскомнадзор поступило около 2100 судебных решений о признании информации запрещённой, на основании которых в единый реестр запрещённой информации было внесено более 3800 интернет-ресурсов. Большое внимание в работе Роскомнадзор уделяет взаимодействию с общественными организациями и движениями, призванными повысить социальную ответственность граждан РФ.

С приветственным словом от Министерства образования и науки РФ выступила Г.В. Анисимова, главный специалист-эксперт отдела программ и проектов развития информационных технологий в сфере образования и науки Министерства образования и науки РФ. Она отметила, что Министерство хорошо понимает то колоссальное влияние, которое цифровые технологии оказывают на подрастающее поколение, меняя привычный образ детства. Сегодня трудно переоценить это влияние, и образование должно, как и прежде, идти впереди развития, а процесс социализации в Интернете должен приобрести систематизированный характер. Современный учитель должен вести за собой своих учеников в увлекательный мир Интернета и цифровых технологий. Именно поэтому Министерство поддерживает и реализует целый ряд инициатив, связанных с повышением цифровой компетентности всех участников образовательного процесса, начиная от учителей и административного состава образовательных организаций и заканчивая школьниками и их родителями. В качестве примеров таких мероприятий Г.В. Анисимова привела Единый урок безопасного Интернета и готовящуюся всероссийскую акцию «Час кода», которые аргументированно показывают необходимость двустороннего характера работ по приобщению детей к миру Интернета. Было подчеркнуто, что очень важно наладить эффективный диалог между государством, наукой, образованием и бизнесом, каждый из участников которого имел бы возможность высказаться и быть услышанным.

Тема создания позитивного образовательного контента была раскрыта в докладе А.С. Соловейчика, вице-президент издательства «Просвещение», в котором он рассказал о создании электронного учебника второго поколения – первого массового электронного учебника в мировой педагогической практике. Новый учебник должен появиться в российских школах уже в 2015 году и стать пространством для общения между учителями и их учениками. Как показывают опросы, многие учителя не готовы использовать Интернет в своей работе на уроке, поскольку они не

владеют необходимыми педагогическими методами и приёмами. Восполнить этот пробел поможет электронный учебник нового поколения.

Об изменениях образования в условиях информационного общества подробнее рассказал А.М. Кондаков, президент Института мобильных образовательных систем, член-корреспондент РАО. Чтобы стать конкурентно способным современное образование должно активнее использовать информационно-коммуникационные технологии. Программы должны стать более практикоориентированным, ученики должны быть готовы использовать полученные знания в жизни и научиться самостоятельно управлять процессом обучения. Также изменения должны произойти в системе «ученик – учитель», важно, чтобы они строились на принципах партнёрства и равенства.

О психологических особенностях цифрового поколения рассказала О.А. Карбанова, заведующий кафедрой возрастной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. По её словам, сегодня Интернет из альтернативной формы социализации становится магистральным путём развития подрастающего поколения, предлагая новые способы и механизмы формирования личности. Интернет - это не только новое информационное поле, это ещё и новое коммуникационное пространство, новые социальные практики, а если говорить шире – совершенно новый особый мир. Вместе с этим, О.А. Карбанова отметила ряд проблем, связанных с интернет-социализацией: Во-первых, это углубляющийся цифровой разрыв между поколениями – сегодня многим взрослым приходится учиться у своих детей пользоваться Интернетом и мобильными гаджетами. Во-вторых, в условиях бурного развития цифровых технологий возникает риск усиления социальной стратификации детства, связанный с разной степенью доступности к Интернету. В-третьих, у детей меняется мировосприятие: грань между реальностью и виртуальностью стирается. У подрастающего поколения формируется иллюзия пространственной и временной бесконечности и обратимости мира и всемогущества, поэтому они в сети они могут казаться себе неуязвимыми и крутыми суперменами, а потом пытаться вести себя точно так же и в обычной жизни, что нередко приводит к серьёзным проблемам. В-четвертых, поскольку ребёнок обладает разными возможностями в реальном и виртуальном мире, это может привести к утрате границ собственного Я.

О роли детской библиотеки в развитии и воспитании личности рассказала М.А. Веденяпина, директор Российской государственной детской библиотеки. Современная библиотека активно интегрируется в пространство Интернета, а значит проблема информационной безопасности актуальна для неё не меньше, чем для школы. Традиционно библиотека выступала фильтром и навигатором в море информации для подрастающего поколения, и сегодня эта роль востребована обществом как никогда. Для того, чтобы уберечь юных читателей от негативного контента РГДБ с 2012 года реализует программу «Вебландия», содержащую лучшие сайты русскоязычного сегмента Интернета.

Завершилось заседание выступлением Е.И. Беспалова, генерального директора АНО «Центр современного просвещения», о Всероссийском онлайн-конкурсе по полезному и безопасному использованию Интернета и мобильной связи «Интернешка». Конкурс проводится при поддержке Комитета по вопросам семьи, женщин и детей ГД РФ, компании МТС, компании Kaspersky Lab уже в седьмой год, и каждый раз он неизменно привлекает внимание широкой аудитории. В 2013 году в конкурсе приняло участие более 5 000 школьников. Очередной этап конкурса стартует 2 декабря 2014 года, а итоги будут подведены 10 февраля 2015 года на Неделе безопасного Интернета.

Вторая половина заседания была посвящена практическим аспектам информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет.

Ведущий тренер HiPro ОАО «Мобильные ТелеСистемы» Т.Ю. Елизаров представил слушателям футурологический прогноз «ИКТ будущего» от ведущего оператора связи России. Интернет и мобильная связь настолько изменили наш образ жизни, что современные дети не способны узнать и понять назначение бытовых приборов (радио, телевизора, телефона), выпущенных в конце прошлого века. Если подобные темпы развития технологий сохраняться, то, возможно, в будущем человечество ожидает новый виток эволюции, связанный с всё более глубоким проникновением цифровых технологий в нашу жизнь. Облачные технологии, Интернет вещей, Нейронет - всё то, что ещё вчера можно было встретить лишь на страницах фантастических романов, в скором времени станет реальностью, в которой предстоит жить подрастающему поколению. Поэтому цифровую компетентность детей и подростков необходимо повышать сегодня, чтобы завтра они были готовы принять вызовы информационного будущего и могли чувствовать себя свободно и безопасно в инновационной инфокоммуникационной среде.

Завершилась конференция мастер-классом «Как поговорить с ребёнком об Интернете?», который провёл Владимир Шляпников, директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет. Участникам конференции был представлен сценарий родительского собрания, включающего в себя полезную информацию и практические советы для родителей о безопасности детей в Интернете. В ходе собрания слушатели получили ответ на три главных вопроса: Почему нужно говорить с ребёнком об Интернете? О чём именно нужно говорить с ребёнком? И как правильно это сделать? К сожалению, большинство родителей сегодня недооценивают все риски, связанные с использованием инфокоммуникационных технологий, и плохо себе представляют, чем их дети занимаются в Интернете. Задача родительского собрания восполнить эти пробелы и сократить цифровой разрыв между поколениями.

Современные родители имеют смутные представления о том, чем их дети занимаются в Интернете, какие риски и угрозы подстерегают их в Сети. Главным источником информации в этой области как для взрослых, так и для детей становятся публикации в СМИ, которые довольно часто содержат недостоверную информацию и сеют панику среди родителей. Поэтому многие взрослые чувствуют себя беспомощными перед угрозами Интернета, и не знают, как защитить от них своих детей. Да, и подрастающее поколение не слишком рассчитывает на помощь родителей и учителей. Столкнувшись с проблемой, они скорее обратятся к сверстникам – друзьям и одноклассникам, чем ко взрослым. Родителям проще установить программу родительского контроля, чем поговорить с ребёнком обо всех опасностях и рисках, которые могут подстергать его в Сети. Однако, как показывает практика, ни одна программа не даёт 100% защиты, только доверительные отношения с ребёнком являются гарантией безопасности в Сети. Именно поэтому родителей нужно учить разговаривать со своими детьми об Интернете, ни в коем случае не стоит их ругать, запугивать или запрещать пользоваться компьютером. Важно успокоить ребёнка, помочь ему разобраться в том, что именно он сделал не так, провести вместе с ним небольшое «детективное расследование». Пусть он сам обнаружит свои ошибки, чтобы в будущем избежать аналогичных ситуаций. Такой подход позволит родителям не только повысить цифровую компетентность своих детей, но и поможет сформировать доверительные отношения, которые сами по себе являются самой надёжной защитой от любых онлайн-рисков.

Организаторы конференции благодарят всех её участников за плодотворную совместную работу и выражают надежду на продолжение сотрудничества в новых форматах!
<http://detionline.com/news/1024>

Приложение №11 Макет буклета «Цифровое детство: социализация и безопасность»



«Компания МТС с 2011 года реализует образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете», который призван привить детям ответственность за свои действия в Интернете, показать преимущества и возможности глобальной сети для обучения и общения. Мы убеждены, что активное вовлечение учительского сообщества и родителей в процесс обучения детей правильному поведению в Интернете повысит его эффективность», - Елена Серёгина, директор департамента КСО группы компаний МТС.

Образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете» — это комплекс образовательных мероприятий, объединяющий в себе интерактивные выставки и серию обучающих уроков для младших школьников. Проект реализуется оператором связи МТС совместно с Фондом Развития Интернет при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, Министерства образования и науки РФ.

Цель проекта — информирование детей, родителей и учителей о потенциальных рисках при использовании Интернета, путях защиты от сетевых угроз и полезных возможностях Глобальной сети для образования, развития, общения и досуга.

С декабря 2011 по февраль 2012 г. более 50 000 человек, детей и их родителей, посетили выставку «Дети в Интернете» в Политехническом музее. На сегодняшний день выставки прошли более чем в 30 городах России и Беларуси. Всего с 2011 года в проекте приняли участие более 300000 человек.

Важная часть выставки — это **Уроки полезного и безопасного Интернета** для учащихся начальных классов. На занятиях школьников в игровой форме знакомят с простыми, но очень важными правилами поведения в Сети, позволяющих с пользой и безопасно бороздить бескрайние просторы глобальной паутины.

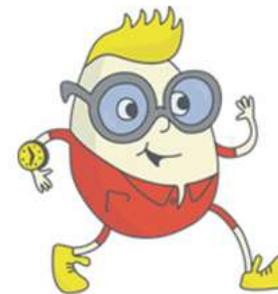
Подробнее узнать о проекте «Дети в Интернете» и ознакомиться с материалами по безопасному использованию сети можно на сайтах:

<http://www.safety.mts.ru/>
<http://detionline.com/mts/about>



Федеральный институт развития образования
 Факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова
 Фонд Развития Интернет при поддержке МТС

Всероссийская научно-практическая программа для работников образования
«Цифровое детство: социализация и безопасность»



30 сентября - 02 декабря 2014 г.
 Краснодар - Барнаул - Уфа - Нижний Новгород - Екатеринбург - Москва

Современные дети намного опережают своих родителей по частоте и длительности использования цифровых технологий. Российские подростки проводят в Сети в среднем по 3-4 часа в сутки ежедневно. Очевидно, что такое интенсивное использование Интернета не проходит бесследно для физического и психического развития подрастающего поколения.

Что происходит с современными детьми в Сети? Как меняется облик детства в условиях информационного общества? Что должны знать взрослые — родители и учителя — об особенностях развития и социализации ребёнка в Интернете? Кто и как должен обучать российских школьников ответственному, полезному и безопасному использованию Интернета?

Ответы на эти вопросы учёные, работники образования, а также дети смогли найти в рамках Межрегиональной научно-практической программы «Цифровое детство: социализация и безопасность», которая была реализована при поддержке Группы компаний МТС в шести регионах Российской Федерации: Нижегородской, Свердловской и Московской областях, республике Башкортостан, Алтайском и Красноярском краях. Завершающий этап — конференция в г.Москва. В целом в программе приняли участие более 650 работников образования, более 5 000 детей.

Главная цель программы - повышение цифровой компетентности у школьников и работников системы общего образования.

Формы работы:

- Научно-практические конференции
- Мастер-классы для учителей
- Уроки полезного и безопасного Интернета
- Образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете»

Уроки полезного и безопасного Интернета для школьников южной столицы России 30 сентября 2014 года, Краснодар

В Южном федеральном округе впервые была открыта выставка «Дети в Интернете» и проведены Уроки полезного и безопасного Интернета. За месяц работы выставки уроки посетили более 2 500 учеников начальных классов г. Краснодар. Школьники, в отличие от родителей, с энтузиазмом воспринимают все новые цифровые технологии и с нетерпением ждут, когда они придут к ним в школу и класс. Учиться с использованием ИКТ, конечно же, лучше и интереснее, а правила полезного и безопасного Интернета обязательно помогут им в этом.

«За три года урок полезного и безопасного Интернета был проведен для 300 000 детей начальной школы в разных регионах РФ. Средний возраст интернет-пользователей уменьшается с каждым годом, а детская аудитория Интернета – неуклонно растёт. Потребность в уроках цифровой грамотности постоянно возрастает. Этой осенью эстафету полезного и безопасного Интернета приняли в южной столице России», Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет.



«Цифровое детство» на сибирской земле
7-8 октября, Барнаул

Главный специалист комитета по образованию г. Барнаула М.В. Плеханова, зам. начальника управления информационных технологий Алтайского края А.А. Бобров, директор филиала ОАО «МТС» в Алтайском крае Д.Н. Левин, руководитель проекта «Дети в Интернете» Т.В. Герасименко, директор МБУ г. Барнаула Музей «Город» Н.В. Вакалова и сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в торжественном открытии выставки «Дети в Интернете». Сотрудники Фонда провели «Урок полезного и безопасного Интернета» для юных кадетов МЧС, учащихся МБОУ СОШ №52 г. Барнаула и мастер-класс для учителей города. Мероприятия посетили 50 педагогов и более 2 500 школьников.

«Мы не раздуваем медиапанику, не запугиваем детей страшилками из Всемирной паутины. Мы хотим показать, что Интернет может стать надёжным помощником в учёбе, если соблюдать простые правила ответственного и безопасного поведения в Сети», - Владимир Шляпников, директор по социальным проектам Фонда Развития Интернет.

Москва подводит итоги «Цифрового детства»
2 декабря 2014 года, Москва (ИТАР ТАСС)

Итоговый этап программы

В научно-практической конференции примут участие более 100 педагогов из Москвы и Московской области, а также ведущие специалисты в области образования и безопасности детей в Интернете – политики, государственные деятели, сотрудники Федерального института развития образования, Российской академии образования, факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, компании МТС.

Нижегородские учителя готовы защитить своих учеников от опасностей Интернета 26 октября 2014 года, Нижний Новгород

Конференция и мастер-классы прошли на базе Нижегородского института развития образования. В них приняли участие более 200 учителей Нижегородской области. На конференции прозвучали доклады сотрудников ФИРО, НИРО, нижегородских учителей, а также представителей компании МТС.

«Главные принципы организации программ повышения квалификации в сфере ИКТ: системность, адресность и вариативность», - Е.Г. Калинин, проректор по учебно-методической работе НИРО.

«В МБОУ СОШ №1 г. Семёнова учителя давно ведут разговор о безопасности в Интернете со школьниками и их родителями, используя методы ролевой игры», - Марина Годунова, заведующий кафедрой теории и методики обучения информатики НИРО, Марина Маслова, учитель информатики и математики.

Уфа заглянула в будущее
6 ноября 2014 года, Уфа

Мероприятия прошли в БГПУ им. М. Акумулы. В нём приняли участие более 100 учителей республики Башкортостан.

«Задача педагогического университета – подготовить таких учителей, которые не просто будут владеть современными информационными технологиями, но и смогут так сориентировать детей в учебно-воспитательном процессе, чтобы глобальная сеть не причинила им вреда», Алмаз Мустаев, проректор БГПУ по научной работе.

«Одна из главных задач высшей школы – подготовка будущих педагогов, готовых свободно и эффективно использовать информационные ресурсы в профессиональной деятельности», - проректор БГПУ по информационным технологиям Илья Кудинов.

Столица Урала встречает «Цифровое детство»
20 ноября 2014 года, Екатеринбург

Конференция и мастер-классы состоялись на базе Дворца молодёжи Екатеринбурга при поддержке РГППУ. Всего в конференции приняли участие более 200 человек. Учителя, психологи, руководители образовательных организаций Свердловской области, сотрудники РГППУ, а также представители органов муниципального управления образованием и IT-индустрии говорили о «цифровой революции», ее влиянии на подрастающее поколение, а также о ее значении для современного образования. Именно ему принадлежит ключевая роль в защите детей от рисков, связанных с Интернет-средой, - вот главный вывод, неоднократно звучавший в ходе выступлений.

«Нам всем нужно адаптироваться к новым условиям, стараясь использовать во благо широчайшие возможности Интернета и минимизировать риски», - Екатерина Сибирцева, директор гимназии №9.



Приложение №12 Игры, мультики, учеба (статья из журнала «Дети в информационном обществе», №17)

Таковы приоритеты дошкольников при использовании планшетов, которые стали привычной частью их жизни

Галина Солдатова, член-корреспондент РАО, доктор психологических наук

Владимир Шляпников, кандидат психологических наук

Проблема использования цифровых устройств - планшетов и смартфонов - детьми дошкольного возраста сегодня бурно обсуждается как специалистами, так и родителями. Психологи и педагоги наперебой перечисляют возможные плюсы и минусы использования мобильных приложений в воспитании детей. Малыши - представители поколения Z - вслед за подростками и младшими школьниками активно осваивают мир Интернета и мобильных приложений. Сегодня многие крупные компании специально разрабатывают контент с возрастной маркировкой от 0 до 6. Начиная с 2006 года в странах Европы регулярно проводятся мониторинговые исследования, результаты которых свидетельствуют о том, что армия малышей с планшетами в руках неуклонно растёт. Однако большинство исследований отражают взгляд на проблему только с одной стороны, а именно с позиции взрослого. А как сами дошкольники воспринимают такие электронные устройства как планшеты и смартфоны? Что они умеют делать в Сети? Как осваивают новые технологии? Как относятся к Интернету?

Чтобы получить ответы на эти вопросы мы провели серию полустандартизированных интервью с детьми дошкольного возраста московских дошкольных учреждений в условиях естественного эксперимента. Беседа проходила в свободной форме, с глазу на глаз, в привычной для ребёнка обстановке (игровая комната в детском саду). Для того, чтобы настроить ребёнка на разговор, интервьюер предлагал ему на выбор планшет или смартфон и наблюдал за тем, как он использует предложенное ему устройство.

Детям были заданы вопросы, касающиеся следующих аспектов использования планшетов и смартфонов:

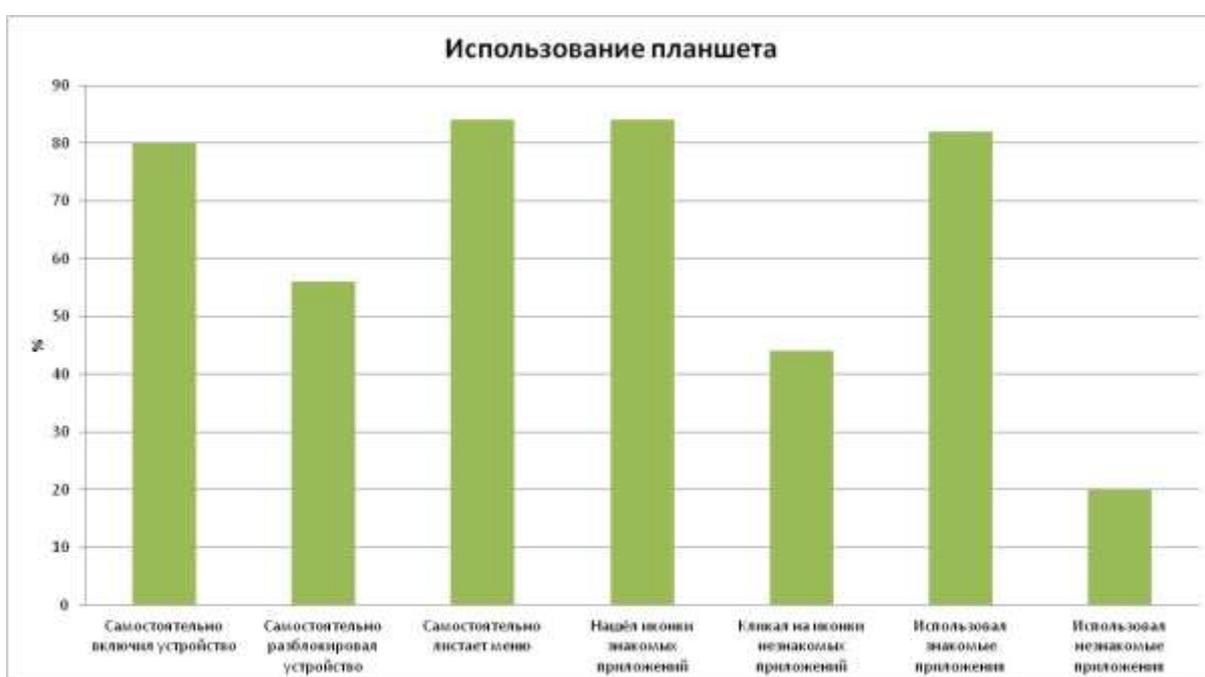
- Умение использовать устройства и степень уверенности владения ими;
- Основные способы использования, предпочитаемые ресурсы (игры, приложения и т.д.);
- Обучение использованию устройств и помощь родителей;
- Представления детей об Интернете и умение пользоваться им;
- Столкновение с негативным опытом при использовании планшетов и смартфонов.

Ход интервью фиксировался на диктофон, по ходу беседы интервьюер вёл детальный протокол наблюдения. В среднем одно интервью, в зависимости от особенностей ребёнка и его знаний, занимало около 15-20 минут.

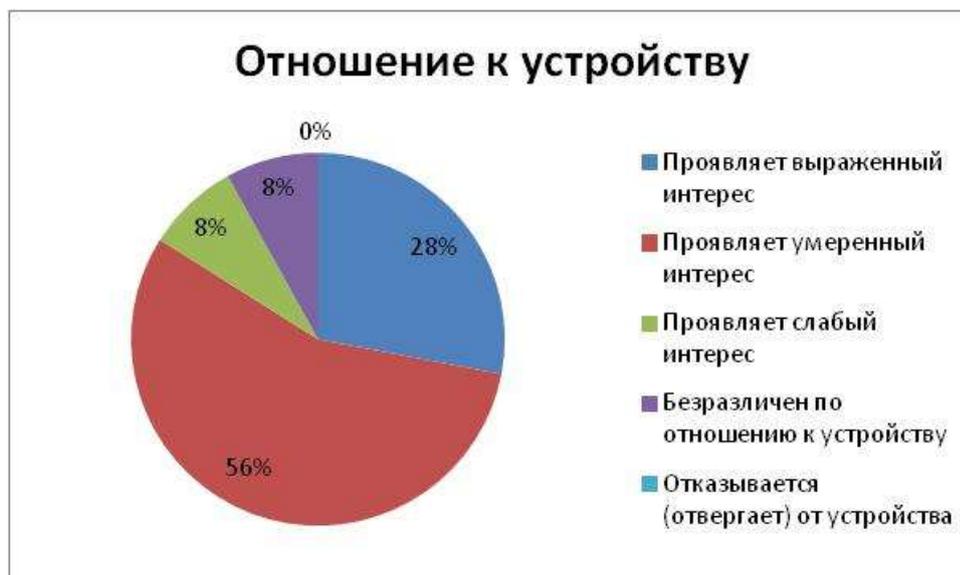
Всего было опрошено 46 детей дошкольного возраста, посещающих подготовительные группы в двух детских садах ЮЗАО г. Москвы. В исследовании приняли участие 25 девочек и 21 мальчик в возрасте 6 (31 человек) или 7 (15 человек) лет.

Уверенные пользователи

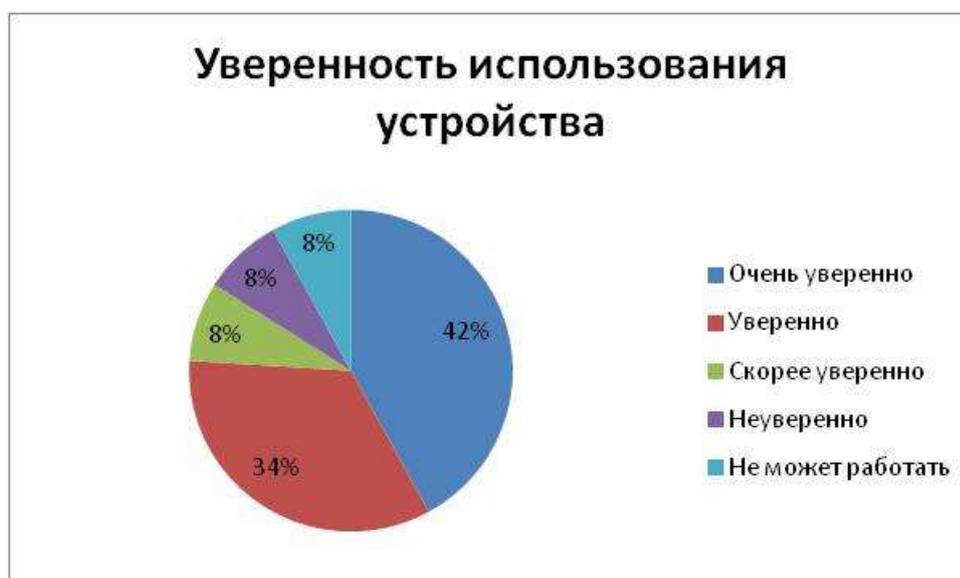
Насколько уверено дошкольники могут использовать современные цифровые технологии? Для ответа на этот вопрос детям был предложен планшет, с которым нужно было проделать ряд действий: включить его, разблокировать экран (без установленного пароля), просмотреть установленные приложения, найти знакомые программы и показать, что можно делать с планшетом. В результате мы получили следующие результаты: 80% детей смогли самостоятельно включить устройство, 56% - разблокировать экран, 84% самостоятельно листали меню, 84% нашли иконки знакомых приложений, 82% продемонстрировали навыки использования знакомых приложений, 44% отважились кликнуть на иконки незнакомых приложений, 20% пытались работать с незнакомыми приложениями. Несколько детей также сумели продемонстрировать навыки работы с такими сложными "взрослыми" функциями как "фотоаппарат", "калькулятор", "календарь".



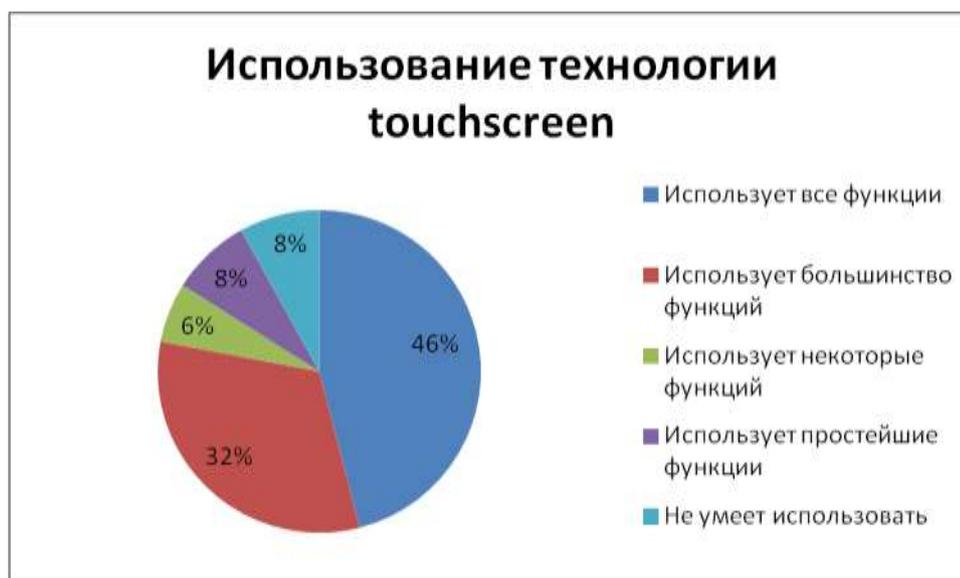
В ходе наблюдения за работой детей за планшетом мы отмечали ряд показателей: отношение ребёнка к устройству, уверенность в работе (скорость работы, количество допущенных ошибок, частота обращения за помощью к психологу), а также владение технологией touchscreen и различными её функциями.



Как показали результаты наблюдения, подавляющее большинство детей демонстрируют выраженный или умеренный интерес к планшетами и смартфонами (84%). Только 8% детей проявили слабый интерес к устройству и столько же - полное безразличие. 76% детей уверенно пользуются планшетом, они работают самостоятельно, без посторонней помощи, допускают мало ошибок; 16% детей работают менее уверенно и периодически обращаются за помощью; 8% детей практически неспособны работать с устройством без посторонней помощи.



Примерно так же дело обстоит с использованием технологии touchscreen. 46% детей способны использовать практически все основные функции сенсорного дисплея без ошибок; 32% детей используют большинство функций с редкими ошибками; 6% детей могут использовать лишь ограниченный набор функций и довольно часто допускают ошибки; и всего 8% детей могут использовать только самые простейшие функции дисплея; 8% детей не умеют пользоваться технологией.



Российские дошкольники - активные пользователи цифровых устройств: 44 ребёнка (95%) ответили, что умеют пользоваться планшетом, и 37 (80%) – смартфоном. Почти половина опрошенных детей (48%) имеют свой собственный планшет, а оставшаяся половина пользуется общим планшетом, который дети чаще всего делят со своими братьями и сёстрами, а также другими членами семьи. Довольно часто планшет достаётся детям «в наследство» от родителей или старших братьев, об этом сообщило примерно 10% опрошенных детей.

Примерно каждый четвертый опрошенный ребенок ответил, что использует планшет каждый день, «когда захочет»; столько же детей используют его «через день»; ещё 24% - редко пользуются планшетом. Каждый шестой опрошенный ребенок затруднился дать ответ на вопрос, некоторые ответили «когда получится» или «по выходным». Причины редкого использования Интернета - это родительские ограничения или отсутствие планшета. Трое детей сообщили, что планшет им надоел или наскучил: *«А сейчас больше захотелось не в планшет, а в игрушки разные играть. Иногда я нахожу в своём ящике игрушки забытые и начинаю снова сильно в них играть»* (Лиза, 6,5 лет).

Следует отметить, что по некоторым показателям российские дошкольники опережают своих сверстников из европейских стран. Данные опросов родителей 6-8-летних детей из Европы показали, что в Великобритании планшетом пользуются только 11% детей, в Норвегии - 23%, в Швеции - 50% (подробнее читайте об этом в этом номере в статье «От 0 до 8»).



Таким образом, российские дошкольники являются активными и уверенными пользователями планшетов. Дети с огромным интересом и энтузиазмом приступают к работе с планшетом, который способен надолго завладеть их вниманием. Относительная простота обращения, интерактивность и многофункциональность делают планшет едва ли не самой желанной игрушкой для ребёнка поколения Z.

Дошкольники выбирают планшеты и игры

На вопрос: «Что тебе нравится больше: планшет или телефон?» подавляющее большинство детей ответило «планшет» (часто дети называют планшет "планшетником" или "айпадом") (80%). Этот ответ не кажется удивительным, если учесть, что наиболее популярный способ использования планшета – это игры, а телефона - общение. 88% детей ответили, что используют планшет для игр, 34% - для просмотра мультфильмов и фотографий, 10% - используют образовательные программы.

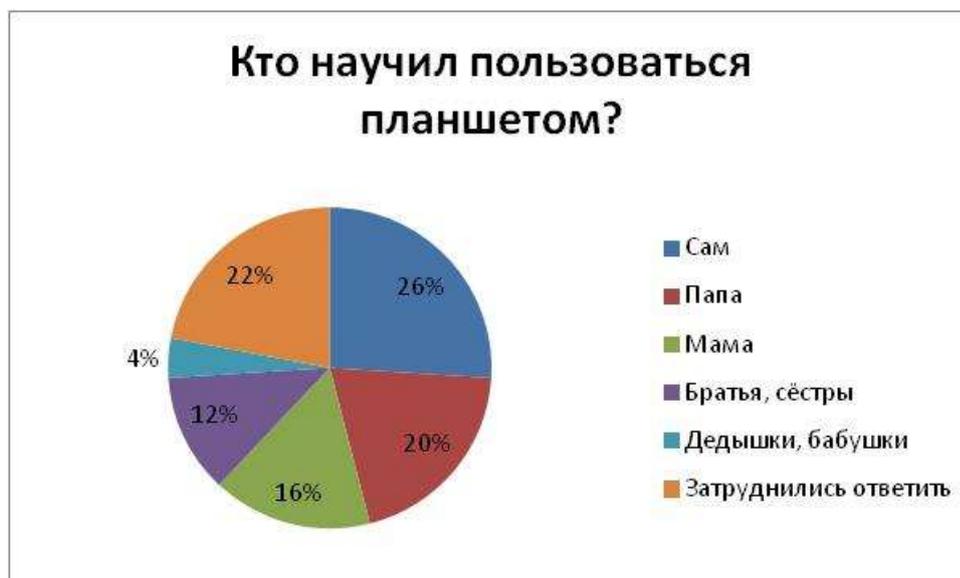
Большинство опрошенных нами детей отметили, что игры гораздо интереснее Интернета, социальные сети и онлайн общение многие из них находят скучным и неинтересным. Только двое из опрошенных детей имеют аккаунт в социальной сети «ВКонтакте», который для них завели родители. Однако даже для таких пользователей социальные сети служат, в первую очередь, для игр, а большинство друзей в их профиле, помимо родных, это друзья по играм. Вместе с тем примерно половина опрошенных детей отметила, что им нравится наблюдать за тем, как их родители или старшие братья и сёстры «сидят» в социальных сетях. Дети любят вместе с родителями просматривать фотографии, видеозаписи, слушать музыку. Отметим, что, наряду с YouTube, ВКонтакте является вторым по популярности местом просмотра мультфильмов среди опрошенных детей. Вероятно, полученные результаты отражают особенности «переходного» периода дошкольников: с одной стороны, они всё ещё ходят в детский сад и игра пока остается для них ведущей деятельностью, с другой стороны, они готовятся к школе, ходят на подготовительные занятия, в их жизни появляются новые интересы, а игры постепенно отступают на второй план. Примерно каждый десятый ребенок сообщил интервьюеру, что раньше его очень интересовали игры, а теперь ему некогда играть, потому что у него слишком много дел.

Среди игр у дошкольников наибольшей популярностью пользуются Cut the Rope, Angry Birds и Tap the Frog. Предпочтение этих игр можно объяснить психологическими особенностями возраста. Подобные игры требуют развитого наглядно-образного мышления, относительно простой

сенсомоторной координации, они редко выходят за пределы одного экрана и подчиняются простой логике предметного мира. Вместе с тем они требуют способности к прогнозированию и экстраполяции последствий своих действий, а также учёту вариантов, противоречащих логике предметного мира. Например, в игре Cut the Rope ребёнку нужно доставить леденец в рот герою Ам Няму. В некоторых ситуациях леденец ведёт себя как в реальной жизни: раскачивается на верёвочке, падает под силой собственной тяжести, катится по наклонной плоскости. Однако на более сложных уровнях возникают опции, которые затрудняют прогноз движения леденца, например, он может попасть в «шляпу волшебника» и появиться в совершенно новом месте, или он может оказаться в «мыльном пузыре» и взлететь. Эти особенности усложняют игру и открывают возможности для освоения ребёнком зоны ближайшего развития, связанной с новыми видами мышления. Каждый десятый опрошенный ребенок сообщил, что играет в игру Mine Craft. Эта игра более сложная, она имеет сценарий, который выходит за пределы одного экрана, требует от ребёнка умения оперировать не только на уровне наличной, но и воображаемой ситуации, подчиняясь её правилам. Двое детей ответили, что любят играть в Grand Theft Auto. Эта игра имеет серьёзные возрастные ограничения, поскольку содержит в себе яркие сцены немотивированного насилия и жестокости, откровенные кровавые сцены, в ней используется грубая ненормативная лексика.

Маленькие самоучки

На вопрос «Кто научил тебя пользоваться планшетом?» каждый четвертый ребенок ответил, что научился самостоятельно («Я сама все думаю головой, никто не помогает», Даша, 6 лет); каждый пятый сообщил, что в освоении устройства помог папа; каждому шестому помогла мама; примерно каждому десятому - братья и сёстры; двум детям помог дедушка.



Анализ высказываний детей показал, что большое значение в освоении новых устройств играет латентное научение или научение с одной пробы. Дети наблюдают за своими родителями и повторяют их действия. «Я только один раз посмотрела, как мама бабушке фильм закачала, а потом сама» (Ярослава, 6 лет). Подобного рода высказывания встречаются примерно у половины детей. Братья и сёстры также играют важную роль в освоении планшетов. Все дети, которые имеют сиблингов, отмечали, что осваивают устройства вместе: старшие помогают младшим, и наоборот.

Гораздо реже встречается научение методом проб и ошибок или «методом тыка» - только 4 ребёнка сообщили о такой тактике. Вероятно, что обучение методом проб и ошибок более характерно для детей раннего возраста, а для дошкольников гораздо важнее наблюдение и имитация деятельности взрослого. В освоении новых устройств дети ориентируются на знакомые образы, ищут знакомые иконки. Детям, умеющим читать, помогают названия, например, папка «Игры». Такие дети жалуются, что их раздражают иностранные слова, которые они не понимают.

Детям дошкольного возраста бывает довольно сложно ретроспективно оценить давность некоторых событий, но мы все же попытались выяснить, когда они научились пользоваться планшетом. Ответ смогли только 8 человек. Судя по их ответам, средний возраст начала работы с планшетом приходится на 3-5 лет.

Детям гораздо проще осваивать планшеты, чем персональные компьютеры, поскольку они больше соответствуют актуальному уровню их развития:

- Во-первых, в этом возрасте всё ещё преобладает наглядно-образное мышление, которое помогает детям лучше ориентироваться в устройстве, где программы представлены в виде образов, а не командных строк;
- Во-вторых, планшет требует от ребёнка совершения понятных и знакомых действий (листать, выбирать, нажимать), тогда как работа на персональном компьютере требует освоения принципиально новых действий (вероятно, поэтому только 10% опрошенных нами детей используют ПК наряду с планшетами);
- В-третьих, для ребёнка «логика тачскрина» понятнее, чем «логика клавиатуры», поскольку на планшете результат действия возникает сразу и легко поддаётся коррекции, а на персональном компьютере он носит более опосредованный характер.

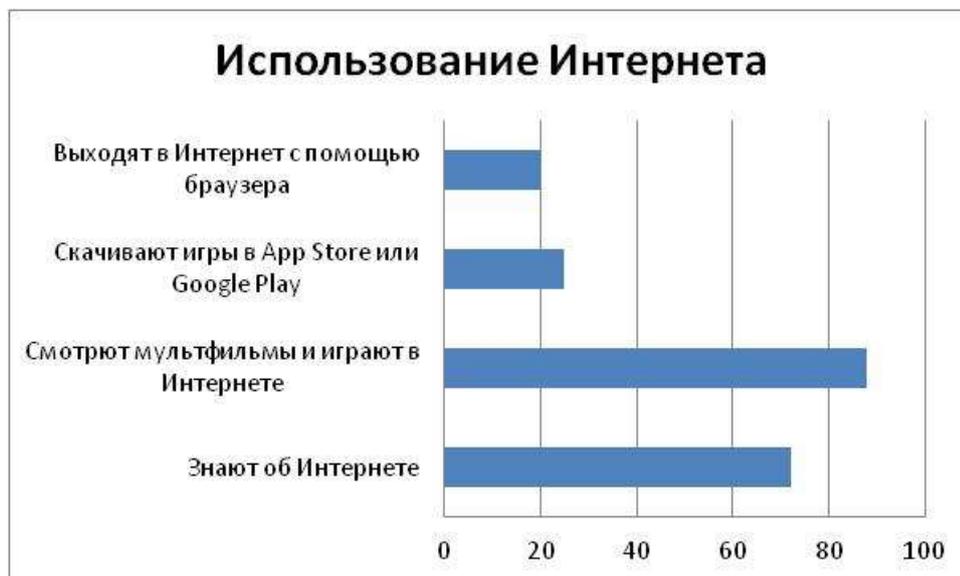
Благодаря знакомым образам, привычным действиям, а также простой логике работы дошкольники без проблем осваивают новые устройства за короткие сроки. В частности, в группе опрошенных детей присутствовал ребёнок, который до исследования ни разу не пользовался планшетом. Исследователи оставили его один на один с устройством на пару часов. За это время он успел достаточно хорошо разобраться в работе планшета и многих приложений.

Неосознанные пользователи Интернета

Когда мы попросили детей выйти в Интернет, задание смог выполнить только каждый пятый. При этом подключиться к Сети для детей означает найти и кликнуть иконку веб-браузера. Примерно столько же детей ответили, что пользуются Интернетом на своём планшете. Четверть опрошенных детей призналась, что умеют самостоятельно скачивать программы из Интернета. При этом в половине случаев родители не знают об этом. Десять детей сказали, что не знают, что такое Интернет.

Если судить по данным зарубежных исследований, российские дошкольники отстают от своих сверстников из Европы по интенсивности использования Интернета. В Великобритании 52% семилетних детей могут выходить в Сеть, в Финляндии - 64%, в Бельгии и Швеции - 70%, в Норвегии - 58%, в Германии - 21% (статья «От 0 до 8»). Почему получились такие серьезные различия между нашими и европейскими дошкольниками? Сравнивая результаты исследований, можно обратить внимание, что авторы используют разные источники информации: европейские учёные опрашивали родителей, а мы - детей. Как правило, взрослые лучше, чем их дети-дошкольники, разбираются в Интернете, и хорошо понимают, в каких случаях используется Сеть, а

в каких нет. Многие дети используют Интернет неосознанно: смотрят мультфильмы на видеохостингах, играют в онлайн игры, требующие доступа к Сети, скачивают приложения с App Store или Google Play, но не понимают, что при этом они выходят в Интернет и делятся персональными данными. Несмотря на то, что большинство опрошенных нами детей активно и уверенно используют планшеты, они имеют очень смутные представления об Интернете и плохо ориентируется в нём.



Для того, чтобы узнать, каким представляют себе Интернет дети, им был задан вопрос "Что такое Интернет?" Ответы на него можно разделить на следующие группы.

Смутные фрагментарные представления, связанные с эпизодическим опытом использования Интернета ребёнком или родителями (15 человек). В данную группу попадают ответы, касающиеся отдельных частных аспектов Интернета, с которыми дети сталкивались на своём личном опыте. Как правило, это довольно краткие и конкретные ответы, например:

- Интернет нужен для того, чтобы смски писать.
- В Интернете работает папа.
- Интернет - это где пишешь на жёлтенькой штучке и всем показываешь.
- Интернет - там можно что-то важное читать.
- Там я картинки всякие смотрела: лошадей, винксов.

Смутные генерализованные представления (7 человек). Ответы этой группы сводятся к формуле "Интернет - это всё" или "в Интернете всё есть". Как правило, эти представления отражают не личный опыт детей, а то, что они слышат об Интернете от взрослых. Эти ответы такие же короткие, как ответы из первой группы, но они лишены конкретики, например:

- Все из Интернета, сам набираешь и ищешь.
- Интернет - там все всё ищут, но не знаешь пароль - не войдёшь.
- Интернет - это место, где можно найти всё, где разные новости есть.
- Интернет - место, где можно найти всё - он ответит на все твои вопросы.
- Интернет - такая штука, в которой можно найти всё.

Подробные представления (14 человек). Обычно это развёрнутые ответы, содержащие достаточно подробное описание полезной для детей информации, которую можно найти и использовать в Интернете. Ответы такого рода, как правило, дают дети, часто использующие Интернет, например:

- *Интернет нужен чтобы помогать людям что-то найти: мультики, погоду, игры. Чтобы найти ребёнку что-то, костюм. Интернет - это поиск.*
- *Интернет - это место, где можно качать всё, что хочешь, игры разные, где можно картинки смотреть и другую информацию.*
- *Интернет - это место, где можно находить разные игры, купить что-нибудь. Сама я ничего не заказывала, мама заказывала.*
- *Интернет - это место, где можно узнать всё, что угодно. Можно заказать что-нибудь по Интернету, например, зимнюю лопату, велосипед.*
- *Интернет - там ты можешь найти любую информацию. Интернет - это такая специальная сеть, которая по всему космосу на планете Земля сделана как сеть. С помощью этой сети ты можешь получить себе песню, разные красивые песни. Ещё в Интернете можно смотреть мультики, выходить на связь, поболтать с друзьями можно. У моей мамы есть компьютер и Интернет, можно туда зайти, напечатать и найти все, что тебе надо. Вот такая полезная штука Интернет!*

Как видно из последних примеров, даже в тех случаях, когда представления ребёнка об Интернете оказываются достаточно обширными, во многом они опираются на то, что дети слышат от взрослых, а не на их собственный опыт.



Таким образом, у опрошенных нами детей наблюдается определённое противоречие между достаточно уверенным использованием планшетов и смартфонов и смутными представлениями об Интернете, его возможностях и рисках. Это вполне объяснимо: ведь пользоваться современными устройствами проще, чем Интернетом, а планшет открывает доступ к Сети даже самому неопытному пользователю.

Первый опыт

Как показал наш опрос, дети буквально очарованы планшетами и смартфонами и оценивают их крайне положительно. Вместе с этим, несмотря на нежный возраст, примерно 15% детей уже сталкивались с негативным опытом в Интернете. Дети жаловались на то, что приложения "воруют их деньги", а программы "медленно скачиваются". Четыре ребёнка рассказали, что столкнулись в Интернете с негативным контентом: страшными картинками, изображающими жестокость и насилие, "много крови", а также с «плохой рекламой». Ещё один ребёнок рассказал, что сталкивался с компьютерными вирусами.

Следует отметить, что при столкновении с трудностями дети ведут себя по-разному. Многие обращаются к родителям или страшим братьям и сёстрам, некоторые предпочитают справляться самостоятельно, есть дети, которые, столкнувшись с трудностями, прекращают работу с планшетом, «бьют и колотят его».

Отношение родителей к тому, что дети делают за планшетом, бывает очень различным. Примерно четверть детей сказали, что родители совершенно не контролируют их и разрешают делать всё, что захотят. Достаточное большое количество родителей спокойно оставляют детей один на один с планшетом (около 20%). Наряду с этим многие родители пытаются ограничить и даже запрещают детям использовать планшет (около 20%). Родительский контроль может принимать разные формы. Некоторые родители разрешают детям играть только по выходным. Другие прибегают к запугиванию: «если будешь много играть, то станешь зомби» или у тебя испортится зрение. Лишь немногие родители используют цивилизованные методы контроля, например, устанавливают пароль на устройства. При этом некоторые дети отмечали, что знают пароль, и пользуются планшетом тайком от родителей.

Таким образом, развитие технологий и их проникновение в жизнь ребёнка явно опережает развитие средств родительского контроля и защиты. Современные родители не имеют достаточно сведений, чтобы выбрать правильную стратегию медиации - чаще всего они бросаются в одну из крайностей: либо тотальный контроль и запрет, либо полная свобода и вседозволенность. Отметим, что обе стратегии имеют существенные недостатки: первая ведёт к цифровой изоляции и лишает детей тех возможностей, которые открывают перед ними новые технологии, а вторая оставляет ребёнка незащищённым от многочисленных рисков стихийной интернет-социализации.

Приложение №13 Почти на равных (статья из журнала «Дети в информационном обществе», №19)

Анализ уровня цифровой компетентности учителей и школьников

Галина Солдатова, член-корреспондент РАО, доктор психологических наук, профессор,

Владимир Шляпников, кандидат психологических наук

На страницах нашего журнала мы уже не раз писали о том, что, хотя российские подростки **активно пользуются интернетом, цифровая компетентность наших школьников и их родителей оставляет желать лучшего. Почему это происходит? По данным Всероссийского исследования цифровой компетентности подростков и родителей, проведенного в 2013 году Фондом Развития Интернет, подростки осваивают технологии в основном самостоятельно, и взрослые не контролируют этот процесс. В ходе исследования около 75% российских школьников признались, что научились пользоваться Интернетом сами. В сложившейся ситуации большие ожидания по повышению цифровой компетентности подростков, включающей навыки безопасного использования интернета, возлагаются на учителей. Каждый пятый школьник хотел бы освоить на классных занятиях специальную обучающую программу по онлайн-грамотности.**

Готовы ли педагоги делать эту работу и обладают ли они сами знаниями и навыками, достаточными для того, чтобы не только на равных общаться с продвинутыми в области интернета учениками, но и обучать их цифровым технологиям и безопасному использованию сети?

В исследовании приняли участие 450 работников системы общего образования из 6 регионов России (Москвы, Московской области, Республики Татарстан, Ульяновской, Новосибирской и Калужской областей), проходивших обучение по программе «Интернет: возможности, безопасность, компетентность» на базе ФГАУ «Федеральный институт развития образования» в 2013-2014 учебном году. 85% респондентов составили женщины, 15% - мужчины. Возрастной состав выборки был достаточно равномерным, разные возрастные группы были представлены в ней примерно в равной пропорции. Около 10% составили респонденты моложе 25 лет, примерно столько же – респонденты пенсионного возраста. В целом распределение выборки по возрасту и полу соответствует данным по стране, однако количество учителей пенсионного возраста в нашей выборке было в два раза меньше. Большинство опрошенных нами учителей (85%) имели высшее образование, около 10% - среднее профессиональное или неоконченное высшее. Более трети опрошенных были учителями информатики (39%), каждый десятый был учителем-предметником (10%), остальные респонденты – это методисты, заместители директора по учебно-воспитательной работе, педагоги-психологи и другие категории педагогических кадров.

Для сравнительного анализа в работе были использованы результаты Всероссийского исследования цифровой компетентности (2013) у школьников 12-17 лет (1203 чел.) и родителей

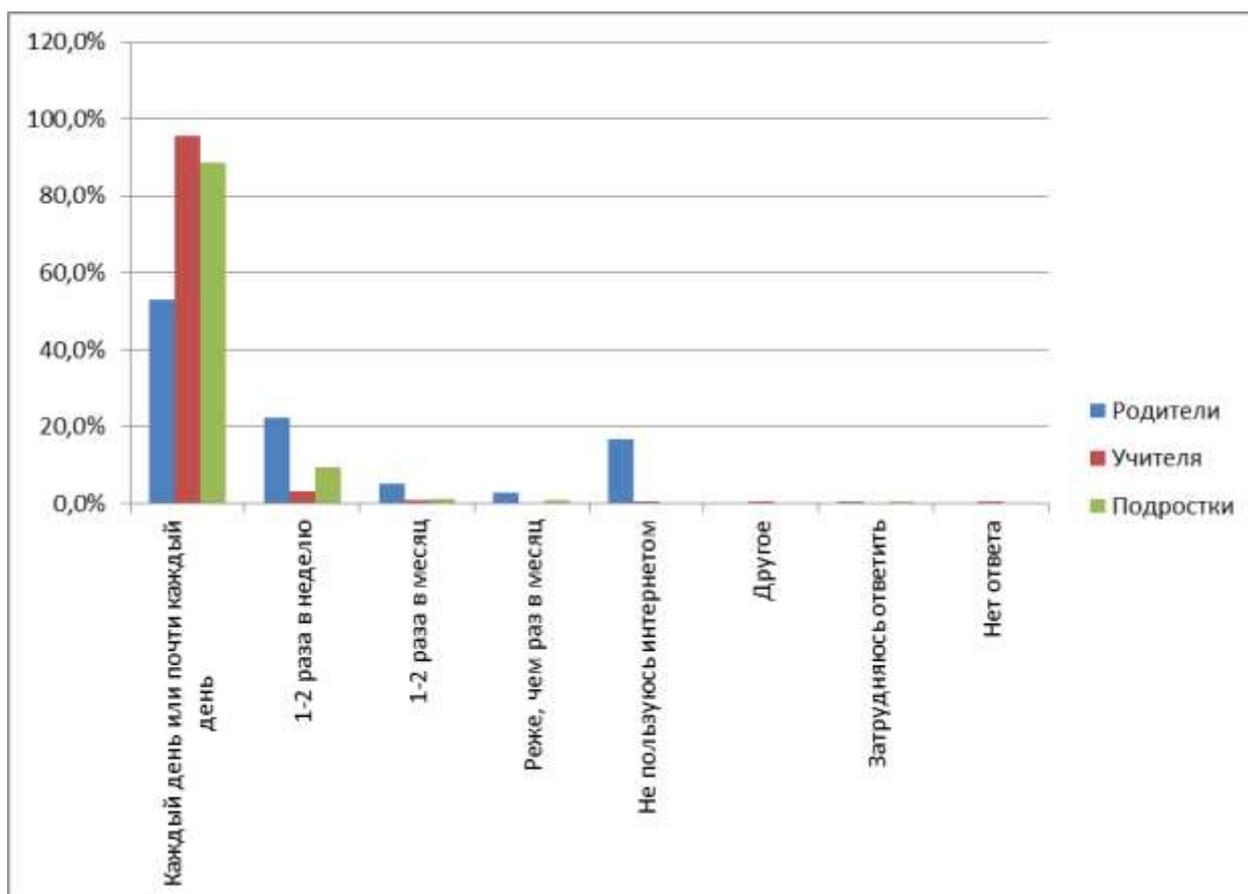
школьников этого возраста (1209 чел.). Большинство опрошенных подростков – учащиеся средних классов школы, каждый третий опрошенный учился в старших классах школы или колледжа.

Для оценки цифровой компетентности учителей был использован **Индекс цифровой компетентности**, включающий в себя 4 компонента: знания, умения, мотивацию и ответственность (последняя включает в себя и безопасность). Каждый из компонентов может реализовываться по-разному в 4 областях деятельности в Интернете: коммуникация (общение), контент (поиск, отбор, создание, распространение контента), технические аспекты использования интернета и потребление (пользование услугами, платежами, онлайн-покупки). В 2013 году Индекс прошел успешную апробацию в ходе Всероссийского исследования цифровой компетентности.

Российские учителя – активные и уверенные пользователи Интернета

Педагоги – весьма активные пользователи Интернета: по целому ряду показателей они опережают как своих учеников, так и их родителей. В 2013 году 95% учителей ежедневно пользовались Интернетом, тогда как, по данным ВЦИОМ, в среднем по стране каждый день выходили в Интернет около 50% россиян в возрасте от 18 лет. Педагоги проводят в Сети гораздо больше времени, чем остальные россияне. В будние дни по этому показателю они опережают даже подростков – одну из наиболее активных групп пользователей Интернета. Более половины учителей проводят в Сети не менее 3 часов в день, а примерно четверть из них – 5-8 часов. В Сеть учителя чаще всего выходят через персональные и рабочие компьютеры и ноутбуки (80%). Вместе с тем педагоги достаточно активно используют другие цифровые устройства. Например, каждый четвертый – планшет (это в два раза чаще и учеников, и их родителей). Также педагоги, как и подростки, – активные пользователи мобильного Интернета, примерно половина из них выходит в Сеть с мобильных телефонов или смартфонов (46%).

Учителя, ученики и родители по-разному используют возможности Интернета. Подавляющему большинству педагогов Интернет нужен для работы и (или) учёбы (85%), что в более чем в два раза больше, чем в других группах. Также педагоги в пять раз чаще, чем респонденты из других групп, посещают образовательные порталы (55%). Примерно четверть учителей умеют создавать свои собственные сайты, программы и приложения, тогда как среди учеников и родителей на это способны менее 5% респондентов. Примерно каждый десятый педагог отметил, что создает и размещает в Интернете свой собственный контент, а это в два раза чаще, чем подростки и их родители. Учителя активнее используют возможности Интернета в сфере потребления: каждый пятый совершает покупки в Интернете, каждый десятый ищет информацию о товарах и услугах. По этим показателям они также почти в два раза опережают респондентов из других групп. Конечно, учителя читают в Интернете новостные ленты, ищут развлекательный контент, но делают они это реже, чем подростки и их родители. При этом педагоги уступают своим ученикам в использовании возможностей Интернета для общения: лишь четверть из них выбрала соответствующие варианты ответов.

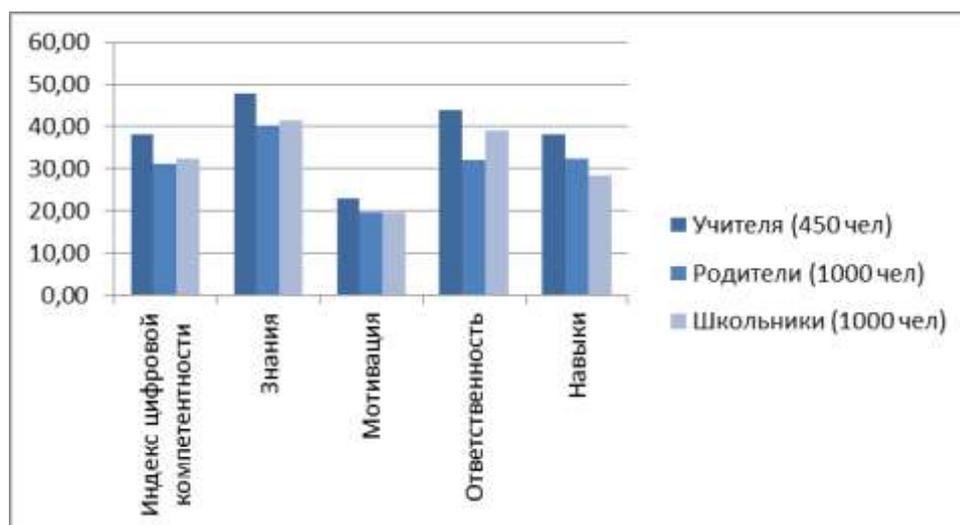


Российские учителя пользуются Интернетом ежедневно

Рассматривая современных учителей в контексте использования ИКТ, обозначим основные характеристики их обобщенного портрета – это активные, уверенные пользователи, использующие как широкополосный, так и мобильный доступ к Интернету и ежедневно проводящие в Сети по 3-5 часов. По этим показателям педагоги не только не уступают, но местами даже опережают своих учеников и тем более родителей. Основные различия между учителями и учениками наблюдаются по содержанию онлайн-деятельности: учителя активнее используют возможности Интернета для работы – поиска полезной информации и создания собственного контента, а ученики – для общения и развлечений.

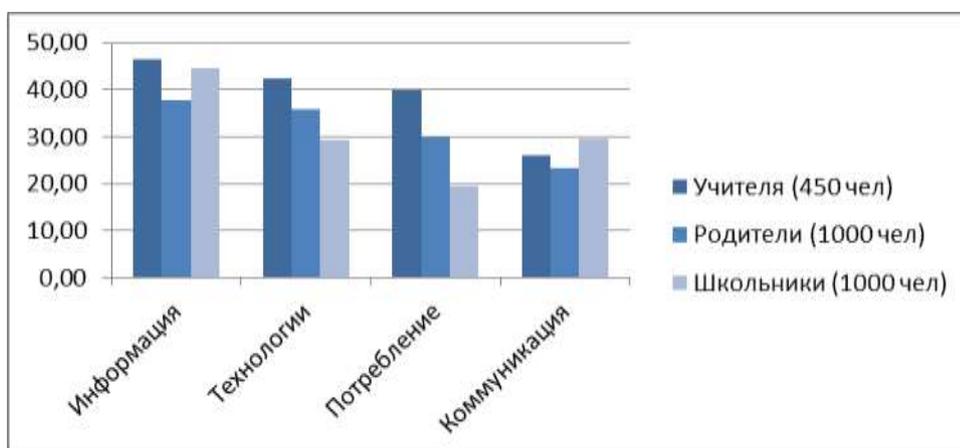
Учителя опережают своих учеников и их родителей по уровню цифровой компетентности

Обратимся к анализу индексов цифровой компетентности подростков, родителей и учителей.



Компоненты цифровой компетентности учителей, родителей и школьников, %

Учителя в значительной мере превосходят школьников и их родителей как по общему индексу цифровой компетентности (38%), так и по отдельным его компонентам. Однако эти различия не так выразительны, как это можно было ожидать. Профиль цифровой компетентности у учителей мало отличается от других групп. Наиболее высокие показатели по шкале «знания» (48%), затем идут «ответственность» (42%) и «навыки» (38%), а самые низкие показатели наблюдаются по шкале «мотивация» (23%). Низкий уровень мотивации может быть связан с высокими показателями по шкале «знания»: если респондент отмечает, что уже знает о тех или иных возможностях, он может считать, что ему не нужно повышать свою компетентность в этой области.



Цифровая компетентность учителей, родителей и школьников в разных сферах, %

Наибольшие показатели у учителей, как и в других группах, наблюдаются в сфере потребления информации (46%): здесь учителя значительно превосходят родителей (38%), и находятся примерно на одном уровне с подростками (44%). Также учителя превосходят и школьников, и родителей в вопросах использования технологий (учителя - 42%, родители - 36%, подростки - 30%) и онлайн-потребления (учителя - 39%, родители - 30%, подростки - 20%), но уступают школьникам в сфере коммуникации (учителя - 26%, школьники - 30%).

В ходе исследования была обнаружена значимая связь между возрастом и уровнем цифровой компетентности респондентов. Наиболее высокие показатели индекса отмечены в группах молодых учителей в возрасте до 29 лет (ИЦК - 48%), принадлежащих, согласно поколенческой

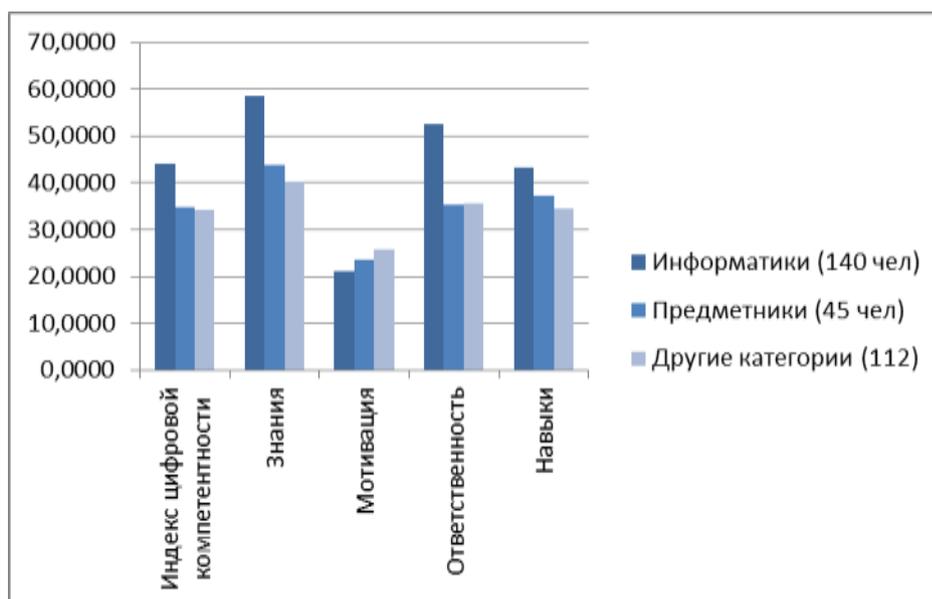
теории Н. Хоува и У. Штрауса, цифровому поколению Y, а наиболее низкие – у учителей в возрасте старше 50 лет (ИЦК - 31%), принадлежащих поколению «бэби-бумеров». Примечательно, что возрастные различия наблюдаются только по шкалам «знания», «навыки» и «ответственность», а вот мотивация у всех возрастных групп находится примерно на одном уровне. Аналогичная закономерность прослеживается и в различных сферах цифровой компетентности. Наиболее высокие показатели в группе моложе 25 лет, а самые низкие – в группе старше 50 лет. Отметим, что по уровню коммуникативной онлайн-компетентности молодые учителя превосходят подростков (38%), опережающих всех взрослых по данному компоненту. Поскольку среди учителей представители поколения Y составили пятую часть, а среди родителей подростков их не оказалось, возможно, это одна из причин, по которой показатели цифровой компетентности выше в группе учителей.

Помимо возраста, цифровая грамотность связана также с образованием: чем выше уровень образования респондента, тем выше показатели цифровой компетентности. Отметим, что в среднем группы родителей и учителей значительно различаются по образовательному уровню. В группе учителей 86% респондентов имеют высшее образование, а в группе родителей – только 45%. Это различие может быть ещё одной причиной, по которой учителя превосходят родителей по уровню цифровой компетентности.

Подытоживая сказанное, отметим, что учителя компетентнее своих учеников в целом и особенно в сфере работы с информацией и владения техническими аспектами использования интернета. Среди главных причин такого результата вовсе не возраст, как основа опыта и знаний. Цифровая компетентность учителей повышается, во-первых, за счет постоянного использования ИКТ в профессиональной деятельности. Во-вторых, полученные показатели цифровой компетентности в группе учителей могут быть обусловлены высоким образовательным уровнем и наличием в выборке молодых специалистов – представителей собственно цифрового поколения. В-третьих, зачастую педагоги общаются с подростками больше, чем родители, поэтому им приходится «тянуться» за своими учениками.

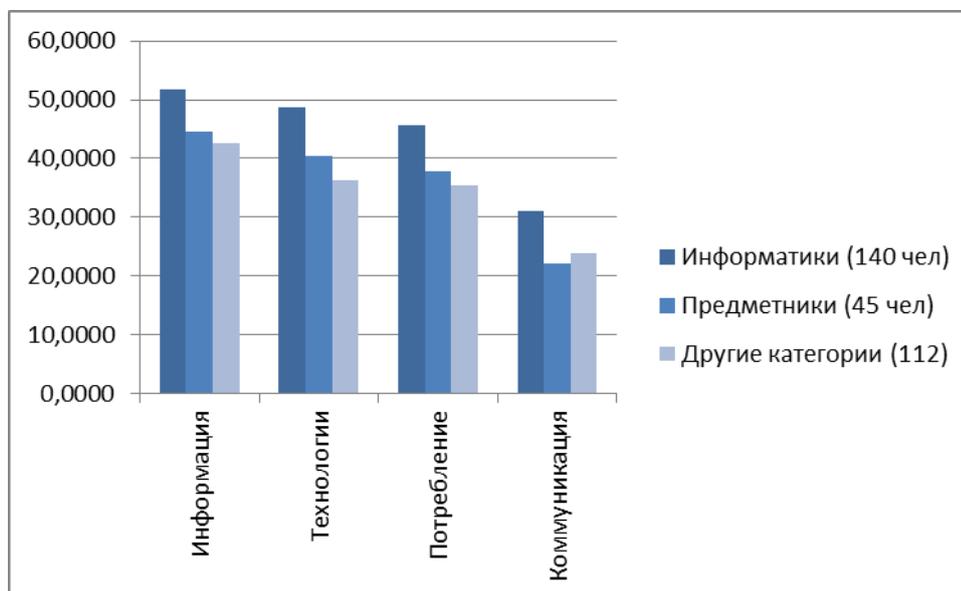
Учителя информатики лидируют в освоении ИКТ

В связи с тем, что в нашем исследовании участвовали различные группы работников средней школы, мы сравнили индексы цифровой компетентности у трех групп респондентов: а) учителя информатики, деятельность которых напрямую связана с информационно-коммуникационными технологиями; б) учителя-предметники, которые, согласно новым стандартам, должны активно использовать информационно-коммуникационные технологии в своей работе; в) другие категории работников, занимающиеся организацией и сопровождением учебно-воспитательного процесса (администрация, социальные педагоги, педагоги-психологи).



Компоненты цифровой компетентности у работников образования различных категорий, %

Как и можно было ожидать, наиболее высокие показатели индекса цифровой компетентности зафиксированы у учителей информатики (44%), тогда как у учителей-предметников и других категорий работников этот показатель находится примерно на таком же уровне, как и у школьников, и составляет 34-35%. Учителя информатики значительно опережают своих коллег по знаниям, навыкам и ответственности, а вот по мотивации разные группы работников практически не различаются между собой.



Цифровая компетентность работников образования различных категорий (сферы), %

То же самое отмечается и в различных сферах цифровой компетентности: здесь учителя информатики значительно превосходят работников других категорий. Наиболее компетентны они в работе с информацией (52%), техносфере (49%) и потреблении (45%). Следует отметить, что по уровню компетентности в сфере онлайн коммуникации учителя информатики находятся примерно на одном уровне со школьниками (31%).

Полученный результат отчасти был ожидаемым, поскольку из всех предметов школьной программы именно информатика имеет наибольшее отношение к Интернету. Вместе с тем от учителей информатики как от профессионалов, чья деятельность непосредственно связана с информационными технологиями, можно было ожидать и более высоких результатов. Однако даже у них общий индекс цифровой компетентности не дотягивает до 50%. Вероятно, это связано с тем, что информатика и «интернетоведение» – всё же разные, хотя и связанные между собой сферы знания. Не следует забывать о том, что в 1985 году, когда предмет «Информатика» впервые появился в советских школах, Интернета в том виде, в каком мы его знаем сейчас, просто не существовало. Лишь в начале 2000 годов в учебных программах стали появляться темы, посвящённые информационно-коммуникационным технологиям. Даже в современных тематических учебных планах по информатике Интернету и другим средствам электронной коммуникации отводится лишь один раздел, наряду с темами, посвящёнными таким приложениям, как Word, Excel, Access и PowerPoint. Чаще всего школьный учитель информатики – это, в первую очередь, математик или программист и только потом специалист в IT-сфере. Если на заре эры Интернета такое распределение ролей было вполне нормальным, то сегодня IT-отрасль стала самостоятельной сферой знаний и практики, в которой ежегодно возникает более 100 новых видов профессиональной деятельности. Сегодня, когда в школьном образовании на уровне государственной образовательной политики в России признана важнейшая роль ИКТ, его интеграция в предметно-развивающую и образовательную школьную среду должна сопровождаться от начальной до старшей школы непрерывным обучением детей эффективному и безопасному использованию ИКТ и, в первую очередь, интернету, который уже стал незаменимым источником информации и активно завоевывает позиции универсального средства для общения.

Хотя учителя информатики и опережают своих коллег по уровню цифровой компетентности, это не означает, что только они должны отвечать за Интернет-просвещение своих учеников. Сегодня многие исследователи сходятся во мнении, что современных детей нужно учить не только тому, как пользоваться конкретными технологиями и приложениями, но универсальным компетенциям, позволяющим использовать ИКТ для решения широкого круга задач. Заниматься этим необходимо всем участникам учебно-воспитательного процесса: классным руководителям, учителям-предметникам, педагогам-психологам, социальным педагогам. А учителя информатики в соответствии со своим статусом и уровнем знаний и навыков могут играть ключевую роль в повышении цифровой компетентности своих коллег.

Педагогов тоже надо учить

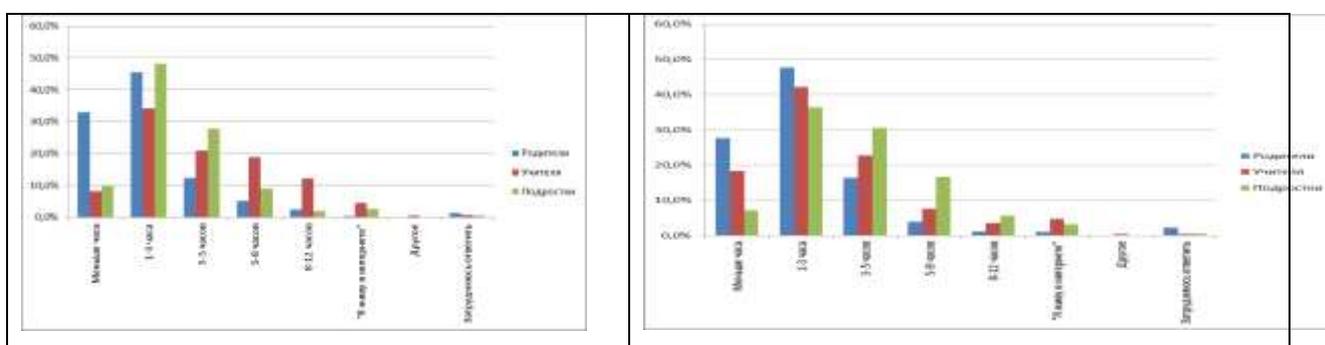
Готовы ли современные учителя стать для своих учеников проводниками в мир Интернета? Результаты проведённого исследования не позволяют нам дать однозначный ответ на данный вопрос.

С одной стороны, у учителей есть все основания, чтобы принять на себя эту новую роль. По целому ряду показателей «цифровой разрыв» между учителями и учениками существенно меньше, чем между родителями и детьми. Сравнивая полученные данные с результатами наших исследований 2008-2009 годов, следует отметить, что за пять лет количество учителей, пользующихся Интернетом ежедневно, возросло почти в два раза, с 56% до 95%. Удвоилось и время, которое учителя проводят в Сети. Также среди них увеличилось количество уверенных пользователей Интернета. Если на вопрос: «Насколько уверенно вы чувствуете себя в Интернете?»

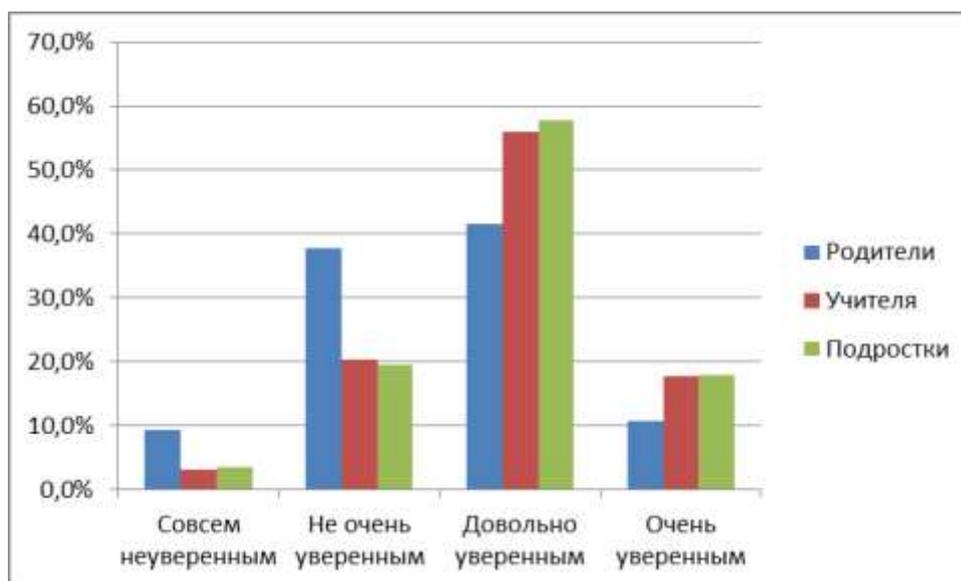
в 2008 году лишь шестая часть отвечала «довольно уверенно» или «очень уверенно» (16%), то в 2013 уверенными пользователями себя назвали более 75% учителей. При этом, если у подростков уверенность иллюзорна, она не отражает реальный уровень владения ИКТ, то у учителей, как показывают результаты анализа, за уверенностью стоят реальные ИКТ-компетенции. При этом, несмотря на значительные количественные изменения в онлайн активности учителей, её содержательные характеристики остались прежними: учителя также используют Интернет, в первую очередь, для работы.

Безусловно, важную роль в «цифровом рывке» учителей сыграла информатизация российского образования, благодаря которой учителя получили компьютеры с выходом в Интернет. Перед ними были поставлены новые профессиональные задачи внедрения ИКТ в учебно-воспитательный процесс, появились новые образовательные онлайн-ресурсы, облегчающие работу педагога. Вместе с этим, в условиях интенсивной информатизации образования российские педагоги оказались буквально брошенными на произвол судьбы, не получив необходимой учебно-методической поддержки по вопросам внедрения ИКТ в учебно-воспитательный процесс. Подавляющее большинство опрошенных нами педагогов отметили, что научились пользоваться Интернетом самостоятельно (82,5%), и лишь четверть из них в дополнение к самообразованию посещали специальные курсы. В такой ситуации сегодня остро встает вопрос о необходимости повышения уровня цифровой компетентности учителей и разработки соответствующих обучающих программ дополнительного профессионального образования. В условиях, когда темпы развития новых технологий обгоняют наши возможности по их освоению, главной задачей таких программ должно стать формирование у учителей мотивационной основы для самостоятельного освоения новых ИКТ и их внедрения в учебно-воспитательный процесс, а также готовности учиться вместе со своими учениками и у своих учеников.

Сотрудниками Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова в 2013 году была разработана программа «Интернет: возможности, компетенции, безопасность». Программа прошла успешную апробацию на базе ФГАУ «Федеральный институт развития образования» и была рекомендована к использованию в системе дополнительного профессионального образования для учителей. Главная задача курса - повышение цифровой компетентности различных категорий работников общего образования, их знакомство с особенностями «цифрового поколения», а также методами формирования у подростков компетенций, необходимых для успешной и безопасной жизни в информационном обществе.



Учителя лидируют по количеству времени, проведённого в Интернете, в будние дни, а подростки – в выходные



Уверенность в использовании Интернета в группах подростков, родителей и учителей, %