

ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФОНДА РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТ

за 2011 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

- I Развитие домена SU сети Интернет
- II Проекты и мероприятия Фонда
 - 1. Линия помощи «Дети онлайн»
 - 2. Журнал «Дети в информационном обществе»
 - 3. Образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете»
 - 4. Образовательные программы для детей и педагогов
 - 5. Форум Безопасного Интернета 2011
 - 6. Портал «Дети России Онлайн»
 - 7. Выставка в рамках VII Всероссийского форума «Здоровье нации – основа процветания России»
 - 8. Конкурс «Позитивный контент»
- III Исследования Фонда: проект «Дети России онлайн» и EU Kids Online III
- IV Поддержка и участие в мероприятиях
- V Международное сотрудничество и участие в международных мероприятиях:
 - 1. Рабочий семинар национальных представителей участников исследовательского проекта EU Kids Online II
 - 2. V международный форум «Партнерство государства, бизнеса и гражданского общества при обеспечении информационной безопасности и противодействии терроризму»
 - 3. Региональный семинар Международного союза электросвязи (МСЭ) «Комплексные аспекты защиты детей в сети Интернет» (Одесса)
 - 4. Финальная конференция исследовательского проекта EU Kids Online
 - 5. Сотрудничество с зарубежными Линиями помощи
- VI Взаимодействие Фонда со средствами массовой информации

I. РАЗВИТИЕ ДОМЕНА .SU СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Общий анализ ситуации

В 2011 году наблюдался рост регистраций новых доменов в зоне .SU. Во второй половине 2011 года прирост регистраций составлял около 1000 (1% от общего числа зарегистрированных доменов) доменов в месяц. В целом за 2011 год рост числа регистраций составил около 8.7 %. Таким образом, заметен некоторый прогресс по сравнению с 2010 годом, когда наблюдалось снижение числа регистраций доменных имен на 1.3 %, однако темпы роста домена остаются по-прежнему низкими. Фондом разработана программа развития домена .SU, призванная повысить информированность пользователей Интернет о домене и повысить рост числа регистраций.

Контент-анализ зоны .SU

В мае 2011 года сотрудниками Фонда был проведен контентный анализ доменов в зоне .SU. В ходе данного исследования была сформирована выборка из 2000 делегированных доменов, далее определялось принадлежность каждого из доменов к одной из 9 категорий:

- Домены, выставленные на продажу
- Сайты общественных организаций
- Сайты коммерческих организаций
- Интернет-магазины
- Персональные страницы
- Тематические сайты
- Сайты, связанные с информационными технологиями и сетью Интернет
- Сайты государственных учреждений
- Сайты, не попавшие ни в одну из приведенных выше категорий

1207 (60 %) доменов из выборки отвечали на запросы по протоколу НТТР.

Распределение доменов из выборки по категориям представлено ниже.

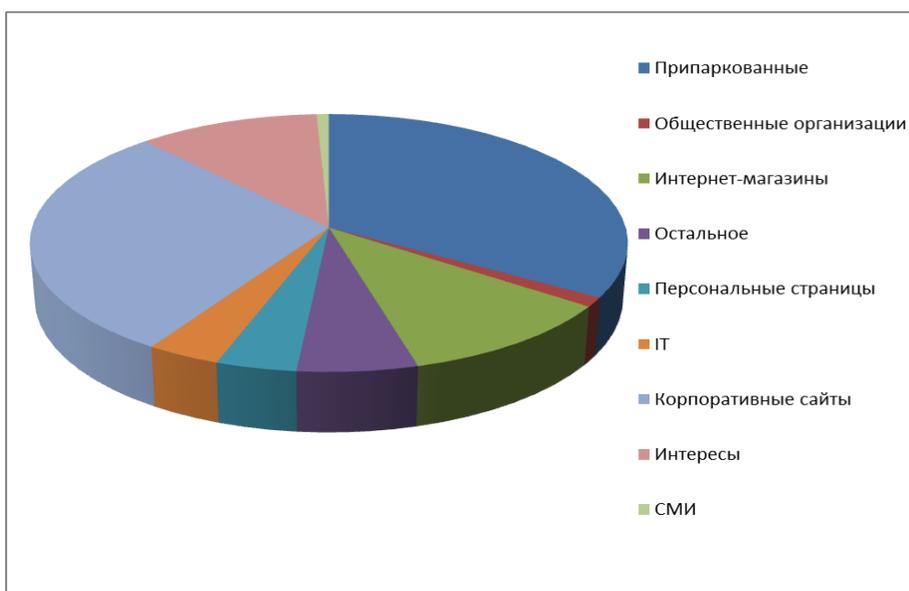


Рис 1. Распределение доменов в зоне .SU по категориям.

Категория	Доля	Количество
Припаркованные	33,55%	405
Общественные организации	1,16%	14
Интернет-магазины	10,85%	131
Остальное	5,80%	70
Персональные страницы	3,89%	47
Сайты, посвященные информационным технологиям и сети Интернет	3,56%	43
Корпоративные сайты	29,08%	351
Интересы	11,02%	133
СМИ	0,75%	9

Табл.1. Распределение доменов в зоне SU по категориям.

Доля делегированных доменов составляет около 80%. Количество IDN доменов составляет примерно 15000 (15 %) доменов в зоне .SU, однако доля доменов выставленных на продажу среди IDN-доменов значительно выше – 75 %.

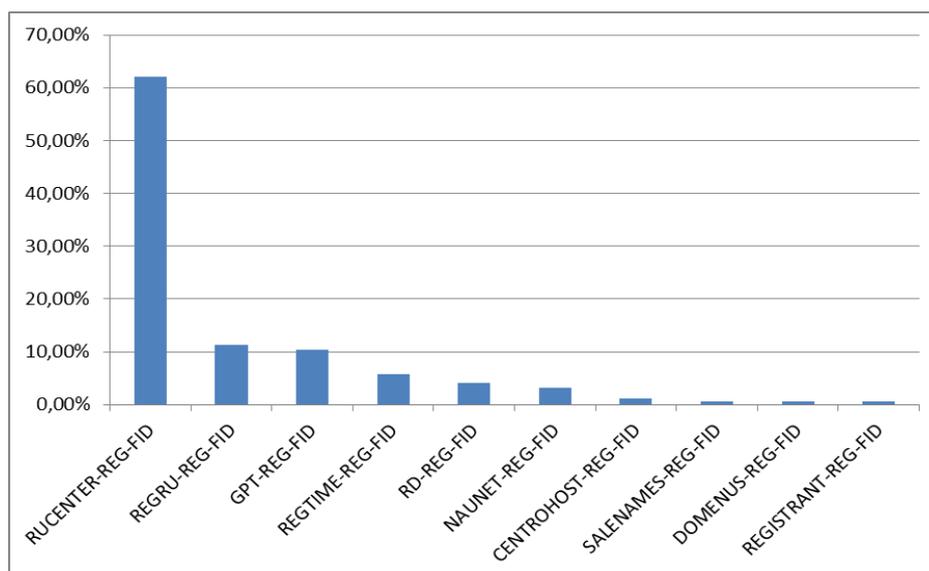


Рис 2. Распределение доменов по регистраторам в зоне .SU

Регистрация двухсимвольных доменов

В июле 2011 были внесены изменения в правила, разрешающие регистрацию доменов состоящих из 2х символов. Как и ожидалось все домены, данного вида были раскуплены, кроме того это привело также к росту продаж доменов, состоящих из 2х символов кириллицы, на регистрацию которых ранее не налагалось никаких ограничений.

Конференция «Доменины 2011»

В мае-июне 2011 года, сотрудники Фонда приняли участие в конференции «Доменины 2011» в рамках этого мероприятия были представлены результаты исследования доменов в зоне .SU, а так же был представлен доклад об истории и перспективах развития домена

.SU. На выступлении во Владимире докладчики так же коснулись вопросов безопасности в Интернете и работы Фонда в этом направлении.

42 конференция ICANN

В октябре 2011 года на 42 конференцию ICANN в Дакаре были командированы два сотрудника Фонда: Овчаренко Сергей, заместитель директора по развитию домена .SU и Лебешева Мария, менеджер по развитию домена .SU.

Основные задачи:

1. Знакомство представителей Фонда с деятельностью ICANN, процедурами ее работы и ключевыми персонами.
2. Налаживание и развитие позитивного взаимодействия между Фондом и ICANN для обсуждения возможностей прояснения статуса домена .SU
3. Обсуждение возможности смены административного контакта .SU

Для реализации поставленных задач в ходе 42й конференции ICANN сотрудники Фонда Развития Интернет посетили ряд заседаний, посвященных Country_Code доменам и политике ICANN по отношению к ccTLD. Также, был проведен ряд встреч с представителями ICANN и другими лицами, заинтересованными в разрешении ситуации с доменом верхнего уровня .SU.

В рамках конференции сотрудники Фонда Развития Интернет **посетили ряд заседаний** для ознакомления с текущей деятельностью ICANN и ее внутренней политикой.

Заседание комитета по выбору нового CEO

В июне 2012 года Род Бекстром покидает пост CEO ICANN. В связи с этим ICANN Board создали комитет по поиску нового CEO (ICANN board CEO search committee, далее - CSC). Так как комитет был создан всего за десять дней до конференции, то данное заседание было первым публичным, и по сути вводным. На нем был представлен примерный план избрания нового CEO: Октябрь - Ноябрь 2011 - поиск критериев для выбора, Декабрь 2011 - Апрель 2012 - поиск и отбор кандидатов, выбор нового CEO - Май 2012 и его вступление в должность - Июль 2012. До 15 ноября CSC намерен собирать комментарии всех заинтересованных лиц по вопросу критериев выбора и процесса поиска нового CEO.

Совместное заседание Board и ccNSO

На совместном заседании Board и ccNSO было отмечено, что большая часть средств в ICANN поступает от сообщества gTLD, в связи с чем Board труднее отстаивать интересы сообщества национальных доменов. Некоторые члены Board выразили надежду, что в будущем появится возможность получать больше средств от национальных реестров, регистраторов, работающих с ccTLD, и прочих участников сообщества. Также обсуждалась разработка этических политик для национальных доменов и возникающие при этом конфликты интересов. ICANN настаивает на разработке и внедрении таких политик по аналогии с gTLD; в свою очередь представители национальных реестров указывали на то, что зачастую проблемы этики успешно решаются местным законодательством. Обсуждение рабочей группы FOI-WG было решено провести позднее по электронной почте. Steve Crocker заметил, что деятельность этой рабочей группы очень

важна для Board, так как позволит урегулировать большое количество неясностей в текущей интерпретации политик.

Сотрудники Фонда Развития Интернет **провели ряд встреч** с представителями ICANN и другими лицами, заинтересованными в разрешении ситуации с доменом верхнего уровня .SU.

Nigel Roberts

Представляет реестр домена верхнего уровня .gg. Принимает активное участие в работе комитетов и рабочих групп при ccNSO, в частности рабочей группы по делегированию, ределигированию и отставке доменов верхнего уровня (DRD-WG), рабочей группы по интерпретации политик делегирования и ределигирования доменов верхнего уровня (FOI-WG) и планирует принять участие в разработке политики по отставкам доменов верхнего уровня. Нигель проявил живой интерес к домену .SU и поделился идеями по его развитию. Он предложил привлекать иностранных, аккредитованных в ICANN регистраторов для работы с доменом .SU, и обещал помочь в этом вопросе. По мнению Нигеля, попытка закрыть доменную зону со 100 тыс. регистраций второго уровня и устойчивым сообществом пользователей противоречит демократическим принципам работы сети Интернет и здравому смыслу. Он сказал, что постарается в ходе разработки политик отставки доменов верхнего уровня ввести пункт о невозможности применения процедуры удаления к доменам, которые пользователи считают привлекательными, и от которых они не хотят отказываться.

Kim Davies и Elise Gerich

Kim Davies – сотрудник ICANN, занимается корневой зоной DNS, Elise Gerich – вице-президент IANA. Эта встреча стала центральной и дала наиболее полное представление об официальной позиции ICANN в отношении домена .SU. В ходе переговоров представители Фонда и ICANN обменялись своим видением ситуации и путями выхода из нее. Elise проявила заинтересованность к социальным и образовательным инициативам Фонда, а также выразила уверенность, что Фонд и ICANN смогут найти легитимный с точки зрения политик ICANN способ оставить домен .SU в статусе ccTLD.

Kim Davies для разрешения ситуации предложил заключить соглашение между Фондом как держателем реестра домена .SU и некоей организацией, суть которого сводится к тому, что правила и процедуры функционирования домена будут находиться в правовом поле некоторого государственного или надгосударственного образования. Необходимость такого соглашения, по словам Кима, которые также подтверждает и Элис, продиктована тем, что, в то время как политики и правовой базис для работы gTLD полностью определяются ICANN, для ccTLD политики и вопросы работы домена должны лежать в рамках законодательства той страны, в которой функционирует домен.

В ходе переговоров подтвердился тот факт, что у ICANN нет законных средств к закрытию домена.

George Sadowski

Член ICANN Board, председатель комитета по выбору нового CEO. Представители Фонда обратились к Джорджу и рассказали о себе и о домене .SU. Он проявил живой интерес к проблеме, поинтересовался текущим решением Board по данному вопросу, и был удивлен, что решения как такового нет. Джордж позитивно отнесся к деятельности

Фонда как некоммерческой организации, социальным и образовательным проектам Фонда. Ему интересна сложившаяся ситуация, и он обещал обязательно ознакомиться с вопросом.

Ebernard Lisse

Представляет домен верхнего уровня .la, принимает активное участие в работе ccNSO и рабочей группы FOI-WG. Высказал поддержку деятельности Фонда в отношении домена .SU. Посулил свою поддержку в урегулировании статуса домена .SU и сказал что у них около 6 голосов в совете ccNSO.

В ходе переговоров с представителями ICANN и интернет-общественности стало ясно, что удаление домена .SU из корневой зоны в ближайшее время маловероятно. Для этого есть несколько причин:

- Отсутствие процедуры удаления ccTLD из корневой зоны. Все решения по подобным вопросам принимались ICANN Board в частном порядке. При этом во всех случаях сообщество пользователей удаляемого домена не высказывалось против подобного решения – это подробно отражено в отчете рабочей группы DRD-WG. Так как соответствующая рабочая группа пока не создана, трудно предсказать, как будет выглядеть новая политика ICANN по удалению доменов верхнего уровня. Можно лишь прогнозировать, что рабочая группа по разработке политики удаления доменов верхнего уровня появится примерно к 2013-2014 гг. Представителям Фонда стоит обратить пристальное внимание на деятельность данной рабочей группы, и по возможности принять в ней участие.
- Рост количества зарегистрированных в зоне .SU доменов и интерес местного сообщества к домену. Желание пользователей продлять регистрации своих доменов и регистрировать новые домены в зоне .SU является основным критерием необходимости существования домена. При имеющейся поддержке сообществом деятельности Фонда, будет очень трудно начать процедуру удаления. Так, начав процедуру удаления, ICANN может поставить себя в очень двусмысленное положение: с одной стороны корпорация заявляет, что действует в интересах пользователей, с другой принимает решения, противоречащие их желанию.
- Попытки удалить из корневой зоны домен с таким количеством регистраций могут привести к бурной негативной реакции. Как со стороны пользователей домена, так и со стороны представителей широкой интернет-общественности, недовольных политикой ICANN, либо считающих, что подобные меры находятся вне юрисдикции этой организации. Как показало общение с представителями интернет-общественности, многие придерживаются подобного мнения, и готовы, в случае если Фонд должным образом осветит свою позицию, поддержать ее.
- В данный момент многие сотрудники заняты на проектах новых доменов верхнего уровня и интернационализированных доменных имен, в связи с этим проблемы с доменом .SU отходят для ICANN на второй план. Однако вскоре эта ситуация может измениться.

В результате переговоров с представителями ICANN и IANA удалось сформировать примерный план действий для придания нового статуса домену .SU в глазах ICANN и признания его полноценным ccTLD.

- Подписание соглашения между Фондом и правительственной либо надправительственной организацией, которое удостоверит, что Фонд и домен .SU действуют в рамках некоторого законодательства.
- Составление предложения к ICANN Board по урегулированию статуса домена .SU.
- Рассмотрение предложения ICANN Board. В случае положительного решения, статус домена .SU будет закреплён в обозримом будущем. В случае отрицательного решения, понадобится переработка предложения и повторное внесение его на рассмотрение (возможного другого состава) ICANN Board.

По итогам встреч и переговоров **было принято решение не поднимать вопрос о смене административного контакта для домена .SU до разрешения ситуации со статусом домена.**

Решение вопроса о смене контакта потребует вынесения его на рассмотрения ICANN Board, и может вызвать со стороны Board вопросы, на которые у Фонда еще нет ответов. Также, целесообразно дождаться выводов рабочей группы FOI-WG в 2013 году. На основании рекомендаций этой рабочей группы, процедура смены административного контакта может измениться и существенно упроститься.

DNSSEC

В октябре 2011 года Техническим Центром Интернет в зоне .SU был внедрен механизм DNSSEC и DS запись домена SU была размещена на корневых DNS серверах. Хотя это позволяет делегировать домены с цепочкой доверия, идущей от корневой зоны, регистраторы зоны .SU не внедрили необходимых механизмов по поддержке делегирования с DNSSEC. Популяризация DNSSEC потребует от Фонда дополнительных действий. На 2012 год Фондом запланирован ряд мероприятий призванных повысить заинтересованность пользователей в этой технологии.

II. ПРОЕКТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ ФОНДА РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТ

В 2011 году Фонд реализовал ряд проектов, соответствующих уставной деятельности организации

II.1. Линия помощи «Дети онлайн»



дети онлайн

8 800 25 000 15

Линия помощи «Дети онлайн» - служба телефонного и онлайн консультирования по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи для детей, подростков, родителей и работников образовательных и воспитательных учреждений.

Задачи проекта:

- психологическая помощь детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью во время пользования Интернетом и/или мобильной связью;
- информационная и консультационная поддержка детей, подростков, родителей и работников образовательных и воспитательных учреждений по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи детьми.

Целевая аудитория:

- несовершеннолетние (до 18 лет) пользователи Интернета и мобильной связи;
- родители;
- работники образовательных и воспитательных учреждений (преподаватели, учителя, классные руководители, воспитатели);

Проект Линия помощи «Дети Онлайн» был создан в рамках Года безопасного Интернета в России в 2009 году Фондом Развития Интернет и Фондом «Дружественный Рунет» при технической поддержке «КОМСТАР-ОТС» и МГТС, входящих в группу МТС.

С сентября 2010 г. по 31 августа 2011 г. финансовую поддержку работы сотрудников Линии помощи обеспечивали Технический Центр Интернет и Фонд Развития Интернет. С сентября по октябрь 2011 г. работа проекта финансировалась Фондом Развития Интернет и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. С ноября 2011 г. и по настоящее время работа сотрудников проекта Линия помощи «Дети Онлайн» финансируется при поддержке Лиги безопасного интернета и Фонда Развития Интернет.

На Линии помощи «Дети онлайн» работают профессиональные эксперты – психологи Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Контакты: Обратиться на Линию помощи можно, позвонив на бесплатный федеральный номер 8-800-25-000-15 (с 9 до 18 часов по московскому времени в рабочие дни) или отправив письмо по электронной почте на адрес helpline@detionline.com. Сайты Линии помощи: www.detionline.com.

15 декабря 2011 г. проекту Линия помощи «Дети онлайн» исполнилось 2 года. По результатам двухлетней работы был проведен статистический и содержательный анализ поступивших обращений.

Всего с 15 декабря 2009 г. по 31 декабря 2011 г. на Линию помощи поступило 5291 обращение по телефону и в режиме онлайн. Из них 4746 обращений поступило на телефонную службу. В связи с тем, что звонки принимаются с 9 до 18 часов по будним дням, психологами было принято 1598 звонков. По электронной почте было принято и обработано 452 релевантных сообщения. С 2011 г. консультация стала проводиться также через чат, всего было получено 93 обращения (см.табл.1).

Табл.2. Статистика обращений на Линию помощи с 15.12.2009 по 31.12.2011.

Всего обращений	5291
Поступило звонков	4746
Принято звонков	1598
Принято электронных сообщений	452
Обращения в чате	93
Релевантных обращений из поступивших звонков	62%
Обращения от детей	59%
Обращения от взрослых	41%
Обращения из Московского региона	44%
Обращения из других регионов РФ	56%

С начала работы Линии наблюдается положительная динамика увеличения количества поступающих звонков, связанная с проведением информационной кампании (см.Рис.1)

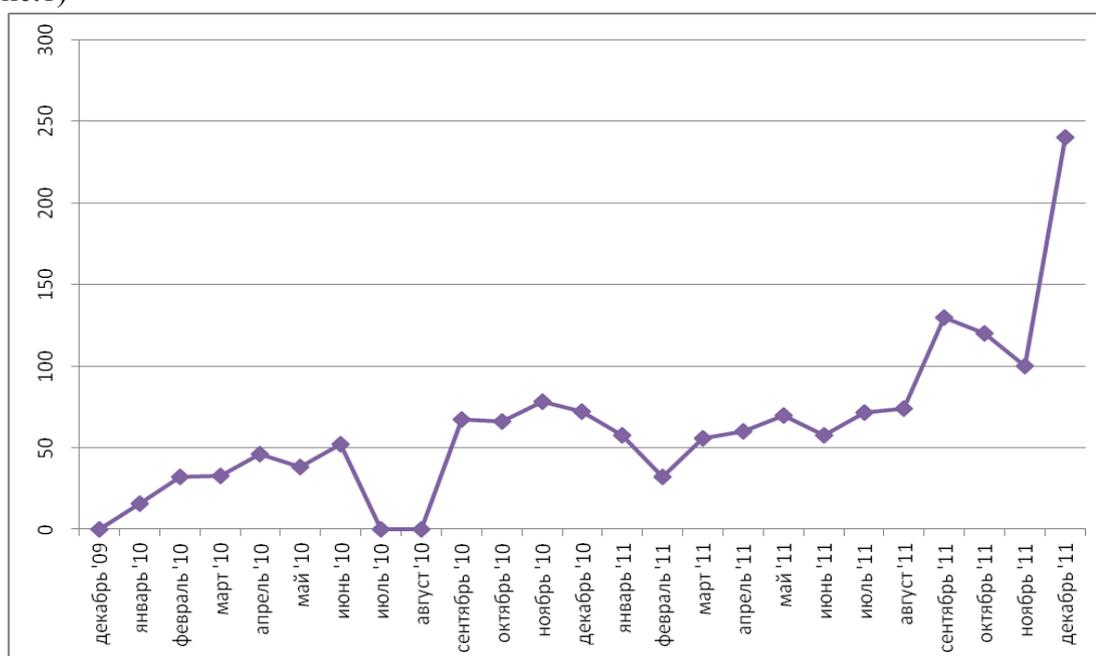


Рис.3. Динамика поступления звонков на Линию помощи (с 15.12.2009 по 31.12.2011).

Основываясь на проведенных отечественных и зарубежных исследованиях, а также на содержательном анализе поступающих обращений на Линию помощи, была создана рабочая классификация онлайн-рисков. В соответствии с данной классификацией, онлайн-риски разделяются на 4 основных типа: **контентные, электронные, коммуникационные и потребительские**. Статистический анализ показал следующее распределение запросов:

- коммуникационные риски** – 45% (кибербуллинг, груминг и т.д.)
- электронные риски** – 30% (блокировка компьютера, взлом профиля, вирусы, спам)
- контентные риски** – 17% (неподобающая и незаконная информацией различного рода)
- потребительские риски** – 8% (онлайн-мошенничество)



Рис.4. Обращения на Линию помощи по типам рисков

Финансирование проекта в 2011 году:

1 января-31 августа – Технический Центр Интернет и Фонд Развития Интернет
1 сентября по 31 октября – Фонд Развития Интернет и факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова
1 ноября 2011 – 31 декабря (и далее) - Лига безопасного интернета и Фонд Развития Интернет

Фонд Развития Интернет в 2011 году проводил следующую работу в рамках проекта Линия помощи:

1. Организация и проведение психологической и информационной консультационной работы

- Регулярная супервизия работы сотрудников Линии помощи, прослушивание звонков для повышения качества работы службы, обсуждение возникающих проблем и трудных случаев.
- Работа с сотрудниками службы – получение обратной связи о проведенной работе, участие в обсуждении и выработке различных рекомендаций по поступающим запросам и проблемам.

- в) Практика студентов психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова на Линии помощи. Прохождение практики включает в себя лекционное и тренинговое обучение, супервизию, выполнение аналитической работы, написание отчетов.
- г) Обучение сотрудников Линии помощи в режиме мастер-классов по особенностям телефонного и онлайн психологического консультирования (конференции Московского городского психолого-педагогического университета, Единого детского телефона доверия). Специальный обучающий семинар для сотрудников Линии помощи провела компания Google, в рамках которого познакомила их с возможностями безопасного использования интернета через сервисы Google, Gmail, Youtube.

2. Разработка научно-методической основы консультирования на Линии помощи

В 2011 г. началась подготовка учебно-методического пособия «Телефонное и онлайн консультирование по безопасному использованию интернета детьми и подростками». Были подготовлены первый и второй разделы. Общий объем разделов 3,8 печатных листов (151 010 знаков).

В первом разделе рассматривается проблема безопасности детей и подростков в интернете, проводится анализ различных подходов к изучению рисков и угроз и существующих исследований по этой проблеме, представлена специально разработанная классификация онлайн-рисков.

Во втором разделе анализируются методологические основы оказания психологической помощи по вопросам безопасного использования ИКТ: специфика телефонного и онлайн консультирования как видов психологического консультирования, особенности возрастно-психологического консультирования по проблеме безопасного использования сети интернет.

3. Сайт проекта

В 2011 г. был создан интернет-сайт «Дети России Онлайн» www.detionline.com. Данный ресурс призван объединить многие аспекты, которые напрямую касаются безопасного использования интернета детьми. Он начал свою работу 1 мая 2011 г.

В разделе сайта по Линии помощи можно найти подробную информацию о самом проекте, узнать о существующих рисках и угрозах современного интернета. Дети, родители и педагоги могут найти рекомендации о том, как избежать неприятностей при использовании Интернета и что нужно делать, если это все же произошло и пришлось столкнуться с какой-либо проблемой. Также с сайта можно написать письмо консультанту Линии помощи или обратиться за психологической и информационной поддержкой в режиме онлайн.

На специальном разделе сайта «Дети России онлайн», посвященном Линии помощи, ведется постоянная работа по обновлению и дополнению информации. Системный администратор Линии помощи регулирует работу раздела, отслеживает обновление новостей на главной странице и в разделе, выкладывает ряд материалов, логотипы партнеров, контролирует бесперебойную работу системы электронных сообщений и чата.

За период с 1 мая по 31 декабря 2011 г. раздел Линия помощи был посещен 6516 раз, наиболее популярными разделами были: «О Линии помощи» (3086 посещений), «Правила

безопасности» (1197 посещений), «Онлайн-риски» (756 посещений), «Полезная информация» (528 посещений), «Консультирование» (524 посещения).

4. Разработка информационных и рекламных материалов о работе Линии помощи, проведение рекламной кампании по распространению информации о Линии помощи

а) реклама размещена в журнале «Дети в информационном обществе» (за 2011 год опубликовано 3 выпуска журнала, общий тираж 3000 экземпляров);

б) разработаны, дополнены и растиражированы рекламные буклеты и флаеры (информационный, статистика за 2 года работы, листовка для детей) Линии помощи (общий тираж более 2000 экземпляров), а также рекламные баннеры и стенды; разработан новый логотип линии помощи.



в) Фонд принял участие в ряде мероприятий, где совместно с партнерами ОАО МТС и МГТС была представлена Линия помощи. На всех мероприятиях распространялись листовки и буклеты проекта, представлялась информация о работе Линии помощи.

2-й объединенный Форум Безопасного Интернета

8 февраля 2011 года в здании Правительства Москвы при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации прошел 2-й объединенный Форум Безопасного Интернета. В рамках секции «Дети Интернета: вызовы и риски онлайн социализации» Полина Волкова, психолог-исследователь Фонда Развития Интернет, представила итоги первого года работы Линии помощи «Дети онлайн».

Фестиваль практической психологии "Планета людей", 2011, Москва

22-26 апреля в Здании президиума Российской академии наук прошел фестиваль практической психологии. Его целью было популяризация достижений и возможностей современной и практической психологии.

Дискуссия в молодежном клубе «DIALOGOS» «Интернет, великий и ужасный»

19 февраля 2011 года в дискуссионном молодежном клубе «DIALOGOS» была организована дискуссия на тему «Интернет, великий и ужасный». Координатор проекта Линия помощи выступила одной из ведущих дискуссии и рассказала о результатах первого года работы Линии, используемых методах, представила статистику и анализ поступивших обращений.

Межведомственная отраслевая конференция «Психологическая помощь социально-незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий»

24-25 февраля 2011 г. сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в Межведомственной отраслевой конференции «Психологическая помощь социально-незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий».

В докладе сотрудников Фонда были представлены итоги работы Линии помощи за 2010 год, темы звонков и обращений, с которыми работают специалисты службы, а также показана специфика интернет-консультирования по проблемам использования сети Интернет.

Семинар МСЭ «Комплексные аспекты защиты детей в сети Интернет» в г.Одесса 6-8 апреля 2011 года.

Фонд Развития Интернет принял участие в работе регионального семинара Международного союза электросвязи (МСЭ). Координатор проекта Линия помощи «Дети онлайн» Серегина Вера рассказала о результатах первого года работы Линии, используемых методах, представила статистику и анализ поступивших обращений.

Конференция «Национальная безопасность России и новое научное мировоззрение»

6 мая 2011 года в Москве прошла научно-практическая конференция «Национальная безопасность России и новое научное мировоззрение». Фонд представил доклад о статистике работы службы.

Пресс-конференция «Первые итоги работы общероссийского телефона доверия» 16 мая.

Директором Фонда была представлена Линия помощи, цели и задачи ее работы, результаты деятельности перед руководителями различных детских телефонных служб, в том числе и единого детского общероссийского телефона доверия.

6 сентября прошла презентация результатов исследования ЮНИСЕФ.

Галина Солдатова приняла участие в качестве эксперта и рассказала о проблемах безопасности интернет-среды, ее влиянии на подрастающее поколение в России и опыте работы всероссийской Линии помощи «Дети онлайн».

Участие в презентации проекта «Справочник по детской безопасности в интернете» 14 сентября 2011 г. в офисе Google.

Фонд Развития Интернет выступил одним из партнеров данного проекта и принял участие в разработке рекомендаций по безопасному использованию интернета, основанных на опыте работы Линии помощи. В своем выступлении на презентации проекта Галина Солдатова представила результаты работы проекта Линия помощи «Дети Онлайн». В «Справочнике по детской безопасности в интернете» (<http://www.google.ru/familysafety>) собраны практические советы для родителей и учителей о том, как помочь детям избежать онлайн-рисков и объяснить им основные принципы работы в сети.



На круглом столе «Безопасный Интернет: правила игры» 30 Сентября 2011 в Пресс-центре «АИФ» были освещены насущные проблемы и вопросы, связанные с безопасностью интернета для детей. Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, представила Линию помощи «Дети Онлайн» и результаты исследования «Дети России онлайн».

Сотрудники Линии помощи «Дети онлайн» приняли участие в XVIII конференция представителей региональных научно-образовательных сетей RELARN-2011, которая проходила с 26 сентября по 2 октября на борту теплохода Виссарион Белинский, следовавшего по маршруту Ростов-на-Дону - Казань.

В первый день конференции на секции посвященной различным образовательным и социальным проектам в области информационных технологий «Медиаобразование,

культура инфокоммуникаций и информационной безопасности в Интернет» Вера Серегина, координатор линии помощи "Дети онлайн" рассказала об основных проблемных факторах, выделенных на основе анализа опыта работы Линии помощи и влияющих на вероятность столкновения с онлайн-рисками.



1 октября 2011 года в рамках XVIII конференции Relarn-2011 при участии ФРИ была проведена секция "Учимся и учим в безопасном интернете".

На секции, ведущим которой выступил доктор педагогических наук, ведущий научный сотрудник ВЦ РАН А.Ю. Уваров, обсуждались вопросы сетевой безопасности детей и подростков, в том числе и в процессе обучения. Специалистами-психологами Фонда Развития Интернет Верой Серegiной и Марией Лебешевой были представлены два важных проекта фонда: Линия помощи «Дети Онлайн», которая оказывает психологическую помощь по проблемам безопасного использования Сети (за полтора года существования линии на нее поступило 1,5 тыс. сообщений, 69% из них релевантные; 46% обращений поступает от детей; 55% - из Москвы), и исследование «Дети России Онлайн», которое проводилось в 2010 году Фондом совместно Еврокомиссией. Особое внимание было уделено контентным рискам, с которыми могут столкнуться дети, бесконтрольно «блуждающие» по интернету.



20 октября Фонд Развития Интернет принял участие в доменной секции, которая прошла в рамках IV Недели Российского Интернета.

Первая часть секции была посвящена совместной инициативе КЦ и Общественной палаты РФ по внедрению в рамках программы New gTLD домена верхнего уровня .ДЕТИ. Домен .ДЕТИ – это попытка создать интересную и безопасную среду для детей и подростков России, которые сегодня полноценно входят в Интернет с 9-10 лет, а иногда даже и раньше - с 5, 4 и даже 3-х лет. В своем выступлении директор Фонда Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, рассказала в том числе о реально работающих проектах, направленных на развитие интернет-безопасности для детей и подростков – например, о Линии помощи «Дети онлайн».



4 ноября компания Google провела обучающий семинар для сотрудников Линии помощи, где познакомила их с возможностями безопасного использования сети интернет через сервисы Google.

Встреча состоялась в московском офисе компании. Ксения Карякина, заместитель директора по взаимодействию с органами государственной власти, рассказала о деятельности компании Google применительно к теме детского интернета – о возможностях, которые предоставляет мировая паутина для развития, образования, общения, продвижения талантов. Основной темой для обсуждения стали средства и способы обеспечения безопасного использования сети интернет через сервисы компании – безопасный поиск Google, защита настроек безопасного поиска, безопасный режим на YouTube, возрастной фильтр для мобильных приложений в Android Маркете, безопасный поиск на мобильном телефоне.



Участие в конференции «Психологические проблемы безопасности в образовании», проходившей 16-17 ноября в МГППУ.



Сотрудник Линии помощи Вера Серегина приняла участие в работе секции «Телефон доверия: психологическая безопасность детей и подростков», где сделала доклад на тему «Психологическая помощь детям и подросткам по вопросам интернет-безопасности: опыт службы Линия помощи «Дети онлайн», а также поучаствовала в мастер-классе «Психологическая помощь детям и подросткам в переживании последствий травматической ситуации».

29 ноября на круглом столе «Риски современной социальной ситуации развития в образовательном пространстве», проходившем в ГОУ ДПО МО «Педагогическая академия последипломного образования» Галина Солдатовая рассказала об опыте работы Линии помощи «Дети онлайн» и представила информационные материалы. В мероприятии принимали участие более 250 педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей муниципальных образовательных учреждений городских округов Электросталь, Электрогорск, муниципальных районов Ногинский, Павлово-Посадский.

29 ноября сотрудники Линии помощи «Дети онлайн» провели с учениками 3 и 4 классов Европейской гимназии специальное занятие по безопасному использованию сети интернет.



На занятии был представлен уникальный тренинг – урок полезного и безопасного интернета, разработанный специалистами факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Фонда Развития Интернет совместно с компанией МТС при участии Министерства образования и науки РФ.

Цель проведения данного урока - воспитание грамотного и ответственного пользователя интернета, знакомство детей с основными правилами безопасного использования сети.

6 декабря состоялось открытие выставки «Дети в интернете» в Политехническом музее. Выставка организована компанией МТС при поддержке



Министерства образования и науки РФ, Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Лиги безопасного интернета, в партнерстве с Intel, при участии Фонда Развития Интернет, Google и содействию ряда компаний. На выставке была установлена рекламная телефонная cabina Линии помощи, с которой любой желающий мог позвонить на Линию и пообщаться со специалистами.

Г) Фонд принял участие в выставках, где совместно с партнерами проекта представлял Линию помощи и распространял рекламные материалы проекта:

Проект Линия помощи «Дети онлайн» на стенде МГУ имени М.В. Ломоносова на V Всероссийский форум «Здоровье нации – основа процветания России» 15-17 сентября в ЦВЗ Манеж.

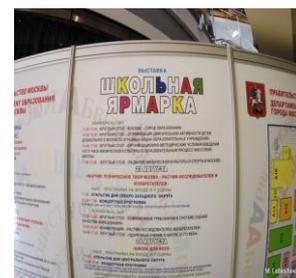
На стенде была установлена телефонная cabina с номером Линии помощи, распространялись рекламные материалы, а также всем заинтересованным предоставлялась информация о проекте. Всероссийский форум «Здоровье нации – основа процветания России» – ежегодное мероприятие Лиги здоровья нации и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.



«Школьная ярмарка от А до Я»



С 18 по 27 августа в Центральном выставочном зале «Манеж» в шестой раз прошла выставка «Школьная ярмарка от А до Я», организованная Правительством Москвы и органами исполнительной власти города. Цель выставки – продемонстрировать москвичам основные направления городской политики в области семьи, детства, достижения и перспективы развития столичной системы образования.



На выставке была размещена информация о службе Линия помощи «Дети Онлайн», распространялись информационные материалы с контактами службы, а также содержащие материалы по проблеме безопасного использования сети Интернет детьми: буклеты, листовки, плакаты, баннеры, журналы «Дети в информационном обществе». Также на площадке Линии сотрудник службы проводил консультирование детей, родителей и работников воспитательных и образовательных учреждений по вопросам безопасного использования сети Интернет.

д) в СМИ вышли более 200 публикаций (в печатных и интернет-изданиях) и ряд телевизионных сюжетов с информацией о работе проекта и о видах помощи, которые можно получить, обратившись на Линию помощи «Дети Онлайн».

19 декабря на Первом канале дважды был показан сюжет о кибербуллинге и Линии помощи «Дети онлайн». В сюжете давался номер Линии помощи.
 <http://www.1tv.ru/news/other/194216>

Опубликован ряд научных статей, к примеру, в журнале «Дети в информационном обществе» опубликована статья «Неотложка» в киберпространстве» (Солдатова Г.В., Волкова П.А., Серегина В.В.)

ж) на ряде сайтов размещены рекламные баннеры Линии помощи «Дети Онлайн».

II.2. Журнал «Дети в информационном обществе»



Ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе» издается Фондом Развития Интернет с 2009 года. Издание публикуется при научной поддержке факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования МОН РФ. В этом году журнал получил информационную поддержку **Министерства образования и науки Российской Федерации**.

В рамках электронного портала www.detionline.com заработала электронная версия журнала. Все номера представлены в свободном доступе в электронном виде; имеется возможность бесплатно скачать номер целиком или прочитать/скачать отдельные статьи, отсортированные по рубрикам и авторам. Данный раздел сайта в 2011 году был посещен более 10 000 раз.



Популярное содержание по сайту detionline.com

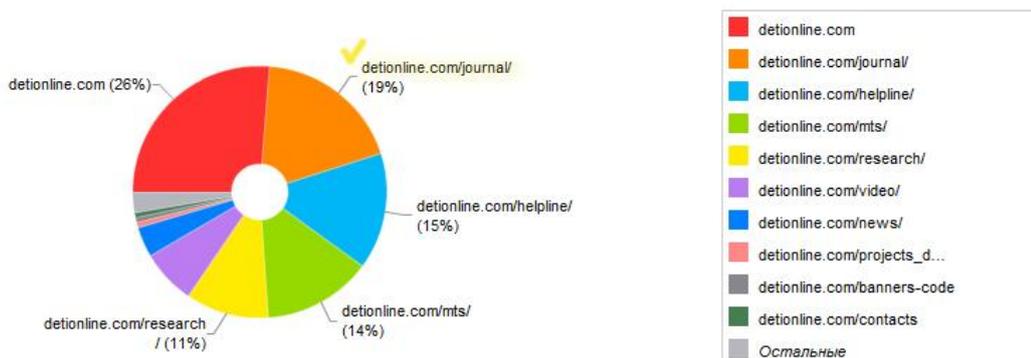


Рис 5. Популярное содержание по сайту detionline.com

В 2011 году изданный тираж журнала был распространен на мероприятиях, в которых принимал участие Фонд, в том числе в школах, на образовательных конференциях и выставках, IT-форумах. Ознакомительные экземпляры журнала разосланы в Департамент образования, Министерство образования и науки РФ, Министерство связи и массовых коммуникаций РФ. Обязательные экземпляры предоставлены в Книжную палату и Роспечать.

III.3. Образовательно-выставочный проект «Дети в интернете»

В декабре 2011 в России в партнерстве Фонда Развития Интернет и МТС стартовал образовательно-выставочный проект «Полезный и безопасный Интернет»

Образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете» — это комплекс образовательных мероприятий, объединяющий в себе интерактивную выставку в Политехническом музее и серию обучающих уроков для младших школьников Москвы и Московской области. В дальнейшем предполагается тиражирование проекта в регионы России.



Цель — информирование детей, родителей и учителей о потенциальных рисках при использовании Интернета, путях защиты от сетевых угроз и полезных возможностях Глобальной сети для образования, развития, общения и досуга.

Актуальность. Согласно **исследованиям**, дети в России начинают впервые выходить в Глобальную сеть в возрасте 8–10 лет. Но при этом школьники в России пользуются Интернетом более активно и, к сожалению, более рискованно, чем их европейские сверстники. Одним из факторов риска является то, что большинство российских детей выходят в сеть самостоятельно — около 80% детей в среднем по России пользуются Интернетом в своих комнатах с отдельных компьютеров и через мобильные телефоны — то есть в ситуациях, когда родители их практически не контролируют. Другая проблема — «взрослый» и опасный контент. Интернет лидирует в «сексуальном просвещении» подрастающего поколения: около половины детей сталкивались за последний год с сексуальными изображениями, при этом почти треть — в Интернете. К сожалению, далеко не все родители достаточно осведомлены о существующих рисках в Интернете и способах защиты от них и зачастую недооценивают проблему. В силу существующего «цифрового разрыва» между родителями и детьми, детский мир Интернета не только мало знаком взрослым, но еще нередко и недоступен им.



Выставка «Дети в Интернете» открылась в Политехническом музее 8 декабря 2011 года. Крупнейший научно-технический музей страны принял яркую интерактивную площадку в свои стены и предложил компании самый большой по проходимости зал – зал авиации. Пока дети путешествуют по экспозиции, изучая правила безопасного поведения в Интернете, родители знакомятся полезными телеком-сервисами

и интернет-ресурсами для всей семьи, узнают о возможностях защиты детей от контентных, коммуникационных, электронных и потребительскими рисками Глобальной сети.

За основу при создании концепции выставки был взят принцип интерактивности: дети самостоятельно исследуют представленные на выставке зоны Интернета - полезная, веселая, индивидуальная, безопасная и даже ... опасная. Дети сами изучали правила, играли в специально разработанную игру «Необычайные приключения в Интернете», звонили на линию помощи «Дети онлайн» - интересовались «Правда работает?» Благодаря партнерству с Политехническим музеем в зале были представлены экспонаты, посвященные истории передачи данных – от книгопечатания до новейших телекоммуникационных устройств. Про них детям рассказывали дополнительно, чтобы и история Интернета не осталась в стороне.

Прямо на выставке по будням проводились **уроки «Полезного и безопасного Интернета»**, которые с февраля 2012 стартуют в школах Москвы. Урок, рассчитанный на



учащихся 2–4 классов, разработан компанией МТС совместно с сотрудниками факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет. По сценарию, используя интерактивную презентацию с видео и аудио материалами, детей знакомят с миром Интернета с помощью рисованных героев Интернешки и Митясика, обучают правилам безопасного Интернета.

Идея проекта родилась еще давно: еще летом 2011 года были проведены фокус-группы с родителями детей от 7 до 10 лет, несколько месяцев создавались герои и правила в стихотворной форме, разрабатывалась концепция урока. Аккуратность при разработке всех составляющих воплощения проекта в жизнь встретила многочисленные отклики детей. Администраторы выставки делали фото-отчеты: на фотографиях веселые улыбающиеся лица, увлеченные мальчики и девочки, письменные отзывы и памятные рисунки. Интернешка привлекает простотой своей формы. Детям нравится рисовать Интернешку: они постоянно пополняли выставку своими рисунками. В рамках проекта на площадке выставки был проведен ряд мероприятий: день Детского мира, награждение победителей Интернет викторины на портале «Отдых с детьми», открытые уроки. Родители присылали благодарственные отзывы, например:

«Немного боялись, что племянник не поймет (у него невелик опыт встреч с Интернетом), но, на удивление, сразу после урока, на выставке, взялся рисовать Вирус и Интернешку, а в воскресенье заявил родителям, что ему понравилось и рассказывал про то что видел и слышал (при том, что обычно немногословен)».

За время работы выставки музей, где расположена экспозиция «Дети в Интернете», посетило, по предварительным подсчетам, более 50 тыс. детей и их родителей, в том числе за 4 дня каникул пришло около 11 тыс. посетителей. Столько же человек узнало, что в любой момент на ребенка может обрушиться совсем не детская информация. В школах

скоро начнутся уроки полезного и безопасного Интернета. Важно, что география проекта не ограничится Москвой. Предполагается, что в дальнейшем выставки и уроки полезного и безопасного Интернета пройдут в регионах России. Это большой вклад и хорошее начало решения проблемы низкой информированности детей и взрослых о существующих рисках и способам защиты от негативного контента.

Официальный портал проекта расположен на сайте Дети онлайн: www.detionline.com/mts

II.4. Образовательные программы для детей и педагогов

II.4.1. Уроки полезного и безопасного интернета в рамках образовательно-выставочного проекта «Дети в интернете»

Урок, рассчитанный на учащихся 2–4 классов, разработан компанией МТС совместно с сотрудниками факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет. По сценарию, используя интерактивную презентацию с видео и аудио материалами, детей знакомят с миром Интернета с помощью рисованных героев Интернешки и Митясика, обучают правилам безопасного Интернета.

Тематика урока спроектирована таким образом, чтобы дать школьникам наиболее полное представление о разных сторонах использования Интернета, как положительных, так и отрицательных.

Задачи урока:

- 1) Повышение уровня знаний учащихся о возможностях использования сети интернет:
 - получение интересной и полезной информации;
 - возможности для общения и коммуникации;
 - возможности для обучения;
 - возможности для игровой деятельности;
 - знакомство с новыми технологиями.
- 2) Повышение уровня знаний учащихся об основных опасностях при использовании сети интернет:
 - проникновение вирусов и вредоносных программ, заражение компьютера, потеря данных;
 - агрессивное общение и оскорбления от других пользователей;
 - встреча с незнакомыми людьми, с которыми дети познакомились в интернете;
 - предоставление личной информации в интернете;
 - обман и мошенничество.
- 3) Усвоение детьми правил безопасного использования интернета
- 4) Формирование навыков оценки опасных ситуаций при использовании сети интернет.
- 5) Повышение уровня осведомленности о возможностях решения возникающих в результате использования интернета неприятных и опасных ситуаций.
- 6) Формирование навыков действий в случае возникновения неприятных и опасных ситуаций.

В 2011 году урок был апробирован и проведен в рамках выставки «Дети в интернете». С февраля 2012 урок будет проводиться в школах Москвы и МО.



В рамках уроков дети изучают правила полезного и безопасного Интернета. Для того чтобы было быстрее и проще заучить их, правила представлены в стихотворной форме: в таком виде они лучше запоминаются детьми и вызывают в воображении красочные образы, точно и ярко передают содержание, создают радостную, непринужденную атмосферу. Содержание урока и правила представлены в специальной обучающей флеш-презентации, с которой можно ознакомиться здесь: <http://detionline.com/mts/lessons>.

II.4.2. Тренинг для школьников по основам интернет-безопасности

3 мая 2011 года сотрудники Фонда Развития Интернет провели специальное тренинговое занятие, посвященное проблемам интернет-безопасности и способам их решения.

Это было пилотажное занятие из новой тренинговой образовательной программы по проблемам безопасного и эффективного использования ИКТ, разрабатываемой Фондом Развития Интернет для школьников и педагогов.

В занятии приняли участие школьники 3 и 4 классов ЧУЦО "Европейская гимназия". Дети, участвовавшие в тренинге, активно пользуются



интернетом, и эта тема вызвала у них большой интерес. Они охотно участвовали в упражнениях, делились своим опытом и предлагали свои варианты решения проблем, возникающих в сети. Для закрепления полученных знаний в конце занятия был организован просмотр видеороликов от Google, в которых детям даются наглядные и четкие рекомендации по безопасному пользованию интернетом.

На основе занятия и предоставленных Фондом материалов, дети делают проектные работы на тему безопасного использования интернета, которые они будут представлять в своей школе в конце мая.

II.5. Форум Безопасного Интернета-2011

8 февраля 2011 года в здании Правительства Москвы при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации прошел 2-й объединенный Форум Безопасного Интернета.

Мероприятие приурочено к Международному Дню безопасного Интернета, учрежденному по решению Европейской комиссии в 2004 году.

Российские некоммерческие организации - **Национальный форум информационной безопасности «ИНФОФОРУМ»**, **Фонд Развития Интернет**, **РОЦИТ**, **Фонд «Дружественный Рунет»** - при официальной поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации уже второй год проводят в этот день объединенный Форум Безопасного Интернета.

Программа форума состояла из двух частей: пленарного заседания и тематических секций. В пленарном заседании приняли участие представители государственных органов, бизнес-структур и общественных организаций. Основная тема заседания, так же как и всего Форума в целом, - обеспечение безопасности при использовании Интернета и мобильными технологиями детьми и подростками в России. Участники пленарного заседания обсудили возможные пути для решения проблемы безопасности детей и подростков в сети; были предложены направления дальнейшей работы в этой области. Директор Фонда Развития Интернет **Галина Солдатова** выступила с докладом на тему «Российские и европейские школьники в Интернете: риски онлайн социализации» и представила первые результаты масштабного исследования «Дети России онлайн», которое было проведено на основе методологии проекта Еврокомиссии «EU Kids online II».

Мероприятие собрало вокруг себя большое количество прессы, явно заинтересованной в данной тематике - это говорит о высокой актуальности проблем, которые были рассмотрены в рамках Форума.

На секционных заседаниях были рассмотрены проблемы борьбы с нелегальным и вредоносным контентом в российском сегменте сети Интернет, в том числе проблема поиска и создания позитивных сайтов для детей; вопросы саморегулирования отрасли, проблемы программно-технических угроз и перспективы фильтрационных решений, проблемы правового обеспечения и правоприменения. Много внимания было уделено вопросам психологического здоровья пользователей, проблеме обеспечения информационной безопасности в образовании, способам повышения уровня знаний населения о безопасном использовании интернет-технологий. Отдельная секция была посвящена проблеме использования Интернета лицами с ограниченными возможностями. Фондом Развития Интернет в рамках мероприятия была организована и проведена секция «**Дети Интернета: вызовы и риски онлайн социализации**». Ведущими выступили Г.В. Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, А.Ю. Уваров, заместитель руководителя экспертно-аналитического центра Национального фонда подготовки кадров и А.Е. Войскунский, зав. лабораторией интеллектуальной деятельности и информатизации факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. В рамках этой секции Полина Волкова, психолог-исследователь Фонда Развития Интернет, представила итоги первого года работы линии помощи «Дети онлайн».

Екатерина Кропалева, психолог-исследователь Фонда Развития Интернет, выступила на секции «Культурная интернет-безопасность и безопасная интернет-культура: позитивный и безопасный интернет для детей и подростков» и представила результаты социально-психологических исследований Фонда Развития Интернет: «Моя безопасная сеть» (2009 г.) и «Дети России онлайн» (2010г.). В докладе рассматривалась проблема осведомленности родителей и учителей в вопросах безопасного использования Интернета.

В этот день были подведены итоги прошедшего года и намечены планы по развитию безопасного, эффективного и этичного Интернета в будущем. По итогам Форума готовится резолюция.

II.6. Портал «Дети России Онлайн»

Высокая актуальность проблемы детской безопасности в сети Интернет и уникальные разработки Фонда Развития Интернет в этом направлении определили необходимость создания специального интернет портала. В 2011 году портал «Дети России Онлайн» начал свою работу (май 2011). На данном интернет-ресурсе



(www.detionline.com) Фонд Развития Интернет

представляет свои главные проекты, посвященные вопросам социализации детей и подростков в развивающемся информационном обществе, а также проблемам их безопасности в современной инфокоммуникационной среде. Консультационную интерактивную работу ведут психологи МГУ, исследовательскую - научные сотрудники МГУ и ФИРО, в журнале публикуются ведущие отечественные и зарубежные специалисты. На сайте представлены оригинальные видеоролики, специальные психологические тесты по оценке онлайн рисков и угроз. Являясь базой для всероссийской Линии помощи «Дети Онлайн», журнала «Дети в информационном обществе», исследовательских проектов, осуществляемых в сотрудничестве с представителями регионов РФ, портал охватывает аудиторию всей страны. Посещаемость портала высокая и стабильная.

Влияние на общество:

За время работы в 2011 году (с мая по декабрь) оказана психологическая и информационная помощь по вопросам безопасного использования интернета детьми и подростками по телефону (более 1000 звонков) и через онлайн консультации (более 300 обращений). Представлены рекомендации детям, родителям и педагогам по вопросам безопасного использования интернета. Сайт проектов Фонда является значимым источником информации для исследователей по проблеме использования интернета детьми, здесь в научно-популярной форме размещается актуальная и аналитическая информация о событиях в сфере IT-безопасности, изменениях в законодательстве и др. За период с мая по октябрь портал посещали более 25 000 раз, скачивали журнал более 1500 раз. На базе исследований сформирован круг ученых-исследователей, интересующихся данной проблемой.



Рис 6. Посещаемость портала Дети России Онлайн за время работы в 2011 году (май-декабрь).

Всплеск активности (638 уникальных визитов 31.08.2011) в августе 2011 обусловлен рекламой Вконтакте, которая была запущена в этот период. На графике видно,

что к концу года посещаемость портала значительно повысилась (с 5-20 визитов в день в мае до 140-200 визитов в день в декабре).

25 ноября 2011 года Фонд Развития Интернет и его проект "Дети России Онлайн" был награжден национальной **"Премией Рунета-2011"** за вклад в безопасность российского сегмента сети интернет. В этом году премия, учрежденная Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям, вручалась в восьмой раз. Победители были определены в шести традиционных номинациях, "народном голосовании", а также в трех специальных номинациях.



Портал "Дети России Онлайн" награжден национальной "Премией Рунета-2011" за победу в специальной номинации "Безопасный Рунет". Также лауреатами этой номинации стали **"Справочник по детской безопасности"** компании Google, созданный при информационной поддержке Фонда Развития Интернет, и **Центр анализа Интернет Ресурсов**.

Социальная значимость:

Ресурс представляет в интерактивном режиме чрезвычайно актуальную для современного российского общества информацию по проблемам безопасного использования интернета детьми и подростками. Тема взаимодействия ребенка с современными ИКТ не только систематизирована, но и представлена во всей ее остроте, сложности и многообразии. Представители различных возрастных, социальных и профессиональных групп: взрослые, дети, работники государственных органов, СМИ и др. находят на портале необходимую информацию по данной проблеме. Повышение уровня осведомленности о возможностях и перспективах интернет-среды, ее рисков и угроз – основа эффективности практических решений, как на уровне отдельной семьи, так и на уровне государства.

II.7. Выставка в рамках VII Всероссийского форума «Здоровье нации – основа процветания России»

15-17 сентября в ЦВЗ Манеж прошел V Всероссийский форум «Здоровье нации – основа процветания России». Фонд представил результаты своих исследовательских и практических проектов на стенде МГУ имени М.В. Ломоносова.

На стенде был представлен проект **Линия помощи «Дети онлайн»**. Данный проект реализуется Фондом Развития Интернет с декабря 2009 года при поддержке факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и содействии, ОАО "МГТС", Группы МТС и Технического Центра Интернет. Позвонив по бесплатному федеральному номеру **8-800-250-00-15** с 9 до 18 часов по московскому времени, можно получить профессиональную консультацию по безопасному использованию интернета и мобильной связи детьми.

Посетителям выставки также были предложены данные исследований по проблемам безопасности детей и подростков в интернете, проведенных в рамках года Безопасного интернета в России. Желающим проверить свой уровень осознанности интернет-рисков предлагалось компьютерное тестирование, по результатам которого пользователи

узнавали насколько хорошо они осведомлены о возможных опасностях, имеющих в сети.

Всероссийский форум «Здоровье нации – основа процветания России» – ежегодное мероприятие Лиги здоровья нации и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

На площадках Форума традиционно проходит серия научно-практических конференций, круглых столов по актуальным проблемам здравоохранения, демографической политики, образования, развития массового спорта и охраны окружающей среды.

Форум является крупнейшей федеральной площадкой для демонстрации государственных и корпоративных программ, проектов, услуг и товаров для здорового образа жизни.

Организаторы Форума:

Общероссийская общественная организация «Лига здоровья нации»,

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Форум проводится при поддержке: Федеральных министерств, агентств и служб, Правительства города Москвы, региональных администраций.

II.8. Конкурс «Позитивный контент»



«Позитивный контент» - всероссийский конкурс сайтов для детей, подростков и молодежи (www.positivecontent.ru). В 2009 году (год Безопасного Интернета) он проводился впервые и был отчасти пилотным проектом. Однако прошло три года – и

проект активно развивается уже вне всяких формальностей.

За три конкурса состав оргкомитета сменился и заметно расширился. Организаторами в 2011 году стали Фонд Развития Интернет, компания RU-CENTER и группа компаний Hosting Community, генеральным партнером выступил ОАО «Ростелеком». Поддержку конкурсу оказали – Фонд «Дружественный Рунет», Центр безопасного Интернета в России, создатели конкурса сайтов WebHiTech, Департамент информационных технологий Правительства Москвы, Российская государственная детская библиотека.

Среди партнеров конкурса известные IT-компании и организации: РАЭК, «1С-Битрикс», «Лаборатория Касперского», UMI.CMS, PROMT, «Бегун», команда креативщиков STOODUCK, Линия помощи «Дети онлайн», Международный инновационный центр нанотехнологий СНГ, порталы «Стихи.ру» и «Проза.ру», клуб «Война и мир», Пятигорский государственный лингвистический университет, сообщество учителей Pedsovet.su.

С каждым годом усложняется система отбора номинантов, схема голосования, принцип формирования списков победителей, растет количество номинаций и число участников конкурса (так, если в 2009 году было подано чуть больше 300 заявок за полгода, то в 2011 эта планка была преодолена всего за три месяца, а итоговая сумма заявок остановилась на отметке в 1200), расширяется география сайтов (от Калининграда

и Хабаровска до с. Новые Забалки, д. Кушманы, ст. Архангельская и пр.), наконец, совершенствуются правила.

Кстати, о них. Участником «Позитивного контента» может стать интернет-ресурс для детей и молодежи, который обладает познавательной, образовательной, информационной или развлекательной направленностью, а именно: содержит интересный контент; повышает уровень образованности пользователя; помогает формированию навыков использования интернета; и, главное, отвечает всем техническим требованиям интернет-безопасности и защиты контента.

Победители 2011 года:

13 декабря 2011 года, в рамках профессиональной конференции для веб-разработчиков Web Standarts Day, прошла церемония награждения победителей и призеров специальных номинаций третьего конкурса сайтов «Позитивный контент». В этом году спецноминации, посвященной домену .SU, не было, но Сергей Овчаренко, заместитель директора по развитию домена .SU, выступил с докладом перед собравшейся аудиторией и рассказал о последних тенденциях в зоне .SU.



На праздник позитива приехали почти все лауреаты конкурса: были гости из Москвы, Санкт-Петербурга, Карелии, Удмуртии, Ненецкого автономного округа и Челябинска.

Сайты учреждений образования и культуры

Детская школа искусств № 5 (г. Челябинск)

<http://www.cheldshi5.ru/>

Тематические сайты

Шарарам в Стране Смешариков

<http://www.smeshariki.ru>

Равные возможности образования

<http://znaem-mozhem.ru/>



Сайты общественных объединений (клубы по интересам)

Летний конный лагерь для детей «УРАЛ» на базе КСК «Рифей» (г. Челябинск)

<http://www.campural.ru>

Волонтерские общества и добровольческие инициативы

Карельский Центр Развития Добровольчества

<http://dobrocentr10.ru/>

Справочные сайты, энциклопедии

Баловастики

<http://balovastiki.ru/>



Сайты СМИ

Радость моя

<http://www.radostmoya.ru/>

«Горжусь своим Дедом! Горжусь Отцом!»

Всероссийский проект «Наша общая Победа»

<http://41-45.su/>

Сайты, созданные с помощью конструктора

Флеш-физика (Республика Удмуртия)

<http://interfizika.narod.ru/>

«За пределами .RU»

Русский язык для иностранцев

<http://russianlearn.com>

«Инновации: энергия успеха»

Портал поддержки молодежного инновационного предпринимательства Центрального федерального округа

<http://www.innovation-cfo.ru/>

Узнать подробную информацию и новости конкурса, а также пообщаться с его создателями можно на официальном сайте – www.positivecontent.ru.

III. ИССЛЕДОВАНИЯ ФОНДА: ПРОЕКТ «ДЕТИ РОССИИ ОНЛАЙН» И EU KIDS ONLINE III

Дети России Онлайн

Фонд Развития Интернет представил Россию в международном исследовательском проекте Еврокомиссии **EU Kids Online II**. Это вторая серия исследований, охватившая 25 стран Евросоюза, а также Россию и Австралию. В России исследование проходило под названием «**Дети России онлайн**».

Цель исследования - изучение детского и родительского опыта столкновения с интернет-угрозами и безопасного использования интернета и новых онлайн-технологий в России и других странах мира, а также исследование особенностей формирования личности детей и подростков цифрового поколения с разными уровнями пользовательской интернет-активности и различным опытом столкновения с онлайн-рисками и угрозами.

Исследование проводилось на основе методологии исследовательского проекта EU Kids Online II. Методика, разработанная в рамках европейского проекта, была переведена, культурно адаптирована и валидизирована для российской выборки. С детьми 9-16 лет и их родителями были проведены личные интервью, включающие в себя структурированное интервью и самостоятельное заполнение опросников. Для исследования психологических особенностей детей-пользователей интернета мы использовали методику диагностики социально-психологической адаптации К.Роджерса и Р.Даймона (C.Rogers, R.Diamond), модифицированную расширенную версию объективной оценки Статуса Эго Идентичности по Дж. Марсиа (EOMEIS, J.F. Akers et al.); модифицированный тест «Кто Я?» М.Куна и Т. Маркпартленда; тест на эмоциональный интеллект (Д.В.Люсин).

Научно-методическую поддержку исследованию оказали факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федеральный институт развития образования.

Выборка исследования составила 2050 человек (1025 пар детей 9-16 лет и родителей) из 11 регионов 7 Федеральных округов России. Выборка исследования была реализована путем рандомизированного отбора и контактирования с детьми и родителями (интервью и бланковый опрос при непосредственном участии интервьюера) в каждом регионе при поддержке одного из высших учебных заведений (факультеты психологии) одиннадцати регионов.

Была подготовлена база данных и проведена первичная статистическая обработка. Анализировались угрозы и риски интернет-среды и степень их влияния на личность подростков. В результаты были выделены основные интернет-угрозы, с которыми сталкиваются российские подростки: кибербуллинг, предоставление личной информации, личные встречи с интернет-знакомыми, ненавистнический и сексуальный контент, контент, который может нанести вред физическому здоровью, столкновение с вирусами, кража личных данных и кибермошенничество. Выявленные угрозы были проанализированы по ряду параметров: гендерным, возрастным, региональным аспектам, по аспектам, связанным с особенностями использования интернета. Были выделен ряд факторов, которые способствуют развитию ситуации онлайн-рисков по негативному сценарию. Факторы интернет-риска включают как социально-демографические

показатели – пол, возраст, регион проживания, социальный статус семьи, так и показатели, непосредственно связанные с особенностями пользования интернетом: возраст начала пользования интернетом, доступность интернета, места и устройства для выхода в интернет, активность интернет-пользования, содержание интернет-деятельности, родительский опыт пользования интернетом, осведомленность родителей в вопросах интернет-безопасности, контроль интернет-деятельности детей со стороны родителей. Под влиянием этих факторов ситуация столкновения ребенка с онлайн-угрозами может чаще развиваться по негативному сценарию.

По результатам исследования было опубликовано **8 научных статей**, в том числе на английском языке. Среди них 3 опубликованы в журнале «Дети в информационном обществе», где ежеквартально публикуются статьи по материалам исследования:

«Зона Риска. Российские и европейские школьники: проблемы онлайн социализации» (Солдатова Г.В., Зотова Е.Ю.)

«Опасное любопытство: кто и как попадает на сайты, несущие угрозу?» (Солдатова Г.В., Лебешева М.И.)

«Из-за интернета я не ел и не спал. Зависимость или новый образ жизни?» (Солдатова Г.В., Рассказова Е.И.).

Готовится к публикации итоговый отчет по исследованию Дети России онлайн.

Результаты исследования были представлены на ряде мероприятий, среди них:

- Региональный семинар Международного союза электросвязи (МСЭ) «Комплексные аспекты защиты детей в сети Интернет» (Одесса)
- Научно-практическая конференция «Национальная безопасность России и новое научное мировоззрение»
- XVIII конференция Relarn-2011

Обмен международным опытом с партнерами по исследованию осуществлялся посредством выездных командировок на рабочие встречи представителей исследовательских команд. Среди них – встреча в Любляне (январь 2011) и в Лондоне (сентябрь 2011).

«Моя безопасная сеть» - итоги

Опубликована монография **«Пойманные одной сетью: социально-психологический анализ представлений детей и взрослых об интернете»** по результатам предыдущего исследовательского проекта «Моя безопасная сеть», проведенного в 2009-2010 гг и включившего в себя серию социально-психологических исследований особенностей восприятия интернета старшеклассниками, их родителями и педагогами. Общая выборка исследования составила 6155 человек из 18 регионов России.

Эмпирическая программа была разработана для изучения пользовательской активности детей и ее содержательных особенностей, а также их представлений об интернет-рисках, осведомленности в вопросах интернет-безопасности. Психологические методики и методические приемы позволили исследовать некоторые аспекты интернет-зависимости, особенности эмоционального восприятия интернета. В этом исследовании приняли участие 4336 подростков. Для исследования родителей был использован опросник из исследования Евробарометра на тему «На пути к более безопасному использованию интернета для детей в ЕС – точка зрения родителей», проведенного

осенью 2008 г. В исследовании было опрошено 816 родителей детей разных возрастов, как пользующихся, так и не пользующихся интернетом.

На отдельном этапе исследования 1003 педагога из разных регионов России заполняли онлайн-версии опросника, специально разработанного для этого исследования на основе опросника для детей. Благодаря такой форме проведения опроса в выборку вошли только ИКТ-компетентные педагоги, использующие интернет и современные технологии в своей профессиональной деятельности. Таким образом, мы получили возможность провести сравнительный анализ представлений педагогов и старшеклассников о разных аспектах восприятия интернета, в том числе и по вопросам интернет-безопасности.

EU Kids Online III (2011-2013 гг)

В ноябре 2011 г. был запущен следующий проект – **EU Kids Online III (2011-2013 гг)**, в котором участвуют более 30 стран. В их число входит и Россия, которую представляют Фондом Развития Интернет и факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

В рамках этого проекта поставлены следующие **цели**: создание общей наглядной базы данных, объединяющей данные, полученные во всех странах-участниках проекта EU Kids Online II и позволяющей проводить достоверные межнациональные сравнения; проведение глубокого сравнительного статистического анализа результатов существующих исследований, выделения ключевых моментов и пробелов и выдвижение гипотез; проведение дополнительных исследований восприятия детьми онлайн-рисков с помощью как традиционных, так и новых подходов для получения достоверных и сопоставимых качественных данных.

IV. УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ

В течение 2011 года Фонд Развития Интернет выступил организатором и принял участие в проектах и мероприятиях других организаций-партнеров Фонда.

Дискуссия на тему «Интернет, великий и ужасный» (**19 февраля**, дискуссионный молодежный клуб «DIALOGOS»)

Межведомственная отраслевая конференция «Психологическая помощь социально-незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий» (**24-25 февраля**, Москва)

Конференция РИФ+КИБ (**20-22 апреля**, подмосковный пансионат «Лесные дали»)

Научно-практическая конференция «Национальная безопасность России и новое научное мировоззрение» (**6 мая**, Москва).

Пресс-конференция, посвященная Международному дню телефонного доверия (**16 мая**, Москва, РИА-новости)

Ежегодная конференция RU-CENTER «Доменины 2011» (**31 мая**, Москва, гостиница «Аэростар»)

«Школьная ярмарка от А до Я» (**18-27 августа**, Москва)

Презентация проекта «Справочник по детской безопасности в интернете» (**14 сентября**, офис Google)

XVIII конференция Relarn-2011 (**26 сентября - 2 октября**, Ростов-на-Дону – Казань)

IV Неделя Российского Интернета (**18-21 октября**, Москва)

Акция «Мой адрес не дом и не улица...» для домена .SU (**7 ноября**, офис RU-CENTER)

Круглый стол «Обеспечение информационной безопасности школьников в ходе реализации Приоритетного национального проекта «Образование»» (**29 ноября**, Общественная палата РФ)

V. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

V.1. Рабочая встреча представителей национальных исследовательских команд проекта EU Kids Online II (Любляна)

Директор Фонда Галина Солдатова приняла участие в рабочей встрече представителей национальных исследовательских команд проекта EU Kids Online II, которая проходила в январе в Любляне. В рамках встречи Галина Солдатова представила основные результаты исследования "Дети России онлайн", проведенного Фондом по единой методологии международного проекта.

V.2. 5-й международный форум по проблемам информационной безопасности (Германия)

25 -28 апреля 2011 года в Гармиш-Партенкирхене (Германия) состоялся Пятый международный форум «Партнерство государства, бизнеса и гражданского общества при обеспечении информационной безопасности и противодействии терроризму».

Организатором форума выступил **Институт проблем информационной безопасности МГУ имени М. В. Ломоносова** под эгидой Совета Безопасности РФ. В инициативную группу также вошли представители заинтересованных органов власти, бизнеса, ведущих компаний, работающих в сфере IT.

С российской стороны делегацию возглавлял помощник секретаря Совета Безопасности Н. В. Климашин. В состав делегации вошли В. П. Шерстюк (директор ИПИБ МГУ), А. А. Стрельцов (директор департамента аппарата Совета безопасности РФ), А. А. Солдатов (проректор МГУ), а также представители науки и IT-бизнеса.

С американской стороны в делегацию вошли: Дж. Садовский (член совета директоров международной корпорации Интернета для специализированных адресов и номеров — ICANN), М. Баррет (директор компании PayPal по информационной безопасности), Ч. Барри (ведущий эксперт Национального университета обороны США) и другие официальные лица.

В ходе работы форума на обсуждение были выдвинуты следующие вопросы:

1. Концептуальные положения международно-правового документа, регулирующего поведение в информационном пространстве.
2. Научные, технологические и правовые проблемы противодействия кибератакам.
3. Проблемы противодействия деструктивному использованию контента (можно ли и как противодействовать использованию Интернета в террористических целях).
4. Понятийный аппарат (гlossарий) в области международной информационной кибербезопасности.

В ходе пленарного заседания к участникам форума с видеобращением «За безопасное освоение киберпространства» обратился вице-президент Российской Академии наук, президент Российского союза ректоров, ректор МГУ имени М. В. Ломоносова академик В.А. Садовничий. В рамках форума состоялось очередное заседание Международного исследовательского консорциума информационной безопасности (МИКИБ), в который входят авторитетные экспертные организации из десяти стран мира.

Директор Фонда Развития Интернет Г.В. Солдатова приняла участие в работе секции «Проблемы противодействия деструктивному использованию контента (можно ли и как противодействовать использованию Интернета в террористических целях)».

V.3. Региональный семинар Международного союза электросвязи (МСЭ) «Комплексные аспекты защиты детей в сети Интернет» (Одесса)

Фонд Развития Интернет принял участие в работе регионального семинара Международного союза электросвязи (МСЭ) «Комплексные аспекты защиты детей в сети Интернет», который прошел в Одессе 6-8 апреля 2011 года.

Организаторами семинара выступили Международный союз электросвязи (МСЭ), Государственная служба связи Украины, Бюро развития электросвязи совместно с Одесской национальной академией связи имени А.С. Попова.

В ходе работы семинара были рассмотрены следующие вопросы:

- роль международных организаций и государства в вопросах обеспечения защиты детей от негативной информации в сети Интернет;
- нормативно-правовое регулирование вопросов защиты детей в сети Интернет;
- блокирование нецелевых информационных ресурсов при обеспечении свободного доступа к полезной информации;
- создание систем ограничения доступа к нецелевым ресурсам сети Интернет;
- роль провайдеров услуг Интернет в обеспечении защиты детей в сети;
- технические аспекты обеспечения безопасности детей в сети Интернет;
- опыт успешного внедрения систем ограничения доступа к нецелевым ресурсам сети Интернет в образовательных учреждениях и организациях.

На семинаре выступали эксперты МСЭ из разных стран, представители государственных органов, специалисты по борьбе с киберпреступностью и защите детей от насилия в Интернете, ученые, представители коммерческого сектора и общественных организаций, а также многие другие, обеспокоенные проблемой безопасности детей в Интернете. Участники семинара прибыли из разных стран, в том числе из стран СНГ, Европы, Америки, Кореи.

От имени Международного союза электросвязи (МСЭ) с приветственным словом и обозначающим тему семинара докладом выступил Руководитель Зонального отделения (ЗО) МСЭ для стран СНГ **Орозобек Кайыков**. Также от МСЭ выступили: **Чжон Хи Ким**, Политика и Правовые вопросы, МСЭ, **Свейн Теннингас**, Старший советник, Бюро Развития Электросвязи МСЭ и **Фредерик Вамала**, эксперт МСЭ.

Прошедший семинар стал настоящим форумом по обмену новейшей информацией, опытом работы, практическими примерами, советами и идеями, необходимыми для решения проблемы безопасности детей в информационном обществе в каждой из стран.

Участниками с большим интересом был рассмотрен широкий круг вопросов, начиная от конкретных технических средств защиты несовершеннолетних пользователей от негативного контента в сети до правовых аспектов международного сотрудничества по защите детей от насилия через Интернет. Операторы связи-участники семинара представили проводимые ими мероприятия по предоставлению пользователям защищенного от негатива Интернета и технических средств для таких возможностей. Ряд

общественных организаций (ICMЕС, INHOPE, ЕСРАТ International) и представители правоохранительных органов осветили вопросы оказания конкретной помощи пострадавшим от насилия детям, с которым они столкнулись через Интернет.

Директор Фонда Развития Интернет, профессор **Галина Солдатова** представила результаты исследования «Дети России онлайн», проведенного совместно с исследовательским проектом Еврокомиссии «EU Kids Online». В своем выступлении она представила сравнительные данные в отношении пользования интернетом российскими и европейскими школьниками и риски онлайн-социализации, с которыми они сталкиваются.

Психолог-исследователь Фонда **Екатерина Зотова** представила данные исследований

«Моя безопасная сеть» и «Дети России онлайн» в отношении осведомленности родителей и учителей в вопросах интернет-безопасности. Психолог Фонда и координатор проекта Всероссийская Линия помощи «Дети онлайн» **Серегина Вера** рассказала о результатах первого года работы Линии, используемых методах, представила статистику и анализ поступивших обращений.

Программа семинара

Подробнее о семинаре - seminar.onat.edu.ua

V.4. Финальная конференция исследовательского проекта EU Kids Online II (Лондон)

Сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в итоговой конференции исследовательского проекта Еврокомиссии EU Kids Online II «Дети, риски и безопасность онлайн: исследовательские и политические проблемы в сравнительной перспективе», прошедшей с 22 по 23 сентября 2011 г. в Лондоне.

На конференции были подведены итоги исследования, которое охватило 25 стран Евросоюза, а также Россию и Австралию. Координатор исследования Соня Ливингстон рассказала о проекте и представила ключевые результаты, отражающие риски и возможности для детей в сети. Был опубликован финальный отчет с результатами исследования EU Kids Online II, в который были включены итоговые данные по России, представленные Фондом Развития Интернет

([http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20\(2009-11\)/EUKidsOnlineIIReports/Final%20report.pdf](http://www2.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20(2009-11)/EUKidsOnlineIIReports/Final%20report.pdf)) .

Представитель программы Еврокомиссии «Безопасный интернет» Патриция Мэнсон рассказала о политике, проводящейся в Евросоюзе и направленной на повышение безопасности детей в онлайн-среде. В ходе работы секций исследователи из разных стран представляли результаты своих исследований, затрагивающих различные аспекты интернет-безопасности детей, рассказывали о национальных проектах, направленных на повышение осведомленности родителей, учителей и самих детей в отношении онлайн-рисков и создание безопасной интернет-среды. В работе конференции приняли участие представители более 35 стран. Среди ключевых тем, рассмотренных на конференции, были проблемы использования социальных сетей, мобильных медиа, участия детей в онлайн-работе, кибербуллинга, помощи со стороны родителей и учителей, поведения детей в интернете, повышения осведомленности о онлайн-рисках, кросс-культурного анализа и т.д.

Важной частью конференции стало представление сравнительных межнациональных результатов по Европе и рекомендаций для правительства – как на национальном, так и на общеевропейском уровне.

В завершение конференции было объявлено о запуске следующего проекта – EU Kids Online III (2011-2013 гг), в котором будет участвовать более 30 стран. В их число входит и Россия, представленная Фондом Развития Интернет и факультетом психологии МГУ. В рамках этого проекта ставятся следующие цели: создание общей наглядной базы данных, глубокий сравнительный статистический анализ результатов существующих исследований (в частности, EU Kids Online II), исследование восприятия детьми онлайн-рисков с помощью как традиционных, так и новых подходов для получения достоверных и сопоставимых качественных данных.

V.5. Сотрудничество с международными линиями помощи

Франция

NET ECOUTE.FR



Эта национальная линия помощи для защиты молодежи в интернете является частью финансируемой Европейской комиссией в рамках программы Безопасный интернет и поддерживается органами государственной власти Франции (министерством внутренних дел и государственным секретариатом по развитию цифровой экономики). Входит в состав организации «E-enfance».

Польша

NOBODY'S CHILDREN FOUNDATION



Линия входит в состав крупной организации «NOBODY'S CHILDREN FOUNDATION», партнерами которой являются телекоммуникационные польские компании. За время своей работы с 2007 года Линия обработала более 2000 обращений через телефонную линию, чат и электронную почту. На Линии работают волонтеры и профессионалы, имеющие опыт работы с детьми.



VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФОНДА СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

В 2011-м году проводилась систематическая работа со средствами массовой информации – информационная кампания, участие СМИ в мероприятиях Фонда. В результате последовательной деятельности в электронных и печатных СМИ появилось большое количество публикаций и видеосюжетов. Более чем 90 упоминаний можно найти в интернете на различных школьных сайтах, детских и информационных порталах, газетах и журналах.

Информация о Линии помощи размещена более чем на двадцати сайтах школ, на десятке детских и информационных порталах, в десяти журналах и газетах (Издательский Дом «Первое сентября», «Домашний Очаг», «Вечерняя Москва», газета «Балтийское обозрение», «Казанские ведомости» и т.д.). Телефон и ссылка на Линию помощи размещена на сайте Департамента образования г. Москвы (<http://www.educom.ru/ru/information/>). О линии помощи и работе Фонда снято несколько сюжетов, которые были дважды показаны на Первом канале (<http://www.1tv.ru/news/other/194216>) и канале ТВ Центр в утренней программе «Настроение».

Журнал «Дети в информационном обществе» также представлен на школьных сайтах, порталах и блогах учителей (около двадцати ссылок), среди них «С химией по жизни» и портал «Rusobr», «Блог завуча и учителя». Также информация о журнале представлена на сайте Центральной городской детской библиотеке Им. А. Горького. Анонсы журнала представлены на сайте Юго-Западного окружного управления образования Департамента образования города Москвы (<http://mosuzedu.ru/anons/533>) и на сайте комитета образования еврейской автономной области (http://www.komobreao.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=2103&Itemid=54).

В 2001 году Фонд Развития Интернет был награжден Премией Рунета в номинации «Безопасный Рунет», информация об этом размещена на сорока сайтах, из них: газеты - Вести.ру, Аргументы и Факты, Независимая газета, Uralweb, MSU news, порталы - Geometria.r, Ру форматор, Афиша Mail.ru, Премия Рунета и пр.